

# MATRIZ DE INDICADORES PARA MONITOREAR LOS AVANCES POR PROGRAMA

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| Plan Municipal de Desarrollo            | Nombre del ente fiscalizable   | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Zapopan, Jalisco.   | (Escriba en el espacio de la derecha el nombre del ente auditable)  |
|   | Denominación del Programa  | Sistema DIF Zapopan  | (Escriba en el espacio de la derecha el nombre del programa que está registrando)   |
|   | Categoría programática   | Prestación de Servicios Públicos   | (Escriba en el espacio de la derecha la categoría programática que se corresponda con el programa, puede ayudarse de la hoja "Listas" de este archivo)                            |
|   | Unidad Responsable OPD   | Sistema DIF Zapopan  | (Escriba en el espacio de la derecha el nombre de la unidad encargada del programa)   |
|   | Finalidad  | Desarrollo Social  | (Escriba en el espacio de la derecha la categoría del primer grado de desagregación de la Clasificación Funcional del Gasto, puede ayudarse de la hoja "Listas" de este archivo)  |
|   | Función  | Otros asuntos sociales   | (Escriba en el espacio de la derecha la categoría del segundo grado de desagregación de la Clasificación Funcional del Gasto, puede ayudarse de la hoja "Listas" de este archivo) |
|   | Sub-función  | Otros asuntos sociales   | (Escriba en el espacio de la derecha la categoría del tercer grado de desagregación de la Clasificación Funcional del Gasto, puede ayudarse de la hoja "Listas" de este archivo)  |
|   | Programa   | Justicia y Estado de Derecho   | (Escriba en el espacio de la derecha el objetivo superior del Plan Nacional de Desarrollo con el que se alinea el programa)   |
|   | Alcance con objetivo secundario del PND  | Promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos, individuales y colectivos.   | (Escriba en el espacio de la derecha el objetivo secundario del Plan Nacional de Desarrollo con el que se alinea el programa)   |
|   | Alcance con objetivo primario del PND  | Desarrollo Social  | (Escriba en el espacio de la derecha el objetivo secundario del Plan Estatal de Desarrollo con el que se alinea el programa)  |
| Alcance con objetivo secundario del PND | Grupos Prioritarios  | (Escriba en el espacio de la derecha el objetivo superior del Plan Estatal de Desarrollo con el que se alinea el programa)                     |   |
| Alcance con objetivo secundario del PND | Servicios Públicos generadores de bienestar  | (Escriba en el espacio de la derecha el objetivo superior del Plan Municipal de Desarrollo con el que se alinea el programa, si es que aplica) |   |
| Alcance con objetivo secundario del PND | Fortalecer los programas y proyectos que atiendan las necesidades más importantes de los grupos vulnerables y en las zonas de atención prioritarias. | (Escriba en el espacio de la derecha el objetivo superior del Plan Municipal de Desarrollo con el que se alinea el programa, si es que aplica) |   |



NO PUSE EL BOTÓN DE AGREGAR OTRO PROGRAMA ANTES DE GUARDAR O IMPRIMIR. Una vez que haya GUARDADO e IMPRIMIDO pulse AGREGAR NUEVO PROGRAMA, los datos de los programas de su programa están salvados

## INDICADORES

| Fin           | Resumen Narrativo   | Nombre del indicador   | Definición  | Dimensión | Tipo        | Método de cálculo   | Valor programado 1 (Numerador) | Valor programado 2 (Denominador) | Frecuencia de medición | Unidad de medida | Metas | Supuestos   | PRESUPUESTO   |               |               |               |               |               |               |               |
|---------------|---|--|---|-----------|-------------|---|--------------------------------|----------------------------------|------------------------|------------------|-------|---|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|               |   |  |   |           |             |   |                                |                                  |                        |                  |       |   | Capítulo 1000   | Capítulo 2000 | Capítulo 3000 | Capítulo 4000 | Capítulo 5000 | Capítulo 6000 | Capítulo 7000 | Capítulo 8000 |
| Fin           | Contribuir a los servicios públicos generadores de bienestar mediante programas y servicios en materia de asistencia social, desarrollo integral y restitución de derechos para que los zapopanenses vivan mejor. | Porcentaje de cumplimiento de los objetivos programados por las direcciones de programas y servicios para el 2020  | Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos programados para el año 2020, por las direcciones de programas y de servicios   | Eficacia  | Estratégico | ((Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por los departamentos operativos de la Dirección de Programas + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por los departamentos operativos de la Dirección de Servicios)*100/200  | 100                            |                                  | Anual                  | Porcentaje       |       | Informe que levanta la Dirección de Planeación respecto del cumplimiento de los objetivos de sus direcciones  |   |               |               |               |               |               |               |               |
| Propósito     | Personas en situación de vulnerabilidad del municipio de Zapopan, reciben programas y servicios en materia de asistencia social, desarrollo integral y restitución de derechos humanos                            | Porcentaje de cumplimiento de los objetivos programados por los departamentos operativos de las direcciones de programas y servicios para el 2020                                    | Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos programados para el año 2020, por los departamentos operativos de las direcciones de programas y de servicios                             | Eficacia  | Estratégico | (( Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento de Puz y Habilidades Comunitarias + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por la Coordinación de Nutrición y Asistencia Alimentaria + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento de Centros de Atención Infantil + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento de Habilidades y Profesionalización + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por la Coordinación de Salud y Bienestar + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento de Trabajo Social + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento del Centro Metropolitano del Adhivo Mayor)*100/10300 | 100                            |                                  | Anual                  | Porcentaje       |       | Informe que levanta la Dirección de Planeación respecto del cumplimiento de los objetivos de sus direcciones  | Los servicios y programas se otorgan de acuerdo a lo programado para el 2020  |               |               |               |               |               |               |               |
| Componente 1  | Modelos preventivos (educativos, lúdicos y psicosociales) y servicios de atención psicológica para el mejoramiento de la calidad de vida y fortalecimiento familiar otorgados                                     | Porcentaje de cumplimiento de la meta de atención a usuarios establecidos para el 2020   | Mide el cumplimiento de la meta establecida de usuarios que participaron en modelos preventivos y atención psicológica, para el 2020  | Eficacia  | Gestión     | (Suma total de usuarios que recibieron atención psicológica y servicios educativos, de capacitación o intervención psicosocial en grupos durante el 2020 + Suma total de niñas, niños y adolescentes que realizaron actividades lúdicas y de desarrollo psicosocial durante el 2020)*100/Meta anual de usuarios a atender en atención psicológica, modelos preventivos y actividades lúdicas y desarrollo social establecidos para el 2020)   | 9000                           |                                  | Trimestral             | Porcentaje       |       | Informe que levanta la Dirección de Planeación respecto del cumplimiento de los objetivos de sus direcciones  | Los servicios del Centro de Atención Familiar y la Red de Lúdotecas laboran de acuerdo a lo programado  | 1793794       | 134616        | 210000        | 0             | 1942842       |               |               |
| Actividad 1.1 | Brindar atención psicológica y servicios educativos, de capacitación o intervención psicosocial a grupos  | Total de usuarios que recibieron atención psicológica, educativa, de capacitación y/o intervención psicosocial en grupos   | Determina la cantidad total de usuarios que recibieron atención psicológica y servicios educativos, de capacitación o intervención psicosocial en grupos                                      | Eficacia  | Gestión     | (Suma total de usuarios que recibieron atención psicológica y servicios educativos, de capacitación o intervención psicosocial en grupos)   | 6000                           |                                  | Trimestral             | Suma             |       | Los usuarios acceden a sus procesos terapéuticos, capacitaciones y servicios educativos en tiempo y forma   |   |               |               |               |               |               |               |               |
| Actividad 1.2 | Realizar actividades lúdicas y de desarrollo de habilidades psicosociales en la red de ludotecas  | Total de usuarios que realizaron actividades lúdicas o de desarrollo de habilidades psicosociales en la red de ludotecas   | Determina la cantidad total de usuarios que realizaron actividades lúdicas y de desarrollo de habilidades psicosociales en la red de ludotecas  | Eficacia  | Gestión     | (Suma total de niñas, niños y adolescentes que realizaron actividades lúdicas y de desarrollo psicosocial)  | 3000                           |                                  | Trimestral             | Suma             |       | Informe que levanta la Dirección de Planeación respecto del cumplimiento de los objetivos de sus direcciones  | Las niñas, niños y adolescentes acceden a las instalaciones de las ludotecas y/o a la Ludoteca Móvil  |               |               |               |               |               |               |               |
| Componente 2  | Planes de restitución de Derechos de niñas, niños y adolescentes y sus familias en situación de riesgo o con derechos vulnerados o dañados  | Porcentaje de cumplimiento de la meta de planes de restitución de derechos establecidos para el 2020   | Mide el cumplimiento de la meta establecida de planes de restitución de derechos para el 2020   | Eficacia  | Gestión     | (Suma total de planes de restitución de derechos que se encuentran en ejecución)*100/Meta anual de planes de restitución de derechos para el 2020   | 202                            |                                  | Trimestral             | Porcentaje       |       | Informe que levanta la Dirección de Planeación respecto del cumplimiento de los objetivos de sus direcciones  | Los procesos de restitución de derechos se ejecutan de acuerdo a lo programado para cada expediente   | 2608268       | 8682782       | 941448        | 2800000       | 1776372       |               |               |
| Actividad 2.1 | Ejecutar planes de restitución de Derechos para niñas, niños y adolescentes y sus familias en situación de riesgo o con derechos vulnerados o dañados   | Total de planes de restitución de derechos en ejecución  | Determina la cantidad total de planes de restitución de derechos que se encuentran en ejecución   | Eficacia  | Gestión     | (Suma total de planes de restitución de derechos que se encuentran en ejecución)  | 202                            |                                  | Trimestral             | Suma             |       | Los procesos de restitución de derechos se ejecutan de acuerdo a lo programado para cada expediente   |   |               |               |               |               |               |               |               |
| Componente 3  | Proyectos de atención, protección y prevención de riesgos psicosociales para la restitución de derechos de la niñez y adolescencia otorgados  | Porcentaje de cumplimiento de la meta de niñas, niños y adolescentes que participaron en proyectos de atención, protección y prevención de riesgos psicosociales                     | Mide el cumplimiento de la meta establecida de niñas, niños y adolescentes participantes en proyectos de atención, protección y prevención de riesgos psicosociales establecidos para el 2020 | Eficacia  | Gestión     | (Suma total de niñas, niños y adolescentes en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de atención y protección + Suma total de niñas, niños y adolescentes en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de prevención)*100/Meta anual de niñas, niños y adolescentes participantes en proyectos de atención, protección y prevención de riesgos psicosociales establecidos para el 2020   | 2150                           |                                  | Trimestral             | Porcentaje       |       | Informe que levanta la Dirección de Planeación respecto del cumplimiento de los objetivos de sus direcciones  | Los programas de atención, protección y prevención de riesgo psicosocial para niñas, niños y adolescentes operan en tiempo y forma                          | 11795420      | 242500        | 15866484      | 1002700       | 8273138       |               |               |
| Actividad 3.1 | Desarrollar proyectos en materia de atención y protección de derechos para niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo psicosocial   | Total de niñas, niños y adolescentes en riesgo psicosocial con derechos restituidos en materia de atención y protección  | Determina la cantidad total de niñas, niños y adolescentes en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de atención y protección                 | Eficacia  | Gestión     | (Suma total de niñas, niños y adolescentes en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de atención y protección)  | 1400                           |                                  | Trimestral             | Suma             |       | Los programas de atención y protección de riesgo psicosocial para niñas, niños y adolescentes operan en tiempo y forma                                      |   |               |               |               |               |               |               |               |
| Actividad 3.2 | Desarrollar proyectos en materia de prevención de riesgo psicosocial para niñas, niños y adolescentes   | Total de niñas, niños y adolescentes en riesgo psicosocial con derechos restituidos en materia de prevención   | Determina la cantidad total de niñas, niños y adolescentes en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de prevención                            | Eficacia  | Gestión     | (Suma total de niñas, niños y adolescentes en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de prevención)   | 950                            |                                  | Trimestral             | Suma             |       | Los programas de prevención de riesgo psicosocial para niñas, niños y adolescentes operan en tiempo y forma   |   |               |               |               |               |               |               |               |
| Componente 4  | Apoyos alimentarios para la restitución del derecho a la alimentación adecuada entregados   | Porcentaje de cumplimiento de la meta anual de personas beneficiadas por acciones y apoyos para la restitución del derecho a la alimentación adecuada                                | Mide el cumplimiento de la meta anual de cantidad de usuarios que reciben apoyos o acciones para favorecer la restitución del derecho a la alimentación adecuada                              | Eficacia  | Gestión     | (Suma total de despensas municipales entregadas durante el 2020)*100/Meta anual de despensas municipales a entregar en el 2020)   | 4150                           |                                  | Trimestral             | Porcentaje       |       | Informe que levanta la Dirección de Planeación respecto del cumplimiento de los objetivos de sus direcciones  | Las despensas municipales son recibidas en tiempo y forma de acuerdo a la programación mensual  | 350382        | 4679000       | 75200         | 2821360       | 0             |               |               |
| Actividad 4.1 | Entregar las despensas municipales  | Cantidad de despensas entregadas   | Determina la cantidad de despensas que fueron entregadas en el 2020   | Eficacia  | Gestión     | (Suma total de despensas municipales entregadas)  | 4150                           |                                  | Trimestral             | Porcentaje       |       | Las despensas municipales son recibidas en tiempo y forma de acuerdo a la programación mensual  |   |               |               |               |               |               |               |               |
| Componente 5  | Estrategias terapéuticas para el desarrollo de habilidades adaptativas de niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista y sus familias, otorgadas  | Porcentaje de cumplimiento de la meta anual de cantidad de atención a niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista y sus familias                                  | Mide el cumplimiento de la meta anual establecida de cantidad de niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista y sus familias atendidos durante el 2020                      | Eficacia  | Gestión     | (Total de niñas, niños y adolescentes y familiares atendidos en el 2020)*100/Meta anual de SNAy familiares atendidos para el 2020   | 800                            |                                  | Trimestral             | Porcentaje       |       | Informe que levanta la Dirección de Planeación respecto del cumplimiento de los objetivos de sus direcciones  | Las niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro y sus familiares acceden a sus sesiones programadas  | 420852        | 97000         | 400000        | 0             | 20000         |               |               |
| Actividad 5.1 | Brindar terapia en modalidad individual y/o grupal o de lenguaje a niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista   | Total de niñas, niños y adolescentes que accedieron a terapia individual, terapia grupal y terapia de lenguaje   | Determina el total de niñas, niños y adolescentes que recibieron estrategias terapéuticas para el desarrollo de habilidades adaptativas en modalidad individual, grupal o de lenguaje         | Eficacia  | Gestión     | (Suma total de niñas, niños y adolescentes que recibieron estas estrategias terapéuticas para el desarrollo de habilidades adaptativas en modalidad individual, grupal o de lenguaje)   | 950                            |                                  | Trimestral             | Suma             |       | Las niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista acceden a sus sesiones programadas   |   |               |               |               |               |               |               |               |
| Actividad 5.2 | Brindar acompañamiento a familiares de niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista   | Total de familiares de niñas, niños y adolescentes que recibieron acompañamiento   | Determina el total de familiares de niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista que recibieron acompañamiento  | Eficacia  | Gestión     | (Suma total de familiares de niñas, niños y adolescentes que reciben acompañamiento)  | 250                            |                                  | Trimestral             | Suma             |       | Los familiares de niñas, niños y adolescentes del Centro de Atención, acceden a sus sesiones grupales programadas   |   |               |               |               |               |               |               |               |
| Componente 6  | Atención asistencial y formativa para niñas y niños de 6 meses a 3 años II meses de edad para el desarrollo integral, brindada  | Porcentaje de cumplimiento de la capacidad instalada anual de los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios   | Mide la cantidad total de niñas y niños que atienden en los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios de acuerdo a la capacidad instalada                    | Eficacia  | Gestión     | (Suma total de niñas y niños inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios)*100/Capacidad instalada de niñas y niños de los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios  | 1180                           |                                  | Trimestral             | Porcentaje       |       | Informe que levanta la Dirección de Planeación respecto del cumplimiento de los objetivos de sus direcciones  | Los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios operan de acuerdo a lo determinado por la Secretaría de Educación de Jalisco | 76224862      | 8313200       | 10718400      | 0             | 87000         |               |               |
| Actividad 6.1 | Brindar actividades y servicios de atención asistencial y formativa   | Total de niñas y niños de 6 meses a 3 años II meses de edad que recibieron actividades y servicios de atención asistencial y formativa   | Determina el total de niñas y niños inscritos en Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios, para actividades y servicios de atención asistencial y formativa | Eficacia  | Gestión     | (Suma total de niñas y niños inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios)   | 1180                           |                                  | Trimestral             | Suma             |       | Los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios operan de acuerdo a lo determinado por la Secretaría de Educación de Jalisco |   |               |               |               |               |               |               |               |
| Componente 7  | Espacios y actividades de cohesión comunitaria para el desarrollo comunitario, ofertados  | Porcentaje del cumplimiento de la meta anual establecida de cantidad de usuarios que acceden a los espacios y actividades de cohesión comunitaria                                    | Mide el cumplimiento de la meta anual de cantidad de usuarios que acceden a los Centros de Desarrollo Comunitario a las actividades y talleres de cohesión comunitaria                        | Eficacia  | Gestión     | (Suma total de usuarios que accedieron a talleres educativos, culturales, deportivos, recreativos y para el autoempleo ofertados en los Centros de Desarrollo Comunitario)*100/Meta anual de usuarios que acceden a las actividades y talleres de cohesión comunitaria para el 2020   | 20000                          |                                  | Trimestral             | Porcentaje       |       | Informe que levanta la Dirección de Planeación respecto del cumplimiento de los objetivos de sus direcciones  | Las personas de las colonias alejadas a los Centros de Desarrollo Comunitario, acceden a realizar actividades en comunidad                                  | 3211085       | 1173600       | 760430        | 0             | 120000        |               |               |
| Actividad 7.1 | Ofertar talleres educativos, culturales, deportivos, recreativos y/o para el autoempleo   | Total de usuarios que accedieron a talleres educativos, culturales, deportivos, recreativos y para el autoempleo que se ofertaron en los distintos Centros de Desarrollo Comunitario | Determina el total de usuarios que accedieron a las actividades y talleres que se ofrecieron en los Centros de Desarrollo Comunitario para la cohesión comunitaria                            | Eficacia  | Gestión     | (Suma total de usuarios que accedieron a talleres educativos, culturales, deportivos, recreativos y para el autoempleo ofertados en los Centros de Desarrollo Comunitario)  | 20000                          |                                  | Trimestral             | Suma             |       | Las personas de las colonias alejadas a los Centros de Desarrollo Comunitario, acceden a realizar actividades en comunidad                                  |   |               |               |               |               |               |               |               |
| Componente 8  | Servicios y acciones enfocadas a la rehabilitación, tratamiento, prevención y salud comunitaria otorgados   | Porcentaje del cumplimiento de la meta anual establecida de cantidad de usuarios atendidos en servicios de rehabilitación, tratamiento, prevención y salud comunitaria               | Mide el cumplimiento de la meta anual de cantidad de usuarios atendidos en servicios de rehabilitación, tratamiento, prevención y salud comunitaria en el 2020                                | Eficacia  | Gestión     | (Suma total de usuarios atendidos durante las Brigadas Médicas Comunitarias durante el 2020)*100/Meta anual de usuarios atendidos en servicios de rehabilitación, tratamiento, prevención y salud comunitaria en el 2020  | 13900                          |                                  | Trimestral             | Porcentaje       |       | Informe que levanta la Dirección de Planeación respecto del cumplimiento de los objetivos de sus direcciones  | Los usuarios de servicios en materia de rehabilitación y salud comunitaria, acceden a hacer uso de estos  | 7248345       | 800500        | 142300        | 120000        | 92000         |               |               |
| Actividad 8.1 | Ofertar servicios y acciones enfocadas a la prevención y salud comunitaria  | Total de usuarios que recibieron servicios y acciones enfocadas a la prevención y salud comunitaria  | Determina la cantidad de usuarios que tuvieron acceso a servicios y acciones enfocadas a la prevención y salud comunitaria  | Eficacia  | Gestión     | (Suma total de usuarios atendidos durante las Brigadas Médicas Comunitarias durante el 2020)  | 13900                          |                                  | Trimestral             | Suma             |       | Las brigadas cuentan con asistencia de las personas de las comunidades que visitan  |   |               |               |               |               |               |               |               |



