# MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

| | | |
|---|---|---|
| Nombre del ente fiscalizable | DIF Zapopan | (Escriba en el espacio de la derecha el nombre del ente auditable) |
| Denominación del Programa | DIF Zapopan | (Escriba en el espacio de la derecha el nombre del programa que está registrando) |
| Categoría programática | Prestación de Servicios Públicos | (Escriba en el espacio de la derecha la categoría programatica que se corresponda con el porgrama, puede ayudarse de la la hoja "Listas" de este archivo) |
| Unidad Responsable/OPD | DIF Zapopan | (Escriba en el espacio de la derecha el nombre de la unidad encargada del programa) |
| Finalidad | Desarrollo Social | (Escriba en el espacio de la derecha la categoría del primer grado de desagregación de la Clasificación Funcional del Gasto, puede ayudarse de la la hoja "List |
| Función | Otros asuntos sociales | (Escriba en el espacio de la derecha la categoría del segundo grado de desagregación de la Clasificación Funcional del Gasto, puede ayudarse de la la hoja "L |
| Sub función | Otros asuntos sociales | (Escriba en el espacio de la derecha la categoría del tercer grado de desagregación de la Clasificación Funcional del Gasto, puede ayudarse de la la hoja "Lista |
| Plan Nacional de Desarrollo: Alineación con objetivos superiores del PND | 1. Justicia y Estado de Derecho | (Escriba en el espacio de la derecha el objetivo superior del Plan Nacional de Desarrollo con el que se alínea el programa) |
| Plan Nacional de Desarrollo: Alineación con objetivos secundarios del PND | Promover, respetar, proteger y garan | (Escriba en el espacio de la derecha el objetivo secundario del Plan Nacional de Desarrollo con el que se alínea el programa) |
| Plan Estatal de Desarrollo: Alineación con objetivos superiores del PED | Desarrollo Social | (Escriba en el espacio de la derecha el objetivo secundario del Plan Estatal de Desarrollo con el que se alínea el programa) |
| Plan Estatal de Desarrollo: Alineación con objetivos secundarios del PED | Grupos Prioritarios | (Escriba en el espacio de la derecha el objetivo superior del Plan Estatal de Desarrollo con el que se alínea el programa) |
| Plan Municipal de Desarrollo: Alineación con objetivos superiores del PMD | Servicios Públicos generadores de bie | (Escriba en el espacio de la derecha el objetivo secundario del Plan Municipal de Desarrollo con el que se alínea el programa, si es que aplica) |
| Plan Municipal de Desarrollo: Alineación con objetivos secundarios del PMD | Fortalecer los programas y proyectos que atiendan las | (Escriba en el espacio de la derecha el objetivo superior del Plan Municipal de Desarrollo con el que se alínea el programa, si es que aplica) |

ASEJ
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
P O D E R  L E G I S L A T I V O

Llene la sección de la izquierda primero con los datos solicitados.
Llene la sección de abajo con los datos solicitados.
Si es necesario agrege componentes y actividades con los botones de la derecha.
Una vez que termine de escribir los datos del programa Pulse GUARDAR PROGRAMA con el botón del panel de la derecha. Despues de esto no es posible hacer cambios.
Si requiere imprimir la información de este progarma pulse IMPRIMIR en el botón del panel de la derecha.
Solo es posible imprimir un programa a la vez, NO INTENTE AGREGAR OTRO PROGARAMA.
NO PUSE EL BOTON DE AGREGAR OTRO PROGRAMA ANTES DE GUARDAR O IMPRIMIR.
Una vez que haya GUARDADO e IMPRESO pulse AGREGAR NUEVO PROGRAMA, los datos de la plantilla se borrarán, no se precupe los datos de su programa estan salvados

## INDICADORES

| | Resumen Narrativo | Nombre del indicador | Definición | Dimensión | Tipo | Método de calculo | Valor programado 1 (Numerador) | Valor programado 2 (Denominador) | Frecuencia de medición | Unidad de medida | Metas | Medios de verificación | Supuestos |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Fin | Contribuir a la ejecución de las politicas de asistencia social y de estrategias para el desarrollo integral y pleno ejercicio de los derechos humanos de población, mediante programas y servicios orientados a personas en situación de vulnerabilidad o sujeta a asistencia social. | Porcentaje de cumplimiento de los objetivos programados por las direcciones de programas y servicios para el 2020 | Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos programados para el año 2020, por las direcciones de programas y de Servicios | Eficacia | Estratégico | ((Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por los departamentos operativos de la Dirección de Programas + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por los departamentos operativos de la Dirección de Servicios)*100)/200 | 69.00% | 100% | Semestral | Porcentaje | 69.00% | Padrones de usuarios, registros, estadisticas mensuales, bitácoras, expedientes. | Los servicios y programas se otorgan de acuerdo a lo programado para el 2020 |
| Propósito | Personas en situación de vulnerabilidad o sujetas a asistencia social del municipio de Zapopan, reciben programas y/o servicios en materia de asistencia social, desarrollo integral o de restitución de derechos humanos | Porcentaje de cumplimiento de los objetivos programados por los departamentos operativos de las direcciones de programas y servicios para el 2020 | Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos programados para el año 2020, por los departamentos operativos de las direcciones de programas y de Servicios | Eficacia | Estratégico | (( Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento de Paz y Habilidades Comunitarias + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por la Coordinación de Nutrición y Asistencia Alimentaria + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento de Autismo + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento de Centros de Atención Infantil + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento de Habilidades y Profesionalización + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por la Coordinación de Salud y Bienestar + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento de Trabajo Social + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento del Centro Metropolitano del Adulto Mayor)*100)/ 1,000 | 69.00% | 100% | Semestral | Porcentaje | 69.00% | Padrones de usuarios, registros, estadisticas mensuales, bitácoras, expedientes. | Los servicios y programas se otorgan de acuerdo a lo programado para el 2020 |
| Componente 1 | Modelos preventivos (educativos, lúdicos y psicosociales) y servicios de atención psicológica para el mejoramiento de la calidad de vida y fortalecimiento familiar otorgados | Porcentaje de cumplimiento de la meta de atención a usuarios establecida para el 2020 | Mide el cumplimiento de la meta establecida de usuarios que participaron en modelos preventivos y atención psicológica, para el 2020 | Eficacia | Estratégico | (Suma total de usuarios que recibieron atención psicológica y servicios educativos, de capacitación o intervención psicosocial en grupos durante el 2020 + Suma total de NNA´s que realizaron actividades lúdicas y de desarrollo psicosocial durante el 2020)*100/Meta anual de usuarios a atender en atención psicológica, modelos preventivos y actividades lúdicas y desarrollo social establecidos para el 2020) | 4973 | 9000 | Trimestral | Porcentaje | 55.28% | Registro de usuarios del Centro de Atención Familiar y de Ludotecas | Los servicios del CAF y Ludotecas laboran de acuerdo a lo programado |
| Actividad 1.1 | Brindar atención psicológica y servicios educativos, de capacitación o intervención psicosocial a grupos | Total de usuarios que recibieron atención psicológica, educativa, de capacitación y/o intervención psicosocial en grupos. | Determina la cantidad total de usuarios que recibieron atención psicológica y servicios educativos, de capacitación o intervención psicosocial en grupos. | Eficacia | Gestión | (Suma total de usuarios que recibieron atención psicológica y servicios educativos, de capacitación o intervención psicosocial en grupos) | 2218 | 6000 | Trimestral | Suma | 36.97% | Registro de usuarios del Centro de Atención Familiar, CAETF, CDC´s | Los usuarios acuden a sus procesos terapéuticos, capacitaciones y servicios educativos en tiempo y forma |
| Actividad 1.2 | Realizar actividades lúdicas y de desarrollo de habilidades psicosociales en las Ludotecas. | Total de usuarios que realizaron actividades lúdicas o de desarrollo de habilidades psicosociales en las ludotecas | Determina la cantidad total de usuarios que realizaron actividades lúdicas y de desarrollo de habilidades psicosociales en ludoteca. | Eficacia | Gestión | (Suma total de NNA´s que realizaron actividades lúdicas y de desarrollo psicosocial) | 2757 | 3000 | Trimestral | Suma | 91.90% | Registro de usuarios de Ludotecas | Los NNAs acuden a las instalaciones de las ludotecas y/o a la Ludoteca Móvil |
| Componente 2 | Planes de restitución de Derechos de niñas, niños y adolescentes y sus familias en situación de riesgo o con derechos vulnerados ejecutados | Porcentaje de cumplimiento de la meta de planes de restitución de derechos establecida para el 2020 | Mide el cumplimiento de la meta establecida de planes de restitución de derechos para el 2020 | Eficacia | Estratégico | (Suma total de planes de restitución de derechos que se encuentren en ejecución)*100/Meta anual de planes de restitución de derechos establecidos para el 2020 | 203 | 202 | Trimestral | Porcentaje | 100.50% | Expedientes con planes de restitución de derechos | Los procesos de restitución de derechos se ejecutan de acuerdo a lo programado para cada expediente |
| Actividad 2.1 | Ejecutar planes de restitución de Derechos para NNAs y sus familias, en situación de riesgo o con derechos vulnerados | Total de planes de restitución de derechos en ejecución | Determina la cantidad total de planes de restitución de derecho que se encuentran en ejecución | Eficacia | Gestión | (Suma total de planes de restitución de derechos que se encuentren en ejecución) | 203 | 202 | Trimestral | Suma | 100.50% | Expedientes con planes de restitución de derechos | Los procesos de restitución de derechos se ejecutan de acuerdo a lo programado para cada expediente |
| Componente 3 | Proyectos de atención, protección y prevención de riesgos psicosociales para la restitución de derechos de la niñez y adolescencia otorgados | Porcentaje de cumplimiento de la meta de NNAs que participaron en proyectos de atención, protección y prevención de riesgos psicosociales | Mide el cumplimiento de la meta establecida de cantidad de NNAs participantes en proyectos de atención, protección y prevención de riesgos psicosociales para el 2020 | Eficacia | Estratégico | (Suma total de NNAs en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de atención y protección + Suma total de NNAs en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de prevención)*100/ Meta anual de NNAs participantes en proyectos de atención, protección y prevención de riesgos psicosociales establecidos para el 2020 | 2346 | 2350 | Trimestral | Porcentaje | 99.83% | Padrón de NNA´s | Los programas de atención, protección y prevención de riesgo psicosocial para NNAs operan en tiempo y forma |
| Actividad 3.1 | Desarrollar proyectos en materia de atención y protección de derechos para NNAs en situación de riesgo psicosocial | Total de NNAs en riesgo psicosocial con derechos restituidos en materia de atención y protección. | Determina la cantidad total de NNAs en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de atención y protección. | Eficacia | Gestión | (Suma total de NNAs en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de atención y protección) | 1480 | 1400 | Trimestral | Suma | 105.71% | Padrón de NNA´s restitutición de derechos por protección y atención de riesgo psicosocial | Los programas de atención y protección de riesgo psicosocial para NNAs operan en tiempo y forma |
| Actividad 3.2 | Desarrollar proyectos en materia de prevención de riesgo psicosocial para NNAs | Total de NNAs en riesgo psicosocial con derechos restituidos en materia de prevención | Determina la cantidad total de NNAs en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de prevención | Eficacia | Gestión | (Suma total de NNAs en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de prevención) | 866 | 950 | Trimestral | Suma | 91.16% | Padrón de NNA´s en restitutición de derechos por prevención de riesgo psicosocial | Los programas de prevención de riesgo psicosocial para NNAs operan en tiempo y forma |
| Componente 4 | Apoyos alimentarios para la restitución del derecho a la alimentación adecuada entregado | Porcentaje de cumplimiento de la meta anual de personas beneficiadas por acciones y apoyos para la restitución del derecho a la alimentación adecuada | Mide el cumplimiento de la meta anual de cantidad de usuarios que reciben apoyos o acciones para favorecer la restitución del derecho a la alimentación adecuada | Eficacia | Estratégico | (Suma total de despensas municipales entregadas durante el 2020)*100/ Meta anual de despensas municipales a entregar en el 2020) | 41591 | 41591 | Trimestral | Porcentaje | 100.00% | Padrón de beneficiarios | Las despensas municipales son recibidas en tiempo y forma de acuerdo a la programación mensual |

## PRESUPUESTO

| | Capitulo 1000 | Capitulo 2000 | Capitulo 3000 | Capitulo 4000 | Capitulo 5000 | Capitulo 6000 | Capitulo 7000 | Capitulo 8000 | Capitulo 9000 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Componente 1 | $ 3,409,930.49 | $ 13,219.49 | $ 21,357.06 | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - |
| Componente 2 | $ 4,851,774.87 | $ 256,707.42 | $ 71,325.22 | $ 414,932.19 | $ 124,875.62 | $ - | $ - | $ - | $ - |
| Componente 3 | $ 2,637,069.25 | $ 4,796.00 | $ 36,697.82 | $ 120.00 | $ 17,680.13 | $ - | $ - | $ - | $ - |
| Componente 4 | $ 1,129,080.93 | $ 230,841.66 | $ 840.79 | $ 647,849.95 | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Actividad 4.1 | Entregar las despensas municipales | Cantidad de despensas entregadas | Determina la cantidad de despensas que fueron entregadas en el 2020 | Eficacia | Gestión | (Suma total de despensas municipales entregadas) | 41591 | 41591 | Trimestral | Suma | 100.00% | Padrón de beneficiarios | Las despensas municipales son recibidas en tiempo y forma de acuerdo a la programación mensual | | | | | | | | | |
| Componente 5 | Estrategias terapéuticas para el desarrollo de habilidades adaptativas de niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista y sus familias, otorgadas | Porcentaje de cumplimiento de la meta anual de cantidad de atención a NNAs con Trastorno del Espectro Autista y sus familiares | Mide el cumplimiento de la meta anual establecida de cantidad de NNAs con Trastorno del Espectro Autista y sus familiares atendidos durante el 2020 | Eficacia | Estratégico | (Total de NNAs y familiares atendidos en el 2020)*100/Meta anual de NNAs y familiares atendidos para el 2020 | 591 | 800 | Trimestral | Porcentaje | 73.88% | Padrón de beneficiarios | Los NNAs con TEA y sus familiares acuden a sus sesiones programadas | $ 1,194,678.57 | $ 32,448.66 | $ 69,950.75 | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - |
| Actividad 5.1 | Brindar terapia en modalidad individual y/o grupal o de lenguaje a niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista. | Total de NNAs que acudieron a terapia individual, terapia grupal y terapia de lenguaje | Determian el total de NNAs que recibieron estrategias terapéuticas para el desarrollo de habilidades adaptativas en modalidad individual, grupal o de lenguaje | Eficacia | Gestión | (Suma total de NNAs que recibieron estratestrategias terapéuticas para el desarrollo de habilidades adaptativas en modalidad individual, grupal o de lenguaje) | 183 | 550 | Trimestral | Suma | 33.27% | Padrón de beneficiarios | Los NNAs con TEA acuden a sus sesiones programadas | | | | | | | | | |
| Actividad 5.2 | Brindar acompañamiento a familiares de niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista. | Total de familiares de NNAs que recibieron acompañamiento. | Determina el total de familiares de NNAs con Trastorno del Espectro Autista que recibieron acompañamiento. | Eficacia | Gestión | (Suma total de familiares de NNAs que reciben acompañamiento) | 408 | 250 | Trimestral | Suma | 163.20% | Padrón de beneficiarios | Los familiares de NNAs del centro de Autismo, acuden a sus sesiones grupales programadas | | | | | | | | | |
| Componente 6 | Atención asistencial y formativa para niñas y niños de 6 meses a 5 años 11 meses de edad para el desarrollo integral, brindada | Porcentaje de cumplimiento de la capacidad instalada anual de los CDIs y CAICs | Mide la cantidad total de niñas y niños que atienden en los CDIs y CAICs de acuerdo a la capacidad instalada | Eficacia | Estratégico | (Suma total de niñas y niños inscritos en los CDIs y CAICs)*100/Capacidad instalada de niñas y niños de los CDIs y CAICs) | 774 | 1180 | Trimestral | Porcentaje | 65.59% | Padrón de niñas y niños inscritos | Los CDIs y CAICS operan de acuerdo a lo determinado por la Secretaría de Educación de Jalisco | $ 14,735,218.01 | $ 380,714.11 | $ 204,580.68 | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - |
| Actividad 6.1 | Brindar actividades y servicios de atención asistencial y formativa | Total de niñas y niños de 6 meses a 5 años, 11 meses de edad que recibieron actividades y servicios de atención asistencial y formativa | Determina el total de niñas y niños inscritos en CDIs y CAICs, para actividades y servicios de atención asistencial y formativa | Eficacia | Gestión | (Suma total de niñas y niños inscritos en los CDIs y CAICs) | 774 | 1180 | Trimestral | Suma | 65.59% | Padrón de niñas y niños inscritos | Los CDIs y CAICS operan de acuerdo a lo determinado por la Secretaría de Educación de Jalisco | | | | | | | | | |
| Componente 7 | Espacios y actividades de cohesión comunitaria para el desarrollo comunitario, ofertados | Porcentaje del cumplimiento de la meta anual establecida de cantidad de usuarios que acudan a los espacios y actividades de cohesión comunitaria | Mide el cumplimiento de la meta anual en cantidad de usuarios que acuden a los CDCs a las actividades y talleres de cohesión comunitaria | Eficacia | Estratégico | (Suma total de usuarios que acudieron a talleres educativos, culturales, deportivos, recreativos y para el autoempleo ofertados en los CDCs)*100/Meta anual de usuarios que acudan a los CDCs para el 2020 | 4592 | 20000 | Trimestral | Porcentaje | 22.96% | Padrón de usuarios de Habilidades y Profesionalización | Las personas de las colonias aledañas a los CDCs, acuden a realizar actividades en comunidad | $ 4,176,125.73 | $ 139,084.22 | $ 126,673.15 | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - |
| Actividad 7.1 | Ofrecer talleres educativos, culturales, deportivos, recreativos y/o para el autoempleo | Total de usuarios que acudieron a talleres educativos, culturales, deportivos, recreativos y para el autoempleo que se ofertaron en los distintos CDCs. | Determina el total de usuarios que acudieron a las actividades y talleres que se ofrecieron en los CDCs para la cohesión comunitaria | Eficacia | Gestión | (Suma total de usuarios que acudieron a talleres educativos, culturales, deportivos, recreativos y para el autoempleo ofertados en los CDCs) | 4592 | 20000 | Trimestral | Suma | 22.96% | Padrón de usuarios de Habilidades y Profesionalización | Las personas de las colonias aledañas a los CDCs, acuden a realizar actividades en comunidad | | | | | | | | | |
| Componente 8 | Servicios y acciones enfocadas a la rehabilitación, tratamiento, prevención y salud comunitaria otorgados | Porcentaje del cumplimiento de la meta anual establecida de cantidad de usuarios atendidos en servicios de rehabilitación, tratamiento, prevención y salud comunitaria | Mide el cumplimiento de la meta anual en cantidad de usuarios atendidos en los servicios para personas con discapacidad y de salud comunitaria | Eficacia | Estratégico | (Suma total de usuarios atendidos durante las Brigadas Médicas Comunitarias durante el 2020)*100/Meta anual de usuarios atendidos en servicios de rehabilitación, tratamiento, prevención y salud comunitaria en el 2020 | 3274 | 13500 | Trimestral | Porcentaje | 24.25% | Padrón de usuarios de Salud y Bienestar, del Centro de Rehabilitación Integral y Vinculación Laboral y Registro de usuarios de las Brigadas Médicas Comunitarias. | Los usuarios de servicios en materia de discapacidad y salud comunitaria, acuden a hacer uso de estos | $ 1,374,836.34 | $ 76,026.26 | $ 20,076.10 | $ - | $ 57,156.00 | $ - | $ - | $ - | $ - |
| Actividad 8.1 | Otorgar servicios y acciones enfocadas a la prevención y salud comunitaria. | Total de usuarios que recibieron servicios y acciones enfocadas a la prevención y salud comunitaria. | Determina la cantidad de usuarios que tuvieron acceso a servicios y actividades enfocadas a la prevención y salud comunitaria. | Eficacia | Gestión | (Suma total de usuarios atendidos durante las Brigadas Médicas Comunitarias durante el 2020) | 3274 | 13500 | Trimestral | Suma | 24.25% | Registro de usuarios de las Brigadas Médicas Comunitarias. | Las brigadas cuentan con asistencia de las personas de las comunidades que visitan | | | | | | | | | |
| Componente 9 | Servicios y apoyos asistenciales entregados para la restitución de derechos de la población vulnerable de Zapopan | Porcentaje del cumplimiento de la meta anual establecida de cantidad de usuarios atendidos en servicios y apoyos asistenciales | Mide el cumplimiento de la meta anual en cantidad de usuarios atendidos en servicios y apoyos asistenciales | Eficacia | Estratégico | (Suma total de la población vulnerable de Zapopan a los que se les otorgaron servicios o apoyos asistenciales durante el 2020)*100/ Meta anual de atención de usuarios que recibieron servicios y aoyos asistenciales | 6480 | 4600 | Trimestral | Porcentaje | 140.87% | Padrón de beneficiarios | Los usuarios cumplen con los requisitos para recibir apoyos y servicios asistenciales para la restitución de sus derechos | $ 3,209,842.72 | $ - | $ 4,857.73 | $ 68,701.47 | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - |
| Actividad 9.1 | Brindar servicios y apoyos asistenciales para la población vulnerable de Zapopan | Total de personas en situación vulnerable de Zapopan que recibieron servicios y apoyos asistenciales | Determina cuantas personas en situación vulnerable de Zapopan, acudieron a solicitar servicios y apoyos asistenciales para la restitución de sus derechos | Eficacia | Gestión | (Suma total de la población vulnerable de Zapopan a los que se les otorgaron servicios o apoyos asistenciales durante el 2020) | 6480 | 4600 | Trimestral | Suma | 140.87% | Padrón de beneficiarios | Los usuarios cumplen con los requisitos para recibir apoyos y servicios asistenciales para la restitución de sus derechos | | | | | | | | | |
| Componente 10 | Servicios y actividades de prevención, atención y concientización sobre el envejecimiento activo para el adulto mayor ofertadas | Porcentaje de cumplimiento de la meta anual establecida de servicios y acciones de prevención, atención y concientización sobre el envejecimiento activo a realizar | Mide el cumplimiento de la meta anual establecida de oferta de servicios y acciones de prevención, atención y concientización sobre el envejecimiento activo para los adultos mayores | Eficacia | Estratégico | (Total de servicios y actividades otorgadas de formación, prevención y atención para el envejecimiento activo del 2020+ Total de acciones realizadas para la dignificación del Adulto Mayor en desamparo de 2020)*100/Meta anual de cantidad de servicios y acciones de prevención, atención y concientización sobre el envejecimiento activo para el 2020 | 120518 | 181537 | Trimestral | Porcentaje | 66.39% | Padrón de usuarios, Registro de Actividades y listados de grupos de apoyo social | Los servicios y actividades otorgadas por el CEMAM, cuentan con los recursos e insumos para su ejecución | $ 2,848,481.73 | $ 72,902.18 | $ 53,622.77 | $ 34,466.00 | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - |
| Actividad 10.1 | Brindar servicios y actividades otorgadas de formación, prevención y atención para el envejecimiento activo | Porcentaje de cumplimiento de la meta de servicios y actividades otorgadas de formación, prevención y atención por el envejecimiento activo. | Determina la cantidad de servicios y actividades enfocadas en el envejecimiento activo que estuvieron disponibles para el Adulto Mayor. | Eficacia | Gestión | (Suma total de servicios y actividades otorgadas de formación, prevención y atención para el envejecimiento activo) | 16338 | 101897 | Trimestral | Suma | 16.03% | Padrón de usuarios, Registro de Actividades y listados de grupos de apoyo social | Los servicios y actividades otorgadas por el CEMAM, cuentan con los recursos e insumos para su ejecución | | | | | | | | | |
| Actividad 10.2 | Realizar acciones para la dignificación del Adulto mayor en desamparo | Total de acciones realizadas para la dignificación del Adulto Mayor en desamparo | Determina la cantidad total de acciones realizadas para la dignificación de adultos mayores que se encuentran en desamparo | Eficacia | Gestión | (Suma Total de acciones realizadas para la dignificación del Adulto Mayor en desamparo) | 104180 | 79840 | Trimestral | Suma | 130.81% | Registro de Actividades | Los procesos de dignificación del adulto mayor, se ejecutan de acuerdo a lo programado | | | | | | | | | |

ASEJ
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

IMPRIMIR

Nombre ente fiscalizable: DIF Zapopan

| No. | Denominación del programa | Objetivo | Nombre del indicador | Definición del indicador | Dimensión | Tipo de Indicador | Método de cálculo | Valor programado 1 (Numerador) | Valor programado 2 (Denominador) | Frecuencia de medición del indicador | Unidad de medida del indicador | Meta | Unidad responsable OPD | Alineación con objetivos superiores del PND | Alineación con objetivos secundarios del PND | Alineación con objetivos superiores del PED | Alineación con objetivos secundarios del PED | Alineación con objetivos superiores del PMD | Alineación con objetivos secundarios del PMD | Capítulo 1000 | Capítulo 2000 | Capítulo 3000 | Capítulo 4000 | Capítulo 5000 | Capítulo 6000 | Capítulo 7000 | Capítulo 8000 | Capítulo 9000 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Comunicación Social | Contribuir a la difusión de los programas y servicios de DIF Zapopan, mediante distintos canales de comunicación (redes sociales, página web, radio, televisión y periódicos, así como publicidad) | Porcentaje de cumplimiento de la meta anual de publicación de comunicados de prensa y boletines informativos publicados para la difusión de los programas y servicios del DIF Zapopan del 2020 | Mide el cumplimiento de la meta anual de publicación de comunicados de prensa y boletines informativos para dar a conocer las actividades realizadas por los programas y servicios del DIF Zapopan, durante el 2020 | Eficacia | Gestión | ((Suma total de boletines informativos y comunicados de prensa publicados durante el 2020)*100/Meta anual programada de publicación de comunicados de prensa y boletines informativos para el 2020) | 174 | 190 | Semestral | Porcentaje | 91.58% | DIF Zapopan | 1. Justicia y Estado de Derecho | Promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos, individuales y colectivos. | Gobierno efectivo e integridad pública | Innovación gubernamental | Gobierno Innovador y de resultados | Gobierno innovador y generador de resultados | $ 208,377.62 | $ - | $ 4,538.57 | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - |
| 2 | Relaciones Públicas | Contribuir al incremento del presupuesto destinado a apoyos económicos y en espacie para la población vulnerable de Zapopan, mediante el diseño y coordinación de proyectos de Recaudación de Fondos y Relaciones Públicas | Porcentaje de cumplimiento de la meta anual de recaudación de donaciones para el 2020 | Mide el cumplimiento de la meta anual de recaudación de donaciones económicas y en especie para la población vulnerable de Zapopan durante el 2020 | Eficacia | Estratégico | (Total de donaciones en apoyos económicos 2020 + Total de donaciones en especie 2020) *100/ Meta anual de recaudación de donaciones económicas y en especie para el 2020) | $ 8,339,679.00 | $2,051,323.00 | Semestral | Porcentaje | 306.55% | DIF Zapopan | 1. Justicia y Estado de Derecho | | Gobierno efectivo e integridad pública | | Servicios públicos generadores de bienestar | Gobierno innovador y generador de resultados | $ 243,313.62 | $ 4,861.06 | $ 47,908.54 | $ 1,862.00 | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - |
| 3 | Contraloría | Contribuir a la vigilancia, fiscalización y evaluación del aprovechamiento del Recurso Público, mediante la práctica de Auditorías Internas. | Porcentaje de cumplimiento de la meta establecida de cantidad de auditorías anuales. | Mide el cumplimiento de la meta programada de auditorías para el 2020 | Eficacia | Estratégico | (Total de auditorías internas realizadas * 100) / Meta programada de auditorías internas para el 2020) | 15 | 10 | Semestral | Porcentaje | 150.00% | DIF Zapopan | 1. Justicia y Estado de Derecho | | Gobierno efectivo e integridad pública | | Servicios públicos generadores de bienestar | Gobierno innovador y generador de resultados | $ 302,916.54 | $ 2,771.24 | $ 972.80 | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - |
| 4 | Dirección Jurídica y Transparencia | Contribuir al cumplimiento de los objetivos generales del Sistema DIF, garantizando la operatividad de los programas desde un punto de vista jurídico; así como garantizar el acceso a la información mediante la respuesta de solicitudes de información y la actualización del portal de Transparencia de acuerdo con la normatividad aplicable. | Porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas en tiempo y forma del total de las solicitudes realizadas. | Mide la respuesta a las solicitudes internas en materia jurídica y de transparencia a las que se les dio resolución en tiempo y forma. | Eficacia | Estratégico | (Total de solicitudes de apoyo resueltas en tiempo y forma * 100) / Total de solicitudes de apoyo realizadas en el 2020) | 400 | 400 | Semestral | Porcentaje | 100% | DIF Zapopan | 1. Justicia y Estado de Derecho | | Gobierno efectivo e integridad pública | | Servicios públicos generadores de bienestar | Gobierno innovador y generador de resultados | $ 657,266.93 | $ - | $ 9,369.84 | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - |
| 5 | Dirección de Planeación | Contribuir a la planeación y ejecución de los programas y políticas institucionales del DIF Zapopan, mediante la realización de diagnósticos y evaluaciones de calidad. | Porcentaje de cumplimiento de la meta establecida de evaluaciones y diagnósticos planificados para el 2020. | Mide el cumplimiento de la meta programada anual de diagnóstico y evaluaciones programadas para el 2020. | Eficacia | Estratégico | (Total de evaluaciones y diagnósticos realizados*100/ Meta de evaluaciones y diagnósticos programados para el 2020) | 9 | 10 | Semestral | Porcentaje | 90.00% | DIF Zapopan | 1. Justicia y Estado de Derecho | | Gobierno efectivo e integridad pública | | Servicios públicos generadores de bienestar | Gobierno innovador y generador de resultados | $ 1,030,705.24 | $ 101,952.40 | $ 797,295.23 | $ - | $ 51,899.97 | $ - | $ - | $ - | $ - |
| 6 | Dirección de Administración y Finanzas | Contribuir al cumplimiento de la adecuada aplicación y ejecución del Presupuesto Autorizado y su relevancia financiera en las transacciones del Organismo. | Porcentaje del presupuesto ejercido con base en los avances de gestión, del total del presupuesto aprobado para el 2020 con su última modificación. | Mide la adecuada aplicación y ejecución del presupuesto autorizado para el 2020 con su última modificación. | Eficacia | Estratégico | (Presup. Devengado * 100) / Presupuesto Autorizado 2020) | $139,010,361.29 | $166,907,071.78 | Semestral | Porcentaje | 92.40% | DIF Zapopan | 1. Justicia y Estado de Derecho | | Gobierno efectivo e integridad pública | | Servicios públicos generadores de bienestar | Gobierno innovador y generador de resultados | $ 23,933,558.27 | $ 909,138.75 | $ 506,944.12 | $ - | $ 33,386.80 | $ - | $ - | $ - | $ - |
| 7 | Gestión Gubernamental | Contribuir al desarrollo y administración de estrategias de apoyo efectivas, para el cumplimiento de las metas establecidas por las áreas operativas supervisadas por Dirección General. | Porcentaje de cumplimiento de las metas propuestas por las direcciones operativas y administrativas del Sistema DIF durante el 2020 | Mide el cumplimiento de las metas establecidas por las distintas direcciones del Sistema DIF Zapopan para el 2020 | Eficacia | Estratégico | (Porcentaje de cumplimiento de meta del componente de Dirección Administrativa + Dirección de Programas + Dirección de Servicios)*100/160 0 | 103.71% | 100% | Semestral | Porcentaje | 103.71% | DIF Zapopan | 1. Justicia y Estado de Derecho | | Gobierno efectivo e integridad pública | | Servicios públicos generadores de bienestar | Gobierno innovador y generador de resultados | $ 1,434,899.35 | $ 542.28 | $ 15,562.50 | $ 3,333.00 | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - |