

Evaluación de Percepción de Calidad de los Comedores Comunitarios

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS	
1)	¿Cuántos años cumplidos tienes?
2)	¿Eres hombre o mujer? Mujer Hombre
3)	¿Cuántas personas integran tu familia?
4)	¿En qué colonia vives?
5)	¿Qué servicios recibes del DIF Zapopan? Despensa Municipal o Estatal Comedores asistenciales Comedores comunitarios Desayunos fríos Desayunos calientes Despensa PROALIMNE Huertos autosustentables
6)	¿En dónde recibes el/los servicio (s) del DIF Zapopan? Centro de Desarrollo Comunitario Centro de Atención Infantil Comunitario Centro de Desarrollo Infantil CEMAM Escuela Otro (especifique): _____
7)	¿Hace cuánto tiempo eres usuario/a del DIF? De 1 a 3 semanas De 1 mes a 6 meses De 7 meses a 11 meses De 1 año a 3 años Más de 3 años

NORMAS Y REGLAS DEL SERVICIO	
8)	¿Conoces los horarios de atención del comedor? No (continuar a pregunta 9) Si 8.1) ¿Qué tan satisfecho/a estás con la hora en la que se sirve la comida? Muy Satisfecho/a Algo Satisfecho/a Algo Insatisfecho/a Muy Insatisfecho/a
9)	¿Conoces los horarios para entregar tu bolsa alimentaria para llevar? No (continuar a pregunta 10) Si 9.1) ¿Qué tan satisfecho/a estás con la hora en la que entregas tu bolsa? Muy Satisfecho/a Algo Satisfecho/a Algo Insatisfecho/a Muy Insatisfecho/a

<p>10) ¿Sabes que no se pueden llevar los alimentos a su hogar?</p> <p>No</p> <p>Si</p> <p>10.1) ¿Qué tan satisfecho/a estás comiendo en las instalaciones?</p> <p>Muy Satisfecho/a</p> <p>Algo Satisfecho/a</p> <p>Algo Insatisfecho/a</p> <p>Muy Insatisfecho/a</p>
<p>11) ¿Conoces cuánto tiempo tienes puedes permanecer en el comedor?</p> <p>No (continuar a pregunta 10)</p> <p>Si</p> <p>11.1) ¿Qué tan satisfecho/a estás con la hora en la que entregas tu bolsa?</p> <p>Muy Satisfecho/a</p> <p>Algo Satisfecho/a</p> <p>Algo Insatisfecho/a</p> <p>Muy Insatisfecho/a</p>
<p>12) ¿Conoces las normas de limpieza que tienes que seguir?</p> <p>No (continuar a pregunta 10)</p> <p>Si</p> <p>12.1) ¿Qué tan satisfecho/a estás con estas normas?</p> <p>Muy Satisfecho/a</p> <p>Algo Satisfecho/a</p> <p>Algo Insatisfecho/a</p> <p>Muy Insatisfecho/a</p>
<p>13) ¿Conoces las reglas sobre tus asistencias al comedor?</p> <p>No (continuar a pregunta 10)</p> <p>Si</p> <p>13.1) ¿Qué tan satisfecho/a estás con estas normas?</p> <p>Muy Satisfecho/a</p> <p>Algo Satisfecho/a</p> <p>Algo Insatisfecho/a</p> <p>Muy Insatisfecho/a</p>
<p>14) ¿Asistes al taller de los huertos?</p> <p>No (continuar a pregunta 10)</p> <p>Si</p> <p>14.1) ¿Qué tan satisfecho/a estás con el taller de los huertos?</p> <p>Muy Satisfecho/a</p> <p>Algo Satisfecho/a</p> <p>Algo Insatisfecho/a</p> <p>Muy Insatisfecho/a</p>
<p>15) ¿Asistes a las pláticas de nutrición?</p> <p>No (continuar a pregunta 10)</p> <p>Si</p> <p>15.1) ¿Qué tan satisfecho/a estás con las pláticas de nutrición?</p> <p>Muy Satisfecho/a</p> <p>Algo Satisfecho/a</p> <p>Algo Insatisfecho/a</p> <p>Muy Insatisfecho/a</p>

ACCESO AL SERVICIO

16) ¿Qué tuviste que hacer para recibir el apoyo del DIF Zapopan?

<p>Cuestionario ENHINA Entregar documentación (IFE, CURP, Comprobante de domicilio, etc.) Cuota Económica Entrevista</p>	
<p>17) ¿Algún/a trabajador/a del Sistema DIF acudió a tu hogar para realizarte una entrevista? Si No</p>	
<p>18) En tu experiencia, entrar al Sistema Dif Zapopan fue:</p> <p>Fácil Algo fácil Ni fácil, ni difícil Algo difícil Difícil</p>	
<p>19) ¿Cómo llegas al comedor comunitario desde tu casa? Transporte Público Automóvil propio (de la familia) Ride (aventón) Caminando Bicicleta Otro (especificar): _____</p>	
<p>20) ¿Cuánto tiempo haces de tu casa al comedor comunitario?</p>	<p>21) ¿Cuánto inviertes en venir al comedor comunitario desde tu casa?</p>
<p>22) ¿Has tenido dificultades para llegar a tu comedor? ¿cuáles?</p>	
<p>23) ¿Cuánto tiempo esperaste del inicio de tu trámite a recibir el servicio del comedor comunitario?</p>	
<p>24) El tiempo de espera que pasaste para usar el comedor comunitario por primera vez, te pareció:</p> <p>Muy poco Poco Ni poco, ni mucho Bastante Mucho</p>	
<p>25) El personal a cargo, ¿te explicó la razón del tiempo de espera? Si No</p>	<p>26) ¿Sabes a qué se debe el tiempo de espera para el ingreso al servicio? Si (continúa a pregunta 26) No 26.1) ¿Por qué crees que sea?</p>
<p>27) ¿Aportas una cuota de recuperación por recibir el servicio? Si (pasa a la pregunta 28) No (termina la sección)</p>	
<p>28) La cuota de recuperación te parece:</p>	

Accesible
 Algo accesible
 Adecuada
 Algo inaccesible
 Inaccesible

EVALUACIÓN DE LOS ALIMENTOS

Según tu experiencia, responde las siguientes preguntas:

	<i>Si</i>	<i>La Mayoría de las veces</i>	<i>Pocas veces</i>	<i>No</i>
Los platillos que te otorgan en tu comedor, ¿combina varios tipos de alimentos?				
¿Mis platillos contienen verduras?				
¿Mis platillos contienen algún tipo de carne (pescado, res, pollo, etc)?				
¿Mis platillos traen una porción de frutas?				
¿Mis platillos traen una porción de lentejas o frijoles?				
¿Me otorgan tortillas, arroz o pasta con mis alimentos?				
¿Me dan una bebida para acompañar mi platillo?				
¿Me gustan las bebidas que me otorgan para acompañar mis alimentos?				
¿Me gusta la combinación de alimentos de mis platillos?				
¿Los alimentos de tu platillo están frescos?				

Según tu experiencia, responde las siguientes preguntas:

	<i>Muy Satisfecho</i>	<i>Algo Satisfecho</i>	<i>Algo insatisfecho</i>	<i>Muy insatisfecho</i>
¿Qué tan satisfecho/a estás con el sabor de los alimentos en tu comedor?				
¿Qué tan satisfecho/a estás con la presentación de los alimentos de tu comedor?				
¿Qué tan satisfecho/a estás con la temperatura de los alimentos de tu comedor?				
¿Qué tan satisfecho/a estás con las porciones que te sirven en tu comedor?				

¿Qué tan satisfecho/a estás con las variedad de los platillos que consumes?				
¿Qué tan satisfecho/a estás en general con los alimentos que te sirven en tu platillo?				

ATENCIÓN DEL PERSONAL				
	<i>Si</i>	<i>La mayoría de las veces</i>	<i>Pocas veces</i>	<i>No</i>
El personal del comedor, ¿es amable contigo?				
El personal del comedor, ¿te otorga una buena atención?				
El personal del comedor, ¿te trata con respeto?				
El personal del comedor, ¿te otorga información cuando se la pides?				
El personal del comedor ¿te ha tratado diferente a otros asistentes				
Del 1 al 10, ¿qué calificación le darías a la atención que te otorgan en tu comedor?				

EVALUACIÓN DE LAS INSTALACIONES				
	<i>Si</i>	<i>La mayoría de las veces</i>	<i>Pocas veces</i>	<i>No</i>
¿El comedor se encuentra limpio?				
¿El comedor te parece cómodo?				
¿El comedor está ventilado?				
¿El comedor te parece ruidoso?				
¿El espacio es suficiente para todo/as los/las asistentes?				

¿Tienes alguna sugerencia para los comedores comunitarios?
