

Evaluación de Satisfacción con la Calidad de los CDI's

CDI: _____		Sexo del Encuestado: _____		
DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS				
1) ¿Cuántos años cumplidos tienes?				
2) ¿Cuántos hijos tienes dentro del CDI?				
3) ¿Hace cuánto tiempo eres usuario/a del DIF? De 1 a 3 semanas De 1 mes a 6 meses De 7 meses a 11 meses De 1 año a 3 años Más de 3 años				
ACCESO AL SERVICIO				
4) En tu experiencia, entrar al CDI fue: Fácil Algo fácil Ni fácil, ni difícil Algo difícil Difícil				
5) La cuota de recuperación te parece: Accesible Algo accesible Adecuada Algo inaccesible Inaccesible				
ATENCIÓN DEL PERSONAL				
	<i>Si</i>	<i>La mayoría de las veces</i>	<i>Pocas veces</i>	<i>No</i>
6) El personal del CDI, ¿te otorga una buena atención?				
7) El personal del CDI, ¿te trata con respeto?				
8) El personal del CDI, ¿te ha tratado diferente a otros asistentes?				
9) El personal del CDI, ¿te explicó sobre las normas y reglamentos?				
10) El personal del CDI ¿te responde tus dudas e inquietudes?				
11) Del 1 al 10, ¿qué tan satisfecho estás con tu CDI?				

¿Tienes alguna sugerencia para el CDI?

Evaluación de Satisfacción con la Calidad de los CDI's
