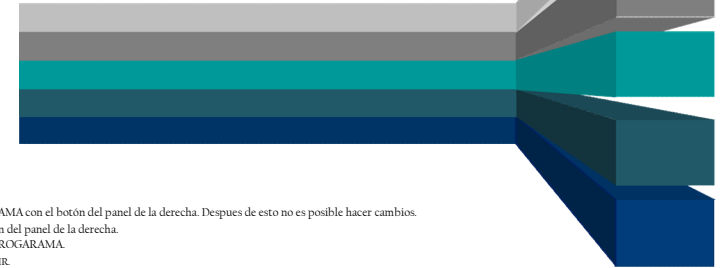
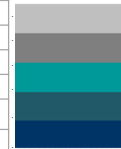


# MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA



Llene la sección de la izquierda primero con los datos solicitados.  
 Llene la sección de abajo con los datos solicitados.  
 Si es necesario agregue componentes y actividades con los botones de la derecha.  
 Una vez que termine de escribir los datos del programa pulse GUARDAR PROGRAMA con el botón del panel de la derecha. Después de esto no es posible hacer cambios.  
 Si requiere imprimir la información de este programa pulse IMPRIMIR en el botón del panel de la derecha.  
 Solo es posible imprimir un programa a la vez, NO INTENTE AGREGAR OTRO PROGRAMAMA.  
 NO PUSE EL BOTON DE AGREGAR OTRO PROGRAMA ANTES DE GUARDAR O IMPRIMIR.  
 Una vez que haya GUARDADO e IMPRESO pulse AGREGAR NUEVO PROGRAMA, los datos de la plantilla se borrarán, no se preocupe los datos de su programa están salvados

Plan Municipal de Desarrollo	Nombre del ente fiscalizable	Sistema DIF Zapopan
	Denominación del Programa	Sistema DIF Zapopan
	Categoría programática	Prestación de Servicios Públicos
	Unidad Responsable/OPD	DIF Zapopan
	Finalidad	Desarrollo Social
	Función	Otros asuntos sociales
	Sub-función	Otros asuntos sociales
	Alineación con objetivos superiores del PND	1. Justicia y Estado de Derecho
	Alineación con objetivos secundarios del PND	Promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos, individuales y colectivos.
	Alineación con objetivos superiores del PED	Desarrollo Social
Alineación con objetivos secundarios del PED	Grupos Prioritarios	
Alineación con objetivos superiores del PMD	Servicios Públicos generadores de bienestar	
Alineación con objetivos secundarios del PMD	Fortalecer los programas y proyectos que atiendan las necesidades más importantes de los grupos vulnerables y en las zonas de atención prioritarias.	

## INDICADORES

	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos	PRESUPUESTO					
														Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000
Fin	Contribuir a la ejecución de las políticas de asistencia social y de estrategias para el desarrollo integral y pleno ejercicio de los derechos humanos de población, mediante programas y servicios orientados a personas en situación de vulnerabilidad o sujeta a asistencia social.	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos programados por las direcciones de programas y servicios para el 2021	Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos programados para el año 2021, por las direcciones de programas y de Servicios	Eficacia	Estratégico	((Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por los departamentos operativos de la Dirección de Programas + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por los departamentos operativos de la Dirección de Servicios)*100)/200	26.53	100	Semestral	Porcentaje	26.53%	Padrones de usuarios, registros, estadísticas mensuales, bitácoras, expedientes.	Los servicios y programas se otorgan de acuerdo a lo programado para el 2021						
Propósito	Personas en situación de vulnerabilidad o sujetas a asistencia social del municipio de Zapopan, reciben programas y/o servicios en materia de asistencia social, desarrollo integral o de restitución de derechos humanos	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos programados por los departamentos operativos de las direcciones de programas y servicios para el 2021	Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos programados para el año 2021, por los departamentos operativos de las direcciones de programas y de Servicios	Eficacia	Estratégico	((Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por el Departamento de Paz y Habilidades Comunitarias + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por el Departamento de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por la UAVI + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por el Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por la Coordinación de Nutrición y Asistencia Alimentaria + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por el Departamento de Autismo + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento de Centros de Atención Infantil + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por el Departamento de Habilidades y Profesionalización + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por la Coordinación de Salud y Bienestar + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por el Departamento de Trabajo Social + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por el Departamento del Centro Metropolitano del Adulto Mayor)*100)/1,100	26.53	100	Semestral	Porcentaje	26.53%	Padrones de usuarios, registros, estadísticas mensuales, bitácoras, expedientes.	Los servicios y programas se otorgan de acuerdo a lo programado para el 2021						
Componente 1	Atenciones psicológicas, actividades lúdicas y talleres psicoeducativos para la prevención de riesgos psicosociales y promoción de una cultura de paz impartidos	Porcentaje de cumplimiento de la meta de atención a usuarios establecida para el 2021	Mide el cumplimiento de la meta establecida de usuarios que participaron en atenciones psicológicas, actividades lúdicas y talleres psicoeducativos para la prevención de riesgos psicosociales y promoción de una cultura de paz durante el 2021	Eficacia	Estratégico	(Suma total de usuarios que recibieron atención psicológica en modalidad individual, familiar y grupal en el 2021 + Suma total de NNA's que realizaron actividades lúdicas y de desarrollo de habilidades en el 2021 + Suma total de personas que asistieron a talleres psicoeducativos para la prevención de las violencias durante el 2021)*100/(Meta anual de usuarios a atender en atención psicológica, modelos preventivos y actividades lúdicas y desarrollo social establecidos para el 2020)	886	4246	Trimestral	Porcentaje	20.87%	Plataforma de beneficiarios del Centro de Atención Psicológica, CAETF, CIC's y expedientes registro de usuarios de la Ludoteca y registro de usuarios de talleres psicoeducativos para prevención de las violencias	Los procesos terapéuticos tienen continuidad y seguimiento, las actividades de ludoteca se adaptan a las necesidades y condiciones de las y los usuarios; los talleres psicoeducativos cuentan con asistencia regular y continua	3451214.31	3076.39	8239.9	0	0	
Actividad 1.1	Brindar atención psicológica en modalidad individual, familiar o grupal	Total de usuarios que recibieron atención psicológica, individual, familiar o grupal en el 2021	Determina la cantidad total de usuarios que recibieron atención psicológica de manera individual, familiar o grupal durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de usuarios que recibieron atención psicológica en modalidad individual, familiar y grupal en el 2021)	602	1323	Trimestral	Suma	45.50%	Plataforma de beneficiarios del Centro de Atención Psicológica, CAETF, CIC's y expedientes	Los procesos terapéuticos tienen continuidad y seguimiento						
Actividad 1.2	Realizar actividades lúdicas y de desarrollo de habilidades a distancia	Total de NNA's que realizaron actividades lúdicas y de desarrollo de habilidades a distancia en el 2021	Determina la cantidad total de NNA's que realizaron actividades lúdicas y de desarrollo de habilidades psicosociales a distancia durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de NNA's que realizaron actividades lúdicas y de desarrollo de habilidades en el 2021)	229	27.97	Trimestral	Suma	8.31%	Registro de usuarios de Ludotecas	Las actividades de ludoteca se adaptan a las necesidades y condiciones de las y los usuarios						
Actividad 1.3	Impartir talleres psicoeducativos para la prevención de las violencias	Total de personas que acudieron a talleres psicoeducativos para la prevención de violencias durante el 2021	Determina la cantidad total de personas que asistieron a los talleres psicoeducativos para la prevención de violencias durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de personas que asistieron a talleres psicoeducativos para la prevención de las violencias durante el 2021)	55	166	Trimestral	Suma	33.13%	Registro de usuarios de talleres psicoeducativos para la prevención de las violencias	Los talleres psicoeducativos cuentan con asistencia regular y continua						



Componente 9	Servicios y atenciones enfocadas a la promoción, prevención y atención a la salud otorgadas para población de Zapopan	Porcentaje del cumplimiento de la meta anual establecida de cantidad de usuarios atendidos en servicios y atenciones de promoción, prevención y atención a la salud para el 2021	Mide el cumplimiento de la meta anual de cantidad de usuarios atendidos en los servicios y atenciones de promoción, prevención y atención a la salud durante el 2021	Eficacia	Estratégico	(Suma total de usuarios atendidos en servicios médicos comunitarios en el 2021 + Suma total de usuarios atendidos en terapia de lenguaje especializada en el 2021)*100/Meta anual de usuarios atendidos en servicios y atenciones de promoción, prevención y atención a la salud durante el 2021	1983	3339	Trimestral	Porcentaje	59.39%	Registro de usuarios de las Brigadas Médicas Comunitarias y de Servicios Médicos de los Centros de Desarrollo Comunitario y Padrón de beneficiarios de terapia de lenguaje	Los usuarios de servicios y atenciones de promoción, prevención y atención a la salud acuden a hacer uso de estos	1273407.45	3949	682.03	0	0		
Actividad 9.1	Otorgar servicios médicos comunitarios	Total de usuarios que recibieron servicios médicos comunitarios durante el 2021	Determina la cantidad de usuarios que tuvieron acceso a servicios médicos comunitarios durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de usuarios atendidos en servicios médicos comunitarios en el 2021)	1789	3274	Trimestral	Suma	54.64%	Registro de usuarios de las Brigadas Médicas Comunitarias y de Servicios Médicos de los Centros de Desarrollo Comunitario	Los servicios médicos comunitarios son accesibles y oportunos para la población							
Actividad 9.2	Brindar terapias de lenguaje especializadas	Total de usuarios que acudieron a terapias de lenguaje especializadas durante el 2021	Determina la cantidad de usuarios que acudieron a terapias de lenguaje especializadas durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de usuarios atendidos en terapia de lenguaje especializada en el 2021)	194	65	Trimestral	Suma	298.46%	Padrón de beneficiarios de terapia de lenguaje	Las terapias de lenguaje cuentan con continuidad y seguimiento							
Componente 10	Atenciones realizadas para brindar apoyos y servicios asistenciales para la restitución de derechos de la población vulnerable de Zapopan	Porcentaje del cumplimiento de la meta anual establecida de cantidad de atenciones realizadas para brindar servicios y apoyos asistenciales del 2021	Mide el cumplimiento de la meta anual de atenciones para brindar apoyos y/o servicios asistenciales para población vulnerable del municipio de Zapopan durante el 2021	Eficacia	Estratégico	(Suma total de atenciones realizadas para brindar apoyos asistenciales económicos durante el 2021 + Suma total de atenciones realizadas para brindar donativos durante el 2021 + Suma total de atenciones realizadas para brindar servicios profesionales durante el 2021 + Suma total de atenciones realizadas para brindar apoyos alimentarios directos durante el 2021)*100/Meta anual de atenciones para brindar apoyos y servicios asistenciales durante el 2021	4280	51216	Trimestral	Porcentaje	8.36%	Padrón de beneficiarios	Se cuenta con todos los requisitos para recibir apoyos y servicios asistenciales para la restitución de derechos de población vulnerable de Zapopan	3255895.9	662	2304.32	1153086	0		
Actividad 10.1	Brindar atenciones para la gestión de apoyos económicos	Total de atenciones brindadas para la gestión de apoyos económicos	Determina la cantidad de atenciones que se realizaron para brindar apoyos asistenciales económicos durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de atenciones realizadas para brindar apoyos asistenciales económicos durante el 2021)	123	303	Trimestral	Suma	40.59%	Padrón de beneficiarios	Se cuenta con todos los requisitos para recibir apoyos y servicios asistenciales para la restitución de derechos de población vulnerable de Zapopan							
Actividad 10.2	Brindar atenciones para la gestión de donativos	Total de atenciones brindadas para la gestión de donativos	Determina la cantidad de atenciones que se realizaron para brindar donativos durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de atenciones realizadas para brindar donativos durante el 2021)	167	784	Trimestral	Suma	21.30%	Padrón de beneficiarios	Se cuenta con todos los requisitos para recibir apoyos y servicios asistenciales para la restitución de derechos de población vulnerable de Zapopan							
Actividad 10.3	Brindar atenciones para la gestión de servicios profesionales (entrevistas, investigaciones, canalizaciones, socioeconómicos y sociofamiliares)	Total de atenciones brindadas para la gestión de servicios profesionales	Determina la cantidad de atenciones que se realizaron para brindar servicios profesionales durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de atenciones realizadas para brindar servicios profesionales durante el 2021)	3499	12836	Trimestral	Suma	27.26%	Padrón de beneficiarios	Se cuenta con todos los requisitos para recibir apoyos y servicios asistenciales para la restitución de derechos de población vulnerable de Zapopan							
Actividad 10.4	Brindar atenciones correspondientes a programas de apoyo alimentario directo (sociofamiliares, formación de comités y talleres)	Total de atenciones brindadas para programas de apoyo alimentario directo	Determina la cantidad de atenciones que se realizaron para brindar apoyos alimentarios directos durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de atenciones realizadas para brindar apoyos alimentarios directos durante el 2021)	491	37293	Trimestral	Suma	1.32%	Padrón de beneficiarios	Se cuenta con todos los requisitos para recibir apoyos y servicios asistenciales para la restitución de derechos de población vulnerable de Zapopan							
Componente 11	Servicios y actividades de prevención, atención y concientización sobre el envejecimiento activo para el adulto mayor otorgadas	Porcentaje de cumplimiento de la meta anual establecida de servicios y actividades de prevención, atención y concientización sobre el envejecimiento activo realizadas para el 2021	Mide el cumplimiento de la meta anual establecida de servicios y actividades de prevención, atención y concientización sobre el envejecimiento activo para personas mayores otorgados durante el 2021	Eficacia	Estratégico	(Total de acciones realizadas para la dignificación de personas mayores en desamparo durante el 2021 + Total de actividades virtuales para la promoción del envejecimiento activo realizadas durante el 2021 + a total de servicios de salud otorgados para personas mayores durante el 2021)*100/Meta anual de cantidad de servicios y actividades de prevención, atención y concientización sobre el envejecimiento activo para el 2021	23656	107467	Trimestral	Porcentaje	22.01%	Padrón de usuarios, Registro de Actividades y listados de grupos de apoyo social, Registro de actividades de CEMAM Virtual y Registro de servicios de atención médica del CEMAM	Los servicios y actividades otorgadas por el CEMAM cuentan con los recursos e insumos para su ejecución	3160650.98	9755	59806.39	162419.04	0		
Actividad 11.1	Realizar acciones para la dignificación de las personas mayores en desamparo	Total de acciones realizadas para la dignificación de Personas Mayores en desamparo en el 2021	Determina la cantidad total de acciones realizadas para la dignificación de personas mayores que se encuentran en desamparo durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de acciones realizadas para la dignificación de personas mayores en desamparo durante el 2021)	23175	104180	Trimestral	Suma	22.25%	Padrón de usuarios, Registro de Actividades y listados de grupos de apoyo social	Los procesos de dignificación del adulto mayor, se ejecutan de acuerdo a lo programado							
Actividad 11.2	Impartir actividades virtuales para la promoción del envejecimiento activo	Total de actividades virtuales para la promoción del envejecimiento activo impartidas en el 2021	Determina la cantidad de actividades virtuales para la promoción del envejecimiento activo realizadas durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de actividades virtuales para la promoción del envejecimiento activo realizadas durante el 2021)	161	461	Trimestral	Suma	34.92%	Registro de Actividades de CEMAM Virtual	Los servicios y actividades otorgadas por el CEMAM cuentan con los recursos e insumos para su ejecución							
Actividad 11.3	Otorgar servicios de salud para personas mayores	Total de servicios de salud para personas mayores otorgados en el 2021	Determina la cantidad total de servicios de podología, odontología, psicología y enfermería brindados durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de servicios de salud otorgados para personas mayores durante el 2021)	320	2826	Trimestral	Suma	11.32%	Registro de servicios de atención médica del CEMAM	Los servicios y actividades otorgadas por el CEMAM cuentan con los recursos e insumos para su ejecución							

Nombre ente fiscalizable

Sistema DIF Zapopan

No.	Denominación del programa	Objetivo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Dimensión	Tipo de indicador	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador	Meta	Unidad responsable OPD	Alineación con objetivos superiores del PND	Alineación con objetivos secundarios del PND	Alineación con objetivos superiores del PED	Alineación con objetivos secundarios del PED	Alineación con objetivos superiores del PMD	Alineación con objetivos secundarios del PMD	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000	
1	Comunicación Social	Contribuir a la difusión de los programas y servicios de DIF Zapopan, mediante distintos canales de comunicación (redes sociales, página web, radio, televisión y periódicos, así como publicidad)	Porcentaje de cumplimiento de la meta anual de publicaciones de comunicados de prensa y boletines informativos publicados para la difusión de los programas y servicios del DIF Zapopan del 2021	Mide el cumplimiento de la meta anual de publicaciones de comunicados de prensa y boletines informativos para dar a conocer las actividades realizadas por los programas y servicios del DIF Zapopan, durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de boletines informativos y comunicados de prensa publicados durante el 2021) / (Meta anual programada de publicaciones de comunicados de prensa y boletines informativos para el 2021)	14	174	Semestral	Porcentaje	19.54%	INF Zapopan	1. Justicia y Estado de Derecho	Promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos, individuales y colectivos.	Gobierno efectivo e integridad pública	Innovación gubernamental	Gobierno innovador y de resultados	Gobierno innovador y generador de resultados	288,094.37		2,269.84							
2	Relaciones Públicas	Contribuir al incremento del presupuesto destinado a apoyos económicos y en especie para la población vulnerable de Zapopan, mediante el diseño y coordinación de proyectos de Recaudación de Fondos y Relaciones Públicas	Porcentaje de cumplimiento de la meta anual de recaudación de donaciones para el 2021	Mide el cumplimiento de la meta anual de recaudación de donaciones económicas y en especie para la población vulnerable de Zapopan durante el 2021	Eficacia	Estratégico	(Total de donaciones en apoyos económicos 2021 + Total de donaciones en especie 2021) / (Meta anual de recaudación de donaciones económicas y en especie para el 2021)	\$ 886,288.38	\$ 8,139,679.00	Semestral	Porcentaje	10.69%	DIF Zapopan	1. Justicia y Estado de Derecho		Gobierno efectivo e integridad pública	Servicios públicos generadores de bienestar	Gobierno innovador y generador de resultados	265103.58	23365.4	4498.8	2300	0	0					
3	Controlaría	Contribuir a la vigilancia, fiscalización y evaluación del aprovechamiento del Recurso Público, mediante la práctica de Auditorías Internas.	Porcentaje de cumplimiento de la meta establecida de cantidad de auditorías anuales.	Mide el cumplimiento de la meta programada de auditorías para el 2021	Eficacia	Estratégico	(Total de auditorías internas realizadas * 100) / (Meta programada de auditorías internas para el 2021)	2	15	Semestral	Porcentaje	13.33%	INF Zapopan	1. Justicia y Estado de Derecho		Gobierno efectivo e integridad pública	Servicios públicos generadores de bienestar	Gobierno innovador y generador de resultados	644683.95	0	635.3	0	0						
4	Dirección Jurídica y Transparencia	Contribuir al cumplimiento de los objetivos generales del Sistema DIF, garantizando la operatividad de los programas desde un punto de vista jurídico, así como garantizar el acceso a la información mediante la respuesta de solicitudes de información y la actualización del portal de Transparencia de acuerdo con la normatividad aplicable.	Porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas en tiempo y forma del total de las solicitudes realizadas.	Mide la respuesta a las solicitudes internas en materia jurídica y de transparencia a las que se les dio resolución en tiempo y forma.	Eficacia	Estratégico	(Total de solicitudes de apoyo resueltas en tiempo y forma * 100) / (Total de solicitudes de apoyo realizadas en el 2021)	60	60	Semestral	Porcentaje	100%	INF Zapopan	1. Justicia y Estado de Derecho		Gobierno efectivo e integridad pública	Servicios públicos generadores de bienestar	Gobierno innovador y generador de resultados	703881.18	719.2	2680.91	0	0	0					
5	Dirección de Planeación	Contribuir a la planeación y ejecución de los programas y políticas institucionales del DIF Zapopan, mediante la realización de diagnósticos y evaluaciones de calidad.	Porcentaje de cumplimiento de la meta establecida de evaluaciones y diagnósticos planificados para el 2021.	Mide el cumplimiento de la meta programada anual de diagnóstico y evaluaciones programadas para el 2021.	Eficacia	Estratégico	(Total de evaluaciones y diagnósticos realizados * 100) / (Meta de evaluaciones y diagnósticos programados para el 2021)	0	10	Semestral	Porcentaje	0.00%	INF Zapopan	1. Justicia y Estado de Derecho		Gobierno efectivo e integridad pública	Servicios públicos generadores de bienestar	Gobierno innovador y generador de resultados	1093341.95	42567.37	7582	0	18663.24	0					
6	Dirección de Administración y Finanzas	Contribuir al cumplimiento de la adecuada aplicación y ejecución del Presupuesto Autorizado y su relevancia financiera en las transacciones del Organismo.	Porcentaje del presupuesto ejercido con base en los avances de gestión, del total del presupuesto aprobado para el 2021 con su última modificación.	Mide la adecuada aplicación y ejecución del presupuesto autorizado para el 2021 con su última modificación.	Eficacia	Estratégico	(Presup. Devengado * 100) / Presupuesto Autorizado 2021)	\$ 73,861,507.16	\$ 367,103,027.00	Semestral	Porcentaje	20.12%	DIF Zapopan	1. Justicia y Estado de Derecho		Gobierno efectivo e integridad pública	Servicios públicos generadores de bienestar	Gobierno innovador y generador de resultados	24473979.46	30386.71	527376	0	21979.99	0					
7	Gestión Gubernamental	Contribuir al desarrollo y administración de estrategias de apoyo efectivas, para el cumplimiento de las metas establecidas por las áreas operativas supervisadas por Dirección General.	Porcentaje de cumplimiento de las metas establecidas por las áreas operativas supervisadas del Sistema DIF durante el 2021	Mide el cumplimiento de las metas establecidas por las distintas direcciones del Sistema DIF Zapopan para el 2021	Eficacia	Estratégico	(Porcentaje de cumplimiento de meta del componente de Dirección Administrativa + Dirección de Programas + Dirección de Servicios) / (100 / 1700)	26.90%	100%	Semestral	Porcentaje	26.90%	INF Zapopan	1. Justicia y Estado de Derecho		Gobierno efectivo e integridad pública	Servicios públicos generadores de bienestar	Gobierno innovador y generador de resultados	1328062.88	392	8364.13	0	0	0					