

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN

AÑO: 2009

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

Clave	Descripción
Dirección General	SISTEMA MUNICIPAL DIF ZAPOPAN
Dirección	DIRECCIÓN OPERATIVA / SUBDIRECCIÓN OPERATIVA
Departamento / Coordinación	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA
Partida Presupuestal	NO LLENARLO

No.	Narrativa
Programa / Proceso / Proyecto	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA
Descripción	DAR ASESORÍAS JURÍDICAS, DE TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGICAS, DESAHOGO DE TESTIMONIALES, CONVENIOS, REPRESENTACIONES JURIDICAS, PLATICAS DE AVENIMIENTO Y TERAPIAS PSICOLOGICAS.
Propósito	FAMILIAS ZAPOPANAS CON CONOCIMIENTO DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, PARA QUE ACTUEN CON RESPONSABILIDAD Y PODER ASÍ CONTRIBUIR A LA SOLUCIÓN DE SUS PROBLEMÁTICAS DE INDOLE JURIDICO-FAMILIAR.
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	QUE EL 100% DE POBLACIÓN QUE ATRAVIESE POR UNA SITUACIÓN JURIDICO-FAMILIAR, RECIBA LA ASESORIA CORRESPONDIENTE Y LAS PERSONAS NO SE QUEDEN EN UN ESTADO DE INDEFENSO. RESPECTO A SUS DERECHOS.

No.	Línea(s) de Acción	Num. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	ESTABLECER LAS CONDICIONES NECESARIAS QUE CONTRIBUYAN A MEJORAR LA VIDA DE LAS PERSONAS.	4.5.1	COMUNIDAD	ZAPOPAN HUMANO
2	FOMENTAR Y FORTALECER LOS PROGRAMAS ENFOCADOS A LAS MUJERES.	4.3..1	MUJER	ZAPOPAN HUMANO

PRESUPUESTO

	INICIAL	EJERCIDO (A DICIEMBRE 2009)	SALDO	%
GASTOS DE OPERACIÓN	\$33.264,00	\$196.113,61	-\$162.849,61	589,6
CAPITULO 1000	\$7.212.400,69	\$6.178.509,43	\$1.033.891,26	85,67
TOTAL	\$7.245.664,69	\$6.374.623,04	\$871.041,65	87,98

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas	Meta Reprogramada	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1	ASESORIA EN DERECHO FAMILIAR	CASOS	ATENDER AL 100% DE LOS CASOS QUE SE PRESENTEN SOLICITANDO INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORIA PSICOLOGICA, JURIDICA Y DE TRABAJO SOCIAL A FAMILIAS HABIDAS DE CONOCIMIENTO EN MATERIA FAMILIAR.	0	S/M	PROCESOS APERTURADOS	ANUAL	MENSUAL	NO LLENARLO		178	231	263	205	244	309	237	314	289	264	189	117	2840
1,1	POBLACION ATENDIDA	PERSONAS	ATENDER EL 100% DE LA POBLACIÓN QUE SOLICITE EL SERVICIO.	0	S/M	PERSONAS	ANUAL	MENSUAL			685	784	868	618	792	1123	993	1103	1004	1083	822	532	1123
2	ATENCION DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y MALTRATO AL MENOR	CASOS	ATENDER AL 100% DE LOS CASOS QUE SE PRESENTAN SOLICITANDO INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORIA PSICOLOGICA, JURIDICA Y DE TRABAJO SOCIAL A FAMILIAS INVOLUCRADAS EN CASOS DE VIOLENCIA O MALTRATO.	0	S/M	PROCESOS APERTURADOS	ANUAL	MENSUAL			160	202	198	150	162	233	148	201	175	234	143	123	2129
2,1	POBLACION ATENDIDA	PERSONAS	ATENDER EL 100% DE LA POBLACIÓN QUE SOLICITE EL SERVICIO.	0	S/M	PERSONAS	ANUAL	MENSUAL			849	833	1150	874	1101	1626	1213	1428	1066	1524	1127	667	1626