

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN

AÑO: 2009

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

Clave	Descripción
Dirección General	SISTEMA MUNICIPAL DIF ZAPOPAN
Dirección	DIRECCIÓN OPERATIVA
Departamento / Coordinación	TRABAJO SOCIAL
Partida Presupuestal	NO LLENARLO

No.	Narrativa
Programa / Proceso / Proyecto	FAMILIAS CRITICAS, CASOS URGENTES Y ANCIANOS EN DESAMPARO.
Descripción	ATENCIÓN INTEGRAL A LAS FAMILIAS, CON LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS MISMAS EN TAREAS CONJUNTAS CON EL TRABAJADOR SOCIAL Y UN EQUIPO INTERDISCIPLINARIO PARA QUE SE LOGRE INCIDIR EN LA PROBLEMÁTICA QUE PRESENTAN.
Propósito	CONTRIBUIR A LA DISMINUCIÓN DE VULNERABILIDADES EN FAMILIAS DEL MUNICIPIO.
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	EL 100% DE LA POBLACIÓN QUE REQUIERE DE LOS SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL, SON ATENDIDOS.

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	ESTABLECER LAS CONDICIONES NECESARIAS QUE CONTRIBUYAN A MEJORAR LA VIDA DE LAS PERSONAS.	4.5.1	COMUNIDAD	ZAPOPAN HUMANO

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mensurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas	Meta Reprogramada	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	PRESUPUESTO												Total	%
											Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
1	FAMILIAS CRITICAS	CASOS	ATENDER AL 100% DE LA POBLACIÓN VULNERABLE QUE SOLICITA EL SERVICIO.		1978	CASOS NUEVOS	ANUAL	MENSUAL	NO LLENARLO		94	179	143	114	178	171	159	132	124	74	90	15	1473	74
2	CASOS URGENTES	CASOS			196	CASOS NUEVOS	ANUAL	MENSUAL			14	14	31	11	7	9	49	10	5	3	22	1	176	90
3	VENTANILLA UNICA	ENTREVISTAS			S/M	ENTREVISTA	ANUAL	MENSUAL			44	34	67	25	95	204	70	14	14	21	35	29	652	
4	ANCIANOS EN DESAMPARO	CASOS			0	55	CASOS NUEVOS	ANUAL			MENSUAL	0	3	1	5	5	4	14	3	3	4	4	4	4

	INICIAL	EJERCIDO (A DICIEMBRE 2009)	SALDO	%
GASTOS DE OPERACIÓN	\$422.528,00	\$639.945,81	-\$217.417,81	151
CAPITULO 1000	\$1.991.594,47	\$1.848.194,89	\$143.399,58	93
TOTAL	\$2.414.122,47	\$2.488.140,70	-\$74.018,23	103