

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

AÑO: 2010

Clave	Descripción	
	Dirección General	DIF MUNICIPAL DE ZAPOPAN
	Dirección	DIRECCIÓN JURÍDICA
	Departamento / Coordinación	PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA
	Partida Presupuestal	NO LLENARLO

No.	Narrativa	
	Programa / Proceso / Proyecto	PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA
	Descripción	BRINDAR ASESORÍAS JURÍDICAS, ORIENTACIONES DE TRABAJO SOCIAL Y ATENCIONES PSICOLÓGICAS EN CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR; DESAHOGO DE TESTIMONIALES PÚBLICAS PARA EL REGISTRO
	Propósito	FAMILIAS ZAPOPANAS CON CONOCIMIENTO DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, PARA ACTUAR CON RESPONSABILIDAD CONTRIBUYENDO A LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE SUS PROBLEMAS DE ÍNDOLE JURÍDICO-FAMILIAR.
	Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	ATENCIÓN DIRECTA AL 100% DE LAS PERSONAS QUE SOLICITEN LOS SERVICIOS VINCULADOS CON ALGUNA SITUACIÓN JURÍDICO-FAMILIAR, BRINDANDO UN SERVICIO PROFESIONAL, SENSIBLE, OPORTUNO Y CÁLIDO DURANTE TODO EL AÑO.

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	PROMOVER Y ESTABLECER LA CAPACIDAD DE SER EQUITATIVO, CORRECTO Y JUSTO, EN EL TRATO ENTRE MUJERES Y HOMBRES, EVITANDO EL ESTALLIDO DE CONFLICTOS VIOLENTOS DENTRO DE LA FAMILIA.	S/N	ZAPOPAN PROMOTOR DE LA EQUITAD DE GÉNERO	ZAPOPAN UNIDO Y CERCANO A LA GENTE

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mensurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
1	ASESORÍA EN DERECHO FAMILIAR	CASOS	Brindar asesoría y apoyo jurídico a todos los miembros de las familias que tengan problemas jurídico-familiares, dándoles a conocer los derechos y obligaciones que surgen a partir de sus relaciones familiares, en su caso, orientarlos sobre las alternativas legales para resolver su situación.	8.140	CASOS NUEVOS Y EN SEGUIMIENTO	ANUAL	MENSUAL	Informe estadístico mensual, libro de gobierno de cada y/o agenda de cada profesionalista.	Que la población vulnerable acuda a las diferentes Unidades de Atención en busca de los servicios del programa.	1027	695	567	866	838	759	1040	911	704	931	759	316	9413	116
A				2.840	CASOS NUEVOS	ANUAL	MENSUAL			358	201	183	229	288	266	338	383	239	281	209	117	3092	109
B				5.300	CASOS EN SEGUIMIENTO	ANUAL	MENSUAL			669	494	384	637	550	493	702	528	465	650	550	199	702	13
1,1	POBLACIÓN ATENDIDA	PERSONAS	Atender la población que solicite del servicio.	10.407	PERSONAS	ANUAL	MENSUAL	Informe estadístico mensual, libro de gobierno de cada y/o agenda de cada profesionalista.	Que la población vulnerable acuda a las diferentes Unidades de Atención en busca de los servicios del programa.	1276	842	760	1058	995	1032	1278	1432	918	1410	1214	434	12649	122
2	ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y MALTRATO AL MENOR	CASOS	Brinda servicios de orientación y de asistencia jurídica, psicológica y de trabajo social a las personas involucradas en casos de violencia intrafamiliar, procurando el respeto de sus derechos, proporcionando servicios básicos integrales, a través de la investigación, estudio sociofamiliar, a fin de lograr un diagnóstico situacional para la prevención y atención interdisciplinaria que contribuyan al mejoramiento de las relaciones familiares.	7.587	CASOS NUEVOS Y EN SEGUIMIENTO	ANUAL	MENSUAL	Informe estadístico mensual, libro de gobierno de cada y/o agenda de cada profesionalista.	Que las familias que experimenten situaciones de violencia intrafamiliar acudan a solicitar los servicios del programa, así como, los casos reportados con la mencionada problemática.	753	620	564	668	585	641	770	765	657	699	676	219	7617	100
A				2.129	CASOS NUEVOS	ANUAL	MENSUAL			199	112	137	165	195	179	171	201	188	170	165	45	1927	91
B				5.458	CASOS EN SEGUIMIENTO	ANUAL	MENSUAL			554	508	427	503	390	462	599	564	469	529	511	174	599	11
2,1	POBLACIÓN ATENDIDA	PERSONAS	Atender la población que requiera y/o solicite el servicio.	13.458	PERSONAS	ANUAL	MENSUAL	Informe estadístico mensual, libro de gobierno de cada y/o agenda de cada profesionalista.	Que las familias que experimenten situaciones de violencia intrafamiliar acudan a solicitar los servicios del programa, así como, los casos reportados con la mencionada	1434	1205	1008	1340	1068	1197	1474	1427	1094	1218	815	405	13685	102