

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN

ANO: 2010

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

Clave	Descripción	
Dirección General	SISTEMA DIF MUNICIPAL DE ZAPOPAN	
Dirección	DESARROLLO COMUNITARIO Y GRUPOS VULNERABLES	
Departamento / Coordinación	TRABAJO SOCIAL EN CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIOS	
Partida Presupuestal		

No.	Narrativa	
Programa / Proceso / Proyecto	FAMILIAS CRITICAS Y CASOS URGENTES	
Descripción	ATENCIÓN OPORTUNA A LA POBLACION QUE PRESENTA SITUACIONES DE VULNERABILIDAD QUE ACUDEN AL AREA DE TRABAJO SOCIAL DEL SISTEMA DIF ZAP. SOLICITANDO SERVICIOS Y APOYOS ASISTENCIALES; A QUIENES PREVIA INVESTIGACION, SE LES BRINDAN ALTERNATIVAS DE ATENCION, CON EL FIN DE COADYUVAR EN LA ATENCION DE SUS NECESIDADES, YA SEA PROPORCIONANDOLES EL APOYO, DERIVANDO Y/O CANALIZANDO A LA INSTANCIA QUE SE REQUIERA	
Propósito	FAMILIAS ZAPOPANAS ATENDIDAS DE MANERA INTEGRAL Y CON MENOR GRADO DE VULNERABILIDAD SOCIAL.	
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	ATENCIÓN INTEGRAL AL 100% DE PERSONAS QUE ACUDEN AL AREA DE TRABAJO SOCIAL; SIENDO SUJETOS DE LA ASISTENCIA SOCIAL Y QUE HABITAN EN LAS COLONIAS CON VULNERABILIDAD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN, DURANTE EL PRESENTE AÑO 2010	

No.	Línea(s) de Acción	Num. Ref.	Estrategia	Eje Rector
	INTERVENSIÓN OPORTUNA DE TRABAJO SOCIAL, ESTABLECIENDO ESTRATEGIAS DE ACCION, QUE CONTRIBUYAN A MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS FAMILIAS ZAPOPANAS.	S/N	ZAPOPAN RESPONSABLE DE LA POBLACION SOCIALMENTE EN RIESGO	ZAPOPAN UNIDO Y CERCANO A LA GENTE

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2010	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
1	SERVICIOS A FAMILIAS CRITICAS	CASOS	ATENCION A USUARIOS QUE SOLICITAN UN APOYO O SERVICIO	1471	CASOS NUEVOS	ANUAL	MENSUAL	BITACORA DE REGISTRO E INFORMES	DEMANDA DE LA POBLACION	48	82	51	54	115	92	90	90	72	49		36	779	53
1,1	APOYOS OTORGADOS A FAMILIAS CRITICAS	EN ESPECIE	APOYOS OTORGADOS	379	APOYOS	ANUAL	MENSUAL	RECIBO	DEMANDA DEL SERVICIO	6	12	38	10	14	10	9	8	3	17	13	13	153	40
1,2	DERIVACIONES	DOCUMENTO	ATENCION DE GESTIONES RECIBIDAS Y ENVIADAS	1471	GESTIONES	ANUAL	MENSUAL	LISTADO DE GESTION	DEMANDA DEL SERVICIO	100	73	106	128	95	108	94	54	55	30	53	11	907	62
1,3	CANALIZACIONES	SICATS	ATENCION DE GESTIONES RECIBIDAS Y ENVIADAS	379	GESTIONES	ANUAL	MENSUAL	LISTADO DE GESTION	DEMANDA DEL SERVICIO	24	27	35	28	19	50	41	16	32	21	19	5	317	84
2	SERVICIOS A CASOS URGENTES	CASOS	ATENCION A USUARIOS QUE SOLICITAN UN APOYO O SERVICIO	85	CASOS NUEVOS	ANUAL	MENSUAL	BITACORA DE REGISTRO E INFORMES	DEMANDA DE LA POBLACION	3	3	1	1	4	4	4	6	2	2	3	0	33	39
2,1	APOYOS OTORGADOS EN CASOS URGENTES	EN ESPECIE	APOYOS URGENTES	26	APOYOS	ANUAL	MENSUAL	RECIBO	DEMANDA DEL SERVICIO	1	1	0	0	0	1	0	1	2	2	1	0	9	35
2,2	DERIVACIONES	DOCUMENTO	ATENCION DE GESTIONES RECIBIDAS Y ENVIADAS	1595	GESTIONES	ANUAL	MENSUAL	LISTADO DE GESTION	DEMANDA DEL SERVICIO	2	1	0	15	3	0	0	0	0	1	0	0	22	1
2,3	CANALIZACIONES	SICATS	ATENCION DE GESTIONES RECIBIDAS Y ENVIADAS	370	GESTIONES	ANUAL	MENSUAL	LISTADO DE GESTION	DEMANDA DEL SERVICIO	0	0	0	0	3	0	3	2	8	1	3	0	20	5
3	ATENCION GENERAL	ORIENTACIONES	SERVICIOS ATENDIDOS	5600	SERVICIO	ANUAL	MENSUAL	BITACORA DE REGISTRO E INFORMES	DEMANDA DE LA POBLACION	530	605	502	567	435	561	715	455	123	321	15	165	4994	89
4	PLATICAS	CAPACITACION	IMPARTICION DE PLATICAS TEMAS DE ASISTENCIA SOCIAL	230	NUMERO	ANUAL	MENSUAL	BITACORA DE REGISTRO E INFORMES	ASISTENCIA DE POBLACION	8	11	7	5	8	10	7	0	0	0	5	0	61	27
4,1	ASISTENTES A PLATICAS			2300	NUMERO	ANUAL	MENSUAL	BITACORA DE REGISTRO E INFORMES ESTADISTICOS	DEMANDA DE POBLACION	103	241	171	160	178	298	155	0	0	0	82	0	1388	60