

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) AÑO 2012

Clave		Descripción
Dirección General		Sistema DIF Zapopan
Dirección		Desarrollo Comunitario Y Grupos Vulnerables
Departamento / Coordinación		Área Médica
Partida Presupuestal		

No.		Narrativa
Programa / Proceso / Proyecto		Area Médica
Descripción		Atención médica a las comunidades vulnerables del municipio con apoyo integral el que consiste en Medicina general, odontología y podología con servicios tanto preventivos como curativos y de control epidemiológico (dengue e influenza) y de detección de hipertensión, diabetes y Ca de mama por parte del DIF Zapopan, lo que coadyuva a mejorar la salud de la ciudadanía zapopana en vulnerabilidad, en el año corriente.
Propósito		Familias zapopanas en situación de desventaja (por edad, economía o limitaciones físicas o situación de riesgo) atendidas oportunamente con servicios de calidad en materia de salud.
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)		Atención al 100% de las personas que se presenten solicitando atención médica integral durante el 2011

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	Intervención directa sobre los problemas de salud comunes de la población vulnerable en su propia comunidad y Centro Operativo del Sistema.	S/N	Zapopan saludable	Zapopan Unido y Cercano a la Gente
3	Derivación de pacientes a la atención correctiva de cataratas			
4	Influir en el proceso cognitivo para que la población conozca como cuidar de su salud y de cómo mejorarla			
5	Intervención de personal de enfermería para detectar casos nuevo de Diabetes e Hipertensión arterial o verificar el control de estas.	S/N	Zapopan Líder en Protección Civil	Zapopan Unido y Seguro
6	Formar conciencia de situaciones de emergencia y saber como evitarlas o en su caso manejarlas.			
7	Dar apoyo de albergue y alimentació a población en condiciones de emergencia por fenómenos destructivos.			

No.	Procedimientos Generales	Tipología	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%	
1	BRIGADAS MEDICAS (Proyecto)																								
1,1	POBLACION ATENDIDA	Población Abierta		atención al 100% de usuarios	6380	Consultas	Anual	Mensual	Registro	Demanda del Servicio	1339	1295	1511	660	976								5.781	91%	
2	CDC'S (Área Médica, Ac. Operativa)																								
2,3	SERVICIO (Odontólogo)																								
	Detraíraj	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	88	Servicios en los CDC'S	Anual	Mensual	Registro	Demanda del Servicio	33	19	22	4	20								98	111%	
	Extraccion	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	110	Servicios en los CDC'S	Anual	Mensual	Registro	Demanda del Servicio	35	18	29	10	34									126	115%
	Obturaciones	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	88	Servicios en los CDC'S	Anual	Mensual	Registro	Demanda del Servicio	13	13	31		20									77	88%
	Prostodancia	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	22	Servicios en los CDC'S	Anual	Mensual	Registro	Demanda del Servicio	2	1	9		2									14	64%
	Rehabilitaciones	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	44	Servicios en los CDC'S	Anual	Mensual	Registro	Demanda del Servicio	3	2	8	7	5									25	57%
2,4	POBLACION ATENDIDA (Podología y Odontología)	Población Cautiva			352						66	46	70	15	74									271	77%
3	CEMAM (Área Médica, Act. Operativa)																								
3,1	SERVICIO MEDICO (Generales)																								
	Consulta medica	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	715	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda	59	39	64	18	55									235	33%
	Atención de urgencias	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	31	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda		1												1	9%
3,2	SERVICIO (Podología)																								
	Podología	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	2200	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	listas de asistencia	Asistencia y demanda	1.44	96	111	59	1									411	19%
3,3	SERVICIOS (Odontólogo)																								
	Extracción de piezas dentales	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	220	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda	17	5	17	5	12									56	25%
	Protésis fija	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	110	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda	4	6	7	1	6									24	22%
	Protésis	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	110	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda	1	10	19	1	7									38	35%
	Resinas	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	275	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda	13	8	19	21	24									85	31%
	Amalgamas	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	165	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Reporte de ingresos	Asistencia y demanda	8	4	11	4	5									32	19%
	Curaciones	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	88	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Reporte de ingresos	Asistencia y demanda	10	4	6	1	4									25	28%
	Cementaciones	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	77	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Reporte de ingresos	Asistencia y demanda	3	4	4	5	8									24	31%
	Detraíraj	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	220	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Reporte de ingresos	Asistencia y demanda	23	18	20	4	18									83	38%
	Diagnóstica	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	275	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Reporte de ingresos	Asistencia y demanda	12	4	7	5	13									45	14%
	Ajuste de protésis y pruebas	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	1210	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda	14	6	20	6	15									61	5%
3,4	SERVICIOS (Enfermería)																								
	Toma de presión	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	440	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda	268	184	192	109	193									946	215%
	Toma de destroxitis	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	2420	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Reporte de ingresos	Asistencia y demanda	209	136	131	79	144									699	29%
	Curaciones	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	220	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda	2	2	2	1	1									8	4%
	Inyecciones	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	88	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda	2		3											5	6%
3,5	POBLACION ATENDIDA (Medicina General, Podología, Odontología y Enfermería)	Población Cautiva			1.650						382	165	121	217	82									967	59%
4	CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL CDI'S (Área Médica, Act. Operativa)																								
4,1	SERVICIOS MEDICOS GENERALES (Act. Operativa)																								
	Filtros medicos	Filtro	filtro	Son los filtros diarios que se aplican durante la revisión de los menores en el registro de entrada.	108.812	Filtro	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia	13534	11698	13722	4150	10529									53.633	49%
4,2	POBLACION ATENDIDA (Medicina General)	Población Cautiva	Consultas y orientaciones	son las consultas que se realizan en los centros a los becarios y sus familias	20.753	Consultas	Anual	Mensual	Registro de consultas y orientaciones	Tener todo lo que se necesita para las consultas	470	298	377	187	357									1.689	8%