

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

AÑO: 2012

Clave	Descripción	
Dirección General	SISTEMA MUNICIPAL DIF ZAPOPAN	
Dirección	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO Y GRUPOS VULNERABLES	
Departamento / Coordinación	DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	
Partida Presupuestal		

No.	Narrativa	
Programa / Proceso / Proyecto	CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL (CRI)	
Descripción	ATENCIÓN DE PERSONAS DE GRUPOS VULNERABLES EN SU REHABILITACIÓN FÍSICA Y PSICOLÓGICA, MEDIANTE ELECTROTERAPIA, MECANOTERAPIA, HIDROTERAPIA, PSICODANZA, MUSICOTERAPIA, AUTISMO Y DONACIÓN APOYOS FUNCIONALES	
Propósito	PERSONAS REHABILITADAS QUE SON CAPACES DE LLEVAR UNA VIDA ORDINARIA, INTEGRADAS AL ÁMBITO FAMILIAR, ESCOLAR, LABORAL Y SOCIAL.	
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	ATENCIÓN DEL 100% DE LA POBLACIÓN QUE ACUDE AL CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL, LLEVANDO ALGUN PROCESO DE REHABILITACIÓN EN EL AÑO 2010.	

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
	POR UNA CULTURA INCLUYENTE DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	S/N	ZAPOPAN SALUDABLE	ZAPOPAN UNIDO Y CERCANO A LA GENTE
	POTENCIALIZAR ATENCIÓN ESPECIALIZADA A TRAVÉS DE TECNOLOGÍA DE PUNTA EN MATERIA AUDITIVA.	S/N	ZAPOPAN TECNIFICADO	ZAPOPAN MODERNO

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%	
<b>1</b>	<b>AREA MEDICA (Act. Operativa)</b>																							
1,1	SERVICIOS																							
	SERVICIO ODONTOLOGICO	Beneficiados	Población General	500	cantidad servicios	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio	38	50	31										119	24	
1,2	Población (Por Programa)	Beneficiados		750	población	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio	5	16	7										28	4	
<b>2</b>	<b>ATENCION MEDICA ESPECIALIZADA (Act. Operativa)</b>																							
2,1	SERVICIOS																							
	Audiometria	estudios medicos	Población con y sin discapacidad atendida de una manera general	1000	estudios	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio	95												95	10	
	Preconsulta	consultas		1000	consultas	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio	9													9	1
	Consulta de audición y lenguaje	consultas		1000	consultas	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio	4													4	0,4
2,2	Población (Por Programa)	Beneficiados		3700	población	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio	108												108	3	
<b>3</b>	<b>ATENCION PARAMEDICA ESPECIALIZADA (CRI) (Act. Operativa)</b>																							
3,1	SERVICIOS																							
	Consulta en Rehabilitación física	consultas	Población con discapacidad Física	400	consultas	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio	18												18	5	
	Terapias de Rehabilitación Física	terapias		4000	terapias	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio	493	858	6											1357	34
3,1	Población (Por Programa)	Beneficiados		4400	población	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio	67	72	2										141	3	
<b>4</b>	<b>AUTISMO (APOYO TERAPEUTICO) (Act. Operativa)</b>																							
4,1	SERVICIOS																							
	Terapias de Autismo	terapias	Atención a Menores con Autismo	400	terapias	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio	272	395	251	167	325								1410	353	
	Población (Por Programa)	Beneficiados		400	población	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio	23	25	21	24	26								119	30	
<b>5</b>	<b>DEPORTE ADAPTADO (Act. Operativa)</b>																							
5,1	SERVICIOS																							
	Entrenamiento a personas con discapacidad	Beneficiados	Atención a Personas con y sin discapacidad interesadas en realizar algun deporte	100	sesiones	Diario	Mensual	lista de asistentes	Demanda de Servicio	233	224	247	132	136								972	972	
	Entrenamiento a personas sin discapacidad	Beneficiados		50	sesiones	Diario	Mensual	lista de asistentes	Demanda de Servicio	573	648	720	371	1003									3315	6630
	Eventos	participantes		1	eventos	Diario	Mensual	evidencia fotográfica	demanda de la Población		75		63										138	13800
	Torneos	participantes		1	torneos	Diario	Mensual	evidencia fotográfica	demanda de la población	235	293	468	228										1224	122400

Clave	Descripción	
Dirección General	SISTEMA MUNICIPAL DIF ZAPOPAN	
Dirección	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO Y GRUPOS VULNERABLES	
Departamento / Coordinación	DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	
Partida Presupuestal		

No.	Narrativa	
Programa / Proceso / Proyecto	CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL (CRI)	
Descripción	ATENCIÓN DE PERSONAS DE GRUPOS VULNERABLES EN SU REHABILITACIÓN FÍSICA Y PSICOLÓGICA, MEDIANTE ELECTROTERAPIA, MECANOTERAPIA, HIDROTERAPIA, PSICODANZA, MUSICOTERAPIA, AUTISMO Y DONACIÓN APOYOS FUNCIONALES	
Propósito	PERSONAS REHABILITADAS QUE SON CAPACES DE LLEVAR UNA VIDA ORDINARIA, INTEGRADAS AL ÁMBITO FAMILIAR, ESCOLAR, LABORAL Y SOCIAL.	
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	ATENCIÓN DEL 100% DE LA POBLACIÓN QUE ACUDE AL CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL, LLEVANDO ALGUN PROCESO DE REHABILITACIÓN EN EL AÑO 2010.	

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
	POR UNA CULTURA INCLUYENTE DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	S/N	ZAPOPAN SALUDABLE	ZAPOPAN UNIDO Y CERCAÑO A LA GENTE
	POTENCIALIZAR ATENCIÓN ESPECIALIZADA A TRAVÉS DE TECNOLOGÍA DE PUNTA EN MATERIA AUDITIVA.	S/N	ZAPOPAN TECNIFICADO	ZAPOPAN MODERNO

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%							
<b>7</b>	<b>PSICOLOGIA ATENCION ESPECIALIZADA (Act. Operativa)</b>																													
7,1	SERVICIOS																													
	Sesiones de terapia de lenguaje	sesiones	Terapias alternativas a población normal y con discapacidad	800	sesiones	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio	680	704	469	397	720								2970	371							
	Sesiones terapéuticas de música	sesiones		20	sesiones	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio	19													19	95						
	Terapia Multisensorial	terapias		200	terapias	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio	14	43	30	9	47									143	72						
7,2	Población (Por Programa)	Beneficiados		1000	población	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio	199	230	191	183	243								1046	105							
<b>8</b>	<b>PSICOLOGIA GENERAL (Act. Operativa)</b>																													
8,1	SERVICIOS																													
	TERAPIA PSICOLÓGICA	terapias	Terapia Psicológica a la población en general e integrantes del CRI	700	terapias	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio	83	94	103	40	105								425	61							
	Población (Por Programa)	Beneficiados		175	población	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio	47	50	52	28	49									226	129						
<b>9</b>	<b>TRABAJO SOCIAL (Act. Operativa)</b>																													
9,1	SERVICIOS																													
	Estudio socioeconómico	estudios	Servicios a la población con Discapacidad	2000	población	Diario	Mensual	control de expedientes	demanda de la Población	70	55	63										188	9							
	Visitas domiciliarias	visitas		30	población	Diario	Mensual	control de expedientes	Demanda de Servicio		1	4											5	17						
9,2	APOYOS																													
	Pañales	Beneficiados	Apoyos a la población con Discapacidad	2	población	Diario	Mensual	evidencia fotográfica y expedientes	demanda de la Población			1										1	50							
	Medicamentos	Beneficiados		5	población	Diario	Mensual	evidencia fotográfica y expedientes	demanda de la Población		3	1											4	80						
9,3	Población (Por Programa)	Beneficiados		2000	población	Diario	Mensual	control de expedientes	Demanda de Servicio	383	379	301	26	5									1094	55						