

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) AÑO: 2012

Clave		Descripción
Dirección General		SISTEMA DIF ZAPOPAN
Dirección		PRESIDENCIA
Departamento / Coordinación		COORDINACION DE CONSEJO DE FAMILIA
Partida Presupuestal		

No.		Narrativa
Programa / Proceso / Proyecto		COORDINACION DEL CONSEJO DE FAMILIA
Descripción		CONSEJO DE FAMILIA ES UN ORGANO DE PARTICIPACION CIUDADANA QUE SIRVE COMO ENLACE ENTRE LAS INSTITUCIONES PUBLICAS O PRIVADAS QUE TENGAN POR OBJETO LA ATENCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, ADULTOS MAYORES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.
Propósito		MENORES DE EDAD INSTITUCIONALIZADOS Y EN ESTADO DE VULNERABILIDAD RESUELTA SU SITUACION JURIDICA
Alcance y/o Medición del Logro:		ATENCIÓN AL 100% DE LOS CASOS QUE SE PRESENTEN EN LA COORDINACIÓN DEL CONSEJO DE FAMILIA DURANTE EL 2012

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	REGULARIZAR LA SITUACION JURIDICA DE MENORES EN SITUACIONES DE VULNERABILIDAD Y QUE SE ENCUENTREN INSTITUCIONALIZADOS	S/N	ZAPOPAN RESPONSABLE DE LA POBLACION SOCIALMENTE EN RIESGO	ZAPOPAN UNIDO Y SEGURO

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Condiciones para Lograr el Producto
-----	--------------------------	------------------------------------	--	------------	------------------	----------------------------	-------------------------------------

ADOPCIONES (Act. Operativa)								Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
1,1	AREA JURIDICA (Subactividades)																				
	SERVICIOS																				
	Asesorías	Asesoría	Orientación legal del trámite administrativo de la adopción a futuros padres adoptivos.	900	documento	anual	comparecencia de los interesados	71	61	90	28	63								313	35%
	Entrevistas	Entrevista	Diagnosticar con precisión si es procedente o no el trámite de adopción en tratándose de la adopción entre particulares	250	documento	anual	Asistencia de la persona interesada al área jurídica de custodias de este Consejo de Familia	14	19	38	11	43								125	50%
1,2	PSICOLOGIA (Subactividades)																				
	SERVICIOS																				
	Cursos o talleres	Constancia de asistencia	BRINDAR A LOS SOLICITANTES RECURSOS PSICOLÓGICOS PARA UN ADECUADO TRÁMITE DE ADOPCIÓN.	90	presencial	anual	De forma obligatoria los interesados en la adopción deben de tomar el curso correspondiente		58											58	64%
	Asesorías		APOYAR A LOS CANDIDATOS EN TRÁMITE DE ADOPCIÓN E INFORMAR SOBRE LOS ALCANCES PSICOLÓGICOS Y EMOCIONALES DE LA MISMA.	900	documento	anual	SERVICIO REQUERIDO POR LOS SOLICITANTES.	31	39	48	15	74								207	23%
	Entrevistas		DETECCIÓN DE INFORMACIÓN BÁSICA DE LOS SOLICITANTES, CON LA FINALIDAD DE INICIAR EL PROCESO DE ADOPCIÓN.	200	documento	anual	De forma obligatoria los interesados en la adopción deben de tomar el curso correspondiente	42	21	3	2	23								91	46%
	Valoraciones		APLICACIÓN, INTERPRETACIÓN E INTEGRACIÓN DE TEST PSICOLÓGICOS A LOS CANDIDATOS A REALIZAR UN TRÁMITE DE ADOPCIÓN, LO QUE NOS PERMITIRA DETECTAR CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD IDONEAS PARA CONTINUAR CON EL PROCESO.	80	documento	anual	De forma obligatoria los interesados en la adopción deben de tomar el curso correspondiente	9	8	2	1									20	25%
	Pláticas		ORIENTACIÓN TEÓRICA QUE SE BRINDA A LOS SOLICITANTES ANTE PROCESOS PSICOLÓGICOS, EMOCIONALES QUE SE PRESENTEN DURANTE EL TRÁMITE DE ADOPCIÓN.	50	presencial	anual	SERVICIO REQUERIDO POR LOS SOLICITANTES.	8	22	43	10	13								96	192%

1,3	TRABAJO SOCIAL (Subactividades)																				
	SERVICIOS																				
	Asesorías	Asesoría	Orientación al público respecto a tramites, servicios y apoyos inherentes a la adopción y la familia	250	documento	anual	Asistencia de la persona con el trabajador social del área de adopciones de este Consejo de Familia	46	68	12	32								158	63%	
	Estudios sociofamiliares	Sociofamiliar	Elaboración de una investigación profunda que nos aporte cual es el estado actual social, económico y las redes familiares de aquellos que se encuentran involucrados en el trámite de adopción	12	documento	anual	Disposición y apoyo de parte de los familiares solicitantes.	3	1		1								5	42%	
	Visitas	Visita	Investigación de campo en los domicilios, instituciones y lugares varios para el abordaje social del caso de adopción.	120	documento	anual	Disposición de persona sobre la cual se va a llevar a cabo el seguimiento.	25	32	4	13								74	62%	
1,4	Población (Adopciones)			950				92	33	45	48	28							246	26%	
2	CUSTODIA (Act. Operativa)																				
2,1	AREA JURIDICA (Subactividades)																				
	SERVICIOS																				
	Asesorías	Asesoría	Orientación legal a pupilos, sus familiares o población en general.	100	documento	anual	Asistencia de la persona con los abogados del área de custodias de este Consejo de Familia	1											1	1%	
2,2	PSICOLOGIA (Subactividades)																				
	SERVICIOS																				
	Asesorías	Asesoría	(Seguimientos) Orientación a pupilos, familiares y albergues referente a una temática específica.	150	documento	anual	Contacto de la persona interesada con el psicólogo del área de custodias de este Consejo de Familia	17	30	24	19	30							120	80%	
	Entrevistas	Entrevista	Obtención de la información básica familiar y del desarrollo evolutivo, conductual y emocional del pupilo.	200	documento	anual	Asistencia de la persona interesada al área de psicología de custodias de este Consejo de Familia	14	25	35	7	5							86	43%	
2,3	Valoraciones	Informe de valoración	Aplicación y calificación de pruebas psicométricas que permitan conocer el estado emocional del examinado.	30	documento	anual	Asistencia y disposición de las personas a evaluar.	2	3			1							6	20%	
	TRABAJO SOCIAL (Subactividades)																				
	SERVICIOS																				
	Asesorías	Asesoría	Orientación a pupilos, familiares y albergues referente a una temática específica. Obtención de la información básica familiar y del desarrollo del pupilo y los integrantes de la familia.	200	documento	anual	Asistencia de la persona con el trabajador social del área de custodias de este Consejo de Familia	31	66	39	17	20							173	87%	
	Estudios sociofamiliares	Sociofamiliar	Diagnóstico situacional de la dinámica familiar de los parientes interesados en la custodia del pupilo.	12	documento	anual	Disposición y apoyo de parte de los familiares solicitantes.	5	1	1		1							8	67%	
2,4	Visitas	Visita	Traslado para la realización de investigaciones de campo.	90	documento	anual	Disposición y apoyo de parte de la persona visitada.	9	18	20	7	20							74	82%	
3,1	Población (Custodia)			300	documento	anual	Los señalados en los rubros anteriores de acuerdo al tipo de servicio que se brinde.	28	13	4	29	9							83	28%	
	TUTELA (Act. Operativa)																				
	AREA JURIDICA (Subactividades)																				
	SERVICIOS																				
	Asesorías	Asesoría	Orientación legal a pupilos, sus familiares o población en general.	40	documento	anual	Asistencia de la persona con el abogado del área de tutela de este Consejo de Familia	5	12			11							28	70%	
	Ratificación ed actas de nacimiento	Ratificación de acta de nacimiento	El menor de edad podrá reconocer a sus hijos, sin el consentimiento de sus padres o tutores; pero tal reconocimiento no producirá efectos mientras no sea ratificado por el consejo de familia , quien deberá emitir su dictamen dentro de los sesenta días siguientes.	200	dictamen	anual	solicitud de ratificación realizada por oficial del registro civil del municipio de Zapopan		22	7		16							45	23%	
	Representaciones judiciales, ministeriales y administrativas	Documento o comparecencia	Denuncia de abandono institucional de menores de edad que han sido abandonados sin causa justificada en algún albergue o casa hogar por quien ejerza la custodia, patria potestad o tutelas.	2	documento o comparecencia	anual	Solicitar el apoyo	19	25	22	8	21							95	4750%	
3,2	Tutelas y minorías de edad			6	sentencia	anual	Agotado el proceso de reintegración a sus familias sin que se haya logrado su reinserción con sus progenitores por alguna de las causales previstas en el Código	19	26	22	8	21							96	1600%	

PSICOLOGIA (Subactividades)																			
SERVICIOS																			
	Asesorías	Asesoría	Orientación a pupilos, familiares y albergues referente a una temática específica.	100	documento	anual	Contacto de la persona interesada con el psicólogo del área de custodias de este Consejo de Familia	6	30	10	13	11						70	70%
3,3	Entrevistas	Entrevista	Obtención de la información básica familiar y del desarrollo evolutivo, conductual y emocional del pupilo.	100	documento	anual	Asistencia de la persona interesada al área de psicología de custodias de este Consejo de Familia	18	8	13	5	13						57	57%
	Valoraciones	Informe de valoración	Aplicación y calificación de pruebas psicométricas que permitan conocer el estado emocional del examinado.	10	documento	anual	Asistencia y disposición de las personas a evaluar.			2	1	1						4	40%
TRABAJO SOCIAL (Subactividades)																			
SERVICIOS																			
	Asesorías	Asesoría	Orientación a la población en general referente a las Casas Hogar y Albergues. Así como también a practicantes de la carrera de trabajo social.	100	documento	anual	Asistencia de la persona con el trabajador social del área de tutelas de este Consejo de Familia	3	6	1	3	5						18	18%
	Estudios sociofamiliares	Sociofamiliar	Actualización del diagnóstico situacional de la dinámica familiar presentada para los tramites jurídicos correspondientes.	10	documento	anual	Disposición y apoyo de parte de los familiares solicitantes.	1				1						2	20%
	Entrevistas	Entrevista	Obtención de la información básica de los integrantes de los progenitores que acuden a ratificar.	200	documento	anual	Asistencia de los progenitores con el trabajador social del área de Tutelas de este Consejo de Familia	7	19	5	8	26						65	33%
	Visitas	Enlaces	Realizar enlaces con instituciones publicas y privadas para llevar a cabo temas de interes en las mesas de vocacionamiento	20	documento	mensual	Asistencia de los representantes de las Casas Hogar y Albergues.	3	6	4		9						22	110%
3,4	APOYOS																		
	Material didáctico	Donación	realizar donaciones a las casa hogar o albergues, de material ludico o didactico, que sea entregado para ese fin, por instituciones públicas o privadas.	500	material en especi	semestral	El material que sea recibido por esta institución para ser donado a los albergues o casa hogar se repartira proporcionalmente a la población que tenga cada institución con la finalidad de que todas se vean favoridas en la misma proporción.	10										10	2%
	Población (tutela)			900				43	38	13	26	11						131	15%