

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

AÑO: 2012

Clave			Descripción
	Dirección General		DIF MUNICIPAL DE ZAPOPAN
	Dirección		DIRECCIÓN JURÍDICA
	Departamento / Coordinación		PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA
	Partida Presupuestal		NO LLENARLO

No.			Narrativa
	Programa / Proceso / Proyecto		PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA
	Descripción		BRINDAR ASESORÍAS JURÍDICAS, ORIENTACIONES DE TRABAJO SOCIAL Y ATENCIONES PSICOLÓGICAS EN CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR; DESAHOGO DE TESTIMONIALES PÚBLICAS PARA EL REGISTRO EXTEMPORÁNEO DE ACUERDO A LA LEY DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO; CONVENIOS ADMINISTRATIVOS, REPRESENTACIÓN JURÍDICA EN JUICIOS EN MATERIA FAMILIAR; PLÁTICA DE AVENIMIENTO DE CONFORMIDAD CON EL CÓDIGO CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO.
	Propósito		FAMILIAS ZAPOPANAS CON CONOCIMIENTO DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, PARA ACTUAR CON RESPONSABILIDAD CONTRIBUYENDO A LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE SUS PROBLEMAS DE ÍNDOLE JURÍDICO-FAMILIAR, ASÍ COMO, EL COMBATE DEL FENÓMENO SOCIAL DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.
	Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)		ATENCIÓN DIRECTA AL 100% DE LAS PERSONAS QUE SOLICITEN LOS SERVICIOS VINCULADOS CON ALGUNA SITUACIÓN JURÍDICO-FAMILIAR, BRINDANDO UN SERVICIO PROFESIONAL, SENSIBLE, OPORTUNO Y CÁUIDO DURANTE TODO EL AÑO.

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	PROMOVER Y ESTABLECER LA CAPACIDAD DE SER EQUITATIVO, CORRECTO Y JUSTO, EN EL TRATO ENTRE MUJERES Y HOMBRES, EVITANDO EL ESTALLIDO DE CONFLICTOS VIOLENTOS DENTRO DE LA FAMILIA.	S/N	ZAPOPAN PROMOTOR DE LA EQUIDAD DE GÉNERO	ZAPOPAN UNIDO Y CERCANO A LA GENTE

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mensurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto
1	<b>PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA (PROGRAMA)</b>								
2	<b>ASESORIA EN DERECHO FAMILIAR (Subprograma)</b>								
2,1	<b>JURIDICO (Act. Operativa)</b>								
2,2	<b>SERVICIOS</b>								

										ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%				
Asesoría Jurídica	Casos	Apoyo jurídico a todos los miembros de las familias que tengan problemas dándoles a conocer los derechos y obligaciones que surgen de sus relaciones familiares, en su caso orientarlos sobre alternativas legales para resolver su situación	6.450	Casos	Anual	Mensual	Informe estadístico mensual, libro de gobierno de cada y/o agenda de cada profesionalista.	Que la población vulnerable acuda a las diferentes Unidades de Atención en busca de los servicios del programa.		735	628	445	241	476										2525	39%		
Juicios nuevos	Casos	Demanda en materia familiar presentada ante el Supremo Tribunal de Justicia del Estado de Jalisco.	405	Casos	Anual	Mensual	Informe estadístico mensual, libro de gobierno de cada y/o agenda de cada profesionalista.	Que la población vulnerable acuda a las diferentes Unidades de Atención en busca de los servicios del programa.		36	42	26	25	19											148	37%	
<b>POBLACIÓN (Asesoría en Derecho Familiar)</b>			<b>1.000</b>							573	528	384	241	422											2148	215%	
<b>3 VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y MALTRATO AL MENOR (Subprograma)</b>																											
<b>3,1 JURIDICO (Act. Operativa)</b>																											
<b>3,2 SERVICIOS</b>																											
Asesoría en Violencia Intrafamiliar	Casos	Servicios de orientación y asistencia jurídica a las personas involucradas en casos de violencia intrafamiliar, procurando el respeto de sus derechos orientándolos sobre alternativas legales para resolver su situación.	2.229	Casos	Anual	Mensual	Informe estadístico mensual, libro de gobierno de cada y/o agenda de cada profesionalista.	Que la población vulnerable acuda a las diferentes Unidades de Atención en busca de los servicios del programa.		228	195	120	66	138											747	34%	
Denuncias presentadas	Casos	Hechos presuntamente delictuosos dados a conocer a la Procuraduría General de Justicia del Estado.	55	Casos	Anual	Mensual	Informe estadístico mensual, libro de gobierno de cada y/o agenda de cada profesionalista.	Que la población vulnerable acuda a las diferentes Unidades de Atención en busca de los servicios del programa.		2	12		3	1											18	33%	
Testimoniales	Casos	Documento elaborado en beneficio de las personas para la obtención de su Acta de Nacimiento, de acuerdo a lo señalado en la Ley del Registro Civil del Estado de Jalisco.	351	Casos	Anual	Mensual	Informe estadístico mensual, libro de gobierno de cada y/o agenda de cada profesionalista.	Que la población vulnerable acuda a las diferentes Unidades de Atención en busca de los servicios del programa.		35	33	16	12	21											117	33%	
Convenios	Casos	Acuerdo de voluntades mediante el cual los miembros de la familia formalizan un trato respecto de sus derechos y obligaciones al interior de la misma.	193	Casos	Anual	Mensual	Informe estadístico mensual, libro de gobierno de cada y/o agenda de cada profesionalista.	Que la población vulnerable acuda a las diferentes Unidades de Atención en busca de los servicios del programa.		21	14	12	4	16											67	35%	
Probable caso de ESCI	Casos	Detección de un caso con antecedentes de agresión sexual hacia niños, niñas y adolescentes.	7	Casos	Anual	Mensual	Informe estadístico mensual, libro de gobierno de cada y/o agenda de cada profesionalista.	Que la población vulnerable acuda a las diferentes Unidades de Atención en busca de los servicios del programa.		5	3														8	114%	
Orientación a caso de ESCI	Casos	Asesoría de un caso con antecedentes de agresión sexual hacia niños, niñas y adolescentes.	3	Casos	Anual	Mensual	Informe estadístico mensual, libro de gobierno de cada y/o agenda de cada profesionalista.	Que la población vulnerable acuda a las diferentes Unidades de Atención en busca de los servicios del programa.		4		3		1											8	267%	

