

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) AÑO 2012

Clave	Descripción
Dirección General	Sistema DIF Zapopan
Dirección	Desarrollo Comunitario Y Grupos Vulnerables
Departamento / Coordinación	Área Médica
Partida Presupuestal	

PRESUPUESTO 2012				
	AUTOTIZADO	ACUMULADO	SALDO	%
CAPITULO 1000	\$829,594.35	\$1,097,227.32	-\$267,632.97	132%
GASTOS DE OPERACIÓN	\$153,460.00	\$370,881.39	-\$217,421.39	242%

No.	Programa / Proceso / Proyecto	Narrativa
		Área Médica
Descripción	Atención médica a las comunidades vulnerables del municipio con apoyo integral el que consiste en Medicina general, odontología y podología con servicios tanto preventivos como curativos y de control epidemiológico (dengue e influenza) y de detección de hipertensión, diabetes y Ca de mama por parte del DIF Zapopan, lo que coadyuva a mejorar la salud de la ciudadanía zapopana en vulnerabilidad, en el año corriente.	
Propósito	Familias zapopanas en situación de desventaja (por edad, economía o limitaciones físicas o situación de riesgo) atendidas oportunamente con servicios de calidad en materia de salud.	
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	Atención al 100% de las personas que se presenten solicitando atención médica integral durante el 2011	

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	Intervención directa sobre los problemas de salud comunes de la población vulnerable en su propia comunidad y Centro Operativo del Sistema.	S/N	Zapopan saludable	Zapopan Unido y Cercano a la Gente
3	Derivación de pacientes a la atención correctiva de cataratas			
4	Influir en el proceso cognitivo para que la población conozca como cuidar de su salud y de cómo mejorarla			
5	Intervención de personal de enfermería para detectar casos nuevo de Diabetes e Hipertensión arterial o verificar el control de estas.			
6	Fomentar conciencia de situaciones de emergencia y saber como evitarlas o en su caso manejarlas.	S/N	Zapopan Líder en Protección Civil	Zapopan Unido y Seguro
7	Dar apoyo de albergue y alimentación a población en condiciones de emergencia por fenómenos destructivos.			

No.	Procedimientos Generales	Tipología	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%		
1	<b>BRIGADAS MEDICAS (Proyecto)</b>																									
1.1	<b>POBLACION ATENDIDA</b>	Población Abierta		atención al 100% de usuarios	6380	Consultas	Anual	Mensual	Registro	Demanda del Servicio	1339	1295	1511	660	976	670	1259	1343	672	2084	1826	670	14,505	227%		
2	<b>CDC'S (Área Médica, Ac. Operativa)</b>																									
2.3	<b>SERVICIO (Odontología)</b>																									
	Detartrajes	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	98	Servicios en los CDC'S	Anual	Mensual	Registro	Demanda del Servicio	43	19	22	4	20	12	14	21	25	18	25	8	233	265%		
	Extracción	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	110	Servicios en los CDC'S	Anual	Mensual	Registro	Demanda del Servicio	31	15	15	8	30	19	30	31	18	24	21	7	251	228%		
	Oleurasiones	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	98	Servicios en los CDC'S	Anual	Mensual	Registro	Demanda del Servicio	18	13	31	31	20	14	19	25	10	12	18	2	182	207%		
	Prostodoncia	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	22	Servicios en los CDC'S	Anual	Mensual	Registro	Demanda del Servicio	7	1	9	9	2	2	2	1	2	1	1	1	1	26	118%	
	Rehabilitaciones	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	44	Servicios en los CDC'S	Anual	Mensual	Registro	Demanda del Servicio	3	2	8	7	5	2	3	9	6	6	5	1	1	49	111%	
2.4	<b>POBLACION ATENDIDA (Podología y Odontología)</b>	Población Cautiva			352						66	46	70	15	74	124	189	214	65	188	195	86	1332	378%		
3	<b>CEMAM (Área Médica, Act. Operativa)</b>																									
3.1	<b>SERVICIO MEDICO (Generales)</b>																									
	Consulta medica	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	715	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda	59	39	64	18	56	74	54	58	50	50	54	22	598	84%		
	Atencion de urgencias	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	11	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda			1					2	2	3				8	73%	
3.2	<b>SERVICIO (Podología)</b>																									
	Podologia	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	2200	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	listas de asistencia	Asistencia y demanda	162	96	111	59	109	101	3	108	117	165	105	89	1225	56%		
3.3	<b>SERVICIOS (Odontología)</b>																									
	Extracción de piezas dentales	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	220	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda	17	5	17	5	12	15	25	19	21	24	12	5	177	80%		
	Protesis fija	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	110	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda	4	6	7	1	6	3	15	21	4	4	1	5		73	64%	
	Protesis	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	110	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda	1	10	19	1	7	18	19	22	8						105	95%
	Resinas	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	275	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda	13	8	19	21	24	19	12	20	14	13	14	14			193	70%
	Amalgamas	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	165	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Reporte de Ingresos	Asistencia y demanda	8	4	11	4	5	3	7	7	7	10	6	6			78	47%
	Curaciones	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	98	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Reporte de Ingresos	Asistencia y demanda	10	4	6	1	4	4	4	4	7	6	5	5			60	48%
	Cementaciones	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	77	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Reporte de Ingresos	Asistencia y demanda	3	4	4	5	8	2	9	5	4	18	8	6			76	99%
	Detartrajes	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	220	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Reporte de Ingresos	Asistencia y demanda	23	18	20	4	18	7	26	25	14	11	14	9			189	86%
	Diagnóstico	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	275	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Reporte de Ingresos	Asistencia y demanda	16	4	7	5	13	11	13	43	9	13	10	8			152	55%
	Ajuste de prótesis y pruebas	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	1210	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda	14	6	20	6	15	20	14	22	6	18	18	15			174	14%
3.4	<b>SERVICIOS (Enfermería)</b>																									
	Toma de presión	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	440	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda	268	184	192	109	195	225	284	208	209	250	185	60			2369	538%
	Toma de desechos	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	2420	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Reporte de Ingresos	Asistencia y demanda	209	136	131	79	145	149	172	144	156	170	129	39			1459	49%
	Curaciones	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	220	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda	2	2	2	1	1	2	5	4	2	4	1				26	12%
	Inyecciones	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	68	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda	2		3				3	6	3	3					22	25%
3.5	<b>POBLACION ATENDIDA (Medicina General, Podología, Odontología y Enfermería)</b>	Población Cautiva			1,650						471	347	376	217	340	351	375	350	332	355	316	187	2	4017	243%	
4	<b>CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL CDI'S (Área Médica, Act. Operativa)</b>																									
4.1	<b>SERVICIOS MEDICOS GENERALES (Act. Operativa)</b>																									
	Filtros medicos	Filtro	filtro	Son los filtros diarios que se aplican durante la revisión de los mares en el registro de entrada.	108,812	Filtro	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia	13534	11698	13722	4150	12064	13661	7487	6894	9592	10819	9315	5253			118,191	109%
4.2	<b>POBLACION ATENDIDA (Medicina General)</b>	Población Cautiva	Consultas y orientaciones	son las consultas que se realizan en los centros a los becarios y sus familias	20,753	Consultas	Anual	Mensual	Registro de consultas y orientaciones	Tener todo lo que se necesita para las consultas	754	743	793	479	763	702	593	475	578	637	585	520			7,422	37%