

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

AÑO: 2012

Clave	Descripción
Dirección General	Sistema DIF Municipal de Zapopan
Dirección	Dirección de Desarrollo Comunitario y Grupos Vulnerables
Departamento / Coordinación	Departamento del Centro Metropolitano del Adulto Mayor
Partida Presupuestal	

No.	Narrativa
Programa / Proceso / Proyecto	Atención y Desarrollo Integral al Adulto Mayor
Descripción	Programa dirigido a la promoción del envejecimiento activo a través de la salud, el desarrollo y la participación del adulto mayor
Propósito	Mejoras condiciones de vida en los adultos mayores y sus familias, trascendiendo en la sociedad en general.
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	Al 2012 contribuir en el logro de mejores condiciones de vida de los adultos mayores y sus familias, trascendiendo en la sociedad en general

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	Vinculación Intra y Extra Institucional	S/N	Zapopan Vinculado y Asociado	Zapopan Moderno
2	Formación y Capacitación Gerontológica	S/N	Zapopan con un sistema profesional de	Zapopan Moderno
3	Promoción permanente del Envejecimiento Activo	S/N	Zapopan Promotor del Deporte y la Recreación	Zapopan Unido y Cercano a la
4	Atención personalizada y propositiva	S/N	Zapopan Responsable de la población	Zapopan Unido y Cercano a la
5	Participación y autogestión de la salud	S/N	Zapopan Saludable	Zapopan Unido y Cercano a la
6	Participación y autogestión de la economía	S/N	Zapopan Promotor de las vocaciones	Zapopan Unido y con

PRESUPUESTO 2012

CAPITULO 1000
GASTOS DE OPERACIÓN

AUTORIZADO	EJERCIDO	SALDO	%
\$4,550,922.53	\$5,917,717.62	-\$1,366,795.10	130%
\$506,680.00	\$492,093.14	\$14,586.86	97%

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mensurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%		
1	ADULTOS MAYORES EN DESAMPARO (Programa)																								
1.1	SERVICIOS																								
	Estudios sociofamiliares	Documentos	Formato de aplicación general para atención a casos de Trabajo Social	30	Documentos	Anual	Mensual	Expedientes de caso	Demanda del servicio	8	1	4				1	4	4	7	3	1	33	110		
	Inserción social	Expedientes	Adulto Mayor en desamparo que es integrado a una institución o con familiares	10	casos	Anual	Mensual	Expedientes de caso	Disponibilidad de lugares en asilos o familias	2		1										3	30		
	Orientaciones (Entrevistas)	Documentos	Documento inicial para la atención de casos de Trabajo Social	40	Documentos	Anual	Mensual	Expedientes de caso	Demanda del servicio	11	1	3					3	6	2	3	1	30	75		
	Gestiones	Notas de seguimiento	Acciones realizadas para la atención y seguimiento de casos de trabajo social	150	Gestiones	Anual	Mensual	Expedientes de caso	Demanda del servicio	10	6	34			26	17	21	19	16	20	3	172	115		
	Visitas domiciliarias	Notas de seguimiento	Visitas que realiza el personal de trabajo social para investigación de casos	40	Visitas	Anual	Mensual	Expedientes de caso	Demanda del servicio	4	2	4				3	10	10	8	31	6	78	195		
	Creación de redes institucionales	Redes	Vinculación con Instituciones para atención de casos	15	Redes	Anual	Mensual	Expedientes de caso	Disponibilidad de Instituciones								1			1		2	13		
1.2	APOYOS																								
	Cobijas	Recibo	Cobertor de tela para protegerse del frío	10	Apoyo	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad del recurso	1											4	5	50		
	Dispensa de donativo	Recibo	Dotación de productos alimenticios no perecederos	20	Apoyo	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad del recurso			7				3	1	4	2	19	1	37	185		
	Pañales	Recibo	Prenda absorbente para higienizar a personas con poco o nulo control de esfínteres.	800	Apoyo	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad del recurso			310				30		271	90	558		1259	157		
	Raciones alimenticias	Recibo	Porciones frías de alimentos preparados	N/A	Apoyo	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad del recurso	45	184	33		33				25	33	357	40	750	#VALOR!		
	Suplementos alimenticios	Recibo	Compuesto nutricional para complemento en la alimentación de personas con dificultades para alimentarse o en estado de desnutrición	40	Apoyo	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad del recurso	5		6								71		82	205		
1.3	Población (Adultos Mayores en Desamparo)	Expedientes	Persona de 60 años y más, que no cuenta con recursos económicos, familiares y/o sociales	25	casos	Anual	Mensual	Expedientes y Padrón de casos	Demanda del servicio	44	43	60		30	26	25	27	50	43	150	21	519	2076		

2	CENTRO DE DIA PARA ADULTO MAYORES (Programa)																																					
2.1	SERVICIOS																																					
	ESTETICA	Servicios	Cortes, depilaciones, lentes, bases,	2,000	Servicios	Anual	Mensual	Reporte de Ingresos	Demandas del servicio	169	182	187	104	134	90	188	152	164	214	192	106	1882	94															
	Desayuno	Raciones	Alimento que se sirve en la mañana	4,000	Servicios	Anual	Mensual	Reporte de Ingresos	Demandas del servicio	198	258	233	195	364	419	422	385	323	247	61	109	3214	80															
	Comida	Raciones	Alimento que se sirve al mediodía	14,000	Servicios	Anual	Mensual	Reporte de Ingresos	Demandas del servicio	1247	1286	1222	724	1932	1690	1516	1908	1469	1373	1346	557	16270	116															
2.2	APOYOS																																					
	Comida Exenta	Raciones	Comida sin costo previa valoración de trabajo social	70	Servicios	Anual	Mensual	Reporte de Ingresos	Valoración de Trabajo Social	9	8	6	1	8	7	7	8	5	3	6	3	71	101															
2.3	Población (Centro de día)	Usuarios	Personas que asisten al CEMAM previo registro en el Padrón de usuarios	3,500	Usuarios	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	356	350	361	223	298	232	337	198	254	325	300	99	3333	95															
3	CLUB S PARA AUTOGESTION (Programa)																																					
3.1	SERVICIOS																																					
	Eventos en clubes (Poblacion Abierta)	Asistentes	Festejos realizados en los clubes	3,300	Eventos	Anual	Mensual	Evidencia fotográfica	Asistencia de usuarios	152	162	325	159	293	107	65	60	170	174	135	288	2090	63															
	Pláticas en clubes	Asistentes	Temas que se imparten para la formación de los integrantes de los clubes	8,500	Pláticas	Anual	Mensual	Listas de asistencia	Asistencia de usuarios	625	907	264	456	438	512	512	549	556	456	593	443	6311	74															
	Redes Intergrupales (Poblacion Abierta)	Asistentes	Programa de intercambio entre diferentes clubes de adultos mayores	400	Sesiones	Anual	Mensual	Evidencia fotográfica	Asistencia de usuarios	21	31	38	13									103	26															
	Taller de educación permanente	Asistentes	Programa de formación para integrantes de mesas directivas de los clubes	100	Sesiones	Semestral	Semestral	Lista de asistencia y evidencia fotográfica	Asistencia de usuarios	47				9	1							57	57															
3.3	Población (Autogestión)	Integrantes	Persona inscrita en el listado de un Club de Adultos Mayores	3,000	Integrantes	Anual	Mensual	Listas de asistencia	Asistencia de usuarios	451	502	351	418	430	396	537	558	477	509	513	449	5591	186															
5	DESARROLLO HUMANO (Programa)																																					
5.1	SERVICIOS																																					
	Capacitación	Asistentes	Capacitación a coordinadores de Clubes	500	Sesiones	Anual	Mensual	Listas de asistencia	Asistencia de usuarios													0	0															
	Talleres a usuarios	Asistentes	Talleres específicos para generar habilidades sociales y humanas	600	Talleres	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios													0	0															
	Alfabetización	Asistentes	Habilidades básicas para leer y escribir	120	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	18	10	10	10	19	29	17	3	9	16	19	8	168	140															
	Primaria Abierta	Asistentes	Educación Abierta para adultos a nivel Primaria	450	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	50	43	46	23	45	34	34	11	35	29	44	4	398	88															
	Secundaria Abierta	Asistentes	Educación Abierta para adultos a nivel Secundaria	75	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	9	5	7	4	6	4		3	4	5	3		50	67															
	Bordado en Listón	Asistentes	Taller de manualidades	1,000	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	127	140	98	28	112	123	84	129	103	160	82	13	1199	120															
	Bisutería	Asistentes	Taller de manualidades	600	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	53	41	75	36	76	65		80	48	40	61	15	590	98															
	Tejido	Asistentes	Taller de manualidades	500	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	236	73				177	184	43	97	127	106	218	1261	252															
	Flores enceradas	Asistentes	Taller de manualidades	20	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios		5					1			1			7	35															
	Papel Maché	Asistentes	Taller de manualidades	1,000	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	52	102	212	91	637	449	48	5	49	41	85	56	1827	183															
	Papel Picado	Asistentes	Taller de manualidades	30	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios		9		3							1		15	50															
	Piñatas	Asistentes	Taller de manualidades	50	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios		18	1	9	7		1						36	72															
	Pintura en tela	Asistentes	Taller de manualidades	600	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	72	89		46	74	70	68		80	104	33	47	683	114															
	Papel corrugado	Asistentes	Taller de manualidades	1,000	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	107	72	96	31	73				11				390	39															
	Biblioteca	Servicios	Préstamo de libros y revistas interno y externo	1,000	Servicios	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	3	3	7	18	5	18	1	6		3	3		67	7															
5.2	Población (Desarrollo Humano)	Usuarios	Personas que asisten al CEMAM previo registro en el Padrón de usuarios	1,200	Usuarios	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	405	299	247	256	312	387	297	220	261	298	268	206	3456	288															
6	ENCUENTROS INTERGENERACIONALES (Programa)																																					
6.1	SERVICIOS																																					
	Encuentros intergeneracionales	Actividades	Actividades donde participan personas de diferentes estratos de edad	50	Encuentros	Anual	Mensual	Formatos de evaluación	Interés de las Escuelas	253	730	834		95	436	131	142	989	789	928	76	5403	10806															
6.2	Población (Intergeneracional)	Participantes	Usuarios del CEMAM y alumnos de diferentes planteles y niveles educativos	5,000	Participantes	Anual	Mensual	Formato de registro	Número de alumnos asistentes	253	1575	1499		1289	791	131	3642	1711	874	2002	1022	14789	296															

7 PADRON ESTATAL Y CREDENCIALIZACION DE ADULTOS MAYORES (Programa)																						
7.1 SERVICIOS (Tramite)																						
	Expediente	Trámite para la Credencial de descuento en el Estado de Jalisco	6,500	Gestiones	Anual	Mensual	Informe estadístico DIF Jalisco	Demanda del servicio, Equipo disponible	102	60	54	26	42	39	29	33	30				415	6
	Expediente	Trámite para la Credencial de descuento en la República Mexicana	5,000	Gestiones	Anual	Mensual	Informe estadístico INAPAM	Disponibilidad de formatos, Equipo disponible	71	20	12	6	1	16	7	9	3				145	3
7.2 APOYOS																						
	Credenciales	Credencial de descuento en el Estado de Jalisco	6,500	Credenciales	Anual	Mensual	Informe estadístico DIF Jalisco	Demanda del servicio, Equipo disponible	661	765	558	571	477	187	550	382	554		605	286	5596	86
	Credenciales	Credencial de descuento en la República Mexicana	5,000	Credenciales	Anual	Mensual	Informe estadístico INAPAM	Disponibilidad de formatos, Equipo disponible	846	193	748	187	177	742		467	1171		556	276	5363	107
7.3	Usuarios	Personas de 60 años o más que viven en Zapopan y solicitan sus credenciales	6,500	Usuarios	Anual	Mensual	Registro de usuarios	Demanda del servicio, disponibilidad de formatos y equipo	1507	958	1306	758	654	929	550	849	1725		1161	562	10959	169
8 PSICOLOGIA GENERAL (Programa)																						
8.1 SERVICIOS																						
	Sesiones	Información que se proporciona a los usuarios sin establecer un proceso terapéutico	100	Sesiones	Anual	Mensual	Reporte de ingresos	Demanda del servicio	10	3	6		1	5	1	9	5	5	3	1	49	49
	Asistentes	Talleres psicoeducativos para el mejor afrontamiento de la vejez y el envejecimiento	250	Asistentes	Anual	Mensual	Listas de asistencia	Asistencia de usuarios	38		13		33			10	14	15			123	49
	Sesiones	Atención a casos en terapia individual o grupal	400	Sesiones	Anual	Mensual	Reporte de ingresos	Demanda del servicio	72	23	41	23	50	51	49	28	35	51	43	14	480	120
8.2	Usuarios	Personas de 60 años o más que solicitan atención y/o formación psicológica	550	Usuarios	Anual	Mensual	Recibos de ingresos	Demanda del servicio	87	28	50	22	69	47	41	34	47	58	56	15	554	101
9 ARTE Y MOVIMIENTO (Programa)																						
9.1 SERVICIOS																						
	Asistentes	Baile recreativo	5,000	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	663	747	857	368	631	777	799	682	533	940	470	172	7639	153
	Asistentes	Análisis de películas	1,500	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	403	142	208		6	49	197	57	246	198	362	42	1910	127
	Asistentes	Juego tradicional mexicano	1,000	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	87	25	111	49	132	72	96	75	124	73	153	39	1036	104
	Asistentes	Billar, dominó, ajedrez	3,000	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	396	304	306	169	346	283	599	443	362	30	755	157	4150	138
	Asistentes	Práctica de pruebas de pista	400	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	26	49	55	15	58	42	59	1	29	47	53		434	109
	Asistentes	Gimnasia suave	500	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	39	61	39	24	38	44	46	28	39	49	42	15	464	93
	Asistentes	Voleibol adaptado	2,000	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	236	179	166	97	170	190	223	176	174	232	211	90	2144	107
	Asistentes	Evoluciones de movimientos con música	300	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	40	33		48	41	34	59	59	29	24	53	25	445	148
	Asistentes	Canto grupal grupos	1,200	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	306	287	322	144	304	397	277	315	353	377	365	181	3628	302
	Asistentes	Coro Quetzal	2,300	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	44	10	132	45	117	229	41	61	136	66	237	55	1173	51
	Asistentes	Talleres para la creación literaria	1,450	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	193	132	138	47	172	180	191	53	98	262	113	49	1628	112
	Asistentes	Técnicas básicas de pintura al óleo	100	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	21	11	10	4	7	8	12	41		9			123	123
	Asistentes	Actividades literarias diversas	400	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	54	28	64				2						148	37
	Asistentes	Baile folclórico mexicano	1,000	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	119	122		170	68	131	181	97	192				1080	108
	Asistentes	Baile folclórico mexicano	650	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	61	80		89	50	102	50	97	192				721	111
9.3	Usuarios	Personas que asisten al CEMAM previa registro en el Padrón de usuarios	4,500	Usuarios	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	639	473	537	413	501	557	581	501	545	473	522	310	6052	134

10	SALUD Y AUTOCUIDADO (Act. Operativa)																										
10.1	SERVICIOS																										
	FLORES DE BACH	Servicios	Medicina Alternativa	150	Servicios	Anual	Mensual	Informe Mensual	Demanda del servicio	11	12	14	9	12	8	15	19	2	11	35	9	159	106				
	HOMEOPATIA	Servicios	Medicina Alternativa	150	Servicios	Anual	Mensual	Recibos de ingresos	Demanda del servicio	9	8	24	12	26	20	24	28	14	41	23	12	241	161				
	MASAJE RELAJANTE	Servicios	Medicina Alternativa	120	Servicios	Anual	Mensual	Recibos de ingresos	Demanda del servicio	12	4	14	3	12	14	19	17	3	6	11	3	118	98				
	TERAPIA FISICA	Servicios	Atención a la salud física	500	Servicios	Anual	Mensual	Informe Mensual	Prestadores de Serv. Soc y Demanda del servicio	54	51	82	11	46	45							289	58				
	NUTRICION	Servicios	Atención y orientación para una sana alimentación	50	Servicios	Anual	Mensual	Informe Mensual	Prestadores de Serv. Soc y Demanda del servicio													0	0				
10.2	Población (Salud y Auto cuidado)	Usuarios	Personas que asisten al CEMAM previo registro en el Padrón de usuarios	1,000	Usuarios	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	50	49	81	35	69	55	44	39	16	40	40	19	537	54				
11	T.S FORTALECIMIENTO SOCIO FAMILIAR (Antes Familias Críticas) (Programa)																										
11.1	SERVICIOS																										
	Estudios sociofamiliares	Documentos	Formato de aplicación general para atención a casos de Trabajo Social	80	Documentos	Anual	Mensual	Expedientes de casos	Demanda del Servicio	5	12	1	7	8	8	1						42	53				
	Orientaciones (Entrevistas)	Documentos	Documento inicial para la atención de casos de Trabajo Social	70	Documentos	Anual	Mensual	Expedientes de casos	Demanda del Servicio	8	8	2	6	5	6	7	12	4				58	83				
	Gestiones	Gestiones	Acciones realizadas para la atención y seguimiento de casos de trabajo social	400	Gestiones	Anual	Mensual	Expedientes de casos	Demanda del Servicio	20	61	27	33	31	38	16	30	4				260	65				
	Visitas domiciliarias	Visitas	Visitas que realiza el personal de trabajo social para investigación de casos	150	Visitas	Anual	Mensual	Expedientes de casos	Demanda del Servicio	11	23	10	15	10	9	3		3				84	56				
	Redes Familiares	Redes	Grupo de apoyo familiar a casos	12	Redes	Anual	Mensual	Expedientes de casos	Disposición de familias	2	2			1								5	42				
	Redes Vecinales	Redes	Grupo de vecinos para apoyo a casos	12	Redes	Anual	Mensual	Expedientes de casos	Disposición de vecinos	1	3											4	33				
11.2	APOYOS																										
	Cobijas	Recibos	Cobetar de tela para protegerse del frío	10	Apoyos	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad de recursos					1								1	10				
	Despensa de donativo	Recibos	Dotación de productos alimenticios no perecederos	150	Apoyos	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad de recursos	1	7	35	12	1	2	1		3				62	41				
	Pañales	Recibos	Prenda absorbente para higienizar a personas con poco o nulo control de estínteres.	800	Apoyos	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad de recursos		180	90		30	90	62		30				482	60				
	Raciones alimenticias	Recibos	Porciones frías de alimentos preparados	200	Apoyos	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad de recursos	50			4	56				98				208	104				
	Suplementos alimenticios	Recibos	Compuesto nutricional para complemento en alimentación de personas con dificultades para alimentarse o en estado de desnutrición	20	Apoyos	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad de recursos									11				11	55				
11.3	Población T.S (Familias Críticas)	Expedientes	Persona de 60 años o mas que requiere los servicios de trabajos social	250	Casos	Anual	Mensual	Expedientes de casos y Padrón de usuarios	Demanda del servicio	48	80	36	55	45	43	23	56	15				401	160				
12	COMEDORES ASISTENCIALES (Programa)																										
12.1	SERVICIOS																										
	Desayunos (Desayunos y Comidas)	Raciones	Alimento que se sirve en la mañana	15,000	Raciones	Anual	Mensual	Listas de asistencia e informes mensuales	Asistencia de usuarios	2058	2687	2258	1048	2125	2244	2394	2521	1907	2577	2743	1644	26206	175				
12.2	APOYOS																										
	Raciones Alimenticias (comidas exentas)	Raciones	Comida sin costo previa valoración de trabajo social	5,000	Raciones	Anual	Mensual	Listas de asistencia e informes mensuales	Demanda del Servicio	9	8	6	1	8	7	7	8	5	3	6	3	71	1				
12.3	Población (Comedores)	Usuarios	Persona de 60 años o mas inscrito en el padrón de beneficiarios del comedor	200	Usuarios	Anual	Mensual	Padrón de usuarios y listas de asistencia	Asistencia de usuarios	1029	1147	1055	813	1240	1162	1216	1262	1204	1100	1234	696	13158	6579				

RESPONSABLE: MA. GUADALUPE DÍAZ GONZÁLEZ