

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN

AÑO: 2012

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

Clave	Descripción
Dirección General	SISTEMA DIF MUNICIPAL DE ZAPOPAN
Dirección	DESARROLLO COMUNITARIO Y GRUPOS VULNERABLES
Departamento / Coordinación	DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
Partida Presupuestal	

PRESUPUESTO 2012

No.	Narrativa
Programa / Proceso / Proyecto	TRABAJO SOCIAL-FAMILIAS CRITICAS Y CASOS URGENTES
Descripción	ATENCIÓN OPORTUNA A LA POBLACION QUE PRESENTA SITUACIONES DE VULNERABILIDAD QUE ACUDEN AL AREA DE TRABAJO SOCIAL DEL SISTEMA DIF ZAP. SOLICITANDO SERVICIOS Y APOYOS ASISTENCIALES; A QUIENES PREVIA INVESTIGACION, SE LES BRINDAN ALTERNATIVAS DE ATENCION, CON EL FIN DE COADYUVAR EN LA ATENCION DE SUS NECESIDADES, YA SEA PROPORCIONANDOLES EL APOYO, DERIVANDO Y/O CANALIZANDO A LA INSTANCIA QUE SE REQUIERA
Propósito	FAMILIAS ZAPOPANAS ATENDIDAS DE MANERA INTEGRAL Y CON MENOR GRADO DE VULNERABILIDAD SOCIAL.
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	ATENCIÓN INTEGRAL AL 100% DE PERSONAS QUE ACUDEN AL AREA DE TRABAJO SOCIAL; SIENDO SUJETOS DE LA ASISTENCIA SOCIAL Y QUE HABITAN EN LAS COLONIAS CON VULNERABILIDAD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN, DURANTE EL PRESENTE AÑO 2010

CAPITULO 1000

GASTOS DE OPERACIÓN

AUTORIZADO	EJERCIDO	SALDO	%
\$523,687.78	\$651,130.54	\$39,460.90	124%
\$815,550.00	\$797,382.99	\$18,167.01	98%

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
	INTERVENCIÓN OPORTUNA DE TRABAJO SOCIAL, ESTABLECIENDO ESTRATEGIAS DE ACCION, QUE CONTRIBUYAN A MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS FAMILIAS ZAPOPANAS.	S/N	ZAPOPAN RESPONSABLE DE LA POBLACION SOCIALMENTE EN RIESGO	ZAPOPAN UNIDO Y CERCAÑO A LA GENTE

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto
-----	--------------------------	------------------------------------	--	------------	------------------	----------------------------	--------------------------------------	-----------------------	-------------------------------------

TRABAJO SOCIAL (Coordinación y Vinculación Interinstitucional) (Programa)										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%		
1	SERVICIOS																								
1.1	Estudios sociofamiliares	Documento	Servicios Atendidos	50	Apoyo	Anual	Mensual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	20	25	7	12	9	16	19	7	17	18	22	2		174	348	
	Visitas (Domiciliarias, Institucionales, colaterales)	Servicio	Servicios Atendidos	100	Servicio	Anual	Mensual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	79	33	23	13	19	31	33	17	18	30	39	3		338	338	
	Entrevista orientación (Contingencia)	Documento	Servicios Atendidos	150	Servicio	Anual	Mensual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	123	72	45	40	82	90	67	43	60	70	52	15		759	506	
	Traslado de usuarios	Servicio	Servicios Atendidos	10	Servicio	Anual	Mensual	Recibo	Demanda del Apoyo				2		2		3	1					8	80	
1.2	APOYOS																								
	Raciones alimenticias	En Especie	Apoyo Otorgado	50	Apoyo	Anual	Mensual	Recibo	Demanda del Apoyo	1	4				5	1	1	1					13	26	
	Despensas	En Especie	Apoyo Otorgado	150	Apoyo	Anual	Mensual	Recibo	Demanda del Apoyo	28	28	13	10	24	20	16	13	12	18	15	12		209	139	
	Cobijas	En Especie	Apoyo Otorgado	30	Apoyo	Anual	Mensual	Recibo y/o Padron de Beneficiarios	Demanda del Apoyo	51													51	170	
	Otros	Servicio y/o en Especie	Apoyo Otorgado	100	Apoyo	Anual	Mensual	Recibo	Demanda del Apoyo	6	40	7	6	8	10	15	16	20	20	15	3		166	166	
1.3	Población (Por Programa)	Atenciones	Atención a usuarios que solicitan apoyo o servicio	310	Casos Nuevos	Anual	Mensual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	125	81	50	50	62	60	54	36	34	49	45	15		661	213	
2	ATENCION DE VENTANILLA UNICA (Programa)																								
2.1	SERVICIOS																								
	Entrevista orientación (Estructurada)	Documento	Atenciones realizadas	450	Atenciones	Anual	Mensual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	2	8	19	5	44	25	12	1		17	17	6		156	35	
	Gestiones de entrada y salida	SICATS	Gestiones realizadas	250	Gestiones	Anual	Mensual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	1	10	14	6	27	7	13			11	32			121	48	

2.2	APOYOS																							
	Despensas	En Especie	Apoyo Otorgado	350	Apoyo	Anual	Mensual	Recibo y/o Padron de Beneficiarios	Demanda del Apoyo	2	1	1	1									5	1	
	Medicamento	En Especie	Apoyo Otorgado	25	Apoyo	Anual	Mensual	Recibo y/o Padron de Beneficiarios	Demanda del Apoyo	3				2	1							6	24	
	Otros (Raciones de alimentos, etc)	En Especie	Apoyo Otorgado	10	Apoyo	Anual	Mensual	Recibo y/o Padron de Beneficiarios	Demanda del Apoyo	34	32	40	9	11	3	1	1	3	18	22	2	176	1760	
2.3	Población (Por Programa)	Filtro	Atención al 100% de usuarios que solicitan apoyo o servicio	450	Entrevistas	Anual	Mensual	Bitacora de Registro e Informes Estadísticos	Demanda de la Población	12	14	19	11	13	7	2	1	14	10	3		106	24	
4	SERVICIOS A FAMILIAS CRITICAS/ FORTALECIMIENTO SOCIOFAMILIAR (Programa)																							
4.1	SERVICIOS																							
	Estudios sociofamiliares	Casos	Número de Personas que solicitan apoyo	300	Casos Nuevos	Anual	Mensual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	18	14	8	5	7	5	4	2	3	4	4	1	75	25	
	Visitas (Domiciliares, Institucionales, colaterales)	Servicio	Servicios Atendidos	350	Servicio	Anual	Mensual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	19	14	13	9	10	8	6	4	1	6	6		96	27	
	Gestiones	Documento	SICATS y/o Cartas Crédito	300	Gestiones	Anual	Mensual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	21	25	28	25	21	31	32	19	12	11	16		241	80	
4.2	APOYOS																							
	Sillas de ruedas	Económico	Apoyo Otorgado	10	Apoyo	Anual	Mensual	Padrón de Beneficiarios	Demanda del Apoyo	3	1					2	1					7	70	
	Insumos para cirugía	Económico	Apoyo Otorgado	30	Apoyo	Anual	Mensual	Padrón de Beneficiarios	Demanda del Apoyo		1											1	3	
	medicamento (Controlados, para IRC y oncológicos)	Económico	Apoyo Otorgado	50	Apoyo	Anual	Mensual	Padrón de Beneficiarios	Demanda del Apoyo		2	4	1	12	3	1	3			2	1		29	58
	Sesiones de hemodialisis	Económico	Apoyo Otorgado	30	Apoyo	Anual	Mensual	Padrón de Beneficiarios	Demanda del Apoyo	3	2							4				9	30	
	Pañales	En Especie	Apoyo Otorgado	25	Apoyo	Anual	Mensual	Padrón de Beneficiarios	Demanda del Apoyo	5	3			8	100	1						117	468	
	Otros (Formula Lactea, Bastones, Andaderas, varios)	Económico y/o Especie	Apoyo Otorgado	150	Apoyo	Anual	Mensual	Padrón de Beneficiarios	Demanda del Apoyo	29		1		3	2	2						37	25	
4.3	Población (Por Programa)	Casos	Atención a usuarios que solicitan apoyo o servicio	300	Casos Nuevos	Anual	Mensual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	651	194	24	17	22	15	11	7	4	8	9	1	963	321	

RESPONSABLE: T.S. MARÍA DE LA LUZ MEDELES OROZCO