



Contenido
Salud y Autocuidado

P-DZ-AM-SA-01	Procedimiento para la consulta con el Técnico Podólogo
P-DZ-AM-SA-04	Procedimiento para la consulta de medicina general
P-DZ-AM-SA-05	Procedimiento para la consulta por urgencias.
P-DZ-AM-SA-06	Procedimiento para la aplicación de inyecciones.
P-DZ-AM-SA-08	Procedimiento para el cobro de cuotas de recuperación por el servicio de consulta médica general.
P-DZ-AM-SA-09	Procedimiento para el cobro de cuotas de recuperación por el servicio de consulta podológica.
P-DZ-AM-SA-10	Procedimiento para el cobro de las cuotas de recuperación a los usuarios del servicio de consulta psicológica.
P-DZ-AM-SA-11	Procedimiento para cobrar consulta de homeopatía
P-DZ-AM-SA-12	Procedimiento para el cobro del servicio odontológico.
P-DZ-AM-SA-13	Procedimiento para la realización de curaciones.
P-DZ-AM-SA-14	Procedimiento para otorgar el servicio de asesoría u orientación psicológica.
P-DZ-AM-SA-16	Procedimiento para manejo de expedientes clínicos de usuarios de los servicios de salud del CEMAM
P-DZ-AM-SA-17	Procedimiento para otorgar el servicio de talleres de psicología en comunidad.
P-DZ-AM-SA-18	Procedimiento para la impartición de talleres de psicología.
P-DZ-AM-SA-19	Procedimiento para prótesis removible o total.
P-DZ-AM-SA-20	Procedimiento quirúrgico para la extracción de órganos dentales.
P-DZ-AM-SA-21	Procedimiento para detartraje o curetaje.
P-DZ-AM-SA-23	Procedimiento para incrustación
P-DZ-AM-SA-24	Procedimiento para corona completa.
P-DZ-AM-SA-25	Procedimiento para prótesis fija.

P-DZ-AM-SA-26	Procedimiento para la elaboración de coronas, puentes e incrustaciones por el técnico dental.
P-DZ-AM-SA-27	Procedimiento para la elaboración de endoposte por el técnico dental.
P-DZ-AM-SA-28	Procedimiento para la elaboración de placas parciales o totales por el técnico dental.
P-DZ-AM-SA-29	Procedimiento para otorgar la terapia de masajes
P-DZ-AM-SA-30	Procedimiento de la elaboración de placas o diente provisional por el técnico dental.
P-DZ-AM-SA-31	Procedimiento para la elaboración de rebase total o parcial a dentadura por el técnico dental.
P-DZ-AM-SA-32	Procedimiento para la elaboración de removibles por el técnico dental.
P-DZ-AM-SA-36	Procedimiento para la aplicación de resina fotopolimerizable.
P-DZ-AM-SA-37	Procedimiento para la aplicación de amalgama o cemento (odontólogo)
P-DZ-AM-SA-38	Procedimiento para la realización de un modelo de estudio.
P-DZ-AM-SA-39	Procedimiento para la realización de curaciones en piezas dentales
P-DZ-AM-SA-40	Procedimiento para otorgar consulta de homeopatía
P-DZ-AM-SA-41	Procedimiento para la cementación de corona
P-DZ-AM-SA-42	Procedimiento para el ajuste de prótesis

Desarrollo Humano

P-DZ-AM-DH-01	Procedimiento para el uso del material de la biblioteca en el CEMAM.
P-DZ-AM-DH-02	Procedimiento para la recepción de material de donación para la biblioteca.
P-DZ-AM-DH-03	Procedimiento para la inscripción e impartición del taller "Espejo a futuro"
P-DZ-AM-DH-04	Procedimiento del taller de pintura en tela y diversas manualidades

 <p>DIF zapopan 2012-2015</p>	<p>Sistema de Gestión de la Calidad</p>	 <p>Centro Metropolitano del Adulto Mayor</p>
---	---	--

3 de 4

P-DZ-AM-DH-05	Procedimiento del taller de manualidades.
P-DZ-AM-DH-06	Procedimiento para la impartición de los talleres de bordado de listón, de arte fino con técnica de oro falso, elaboración de muñecas y pintura al oleo.
P-DZ-AM-DH-07	Procedimiento para la impartición del taller de bisutería.
P-DZ-AM-DH-09	Procedimiento para ingresar y cursar el taller de alfabetización
P-DZ-AM-DH-10	Procedimiento para llevar a cabo la planeación de talleres literarios.
Apoyo Asistencial	
P-DZ-AM-AA-01	Procedimiento para la credencialización de INAPAM y Plan Venerable en el Centro Metropolitano del Adulto Mayor.
P-DZ-AM-AA-02	Procedimiento para la credencialización de INAPAM y Plan Venerable en Centros de Desarrollo Comunitarios y Procuradurías de la Defensa del Menor y la Familia
P-DZ-AM-AA-04	Procedimiento para solicitud de oficio de mercados en al Área de Apoyo Asistencial.
P-DZ-AM-AA-05	Procedimiento para la solicitud de oficios de mercado por parte de los CDC.
P-DZ-AM-AA-06	Procedimiento para la atención de adultos mayores en abandono o desamparo.
P-DZ-AM-AA-07	Procedimiento para impartir orientaciones
P-DZ-AM-AA-08	Procedimiento para la integración de expedientes para las campañas de asistencia social
P-DZ-AM-AA-09	Procedimiento para la atención de adultos mayores en casos de familias criticas
P-DZ-AM-AA-10	Procedimiento para visitas domiciliarias por personal de apoyo asistencial
Grupos de Adulto Mayores	
P-DZ-AM-GA-01	Procedimiento para la integración de clubes comunitarios de convivencia de adultos mayores en las comunidades.
P-DZ-AM-GA-02	Procedimiento para las sesiones de los clubes comunitarios de adultos mayores en las comunidades.



Sistema de
Gestión de la
Calidad



4 de 4

Área Administrativa

- | | |
|---------------|---|
| P-DZ-AM-AD-01 | Procedimiento para la recepción de productos perecederos para el comedor del CEMAM. |
| P-DZ-AM-AD-02 | Procedimiento para servir los alimentos en el comedor del CEMAM |
| P-DZ-AM-AD-03 | Procedimiento para la disposición de los alimentos sobrantes del comedor del CEMAM |
| P-DZ-AM-AD-04 | Procedimiento para la recepción, entrega y control de abarrotes para el comedor del CEMAM |
| P-DZ-AM-AD-05 | Procedimiento para la solicitud y recepción de tortillas para el comedor del CEMAM |
| P-DZ-AM-AD-06 | Procedimiento para la toma y reporte de temperatura de la cámara de refrigeración y del refrigerador del comedor del CEMAM. |
| P-DZ-AM-AD-07 | Procedimiento para otorgar el servicio de estética |