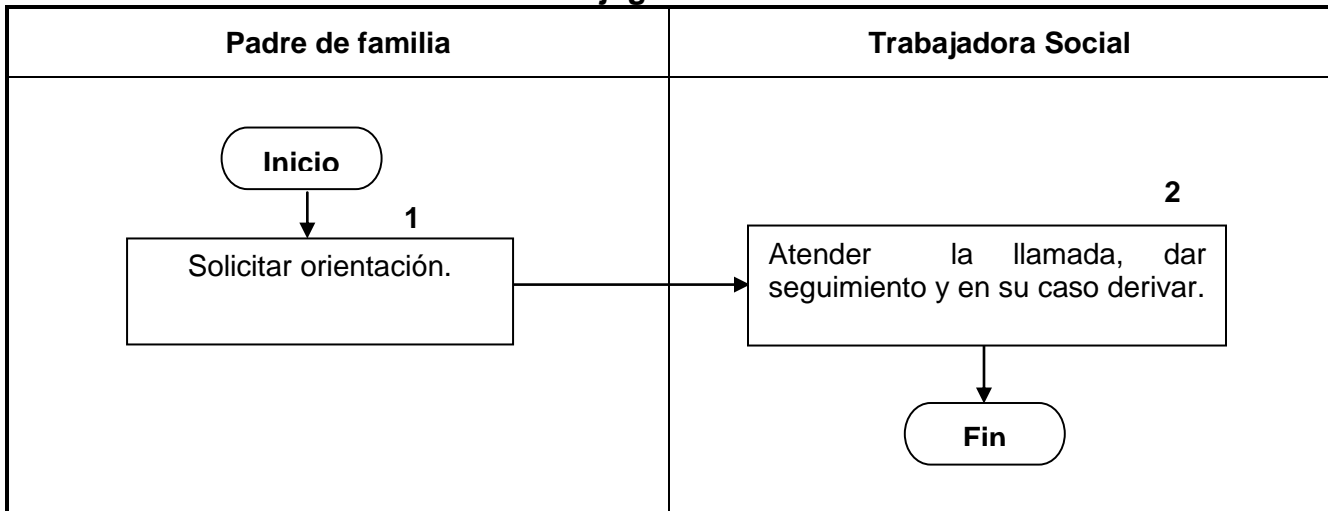


<b>Título:</b> Procedimiento para las orientaciones verbales o vía telefónica.		
<b>Clave:</b> P-AD-18	<b>Revisión No:</b> 0	<b>Fecha de última revisión:</b> Noviembre 2009
<b>Fecha de publicación:</b> Noviembre 2009		
<b>Autor:</b> Lic. Cecilia Ramírez Torres		<b>Reviso y autorizó:</b> Dr. José Andrés Vázquez Herrera
<b>Puesto/firma:</b> Jefa de Departamento		<b>Puesto/firma:</b> Subdirector Operativo

**Procedimiento**

Responsable	Num. Act.	Descripción
Padre de familia	1	Solicitar orientación verbal ya sea de manera personal o vía telefónica a la Trabajadora Social con relación a los servicios.
Trabajadora Social	2	Recibir la llamada dar atención a la solicitud y darle seguimiento y en caso que se requiera derivarla al Programa correspondiente.

**Flujograma**




**Hoja de registro de cambios**

<b>Número</b>	<b>Fecha</b>	<b>Descripción</b>	<b>Responsable</b>