
	Sistema de Gestión de la Calidad	
---	---	---	--

1 de 4

Título Procedimiento para cobrar consulta de homeopatía	
Clave: P-DZ-AM-SA-11	Revisión No: 01
Fecha de última revisión: Diciembre del 2008	
Fecha de publicación: Febrero del 2009	
Autor: Dr. Francisco Javier Márquez Campos	Reviso y autorizó: Lic. María Guadalupe Díaz González
Puesto/firma: Encargado del Área	Puesto/firma: Jefa de Departamento

Objetivo:

Establecer el procedimiento para el cobro de cuotas de recuperación por el servicio de consulta de homeopatía.

Alcance:

Este procedimiento aplica a todo el personal que cobre cuotas de recuperación a los usuarios del servicio de homeopatía.

Responsabilidad:

Aplica a todo el personal del CEMAM que cobre cuotas de recuperación por el servicio de consulta homeopática.

Referencias:




Clave	Nombre
-------	--------

Formatos:

Clave	Nombre
F-AI-01	Registro de servicios médicos
F-CC-04	Entrega de recibos del área médica

Definiciones:

Dextrostix: Prueba que se realiza para determinar la cantidad de glucosa en la sangre.

 <p>ES MÁS</p>		<p>Sistema de Gestión de la Calidad</p>	 <p>Centro Metropolitano del Adulto Mayor</p>
---	---	---	---

2 de 4

Procedimiento

Usuario

1- Solicitar consulta.

Enfermera

- 2- Realizar el examen de dextrostix y/o T/A, en su caso.
- 3- Cobrar la cuota de recuperación correspondiente.
- 4- Anotar resultados en el recibo de ingresos del usuario.
- 5- Llenar el recibo de ingresos correspondiente.
- 6- Otorgar el original del recibo de ingresos al usuario.

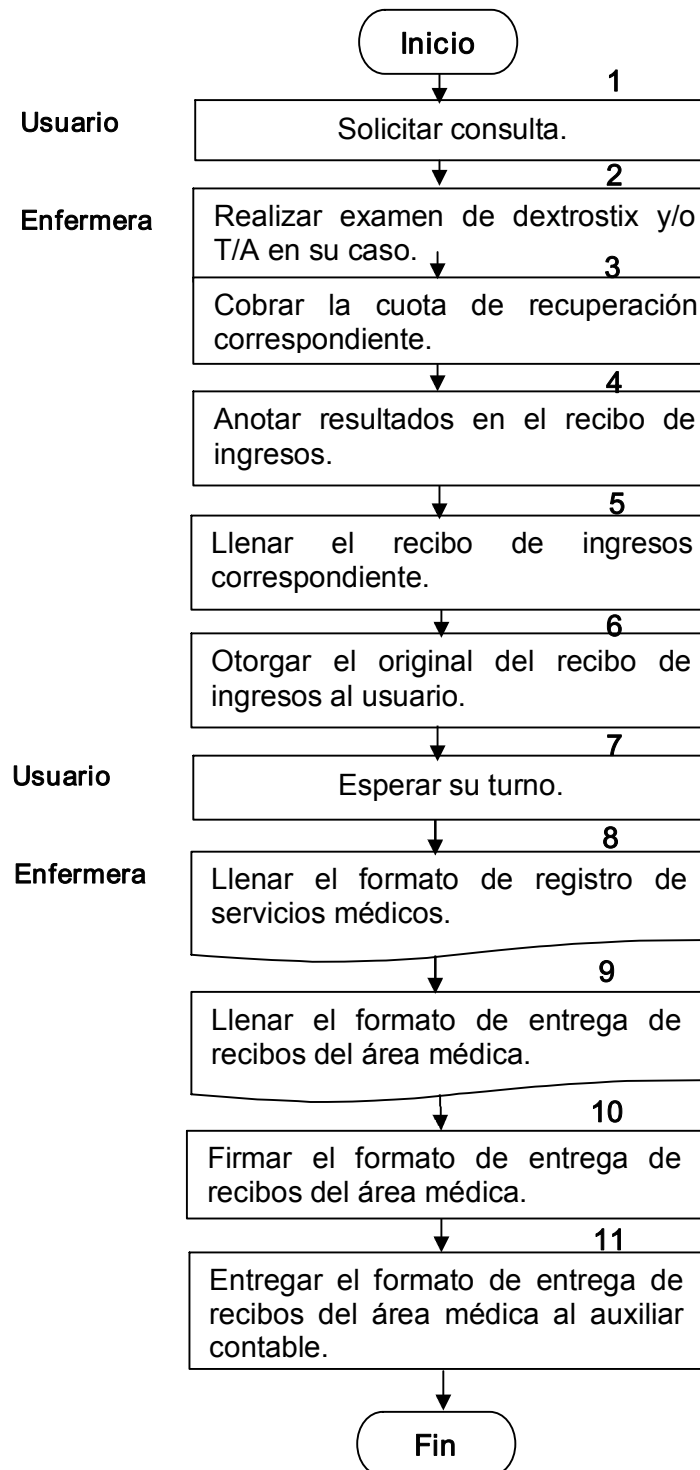
Usuario

7- Esperar su turno

Enfermera

- 8- Llenar el formato registro de servicios médicos (F-AI-01).
- 9- Llenar el formato de entrega de recibos del área médica (F-CC-04) anotando el número de folio por cada uno de los servicios y la cantidad de lo recaudado por el cobro de cuotas de recuperación.
- 10- Firmar el formato de entrega de recibos del área médica.
- 11- Entregar el formato de entrega de recibos del área médica al auxiliar contable.

Diagrama de flujo



Hoja de registro de cambios

Numero	Fecha	Descripción	Responsable