

 <p>ES MÁS</p>		<p>Sistema de Gestión de la Calidad</p>	 <p>Centro Metropolitano del Adulto Mayor</p>
---	---	---	--

<p>Título Procedimiento para otorgar el servicio de asesoría u orientación psicológica.</p>		
<p>Clave: P-DZ-AM-SA-14</p>	<p>Revisión No:01</p>	<p>Fecha de última revisión: Diciembre del 2008</p>
<p>Fecha de publicación: Febrero del 2009</p>		
<p>Autor: Lic. Jaime Ríos Ramírez</p>	<p>Reviso y autorizó: Lic. María Guadalupe Díaz González</p>	
<p>Puesto/firma: Lic. en psicología</p>	<p>Puesto/firma: Jefa de Departamento</p>	

Objetivo:

Establecer el procedimiento para el cobro de las cuotas de recuperación por el servicio de consulta medica general.

Alcance:

Este procedimiento aplica a todo el personal del CEMAM que cobre cuotas de recuperación por el servicio de consulta médica general.

Responsabilidad:

Todo el personal del CEMAM que cobre cuotas de recuperación por el servicio de consulta médica general deberá apegarse a este procedimiento.




Referencias:

Clave	Nombre
-------	--------

Formatos:

Clave	Nombre
	Formato de registro de atención subsecuente
	Formato de atención de primera vez
	Formato Historia clínica adultos
	Kardex de asistencia familiar adultos

Definiciones:

 <p>ES MÁS</p>	 <p>DIF ZAPOPAN</p>	<p>Sistema de Gestión de la Calidad</p>	 <p>Centro Metropolitano del Adulto Mayor</p>
---	--	---	--

Procedimiento

Usuario

1- Acudir con el psicólogo directamente o derivado por otro centro.

2- Solicitar cita

Psicólogo

3- Revisar si el paciente cuenta con historial clínico.

4A- Si el paciente no cuenta con historial clínico. Realizar el historial clínico.

4B- En caso de que el paciente cuente con historial clínico. Diagnosticar al paciente mediante el encuentro

5- Determinar por medio del diagnóstico si es necesaria la psicoterapia

6A- Si no es necesaria la psicoterapia. Finalizar el encuentro.

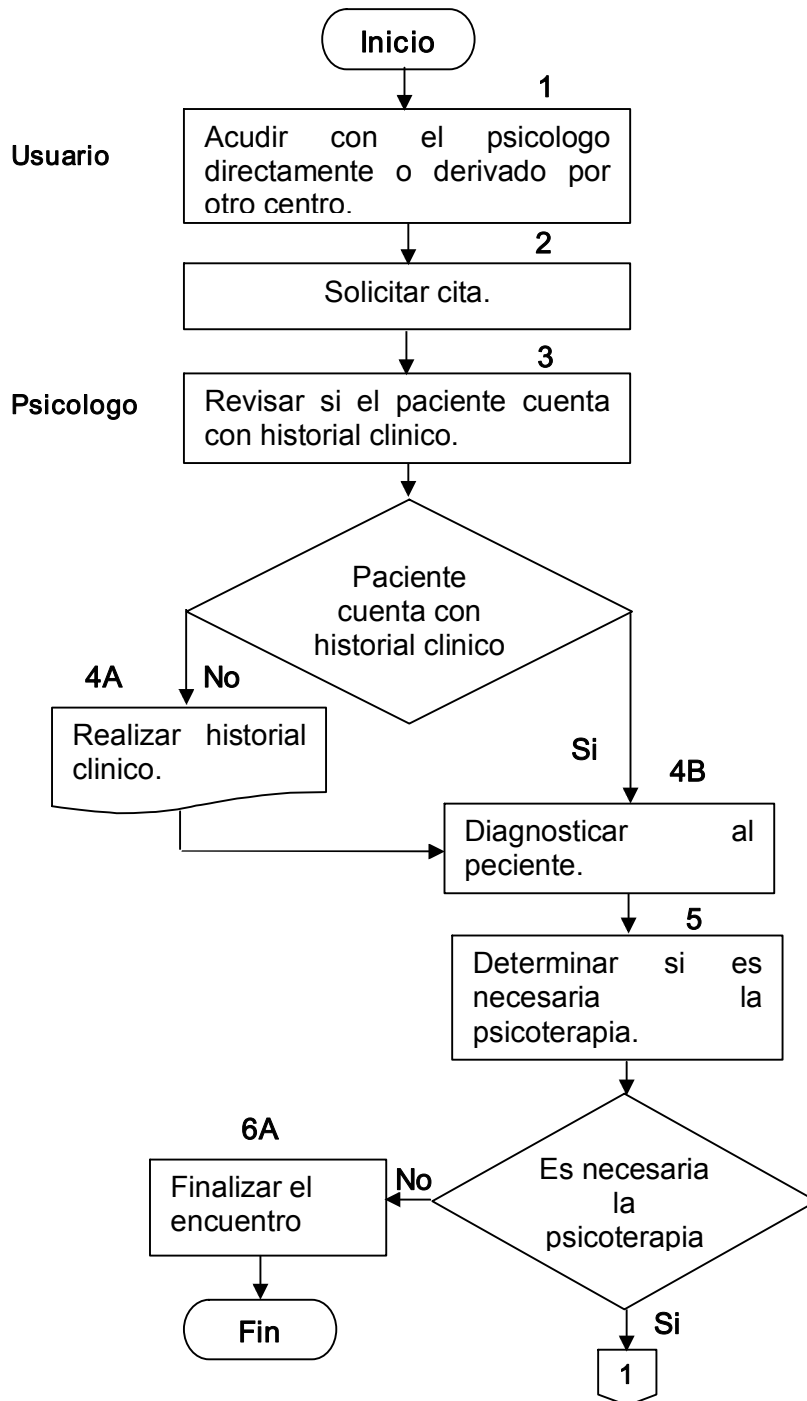
6B- Si es necesaria la psicoterapia. Otorgar psicoterapia al usuario.

7- Determinar si el paciente ha resuelto su problema

8A-Si el usuario resolvió su problema. Finalizar los encuentros continuos

8B- Si el usuario no resolvió su problema. Continuar con la psicoterapia.

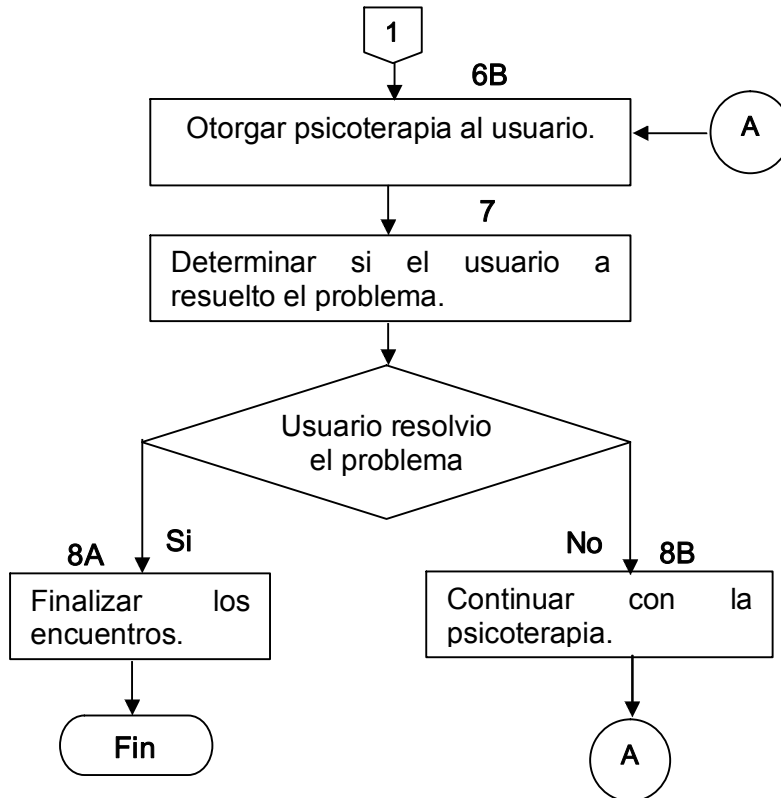
Flujograma





DIF
ZAPOPAN

Sistema de Gestión de la Calidad





ES MÁS

DIF
ZAPOPAN

Sistema de
Gestión de la
Calidad



Centro Metropolitano
del Adulto Mayor

5 de 5

Hoja de registro de cambios

Numero	Fecha	Descripción	Responsable