



**DIF**  
**ZAPOPAN**

Sistema de  
Gestión de la  
Calidad



1 de 9

**Título:** Procedimiento para corona completa.

**Clave:** P-DZ-AM-SA-24 **Revisión No:**01 **Fecha de última revisión:** Marzo del 2009

**Fecha de publicación:** Marzo del 2009

**Autor:** Dra. Silvia Patricia Saucedo Sánchez. **Reviso y autorizó:** Lic. María Guadalupe Díaz González.

**Puesto/firma:** Odontóloga **Puesto/firma:** Jefa de Departamento

**Objetivo:**

Establecer el procedimiento para la colocación de una corona completa.

**Alcance:**

Este procedimiento aplica para todo el personal del CEMAM y usuarios que soliciten el servicio de coronas completas.

**Responsabilidades:**

Todos los odontólogos que otorguen el servicio de colocación de coronas completas deberán apegarse a este procedimiento.

**Referencias:**

Clave	Nombre
-------	--------

**Formatos:**

Clave	Nombre
F-EI-01	Registro diario
S/N	Historia clínica

**Definiciones:**

**Corona completa:** recubrimiento de metal o porcelana que se coloca encima de las piezas dentales que han sufrido deterioro extremo.



**DIF**  
**ZAPOPAN**

Sistema de  
Gestión de la  
Calidad



2 de 9

## Procedimiento

### Usuario

- 1- Sacar cita presencial con el odontólogo.
- 2- Acudir al centro a la cita antes programada para servicio odontológico

### Odontólogo

- 3- Solicitar al usuario que pase al sillón dental
- 4- Ponerse su cubre boca y guantes.
- 5- Tomar el instrumental de exploración.
- 6- Aplicar anestesia.
- 7- Esperar a que haga efecto la anestesia.
- 8- Comenzar el procedimiento de rebajado de pieza dental.
- 9- Tomar las impresiones y llenar con yeso piedra.
- 10- Elaborar una corona provisional.
- 11- Colocar la corona provisional en lo que se entrega la permanente.
- 12- Citar al usuario para 8 o 15 días después.
- 13- Llenar los formatos de registro diario e historia clínica.
- 14- Solicitar al usuario que pase a pagar la cuota de recuperación y anticipo correspondiente.

### Usuario

- 15- Pagar la cuota de recuperación correspondiente.

### Odontólogo

- 16- Llenar la forma para solicitar la elaboración de la corona



**DIF**  
**ZAPOPAN**

Sistema de  
Gestión de la  
Calidad



3 de 9

17- Colocar impresión con forma.

18- Llevar al tecnico dental la forma y la impresión para la elaboración de la corona.

#### **Usuario**

19- Acudir a su cita.

#### **Odontologo**

20- Solicitar al usuario pase al sillón dental.

21- Ponerse su cubre boca y guantes.

22- Tomar el instrumental de exploración.

23- Aplicar anestesia.

24- Esperar a que haga efecto la anestesia.

25- Realizar la prueba de metal y toma de color.

26A- Si no pasa la prueba de metal, solicitar al tecnico dental que elabore la pieza nuevamente.

26B- Si pasa la prueba de metal, dejar la pieza como esta y citar al usuario para 8 o 15 dias despues.

27- Llenar los formatos de registro diario e historia clínica.

28- Solicitar al usuario que pase a pagar la cuota de recuperación correspondiente.

#### **Usuario**

29-Pagar la cuota de recuperación

#### **Odontologo**

30- Realizar la prueba de biscocho y puntos altos.

#### **Usuario**



**DIF**  
**ZAPOPAN**

Sistema de  
Gestión de la  
Calidad



4 de 9

32- Acudir a su cita

### **Odontologo**

33- Solicitar al usuario que pase al sillón dental.

34- Ponerse cubre bocas y guantes.

35- Tomar el instrumental de exploración.

36- Aplicar anestesia.

37- Esperar a que haga efecto la anestesia.

38- Realizar cementación de la corona.

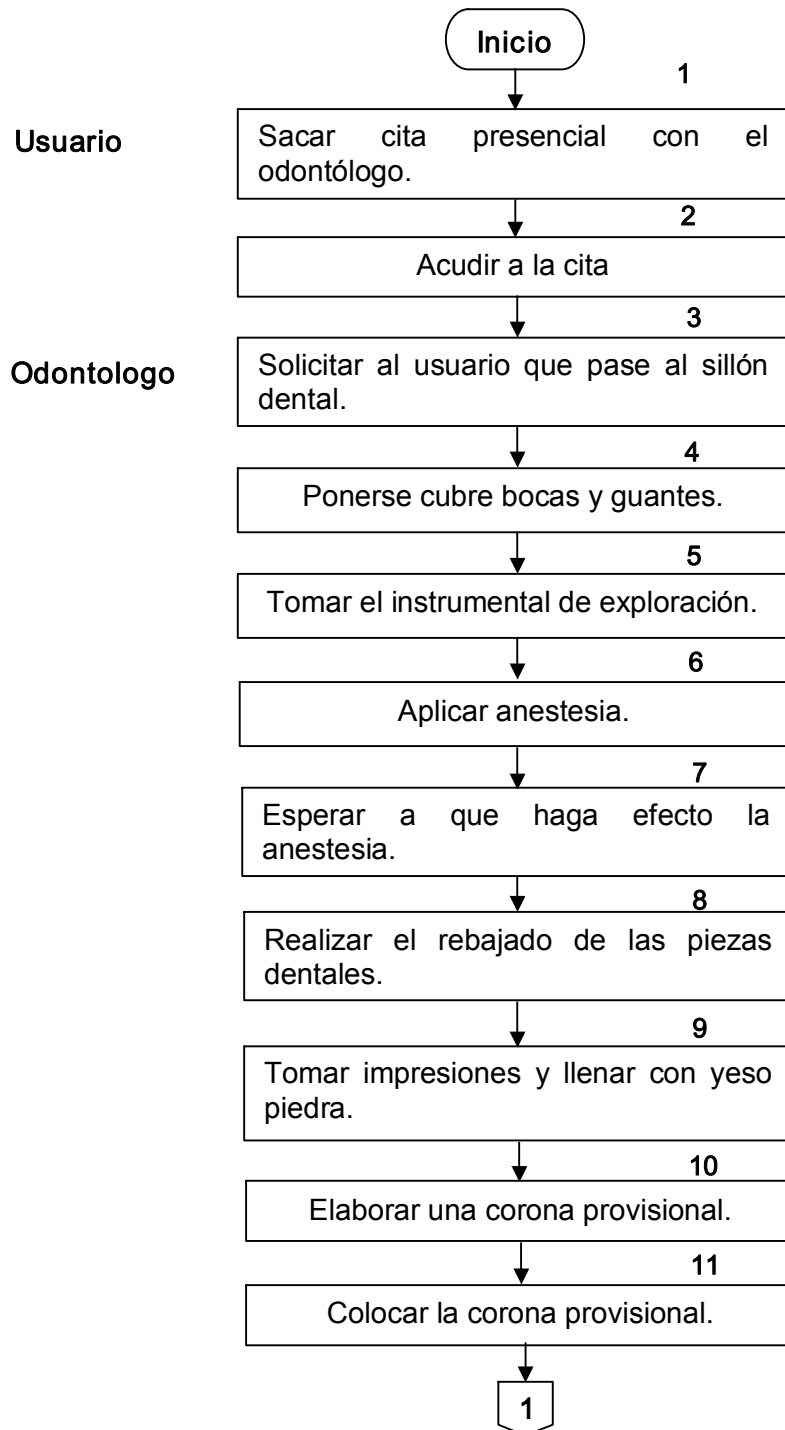
39- Solicitar al usuario que pase a pagar el resto del costo del trabajo.

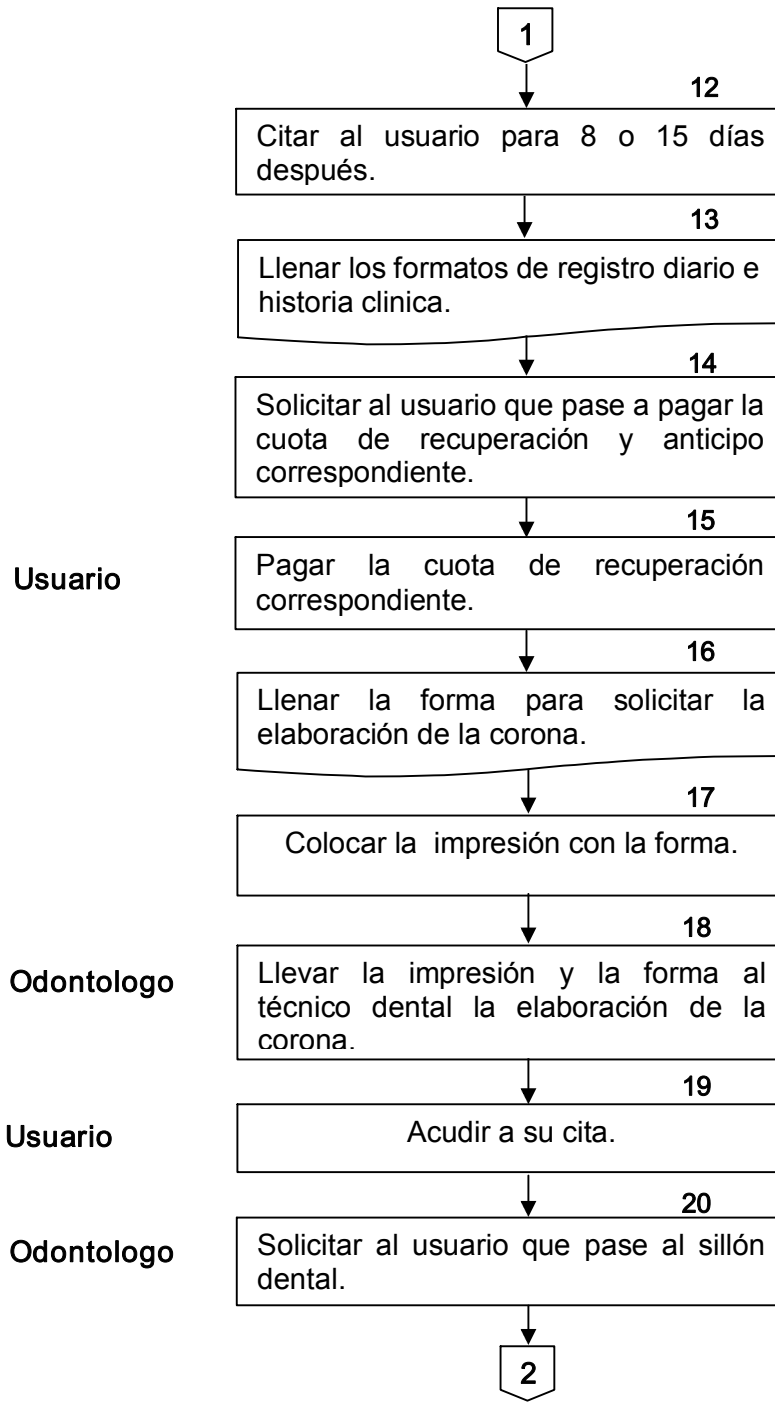
### **Usuario**

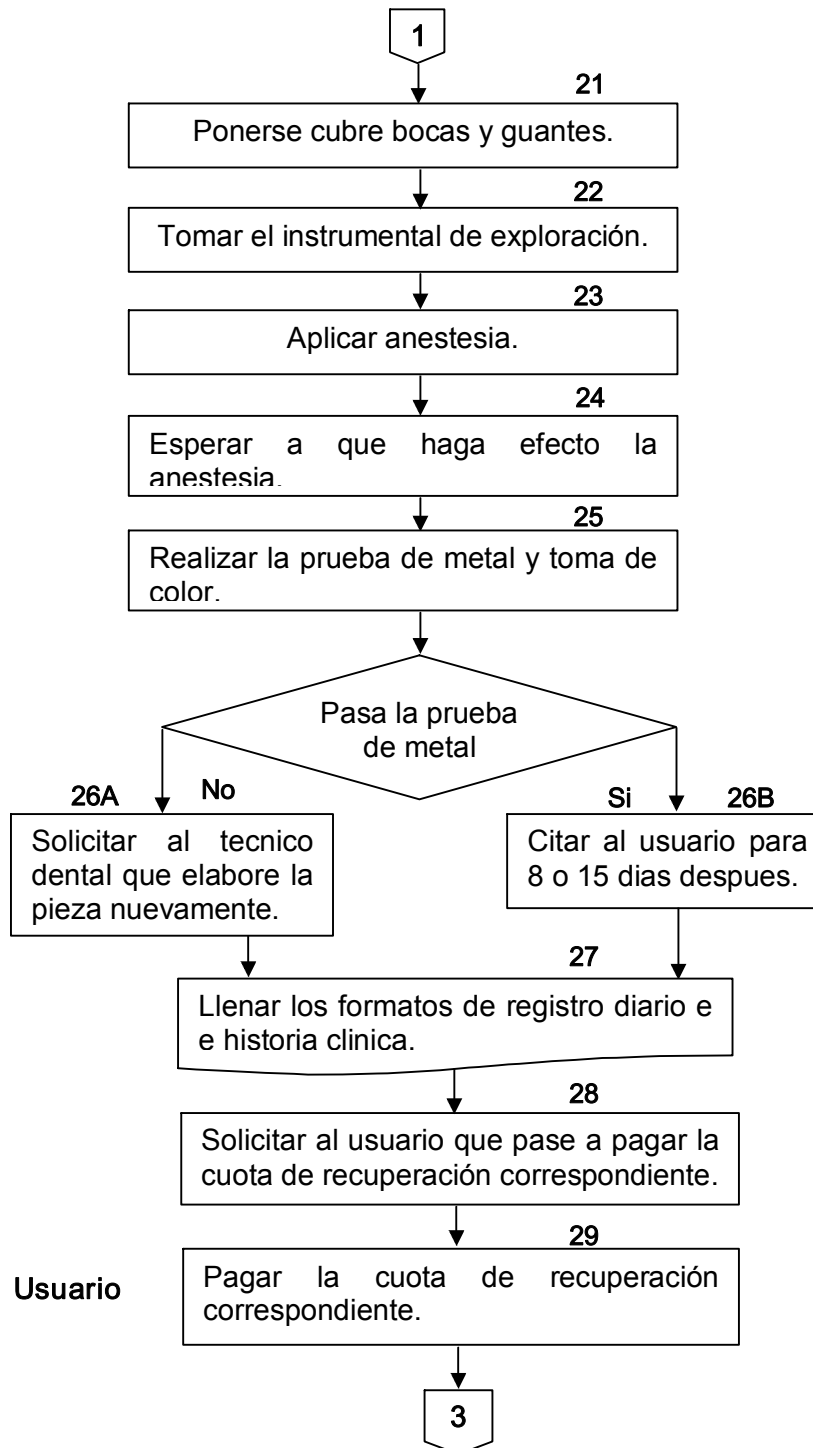
40- Pagar el resto del trabajo

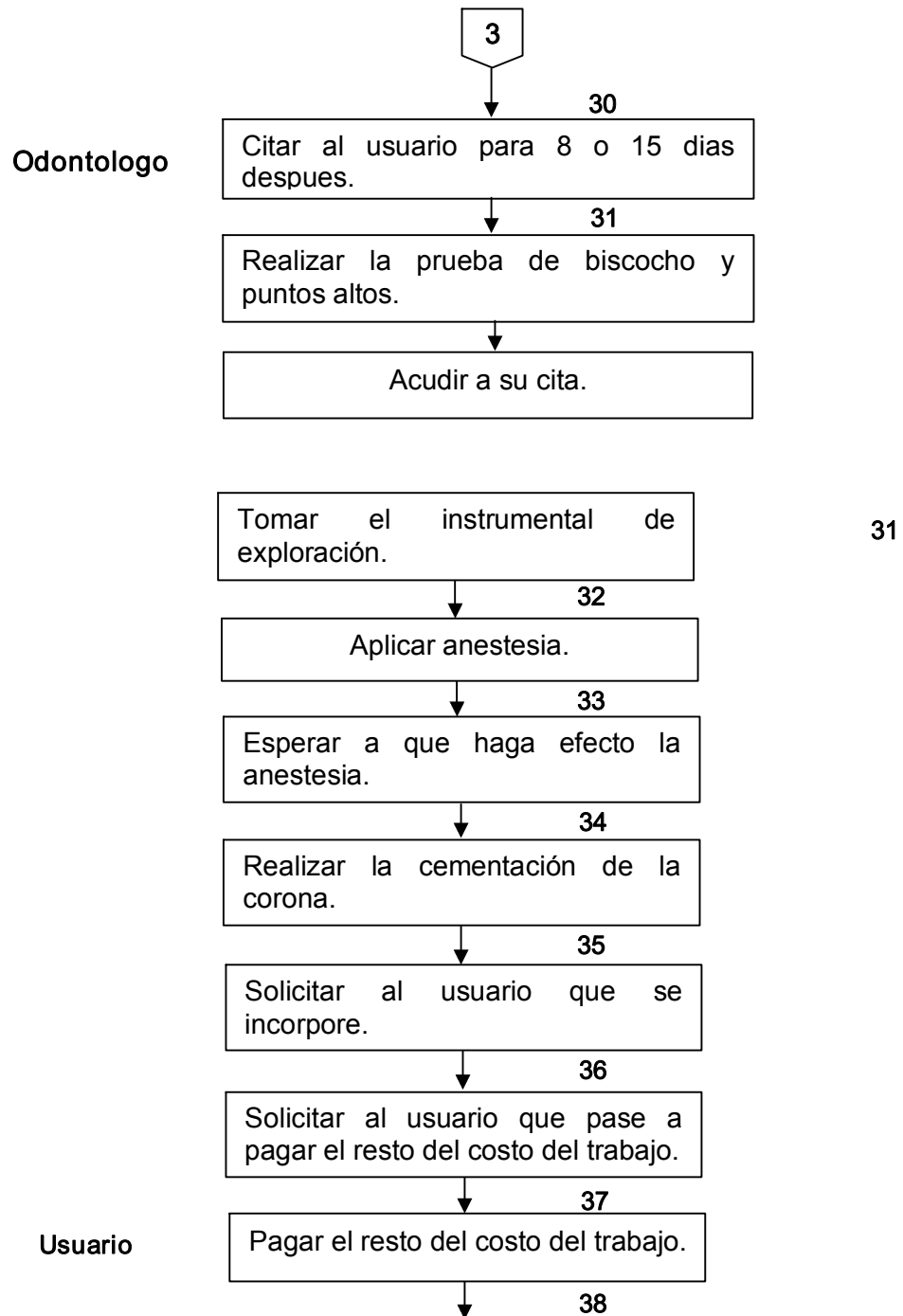
41- Retirarse.

### Flujograma







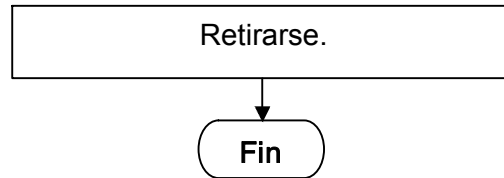






**DIF**  
**ZAPOPAN**

Sistema de  
Gestión de la  
Calidad



Hoja de registro de cambios

Numero	Fecha	Descripción	Responsable
--------	-------	-------------	-------------



**DIF**  
**ZAPOPAN**

Sistema de  
Gestión de la  
Calidad



--	--	--	--