
	<p>Sistema de Gestión de la Calidad</p>	 <p>Centro Metropolitano del Adulto Mayor</p>
---	---	---	--

<b>Título</b> Procedimiento para la realización de curaciones en el CEMAM.		
<b>Clave:</b> P-DZ-AM-SA-39	<b>Revisión No:</b> 01	<b>Fecha de última revisión:</b> Marzo del 2009
<b>Fecha de publicación:</b> Febrero del 2009		
<b>Autor:</b> Dra. Silvia Patricia Saucedo Sánchez.	<b>Reviso y autorizó:</b> Lic. María Guadalupe Díaz González	
<b>Puesto/firma:</b> Odontóloga	<b>Puesto/firma:</b> Jefa de Departamento	

**Objetivo:**

Establecer el procedimiento a seguir para la realización de una curación.

**Alcance:**

Aplica para todos los odontólogos del CEMAM que realicen curaciones.

**Responsabilidades:**

Los odontólogos y usuarios del servicio de curaciones en el CEMAM deberán apegarse a este procedimiento.

**Referencias:**




<b>Clave</b>	<b>Nombre</b>
--------------	---------------

**Formatos:**

<b>Clave</b>	<b>Nombre</b>
--------------	---------------

**Definiciones:**

**Usuario:** Persona que utiliza los servicios.

 <p>ES MÁS</p>		<p>Sistema de Gestión de la Calidad</p>	 <p>Centro Metropolitano del Adulto Mayor</p>
---	---	---	---

## Procedimiento

### Usuario

1- Solicitar servicio odontológico.

### Odontólogo

2- Preguntar al usuario cual es el motivo por el que acude a solicitar el servicio.

3- Preguntar si es la primera vez que acude a solicitar servicio.

4A- Si es la primera vez, llenar la historia clínica.

4B- Si no es la primera vez, buscar la historia clínica.

5- Realizar revisión oral.

6- Decidir el tratamiento a seguir.

7- Sacar instrumental necesario para el procedimiento.

8- Aplicar anestesia

9- Esperar a que haga efecto la anestesia.

10- Comenzar a aplicar el cemento.

11- Llenar los formatos de registro diario e historia clínica.

12- Cobrar cuota de recuperación correspondiente.

13- Otorgar cita a usuario para 8 o 15 días después.




### Usuario

14- Acudir a su cita.

15- Realizar revisión oral.

16- Entrevistar al usuario.

17- Sacar instrumental necesario para el procedimiento.

 <p>ES MÁS</p>	 <p>DIF ZAPOPAN</p>	<p>Sistema de Gestión de la Calidad</p>	 <p>Centro Metropolitano del Adulto Mayor</p>
---	--	---	--

3 de 7

18A- Si el usuario presenta incremento de dolor, canalizar usuario con especialista en endodoncia.

18B- Si el usuario no presenta incremento de dolor. Aplicar anestesia

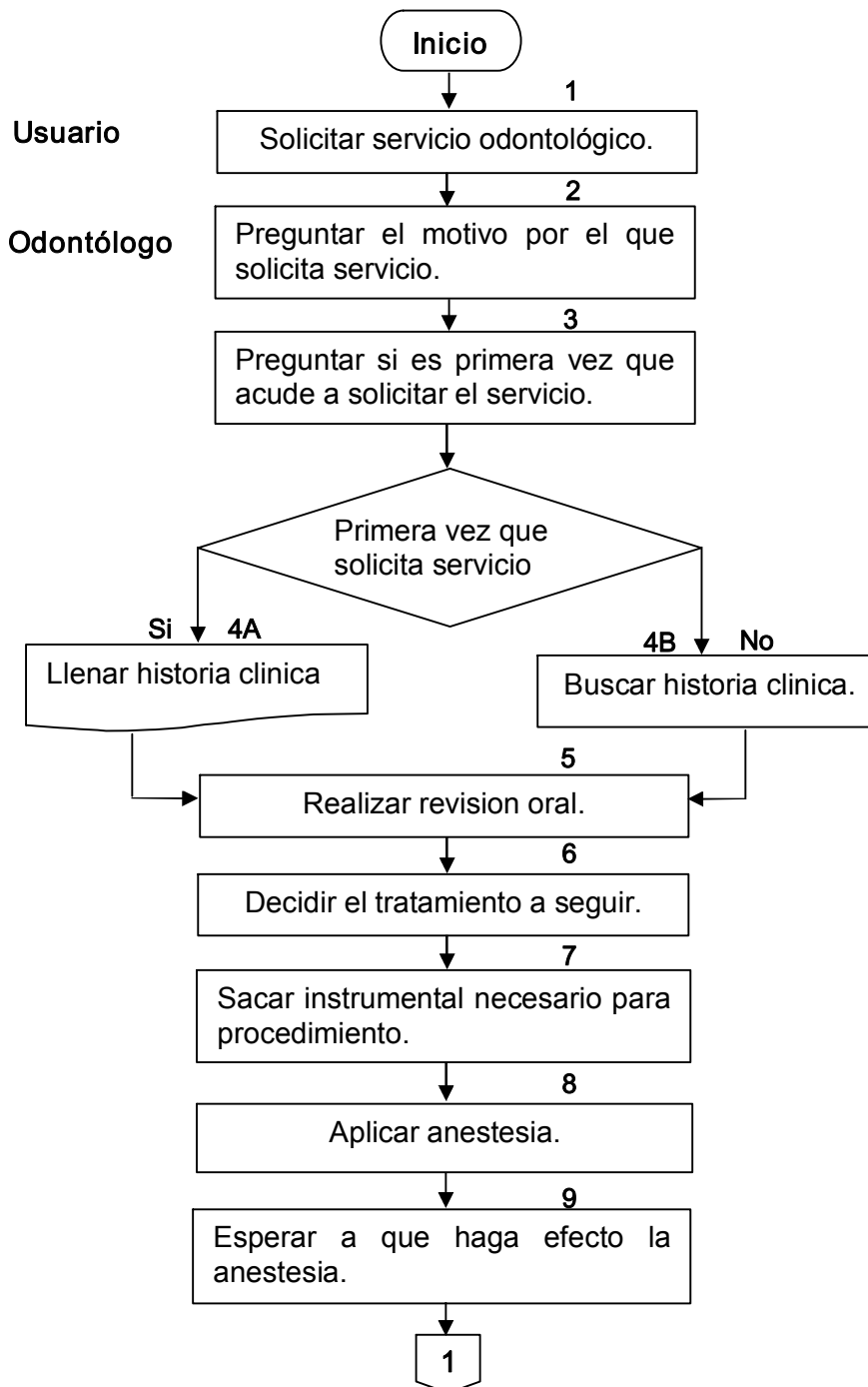
19- Esperar a que haga efecto la anestesia.

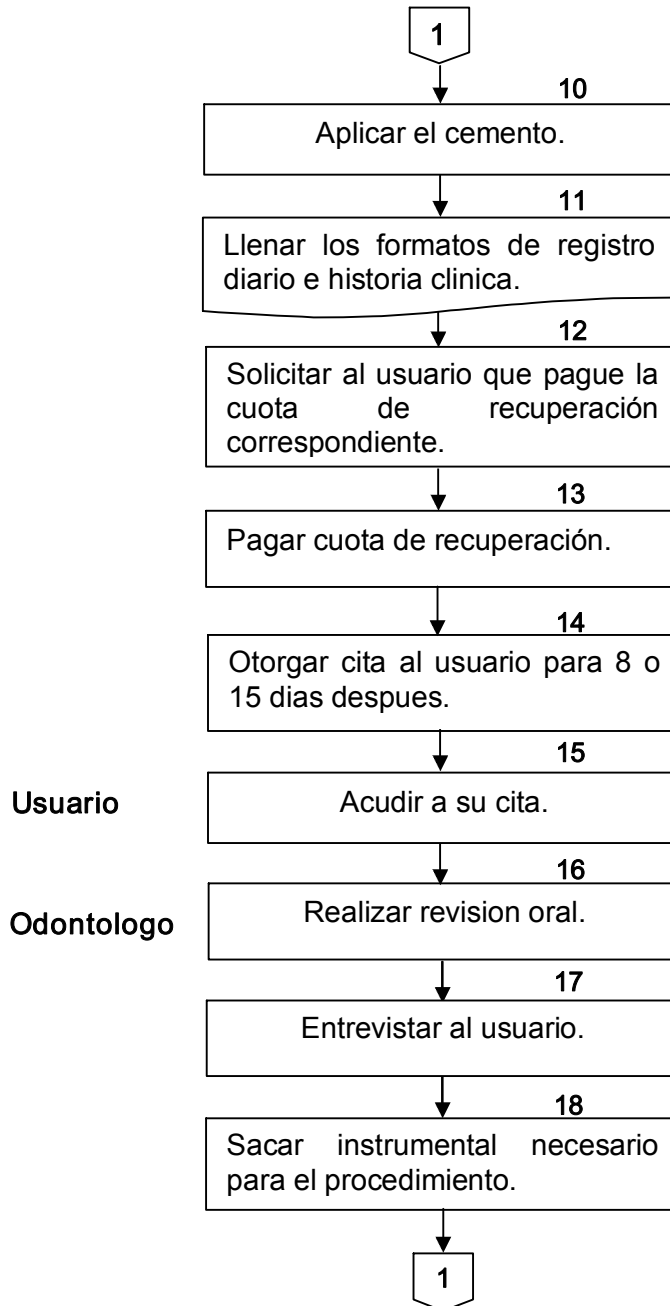
20- Aplicar amalgama según lo requiera el usuario.

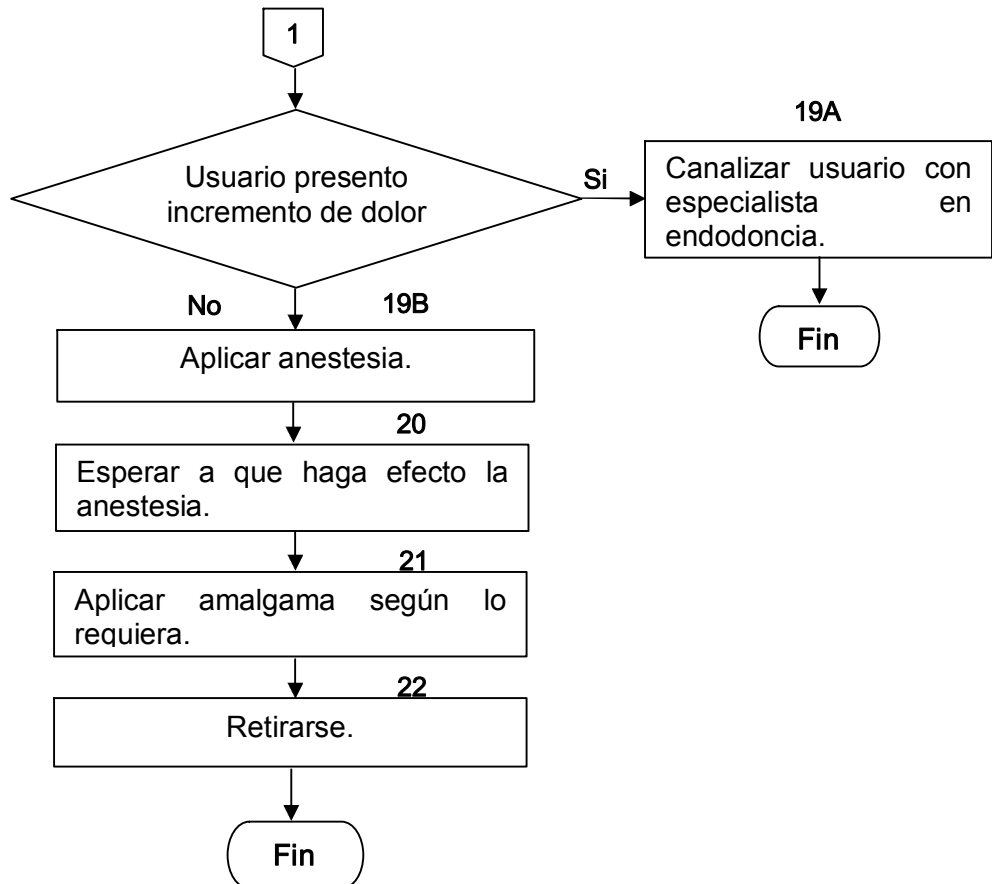
### **Usuario**

21- Retirarse

### Diagrama de flujo







Hoja de registro de cambios

Numero	Fecha	Descripción	Responsable