
	<b>Sistema de Gestión de la Calidad</b>	
---	---	---	--

<b>Título</b> Procedimiento para otorgar consulta de homeopatía		
<b>Clave:</b> P-DZ-AM-SA-40	<b>Revisión No:</b> 01	<b>Fecha de última revisión:</b> Febrero del 2009
<b>Fecha de publicación:</b> Febrero del 2009		
<b>Autor:</b> Dr. Francisco Javier Márquez Campos	<b>Reviso y autorizó:</b> Lic. Maria Guadalupe Díaz González	
<b>Puesto/firma:</b> Encargado del Área	<b>Puesto/firma:</b> Jefa de Departamento	

**Objetivo:**

Establecer el procedimiento a seguir para la consulta de homeopatía.

**Alcance:**

Aplica para todos los médicos que otorguen consulta homeopática y a los usuarios de este servicio del CEMAM.

**Responsabilidades:**

Los homeópatas y usuarios de este servicio deberán apearse a este procedimiento.

**Referencias:**




<b>Clave</b>	<b>Nombre</b>
--------------	---------------

**Formatos:**

<b>Clave</b>	<b>Nombre</b>
--------------	---------------

**Definiciones:**

**Usuario:** Persona que utiliza los servicios.

 <p>ES MÁS</p>		<p>Sistema de Gestión de la Calidad</p>	 <p>Centro Metropolitano del Adulto Mayor</p>
---	---	---	---

2 de 4

## Procedimiento

### Usuario

- 1- Solicitar ficha con enfermera.
- 2- Realizar el pago correspondiente.

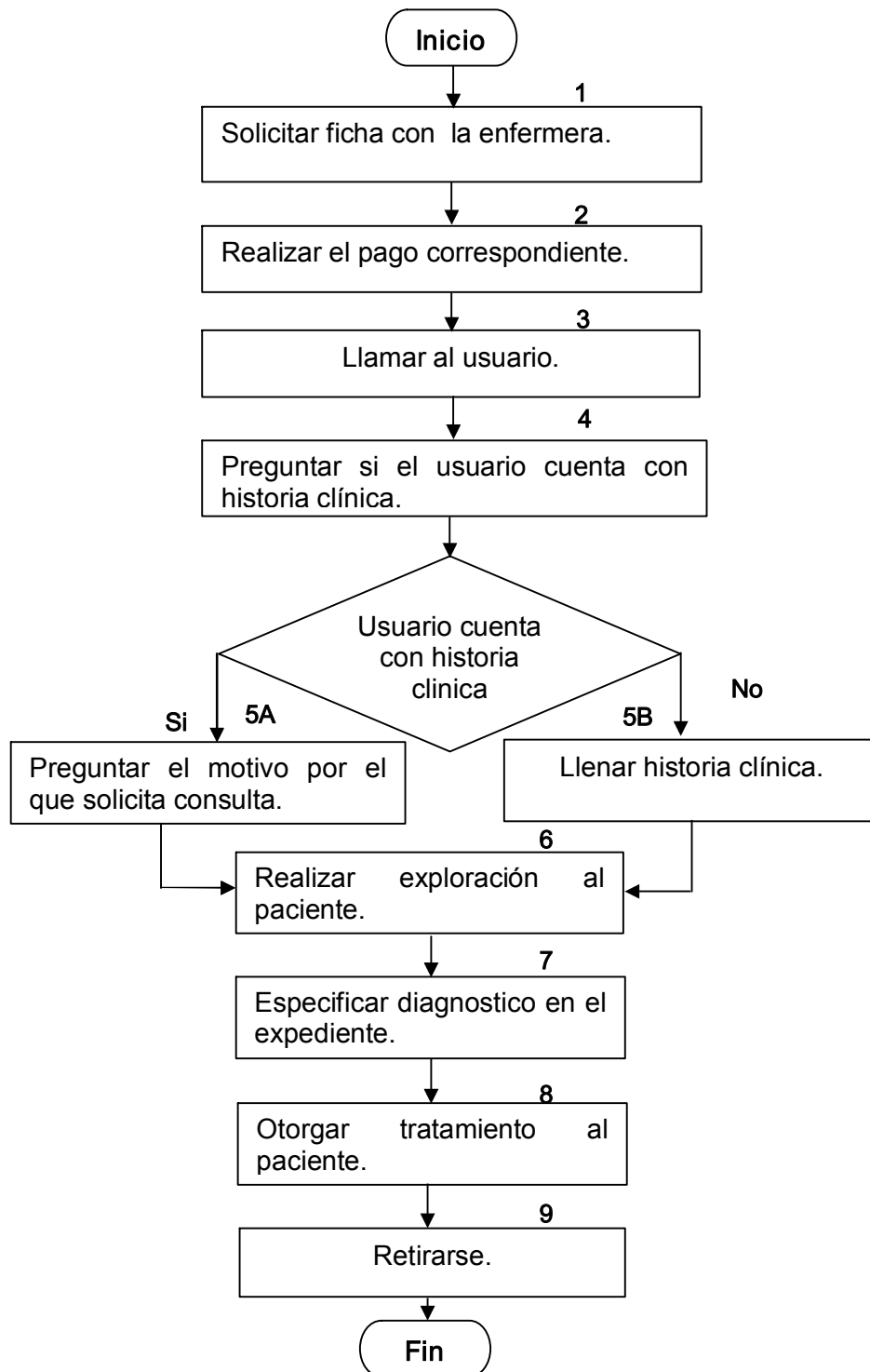
### Homeópata

- 3- Llamar al usuario para que pase a consulta.
- 4- Preguntar si el usuario cuenta con historial clínico.
- 5A- Si el usuario no cuenta con historia clínica, llenar historia clínica.
- 5B- Si el usuario cuenta con historia clínica, preguntar el motivo por el cual solicita consulta.
- 7- Realizar exploración al paciente.
- 8- Especificar diagnóstico en el expediente.
- 9- Dar tratamiento al paciente.

### Usuario

10. Retirarse

## Diagrama de flujo



**Hoja de registro de cambios**

Numero	Fecha	Descripción	Responsable