

Manual de procedimientos de los Centros de Capacitación para el Aprendizaje del Sistema DIF Zapopan

1 de 3

Titulo: Procedimiento para la coordinación de los Centros de Capacitación y Aprendizaje					
Clave: P-CP-02	Revisión No: 0		Fecha de última revisión: Noviembre 2009		
Fecha de publicación: Noviembre 2009					
Autor: C. Claudia de la Torre Naranjo		Reviso y autorizó: Lic. Susana Cruz Gómez			
Puesto/firma: Coordinadora		Puesto/firma: Directora Operativa			

Procedimiento

Responsable	No. de Act.	Descripción	
Promotor	1	Convocar a la población que asiste a los CDC para que se integre a los CCA a estudiar computación básica, diplomados, ingles o negocios.	
Promotor	2	Informar a la población sobre los cursos que les interese tomar y los procedimientos.	
Interesado	3	Inscribirse en el CDC con la administradora.	
Administradora de CDC	4	Entregar copia del pago del interesado al promotor.	
Administradora de CDC	5	Mantener comunicación constante con el promotor para cualquier duda que le surja al interesado.	
Interesado	6	Comenzar a tomar el curso a partir de la fecha que el TEC de Monterrey establece con promotor en línea o promotor presencial.	
Alumno	7	Una vez concluido el curso, esperar a que le llegue el reconocimiento por parte del TEC de Monterrey.	
Alumno	8	Asistir a la graduación junto con otros grupos.	
Promotor	9	Entregar mensualmente un informe de los alumnos que asisten a los cursos.	
Promotor	10	Entregar el informe a la Coordinadora del Programa	
Coordinadora	11	Entregar los informes al Departamento de Planeación.	
Coordinadora	12	Pasar las cuentas al Departamento de Recursos Financieros y el TEC de Monterrey para su visto bueno.	



Manual de procedimientos de los Centros de Capacitación para el Aprendizaje del Sistema DIF Zapopan

2 de 3

		Flujograma						
Promotor	Interesado	Administradora de CDC	Alumno	Coordinadora				
Inicio Convocar a la población que asiste a los CDC para que se integre a los CCA a estudiar Informar a la población sobre los cursos que les interese tomar y los procedimientos Participat mensualmente un informe de los alumnos que asisten a los cursos. Informar a la población sobre los cursos que les interese tomar y los procedimientos Participat la condinadora del Programa.	Inscribirse en el CDC con la administradora 6 Comenzar a tomar el curso.	Entregar copia del pago del interesado al promotor. 5 Mantener comunicación constante con el promotor	Esperar a que le llegue el reconocimient o 8 Asistir a la graduación junto con otros grupos.	A I1 Entregar los informes al Departamento de Planeación. Pasar las cuentas al Departamento de Recursos Financieros y el TEC de Monterrey para su visto bueno. Fin				



Manual de procedimientos de los Centros de Capacitación para el Aprendizaje del Sistema DIF Zapopan

3 de 3

Hoja de registro de cambios

noja de registro de cambios						
Número	Fecha	Descripción	Responsable			