

Procedimiento

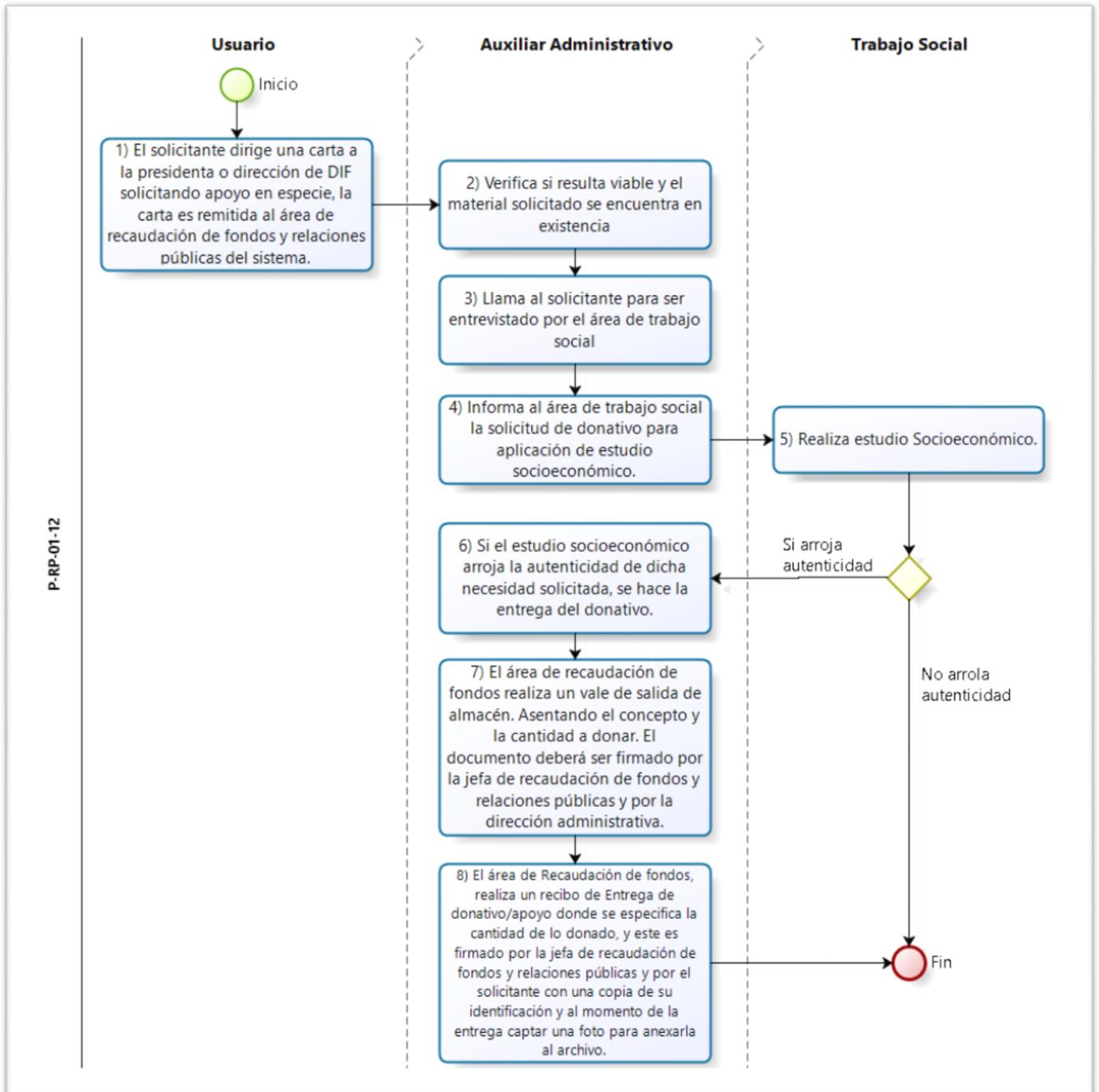
Título: Procedimiento para entregar un donativo a un ciudadano que lo solicite		
Clave: MP-REF-01-06	Revisión No: 02	Fecha de última revisión: abril 2018
Fecha de publicación: Noviembre 2018		
Autor: Rebeca Rojas Ramírez		Reviso y autorizó: Arlette Chapoy Gómez
Puesto/ Firma: Jefa de recaudación de fondos		Puesto/firma: Jefe del Departamento de Relaciones Publicas y Recaudación de Fondos

Objetivo: Entregar donativo al ciudadano que lo solicite.
Alcance: Para el beneficio de él y/o su familia
Responsable: Jefe de Recaudación de Fondos
Formatos: Sin Formatos

Responsable	Núm. Act.	Descripción
Usuario	1	El solicitante dirige una carta a la presidenta o dirección de DIF solicitando apoyo en especie, la carta es remitida al área de recaudación de fondos y relaciones públicas del sistema.
Auxiliar Administrativo	2	Verifica si resulta viable y el material solicitado se encuentra en existencia
Auxiliar Administrativo	3	Llama al solicitante para ser entrevistado por el área de trabajo social
Auxiliar Administrativo	4	Informa al área de trabajo social la solicitud de donativo para aplicación de estudio socioeconómico.
Trabajo Social	5	Realiza estudio Socioeconómico.
Auxiliar Administrativo	6	Si el estudio socioeconómico arroja la autenticidad de dicha necesidad solicitada, se hace la entrega del donativo.

Auxiliar Administrativo	7	El área de recaudación de fondos realiza un vale de salida de almacén. Asentando el concepto y la cantidad a donar. El documento deberá ser firmado por la jefa de recaudación de fondos y relaciones públicas y por la dirección administrativa.
Auxiliar Administrativo	8	El área de Recaudación de fondos, realiza un recibo de Entrega de donativo/apoyo donde se especifica la cantidad de lo donado, y este es firmado por la jefa de recaudación de fondos y relaciones públicas y por el solicitante con una copia de su identificación y al momento de la entrega captar una foto para anexarla al archivo.

Flujograma



Hoja de registro de cambios

Número	Fecha	Descripción		Responsable