



SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF ZAPOPAN
INDICADORES DE GESTIÓN. SIN MATRIZ 2022
CUARTO AVANCE TRIMESTRAL

	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Dimensión	Tipo de Indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Avance del valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Meta	Avance de Meta	Unidad de medida del Indicador	Medio de verificación	Supuestos	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000	
COMPONENTE 1 COMUNICACIÓN SOCIAL	Acciones realizadas para la atención ciudadana, difusión y promoción de las diferentes actividades institucionales para el fortalecimiento de la imagen del sistema DIF Zapopan ante la opinión pública.	Porcentaje de difusión y promoción realizadas.	Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta de publicación de comunicados de prensa y boletines informativos para el fortalecimiento de la imagen del sistema DIF Zapopan ante la opinión pública.	Eficacia	Gestión	(Total de comunicados de prensa y boletines emitidos/ total de comunicados de prensa y boletines programados) * 100	Mensual	97	100	100	97%	Porcentaje	Redes sociales, listado de correo de medios de comunicación, formatos de control interno.	Se cuenta con medios de comunicación eficientes para difundir y promocionar actividades, servicios y eventos	556813.35	17793.8	1006107.55	9280	0					
COMPONENTE 2 RELACIONES PÚBLICAS	Acciones realizadas para la obtención de donativos en efectivo y/o especie en favor de la población vulnerable del Municipio de Zapopan.	Promedio donativos en efectivo y/o especie obtenidos.	Mide el promedio de donaciones en efectivo y especie obtenidas para el apoyo a la población vulnerable del Municipio de Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Total de donativos en efectivo y en especie obtenidos en el mes) / (Total de días laborados en el mes).	Mensual	145	240	0.2	0.60	Promedio	Evidencia fotográfica, registro digital, informe mensual de transparencia.	Que la ciudadanía esté interesada en asistir a los eventos y realizar donativos	1980109.06	4303.57	81932.57	15391.37	0					
COMPONENTE 3 CONTRALORÍA	Vigilancia y fiscalización realizadas en el ejercicio de los recursos del organismo, bajo las disposiciones legales y administrativas, así como la evaluación del control interno en sus dependencias.	Porcentaje de cumplimiento de la meta establecida de cantidad de auditorías anuales.	Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta programada de auditorías.	Eficacia	Gestión	(Total de auditorías realizadas)/ (Total de auditorías programadas en el mes) * 100	Mensual	5	7	7	71%	Porcentaje	Actas de cierre de auditorías.	Que las direcciones cumplan con la normatividad y lineamientos aplicables	1580186.74	614.8	1660.58	0	0					
COMPONENTE 4 DIRECCIÓN JURÍDICA Y TRANSPARENCIA	Acciones en materia jurídica y de transparencia brindadas para el cumplimiento de la normativa aplicable al sistema DIF.	Promedio de acciones en materia jurídica y de transparencia brindadas.	Mide el promedio de acciones en materia jurídica y de transparencia brindadas.	Eficacia	Gestión	(Total de acciones en materia jurídica y de transparencia brindadas) / (Total de días del mes)	Mensual	4026	240	11	16.77500000	Promedio	Control manual Interno, documento, listas de asistencia, constancias emitidas.	Que existan solicitudes en materia jurídica y de Transparencia.	2372121.71	3525.49	692757.99	0	0					
COMPONENTE 5 DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	Diseñar, aplicar y monitorear las estrategias de planeación y evaluación con el fin de mejorar los servicios y programas del DIF Zapopan	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias de evaluación realizadas	Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta de de las estrategias de valuación realizadas	Eficacia	Gestión	(Total de estrategias de evaluación realizadas) / (Total de estrategias evaluación programas) *100	Mensual	10	10	10	100%	Porcentaje	Informes, Matriz de Indicadores de Resultados	Que se cuente con personal para brindar apoyo a las direcciones en materia de planeación	4185379.82	184103.99	1271353.47	0	1229068.96					
COMPONENTE 6 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Adecuada aplicación y ejecución del presupuesto autorizado, en coordinación con el cuerpo operativo del Organismo respetando la normatividad vigente para tal fin.	Porcentaje del presupuesto ejercido con base en los avances de gestión, del total del presupuesto aprobado	Mide la adecuada aplicación y ejecución del presupuesto autorizado con su última modificación.	Eficacia	Gestión	(Presupuesto ejercido/ Presupuesto aprobado con su última modificación) * 100	Mensual	\$ 403,757,032.26	\$ 462,651,569.99	\$ 462,651,569.99	87%	Porcentaje	Informes de gestión o avance presupuestal	Que se cuente con un presupuesto aprobado a nivel institucional	72269412.75	5745082.65	1789187.09	401423.45	14596726.13					
COMPONENTE 7 DIRECCIÓN GENERAL	Contribuir al desarrollo y administración de estrategias de apoyo efectivas, para el cumplimiento de las metas establecidas por las áreas operativas supervisadas por Dirección General.	Porcentaje de cumplimiento de las metas propuestas por las direcciones operativas y administrativas del Sistema DIF durante el 2021	Mide el cumplimiento de las metas de los componentes de las Direcciones del DIF	Eficacia	Gestión	(Porcentaje de cumplimiento de meta de las Direcciones del DIF ejecutada) / (Porcentaje de cumplimiento de meta de las Direcciones del DIF programadas) *100	Mensual	94	100	100	94%	Porcentaje	Matriz de Indicadores	Que se realicen las actividades establecidas en cada uno de los componentes de la presente Matriz	4766692.28	777653.77	123463.24	79710.18	685235.34					



SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF ZAPOPAN
MATRIZ DE INDICADOR DE RESULTADOS 2022

CUARTO AVANCE TRIMESTRAL

Denominación del programa		Tipo de programa		Finalidad		Sub-función		Nivel MIR		Código del nivel MIR		Resumen Narrativo		Nombre del Indicador		Definición		Dimensión		Tipo		Método de cálculo		Unidad de medida		Avance del Valor programado (Numerador)		Avance Valor programado (Denominador)		Meta		Avance meta		Frecuencia de medición		Tipo de Indicador		Medios de verificación		Supuestos		Capítulo 1000		Capítulo 2000		Capítulo 3000		Capítulo 4000		Capítulo 5000		Capítulo 6000		Capítulo 7000		Capítulo 8000		Capítulo 9000			
Sistema DIF Zapopan		MIR		2. Desarrollo social		2.7. Otros asuntos sociales		Fin		1.0.0.0.		Contribuir a la transformación de las condiciones de Niños, Niñas y Adolescentes, Personas y Familias de Zapopan en situación de vulnerabilidad y rezago social, a través de programas y servicios multidisciplinarios para promover, proteger y resaltar sus derechos logrando su integración al bienestar social.		Porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos por las direcciones de Programas y Servicios.		Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos por las direcciones de programas y de Servicios del DIF Zapopan.		Eficacia		Estratégico		[(Porcentaje total de cumplimiento de los objetivos establecidos en la Dirección de Programas durante el año) + (Porcentaje total de cumplimiento de los objetivos establecidos en la Dirección de Servicios durante el año)]/2*100		Porcentaje		95%		100		100		95%		Anual		Porcentaje		Evidencias generadas de cumplimiento de los objetivos de las Direcciones de Programas y Servicios del DIF Zapopan.		Que se cumplan las acciones o actividades establecidas por las Direcciones del Sistema DIF Zapopan.																					
Sistema DIF Zapopan		MIR		2. Desarrollo social		2.7. Otros asuntos sociales		Propósito		11.0.0.		Personas en situación de vulnerabilidad se benefician programas y/o servicios en materia de asistencia social, desarrollo integral o de restitución de derechos humanos.		Porcentaje de cumplimiento de los objetivos planteados en los programas y servicios del DIF Zapopan		Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos planteados en los programas y servicios del DIF Zapopan		Eficacia		Estratégico		[Sumatoria total del porcentaje de cumplimiento de los componentes de las Direcciones de Programas y Servicios de DIF en el año] / [Total del porcentaje programado de los componentes las Direcciones de Programas y Servicios del DIF en el año] *100		Porcentaje		95%		100		100		95%		Anual		Porcentaje		Evidencias generadas y establecidas en cada una de las acciones o actividades establecidas para los programas y servicios del DIF Zapopan		Que se cumplan las acciones o actividades establecidas por cada uno de los programas y servicios del DIF Zapopan.																					
Sistema DIF Zapopan		MIR		2. Desarrollo social		2.7. Otros asuntos sociales		Componente		11.0.0.		Atenciones psicosociales y psicoeducativas integrales brindadas para promover la cultura de paz.		Porcentaje de cumplimiento de la meta establecida de atenciones psicosociales y psicoeducativas para la promoción de una cultura de paz.		Determina el porcentaje de cumplimiento de la meta mensual establecida de atenciones psicosociales y psicoeducativas para promover una cultura de paz.		Eficacia		Gestión		[Total de atenciones psicológicas integrales brindadas durante el mes + Total de actividades psicoeducativas brindadas durante el mes] / [Total de atenciones psicológicas integrales programadas en el mes + Total de actividades psicoeducativas programadas en el mes] *100		Atenciones + Actividades		9952		6171		6171		161%		Mensual		Porcentaje		Medios de verificación establecidos en la actividad 11 y 12.		Que se brinden atenciones psicológicas integrales y actividades psicoeducativas para promover una cultura de paz.		10654123.78		309020.98		580755.78		138015		0		0									
Sistema DIF Zapopan		MIR		2. Desarrollo social		2.7. Otros asuntos sociales		Actividad		11.1.		Brindar atención psicológica integral a los casos de Niños, Niños, Adolescentes, Adultos y Personas víctimas de violencia.		Promedio de casos de atención psicológica integral atendidos.		Determina el promedio de casos de Niños, Niños, Adolescentes, Adultos y Personas víctimas de violencia a los cuales se les brindó atención psicológica integral.		Eficacia		Gestión		[Total de casos atendidos durante los días laborados del mes] / [Total de días laborados en el mes]		Atenciones		7911		240		15		32.96%		Mensual		Promedio		Expedientes de casos de Niños, Niños, Adolescentes, Adultos y Personas víctimas de violencia que recibieron atención psicológica integral.		Los niños, niños, adolescentes, adultos y personas víctimas de violencia acuden a recibir atención psicológica integral.																					
Sistema DIF Zapopan		MIR		2. Desarrollo social		2.7. Otros asuntos sociales		Actividad		11.1.2.		Realizar actividades psicoeducativas de recreación, esparcimiento, culturales y de estimulación temprana para Niños Niños y Adolescentes.		Promedio de actividades psicoeducativas realizadas para Niños, Niños y Adolescentes.		Determina el promedio de actividades psicoeducativas de recreación, esparcimiento, culturales y de estimulación temprana para NNAs realizadas.		Eficacia		Gestión		[Total de las actividades psicoeducativas realizadas para NNAs en los días laborados en el mes] / [Total de días laborados en el mes]		Actividades		2041		240		10.7		8.50%		Mensual		Promedio		Lista de asistencia, fotografías, plan de trabajo mensual		Los NNAs acuden a las actividades psicoeducativas de recreación, esparcimiento, culturales y de estimulación temprana.																					
Sistema DIF Zapopan		MIR		2. Desarrollo social		2.7. Otros asuntos sociales		Actividad		11.1.3.		Impartir cursos, talleres y capacitaciones psicoeducativas a cuidadores para promover estilos sanos de crianza que generen una cultura de paz y la no violencia.		Promedio de cuidadores que acudieron a cursos, talleres y capacitaciones psicoeducativas.		Determina el promedio de cuidadores que acudieron a los cursos, talleres y capacitaciones psicoeducativas para promover estilos sanos de crianza realizadas.		Eficacia		Gestión		[Total de cuidadores que acudieron a los cursos, talleres y capacitaciones psicoeducativas en los días laborados en el mes] / [Total de días laborados del mes]		Cuidadores		624		240		1.6		2.40%		Mensual		Promedio		Bitácoras de asistencia de los cursos, talleres y capacitaciones psicoeducativas.		Que los cuidadores asistan a los cursos, talleres y capacitaciones psicoeducativas.																					
Sistema DIF Zapopan		MIR		2. Desarrollo social		2.7. Otros asuntos sociales		Componente		11.2.0.		Planes de restitución de derechos ejecutados en favor de NNAs para mejorar su calidad de vida.		Porcentaje de cumplimiento de planes de restitución de derechos en favor de NNAs.		Mide el porcentaje de cumplimiento de planes de restitución ejecutados en beneficio de NNAs para el mejoramiento de su calidad de vida		Eficacia		Gestión		[Total de planes de restitución ejecutados durante el mes] / [Total de planes de restitución solicitados durante el mes] *100		Planes de restitución		1246		350		350		356%		Mensual		Porcentaje		Expedientes de los planes de restitución.		Que la persona autorizada esté presente para poder aprobar los planes de restitución.		17827792.93		123779.85		375528.24		676051		0		0									

Sistema DZ Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Componente	1.1.1.0	Servicios brindados a personas adultas mayores para la atención, salud, participación social, restitución y promoción de los derechos.	Porcentaje de servicios brindados a personas adultas mayores	Mide el porcentaje de servicios brindados a personas adultas mayores para la restitución y promoción de sus derechos, la participación social, atención, promoción de la salud y concientización sobre el envejecimiento activo.	Eficacia	Gestión	(Total de atenciones y asesorías brindadas a los adultos mayores en el mes + Total de talleres y actividades con enfoque gerontológico realizados en el mes + Total de servicios de salud integral proporcionados a las personas adultas mayores en el mes) / (Total de atenciones y asesorías programadas para los adultos mayores en el mes + Total de talleres y actividades con enfoque gerontológico programados en el mes + Total de servicios de salud integral programados para las personas adultas mayores en el mes)	Apoyos	17860	15585	15585	15%	Mensual	Porcentaje	Bitácora de atención a usuarios, visitas a instituciones, listas de asistencia, formatos internos.	Que las personas adultas mayores estén interesadas en recibir servicios que ayuden en la restitución y promoción de sus derechos, la participación social y sus condiciones de salud.	10117023.62	335044.81	771126.11	678234	5606.63	0
Sistema DZ Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	1.1.1.1	Brindar atenciones y asesorías para la restitución y promoción de los derechos de las personas adultas mayores.	Porcentaje de atenciones y asesorías brindadas a las personas adultas mayores.	Determina el porcentaje de atenciones y asesorías brindadas para la restitución y promoción de los derechos de las personas adultas mayores.	Eficacia	Gestión	(Total de atenciones y asesorías a personas adultas mayores brindadas en el mes) / (Total de solicitudes y asesorías recibidas de personas adultas mayores en el mes) *100	atenciones y asesorías	1,092	550	550	199%	Mensual	Porcentaje	Bitácora de atención a adultos mayores y visitas a instituciones.	Que las personas adultas mayores busquen la restitución y promoción de sus derechos por medio de un abogado especializado.						
Sistema DZ Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	1.1.1.2	Realizar talleres y actividades con enfoque gerontológico.	Porcentaje de talleres y actividades realizadas para las personas adultas mayores.	Mide el porcentaje de cumplimiento de los talleres y actividades realizadas para promover la participación social y el envejecimiento activo de las personas adultas mayores.	Eficacia	Gestión	(Total de talleres y actividades con enfoque gerontológico realizados en el mes) / (Total de talleres y actividades con enfoque gerontológico programados en el mes) *100	Talleres y Actividades	108	35	35	309%	Mensual	Porcentaje	Listas de asistencia de los talleres y actividades con enfoque gerontológico	Que las personas adultas mayores asistan y participen en los talleres y actividades que se ofrecen.						
Sistema DZ Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	1.1.1.3	Proporcionar servicios de salud integral a las personas adultas mayores.	Promedio de servicios de salud integral brindados a las personas adultas mayores.	Mide el promedio de servicios de podología, odontología, psicología y enfermería brindados a las personas adultas mayores.	Eficacia	Gestión	(Total de servicios de salud integral proporcionados a las personas adultas mayores en el mes / Total de días en el mes)	servicios	16,660	240	62.5	69	Mensual	Promedio	Formatos internos, listado de atención a adultos mayores que incluye el servicio que otorgó.	Que las personas adultas mayores requieran servicios de salud médica integral.						