

**Asunto:** Comisión de Revisión de Buzones

**Responsables de Áreas**

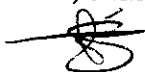
Con un afectuoso saludo me dirijo a Usted para notificarle que dentro de las atribuciones y funciones que a este Órgano de control le competen, está la práctica de revisiones, fiscalización y auditoría a las Unidades Administrativas y Operativas de este Organismo. Asimismo, la fracción XVI del artículo 61 de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Jalisco establece que: "Todo servidor público, para salvaguardar la legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia que debe observar en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, y sin perjuicio de sus derechos y obligaciones laborales, tendrá las siguientes obligaciones: (...) XVI. Atender las instrucciones, requerimientos y resoluciones que reciba de los Órganos de control con base en la presente Ley y en las normas que los rijan".

En virtud de lo expuesto en el párrafo anterior, comisiono al LAP. JOSÉ RODRÍGUEZ ENCISO, Auditor adscrito a esta Contraloría, para que a partir del día 10 de Octubre del 2012, realice la apertura de cada uno de los Buzones de Quejas y Sugerencias, instalados en las diferente áreas del Sistema DIF Zapopan.

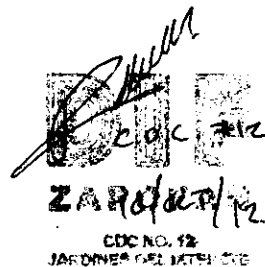
Por lo que solicito su valiosa colaboración a efecto de que el auditor LAP. José Rodríguez Enciso pueda cumplir cabal y oportunamente con la comisión conferida.

**Atentamente**


ZAPOPAN, JALISCO; 10 DE OCTUBRE DEL 2012



**LCP Aída Gabriela Briones Gutiérrez**  
Titular de la Contraloría



**DIF**  
**ZAPOPAN**  
COC 712  
CDC NO. 12  
JARDINES DEL INTENDENTE

c.c.p. Dirección General  
Dirección de Desarrollo Comunitario y Grupos Vulnerables  
Dirección de Fortalecimiento Familiar  
Dirección Jurídica  
Archivo / minucario  
AGBG/jre 



13 FEB 12 14:23

**DIF**  
Zapopan  
2012-2015

12-Feb-13  
14:12 hrs  
Cens



**MEMORANDUM**

C/013/2013.

Zapopan, Jalisco, Febrero 12 de 2013.

**Asunto:** Informe de Auditoria.

**Lic. Karina Livier Macías Guzmán, Directora Jurídica**  
**Mtra. Gabriela López Aldrete, Directora de Fortalecimiento Familiar**  
**Mtro. Carlos Bauche Madero, Director de D. Comunitario y Gpos Vulnerables**  
**Presentes.**

Con un afectuoso saludo me dirijo a Ustedes, con el fin de remitir adjunto una copia del Informe de la Auditoria Especifica número CI-002/2013 practicada a los buzones ubicados en las diferentes áreas de este Sistema; en el cual se presentan las quejas y/o sugerencias encontradas, así como el estatus que guarda cada uno de ellos.

Por lo anteriormente expuesto, atentamente solicito analizar las que sean de su competencia y girar las instrucciones que corresponda, informando por escrito a esta Contraloría Interna las medidas tomadas para su corrección en un término de 15 días naturales, a partir de la recepción del presente informe.

Sin más por el momento, me despido y quedo a sus órdenes para cualquier comentario o aclaración al respecto.

Atentamente

  
LRI. Norma Leticia Cortés Padilla  
Contralora

C.c.p. Presidencia, para su conocimiento  
C.c.p. Dirección General, para su conocimiento  
C.c.p. Archivo / minutario  
NLCP\*mape

**DIF**  
ZAPOPAN  
FORTALECIMIENTO  
FAMILIAR  
19:09

**DIF ZAPOPAN**  
**RECIBIDO**  
12 FEB 2013  
DIRECCIÓN JURÍDICA