

El Banco Nacional de México

Suc. 4434 ZAPOPAN JAL
 AVE. LAURELES # 84
 CABECERA MUNICIPAL M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$369.41
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0003994

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP
 AV LAURELES 1151
 ESTATUTO JURIDICO CHM
 45149 FOVISSSTE JALISCO, JALISCO C.R.45101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
 Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
 en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/JUL/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	25852	\$536,780.21	\$476,971.62
CLABE Interbancaria	77525		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/JUL/2018 AL 31/JUL/2018

CONTRATO	8075725852	
Saldo Anterior		\$536,780.21
(+) 100 Depósitos		\$83,441.41
(-) 2 Retiros		\$143,250.00
SALDO AL 31 DE JULIO DE 2018		\$476,971.62

Saldo Promedio	\$555,182.95
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	0.77%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.77%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$369.41
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO
Cheques 7011 7367752
RETIROS
\$143,250.00
DEPOSITOS
\$83,441.41
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			536,780.21
02 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00000979			
	HORA 15:56 SUC 7003		3,060.00	
02 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLZ BUGAMBILIAS JAL			
	CAJA 0002 AUT 05890381			
	HORA 10:06 SUC 4722		112.00	

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
02 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLZ			
	BUGAMBILIAS JAL			
	CAJA 0002 AUT 05890381			
	HORA 10:07 SUC 4722		610.00	
02 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLZ			
	BUGAMBILIAS JAL			
	CAJA 0002 AUT 05890381			
	HORA 10:07 SUC 4722		1,220.00	
02 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00008453			
	HORA 10:53 SUC 7003		820.00	542,602.21
03 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLZ			
	BUGAMBILIAS JAL			
	CAJA 0005 AUT 05841283			
	HORA 12:59 SUC 4722		250.00	
03 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MDO			
	BOLA JAL			
	CAJA 0003 AUT 05992982			
	HORA 13:01 SUC 4117		7,220.00	
03 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MDO			
	BOLA JAL			
	CAJA 0003 AUT 05992982			
	HORA 13:02 SUC 4117		2,120.00	
03 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MDO			
	BOLA JAL			
	CAJA 0003 AUT 05992982			
	HORA 13:02 SUC 4117		400.00	
03 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MDO			
	BOLA JAL			
	CAJA 0003 AUT 05992982			
	HORA 13:02 SUC 4117		574.00	
03 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MIRAMAR			
	CAJA 0004 AUT 06022383			
	HORA 13:10 SUC 6612		1,640.00	
03 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MIRAMAR			
	CAJA 0004 AUT 06022383			
	HORA 13:10 SUC 6612		1,080.00	
03 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MIRAMAR			
	CAJA 0004 AUT 06022383			
	HORA 13:11 SUC 6612		126.00	
03 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0003 AUT 04727134			
	HORA 13:30 SUC 4140		98.00	
03 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0003 AUT 04727134			
	HORA 13:30 SUC 4140		700.00	
03 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0003 AUT 04727134			
	HORA 14:51 SUC 4140		180.00	
03 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	BASILICA JAL			
	CAJA 0001 AUT 05881064			
	HORA 16:24 SUC 7347		900.00	557,890.21
04 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. LAS			
	FUENTE JAL			
	CAJA 0001 AUT 05532108			
	HORA 10:27 SUC 4002		550.00	

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
04 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. LAS FUENTE JAL CAJA 0001 AUT 05532108 HORA 10:27 SUC 4002		240.00	
04 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. LAS FUENTE JAL CAJA 0001 AUT 05532108 HORA 10:28 SUC 4002		119.00	
04 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00000691 HORA 10:33 SUC 7003		700.00	
04 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00000691 HORA 10:35 SUC 7003		320.00	
04 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLAZA ATEMAJAC JAL CAJA 0005 AUT 05951631 HORA 12:24 SUC 0464		400.00	
04 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLAZA ATEMAJAC JAL CAJA 0005 AUT 05951631 HORA 12:24 SUC 0464		380.00	
04 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLAZA ATEMAJAC JAL CAJA 0005 AUT 05951631 HORA 12:24 SUC 0464		500.00	
04 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLAZA ATEMAJAC JAL CAJA 0001 AUT 05830923 HORA 12:24 SUC 0464		700.00	
04 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLAZA ATEMAJAC JAL CAJA 0005 AUT 05951631 HORA 12:25 SUC 0464		140.00	
04 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLAZA ATEMAJAC JAL CAJA 0001 AUT 05830923 HORA 12:25 SUC 0464		600.00	
04 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLAZA ATEMAJAC JAL CAJA 0001 AUT 05830923 HORA 12:25 SUC 0464		280.00	
04 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00000583 HORA 13:39 SUC 7003		260.00	
04 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00000583 HORA 13:44 SUC 7003		294.00	
04 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00000583 HORA 13:46 SUC 7003		4,080.00	

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00000583			
	HORA 13:51 SUC 7003		2,010.00	569,883.21
05 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0003 AUT 04727134			
	HORA 12:36 SUC 4140		140.00	
05 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0003 AUT 04727134			
	HORA 12:37 SUC 4140		660.00	
05 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0003 AUT 04727134			
	HORA 12:37 SUC 4140		130.00	
05 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0003 AUT 04727134			
	HORA 12:38 SUC 4140		460.00	
05 JUL	DEPOSITO DE SUC. C.F. SUR JAL			
	CAJA 0002 AUT 05928834			
	HORA 12:55 SUC 0683		366.00	
	DEP EN EFECTIVO 366.00			
05 JUL	DEPOSITO DE SUC. C.F. SUR JAL			
	CAJA 0002 AUT 05928834			
	HORA 12:55 SUC 0683		388.00	
	DEP EN EFECTIVO 388.00			
05 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0002 AUT 06047181			
	HORA 14:00 SUC 4140		1,940.00	
05 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0002 AUT 06047181			
	HORA 14:00 SUC 4140		1,200.00	
05 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0002 AUT 06047181			
	HORA 14:01 SUC 4140		532.00	575,699.21
06 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLAZA			
	ATEMAJAC JAL			
	CAJA 0005 AUT 05951631			
	HORA 09:07 SUC 0464		550.00	
06 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLAZA			
	ATEMAJAC JAL			
	CAJA 0005 AUT 05951631			
	HORA 09:07 SUC 0464		550.00	
06 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLAZA			
	ATEMAJAC JAL			
	CAJA 0005 AUT 05951631			
	HORA 09:07 SUC 0464		550.00	
06 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0003 AUT 04727134			
	HORA 09:58 SUC 4140		690.00	
06 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLAZA			
	ATEMAJAC JAL			
	CAJA 0001 AUT 05830923			
	HORA 10:04 SUC 0464		1,920.00	
06 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLAZA			
	ATEMAJAC JAL			

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0004 AUT 05979188			
	HORA 12:10 SUC 0464		1,340.00	
06 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLAZA			
	ATEMAJAC JAL			
	CAJA 0004 AUT 05979188			
	HORA 12:11 SUC 0464		245.00	
06 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLAZA			
	ATEMAJAC JAL			
	CAJA 0004 AUT 05979188			
	HORA 12:12 SUC 0464		290.00	
06 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0002 AUT 06047181			
	HORA 13:22 SUC 4140		10,400.00	
06 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0003 AUT 04727134			
	HORA 14:40 SUC 4140		100.00	
06 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0003 AUT 04727134			
	HORA 14:40 SUC 4140		190.00	592,524.21
09 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00006289			
	HORA 18:48 SUC 7003		350.00	
09 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLZ STA			
	MARGARITA JA			
	CAJA 0004 AUT 05957699			
	HORA 11:01 SUC 4534		260.00	
09 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLZ STA			
	MARGARITA JA			
	CAJA 0003 AUT 06022553			
	HORA 12:51 SUC 4534		310.00	
09 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLZ STA			
	MARGARITA JA			
	CAJA 0003 AUT 06022553			
	HORA 12:52 SUC 4534		310.00	
09 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0002 AUT 06034128			
	HORA 14:14 SUC 4140		630.00	594,384.21
10 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. ARCOS			
	ZAPOPAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 04969197			
	HORA 12:34 SUC 8196		560.00	594,944.21
11 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 04882865			
	HORA 10:49 SUC 4140		400.00	
11 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 04882865			
	HORA 12:49 SUC 4140		588.00	595,932.21
12 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. COLLI			
	JAL			
	CAJA 0003 AUT 05811171			
	HORA 10:07 SUC 4040		1,079.00	
12 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 04882865			

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 10:45 SUC 4140		120.00	597,131.21
13 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TESISTAN JAL			
	CAJA 0002 AUT 06034128			
	HORA 13:26 SUC 4140		740.00	597,871.21
16 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TESISTAN JAL			
	CAJA 0003 AUT 04727134			
	HORA 10:11 SUC 4140		120.00	
16 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. GUADALUPE JAL			
	CAJA 0002 AUT 06034101			
	HORA 10:13 SUC 0740		310.00	
16 JUL	DEPOSITO DE SUC. PLAZA MEXICO JAL			
	CAJA 0001 AUT 05991617			
	HORA 15:24 SUC 0961		680.00	
	DEP EN EFECTIVO 680.00			
	CAJA 0001 AUT 05991617			
	HORA 15:24 SUC 0961			598,981.21
17 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00000583			
	HORA 10:43 SUC 7003		1,080.00	600,061.21
18 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. ARCOS ZAPOPAN JAL			
	CAJA 0003 AUT 05928796			
	HORA 15:43 SUC 8196		1,880.00	601,941.21
19 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TESISTAN JAL			
	CAJA 0003 AUT 04727134			
	HORA 10:54 SUC 4140		220.00	
19 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. GUADALUPE JAL			
	CAJA 0002 AUT 06022502			
	HORA 12:48 SUC 0740		490.00	602,651.21
20 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLAZA ATEMAJAC JAL			
	CAJA 0004 AUT 05979188			
	HORA 12:24 SUC 0464		740.00	
20 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLAZA ATEMAJAC JAL			
	CAJA 0004 AUT 05979188			
	HORA 12:25 SUC 0464		2,270.00	605,661.21
23 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLZ STA MARGARITA JA			
	CAJA 0004 AUT 05957699			
	HORA 11:46 SUC 4534		4,520.00	
23 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLZ STA MARGARITA JA			
	CAJA 0004 AUT 05957699			
	HORA 11:46 SUC 4534		966.00	
23 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TESISTAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 04882865			
	HORA 13:11 SUC 4140		600.00	
23 JUL	PAGO A TERCEROS REF. 0018072300142024 11200010688			
	AL BENEF DIF JALISCO SU REF.0000010688 11200010688			
	00000000000000357247			

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 15:07 SUC 0519	119,420.00		
23 JUL	PAGO A TERCEROS REF.			
	0018072300142904 11200020659			
	AL BENEF DIF JALISCO SU			
	REF.0000020659 11200020659			
	00000000000000357247			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 15:10 SUC 0519	23,830.00		468,497.21
24 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	GUADALUPE JAL			
	CAJA 0004 AUT 05810868			
	HORA 11:26 SUC 0740		400.00	
24 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TRANSITO JAL			
	CAJA 0002 AUT 05989949			
	HORA 11:52 SUC 0943		70.00	
24 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TRANSITO JAL			
	CAJA 0002 AUT 05989949			
	HORA 11:53 SUC 0943		70.00	
24 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00005142			
	HORA 12:19 SUC 7003		140.00	
24 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00005142			
	HORA 12:21 SUC 7003		260.00	
24 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00005142			
	HORA 12:22 SUC 7003		1,000.00	470,437.21
25 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00005142			
	HORA 13:24 SUC 7003		400.00	
25 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00005142			
	HORA 13:27 SUC 7003		77.00	
25 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00005142			
	HORA 13:31 SUC 7003		610.00	471,524.21
27 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 04882865			
	HORA 10:56 SUC 4140		780.00	
27 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 04882865			
	HORA 10:56 SUC 4140		420.00	
27 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 04882865			
	HORA 10:56 SUC 4140		80.00	
27 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 04882865			
	HORA 10:56 SUC 4140		200.00	

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
27 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. BASE AEREA JAL CAJA 0003 AUT 05723663 HORA 13:39 SUC 8195		230.00	473,234.21
30 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MIRAMAR CAJA 0001 AUT 05820049 HORA 12:51 SUC 6612		48.00	
30 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MIRAMAR CAJA 0001 AUT 05820049 HORA 12:51 SUC 6612		820.00	
30 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MIRAMAR CAJA 0001 AUT 05820049 HORA 12:51 SUC 6612		300.00	
30 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MIRAMAR CAJA 0001 AUT 05820049 HORA 12:52 SUC 6612		230.00	
30 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MIRAMAR CAJA 0001 AUT 05820049 HORA 12:53 SUC 6612		700.00	475,332.21
31 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00000583 HORA 11:59 SUC 7003		740.00	
31 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MIRAMAR CAJA 0004 AUT 05989906 HORA 12:37 SUC 6612		230.00	
31 JUL	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MIRAMAR CAJA 0004 AUT 05989906 HORA 12:37 SUC 6612		300.00	
31 JUL	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 4434		369.41	476,971.62

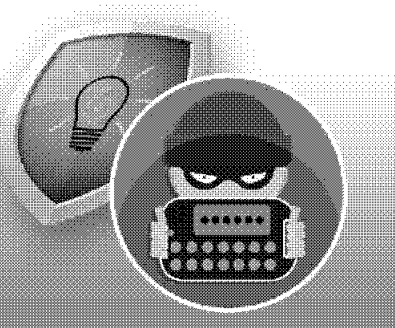
SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

Citibanamex no te contactará para ofrecerte servicios u operaciones donde te pidamos las claves de tu NetKey o sincronizarlo.

Si te sucede, cuélgalo y repórtalo al: 01 55 1226 2639.
01 800 021 2345 opción 0.

NetKey más en: <https://www.citibanamex.com/netkey>
Consulta reglas de contribución y comisiones de la Banca Electrónica en www.citibanamex.com



"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico unebanamex@banamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

Banamex Resuelve PyMEs
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

Agosto 2018

Información importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre [https](https://www.banamex.com) (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

Corporativo

Llamadas nacionales: 2226 2484
 Llamadas internacionales:
 01 52 833 794 0466
 De lunes a viernes de 08:00 a 21:00 horas
citIService.mexico@citibanamex.com

Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 2226 1111
 Otra ciudad del país: 01 800 111 1122
 EUA y Canadá 1 855 295 7093
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México: 1226 8867
 Otra ciudad del país: 01 800 111 2020
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
 domingos de 09:00 a 16:30 horas
resolvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
 Banco Nacional de México, S.A.,
 integrante del Grupo Financiero Banamex.

Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSIC	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCAION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GTOS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORIZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPTE	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PLUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAO	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.