



El Banco Nacional de México

Suc. 4434 ZAPOPAN JAL  
AVE. LAURELES # 84  
CABECERA MUNICIPAL M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$30.66
Comisiones efectivamente cobradas	\$8.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP  
AV LAURELES 1151  
ESTATUTO JURIDICO CHM  
45149 FOVISSSTE JALISCO, JALISCO C.R.45101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL			
PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/MAY/2020
Cuenta Productiva Moneda Nacional	8075725019	\$258,449.92	\$85,805.68
CLABE Interbancaria	002320701172289066		
Digitem	141506072		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/MAY/2020 AL 31/MAY/2020

CONTRATO	8075725019
Saldo Anterior	\$258,449.92
( + ) 23 Depósitos	\$8,157.26
( - ) 53 Retiros	\$180,801.50
SALDO AL 31 DE MAYO DE 2020	\$85,805.68

Saldo Promedio	\$160,511.82
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	0.22%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.22%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$30.66
Interes Bruto Pagado	\$30.66
Cheques Girados	42
Cheques Exentos	42

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO		RETIROS	DEPOSITOS
Cheques 7011 7228906		\$180,801.50	\$8,157.26

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			258,449.92
04 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4055			
	SUC 0464			
	CAJA 0001 AUT 05929431 HORA 10:00	1,850.00		
04 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4054			
	SUC 0464			

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0004 AUT 06073166 HORA 10:01	1,851.93		
04 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4053			
	SUC 0464			
	CAJA 0004 AUT 06073166 HORA 12:41	1,601.94		
04 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4058			
	SUC 0301			
	CAJA 0003 AUT 05905435 HORA 13:25	3,910.55		
04 MAY	PAGO A TERCEROS 230937036 AUT			
	06151 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:37 SUC 0519	28,292.00		220,943.50
06 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	PROVIDENCIA JAL			
	CAJA 0001 AUT 06215653			
	HORA 09:49 SUC 0274		129.60	
06 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	PROVIDENCIA JAL			
	CAJA 0001 AUT 06215653			
	HORA 09:49 SUC 0274		374.00	
06 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	PROVIDENCIA JAL			
	CAJA 0001 AUT 06215653			
	HORA 09:49 SUC 0274		865.00	
06 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4069			
	SUC 0274			
	CAJA 0001 AUT 06215653 HORA 12:17	5,078.00		217,234.10
07 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4052			
	SUC 0464			
	CAJA 0001 AUT 05863473 HORA 11:05	2,240.21		
07 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4068			
	SUC 0274			
	CAJA 0001 AUT 06215653 HORA 14:07	4,240.00		
07 MAY	PAGO A TERCEROS 230937036 AUT			
	67710 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 18:03 SUC 0519	15,576.00		195,177.89
11 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4056			
	SUC 0464			
	CAJA 0002 AUT 06179282 HORA 15:04	1,851.93		
11 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4051			
	SUC 0380			
	CAJA 0004 AUT 06184928 HORA 15:42	2,240.21		
11 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00000940			
	HORA 18:30 SUC 7003		627.00	191,712.75
12 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4062			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:22 SUC 0432	1,680.11		
	REF 000007228906 072 0094750 0000			
	0000000 0000 04320501			
12 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4040			
	SUC 4534			
	CAJA 0003 AUT 06105599 HORA 10:39	1,584.33		
12 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4067			
	SUC 4534			
	CAJA 0001 AUT 06073514 HORA 11:34	4,309.00		184,139.31
13 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4071			
	SUC 0351			
	CAJA 0002 AUT 06225969 HORA 11:45	7,300.00		
13 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4074			



SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	012344004675675536 CLAVE			
	RASTREO 085902042294313605			
	REF. 0052324 REEMBOLSO			
	AUTISMO MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:42 SUC 0519	1,000.00		
15 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4082			
	SUC 0301			
	CAJA 0003 AUT 06197477 HORA 13:32	3,910.55		
15 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4080			
	SUC 0464			
	CAJA 0004 AUT 06134394 HORA 14:34	1,851.93		154,606.77
18 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00000984			
	HORA 22:32 SUC 7003		977.00	
18 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4079			
	SUC 0987			
	CAJA 0003 AUT 06225977 HORA 10:30	1,851.93		
18 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4078			
	SUC 0987			
	CAJA 0002 AUT 06145906 HORA 11:42	1,851.93		
18 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4077			
	SUC 0351			
	CAJA 0002 AUT 04969197 HORA 13:42	1,601.94		
18 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4073			
	SUC 0464			
	CAJA 0002 AUT 06179282 HORA 14:39	1,932.00		148,345.97
21 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4076			
	SUC 0464			
	CAJA 0004 AUT 06134394 HORA 10:26	2,240.21		
21 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4086			
	SUC 4534			
	CAJA 0001 AUT 06073514 HORA 11:17	21,542.00		
21 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4087			
	SUC 0464			
	CAJA 0004 AUT 06134394 HORA 12:34	379.00		
21 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4083			
	SUC 0351			
	CAJA 0005 AUT 04969197 HORA 13:03	3,500.00		
21 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4061			
	SUC 0351			
	CAJA 0005 AUT 04969197 HORA 13:03	3,500.00		117,184.76
22 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4075			
	SUC 0380			
	CAJA 0002 AUT 05992923 HORA 10:31	2,240.21		
22 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00000941			
	HORA 18:59 SUC 7003		564.00	115,508.55
26 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4090			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:57 SUC 0432	782.93		
	REF 000007228906 072 0095610 0000			
	0000000 0000 04320501			
26 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4084			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:57 SUC 0432	3,500.00		
	REF 000007228906 137 0071530 0000			

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	0000000 0000 04320504			
26 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	PROVIDENCIA JAL			
	CAJA 0003 AUT 06235956			
	HORA 10:38 SUC 0274		706.00	
26 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	PROVIDENCIA JAL			
	CAJA 0003 AUT 06235956			
	HORA 10:39 SUC 0274		120.00	
26 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	PROVIDENCIA JAL			
	CAJA 0003 AUT 06235956			
	HORA 10:39 SUC 0274		417.00	
26 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4085			
	SUC 0274			
	CAJA 0003 AUT 06235956 HORA 10:41	3,000.00		
26 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4022			
	SUC 0274			
	CAJA 0003 AUT 06235956 HORA 10:41	1,507.90		
26 MAY	PAGO A TERCEROS 230937036 AUT			
	68032 SER BCA ELEC.			
	0000000000000			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:05 SUC 0519	1,848.00		
26 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLZ STA			
	MARGARITA JA			
	CAJA 0002 AUT 06157807			
	HORA 12:30 SUC 4534		250.00	
26 MAY	DEPOSITO DE SUC. PLZ STA			
	MARGARITA JA			
	CAJA 0002 AUT 06157807			
	HORA 15:51 SUC 4534		250.00	
	DEP EN EFECTIVO 250.00			
26 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00005144			
	HORA 19:19 SUC 7003		392.00	107,004.72
27 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4092			
	SUC 4534			
	CAJA 0004 AUT 06004369 HORA 10:37	6,367.36		100,637.36
28 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLAZA			
	ATEMAJAC JAL			
	CAJA 0002 AUT 06037437			
	HORA 09:51 SUC 0464		250.00	
28 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4059			
	SUC 0351			
	CAJA 0002 AUT 06022529 HORA 12:19	2,004.11		
28 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4081			
	SUC 0351			
	CAJA 0002 AUT 06022529 HORA 12:19	2,004.11		
28 MAY	PAGO A TERCEROS REF.			
	0220052800225143 1505 AL BENEF			
	REF.0000001505 1505			
	000000000000005699901			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:48 SUC 0519	1,000.00		95,879.14
29 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00000940			
	HORA 08:34 SUC 7003		100.00	

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
29 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00000940			
	HORA 08:35 SUC 7003		150.00	
29 MAY	DEPOSITO DE SUC. PLZ STA			
	MARGARITA JA DIF MUNICIPAL			
	CAJA 0003 AUT 06201717			
	HORA 08:40 SUC 4534		250.00	
	DEP EN EFECTIVO 250.00			
29 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLZ STA			
	MARGARITA JA			
	CAJA 0004 AUT 06004369			
	HORA 09:25 SUC 4534		250.00	
29 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00005160			
	HORA 09:38 SUC 7003		250.00	
29 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00000984			
	HORA 10:00 SUC 7003		250.00	
29 MAY	CARGO POR COMISION 141506072			
	SERVICIO BANCA			
	ELECTRONICAMAY/2020			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 10:03 SUC 0870	8.00		
29 MAY	CARGO POR IVA 141506072			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 10:03 SUC 0870	1.28		
29 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4091			
	SUC 4308			
	CAJA 0001 AUT 05951623 HORA 11:44	1,650.99		
29 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4063			
	SUC 4308			
	CAJA 0001 AUT 05951623 HORA 11:45	3,284.43		
29 MAY	DEPOSITO DE 7011 SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00009522			
	HORA 13:38 SUC 7003		250.00	
29 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4099			
	SUC 0351			
	CAJA 0002 AUT 06022529 HORA 14:32	1,601.94		
29 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4104			
	SUC 0301			
	CAJA 0002 AUT 06164846 HORA 15:01	3,910.55		
29 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4102			
	SUC 0464			
	CAJA 0003 AUT 06216447 HORA 15:07	1,851.93		
29 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00007192			
	HORA 18:05 SUC 7003		250.00	
29 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00005144			
	HORA 20:24 SUC 7003		455.00	
29 MAY	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS			
	CAJA 0 AUT 0			
	HORA 0:0 SUC 0			
	42			
	CAJA 0000 AUT 00000000			



SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
29 MAY	HORA 23:59 SUC 4434			
	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 4434		30.66	85,805.68

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

COMISIONES COBRADAS

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 8.00

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|5CCBDCF3-F391-4867-BEA1-3BEF04445A16|2020-05-31T19:17:56|CEC961028A98|OHTlNyhVeUwshMB6Qrwqm+ENeSqii9IJKKF0uZ3GZrSvWn3JAz/eCCxIxWiHAXd0AoDp4xdVWOIo6f3yb9YpGdBLPH5otfjAVNF38uE3rXLw4JJGr14/brhyembkBhrSszHcj5yiD0/tXP7LQII+CXO+psC3xUTLwGjzqskK9KUo7nxqweXNL3Aw0BX59v1vZkmlSzlbeJitSSjgbZ/s0+RsKlSk+qbj0tSJDaMx/ow25xP4/Y4zSklq7BcGzbMyeQew67F3jOypMhlLwSuYF8YyuHsx8Iw/MvtvDG7CM8ZR3/aPsFkWoovNjjsBoWI7NHm66tUNPCLZi53C3qdGA==|00001000000407058485|D31Dn+5a1g/wncQRUjK2g16vSshjqGox6LHVUC1ZTj5Vx20WrgaOcF+gc8g1ReTxjl/3BY2UJAIfhyQHk1Ju4JeQ9gF4DdxYxt/ZhFpQatA94dYW3nLLiIKULZbklGFO6hNA4FJbmS1UnjSvGAJ+zaSy3no3h4Ff+FtldaOejqFDExhZ+3aEYdJ4LX5BExWXCTBUY9gZaPFJlFed3D6LJWYDOKnWmo8kLcAREAn2f4fsgoy4Cg7AwNH3t2RJohw/cbhA5ECi7GTzXKqr5iHcajvRj0d4cSeO/OuyXtXB2z5uezH/cqpqA3Kyx+VEXnZxpFMqTT0AadYodugFoLbPGQ==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



OHTlNyhVeUwshMB6Qrwqm+ENeSqii9IJKKF0uZ3GZrSvWn3JAz/eCCxIxWiHAXd0AoDp4xdVWOIo6f3yb9YpGdBLPH5otfjAVNF38uE3rXLw4JJGr14/brhyembkBhrSszHcj5yiD0/tXP7LQII+CXO+psC3xUTLwGjzqskK9KUo7nxqweXNL3Aw0BX59v1vZkmlSzlbeJitSSjgbZ/s0+RsKlSk+qbj0tSJDaMx/ow25xP4/Y4zSklq7BcGzbMyeQew67F3jOypMhlLwSuYF8YyuHsx8Iw/MvtvDG7CM8ZR3/aPsFkWoovNjjsBoWI7NHm66tUNPCLZi53C3qdGA==

SELLO DIGITAL SAT

D31Dn+5a1g/wncQRUjK2g16vSshjqGox6LHVUC1ZTj5Vx20WrgaOcF+gc8g1ReTxjl/3BY2UJAIfhyQHk1Ju4JeQ9gF4DdxYxt/ZhFpQatA94dYW3nLLiIKULZbklGFO6hNA4FJbmS1UnjSvGAJ+zaSy3no3h4Ff+FtldaOejqFDExhZ+3aEYdJ4LX5BBxWXCTBUY9gZaPFJlFed3D6LJWYDOKnWmo8kLcAREAn2f4fsgoy4Cg7AwNH3t2RJohw/cbhA5ECi7GTzXKqr5iHcajvRj0d4cSeO/OuyXtXB2z5uezH/cqpqA3Kyx+VEXnZxpFMqTT0AadYodugFoLbPGQ==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	0001030100807572501904
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000404244640
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2020-05-31
Fecha y Hora de Emisión	2020-05-31T18:18:20
Fecha y Hora de Certificación	2020-05-31T19:17:56
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	DMZ610817LH6
Nombre del Receptor	SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	5CCBDCF3-F391-4867-BEA1-3BEF04445A16
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000407058485

CONCEPTOS  
SUBTOTALES

				Subtotal	\$8.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio
Descripción	COMISION COBRADA	Valor Unitario	\$8.00	Importe	\$8.00

IMPUESTOS

				Total IVA	\$1.28
Base	\$8.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%
				Importe	\$1.28

Total Importe \$9.28



DIGITEM

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	OPER	MOD	DATOS DEL CARGO / ABONO	IMPORTE
04 MAY	306151	EMP	CHEQUES 7011/00000722890-6	
			PAGO A TERC CHQ 23/ 937036	28,292.00
07 MAY	267710	EMP	CHEQUES 7011/00000722890-6	
			PAGO A TERC CHQ 23/ 937036	15,576.00
15 MAY	76690	EMP	CHEQUES 7011/00000722890-6 ***	500.00
15 MAY	89147	EMP	CHEQUES 7011/00000722890-6 ***	500.00
15 MAY	90474	EMP	CHEQUES 7011/00000722890-6 ***	500.00
15 MAY	95305	EMP	CHEQUES 7011/00000722890-6 ***	2,000.00
15 MAY	204229	EMP	CHEQUES 7011/00000722890-6 ***	1,000.00
26 MAY	62646	EMP	CHEQUES 7011/00000736775-2	
			PAGO A TERC CHQ 7004/ 6112294	70,632.00
			COMISION LOCAL POR PAGO A TERC	4.00
26 MAY	68032	EMP	CHEQUES 7011/00000722890-6	
			PAGO A TERC CHQ 23/ 937036	1,848.00
28 MAY	225143	EMP	CHEQUES 7011/00000722890-6	
			PAGO A TERC CHQ 351/ 5699901	1,000.00
			COMISION LOCAL POR PAGO A TERC	4.00
			COMISION POR 0005 PAGOS A TERCEROS LOC.	8.00
			CARGO A SU CUENTA DE CHEQUES 7011/ 7228906	8.00

\*\*\* La comisión correspondiente a esta transacción, será reflejada en el Estado de Cuenta que usted designó para el pago de comisiones de Banca Electrónica (Cuenta de Cheques).

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [unebanamex@banamex.com](mailto:unebanamex@banamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

**Banamex Resuelve**  
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**  
Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República:01 800 111 1122  
EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**  
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**  
Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020  
Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas  
Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

IMPORTANTE:

- ° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.
  - ° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso de privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

1 de Junio de 2020

## Aviso importante

### Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

**Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://boveda.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección [gis@citibanamex.com](mailto:gis@citibanamex.com)
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancanet/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm) en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

#### CitiService Segmento Corporativo

Llamadas nacionales: 55 2226 Citi (2226 2434)  
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466  
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas  
[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

#### Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá +52 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

#### Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México: 55 1226 8867  
Otra ciudad del país: +52 800 111 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
Integrante del Grupo Financiero Banamex.

## Personas Morales

# Nuestro objetivo es protegerte

A partir del 01 de Junio de 2020, es necesario validar la identidad de tu representante legal cuando celebre trámites bancarios de forma presencial.\*  
Se le solicitará:

**CURP**

## Cuidamos tu identidad.

**Recuerda tener a la mano tu credencial para votar emitida por el INE, Acta Constitutiva y Poderes que te acreditan como representante legal de la empresa.**

Para más información contáctanos:  
Desde la Ciudad de México al 12262639  
Otro estado de la República al 8000212345

\*Tratándose de contrataciones que se realicen en persona ya sea en sucursal o en cualquier lugar distinto de la sucursal.

**citibanamex**   
El Banco Nacional de México

### Contáctanos

Citibanamex Resuelve PYMEs  
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal  
Cd. de México: 2266867 - Del Interior de la República: 80011122  
Horarios: De Lunes a Sábado de 7 a 21 hrs.  
Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

Citibanamex Resuelve  
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno  
Cd. de México: 2266111 - Del Interior de la República: 80011122  
EUA y Canadá: 18552957093 - Horarios: De Lunes a Sábado de 7 a 21 hrs.  
Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

1 de Junio de 2020

## Aviso importante

### Mejorando tu experiencia en la gestión de tus comisiones

Estimado cliente:

Citibanamex comprometido en ofrecerte una mejor experiencia bancaria, implementará una nueva solución que facilitará la gestión de tus comisiones, misma que estará disponible a partir del mes de agosto del año en curso.

#### ¿Qué beneficios y cambios implica?

**Reporte consolidado de comisiones.** Facilita la conciliación y transparencia en tu control interno gracias a:

- **Información completa:** detalle de comisiones cobradas con desglose de número de transacciones, costo unitario y monto cobrado.
- **Información histórica:** historial de número de transacciones y cobros por concepto.
- **Paperless:** reporte descargable en CitiDirect BE® o por correo electrónico.
- Disponible en formato **PDF y Excel**.

**Cobro en una sola exhibición.** Se realice un solo cargo consolidado reflejado en el estado de cuenta sustituyendo los cargos individuales por producto.

**Mismo ciclo de facturación y fecha de corte para todos los productos para mayor claridad en el seguimiento de tus comisiones.** Este cobro se hará el 7º día hábil del mes para todos los productos.

#### ¿Qué productos incluirá el reporte de comisiones?

**Servicios de pagos.** MIFT, Servicio Electrónico de Pagos (SEP), Transferencia Electrónica de Fondos (TEF), Traspaso entre cuentas (B2B), Pagos Interbancarios, Órdenes de Pago, Sistema Único de Autodeterminación (SUA), Sistema de Pago Referenciado (SIPARE), Impuestos Aduanales, Sistema de Pagos Interbancarios en Dólares (SPID), Impuestos Federales y Cross Border Fund-Transfer (CBFT).

**Servicios de Cuentas y Manejo de Liquidez.** Cuentas de Cheques\*, Cuenta Balance Cero, Mensajes SWIFT MT940 y GCE.

**Cobranza.** BancaNet Directo, Cobranza Universal, Concentración de fondos, Domiciliación, Cobranza Pemex, Servicios de Efectivo y Cliente Certificado.

**Banca Electrónica.** CitiDirect BE®, CitiConnect, Automatic File Report Delivery (AFRD), BancaNet Empresarial (versión web y móvil) así como Módulo Premium incluyendo:

- Pagos Interbancarios.
- Órdenes de Pago.
- Transferencias entre cuentas Citibanamex.

Para mayor información sobre beneficios adicionales y preguntas frecuentes sobre el reporte de comisiones te invitamos a consultar: [www.banamex.com/reportedecomisiones](http://www.banamex.com/reportedecomisiones)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.

\* Excepto comisión por cheque devuelto.

## Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSIC	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCACION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GROS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPT	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PLUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAQ	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.