

**INFORME DE LABORES
2004
DIF ZAPOPAN**

*Trabajando juntos,
avanzamos...*



DIF
ZAPOPAN
Como en familia

**Ciudad
Zapopan**
para realizarnos

INFORME DE LABORES

2004

DIF ZAPOPAN

INDICE

Cuerpo de Gobierno	4
Patronato	5
Mensaje	7
Anexos	13

CUERPO DE GOBIERNO DIF ZAPOPAN

Mtra. Yolanda Mancilla Pantoja
Directora del Sistema DIF Zapopan

•
Lic. Sandra Ratckovich Dragoni
Dirección del Centro de Rehabilitación, Albergues y
Monitoreo de medios. (CRIAMM)

•
Lic. José Rafael Verdín Villegas
Dirección Administrativa

•
Lic. Rafael Cárdenas Muñoz
Unidad Jurídica

•
C.P. José Antonio González Barroso
Unidad de Contraloría

•
Ing. Luis Martín Fuentes Fuentes
Unidad de Planeación

•
Lic. Adriana Solís Lira
Unidad de Comunicación Social

PATRONATO DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN ADMINISTRACIÓN 2004-2006

Mtra. Yolanda Mancilla Pantoja

Presidenta del Patronato



Lic. José de Jesús Reynoso Loza

Secretario General del H. Ayuntamiento de Zapopan



Lic. Armando Elías Zaragoza Quintero

Titular de Tesorería Municipal de Zapopan



Lic. Blanca Liliana López Rodríguez

Regidora Presidente de la Comisión Colegiada y
Permanente de Asistencia Social



Dr. Jorge Blackaller Ayala

Director de la Región Sanitaria X



Profr. Manuel Lares del Toro

Director de Educación Municipal



Dr. Gilberto Hernández Álvarez

Servicios de Salud del Municipio de Zapopan



Lic. Roberto Sánchez Ayala

Regidor de Desarrollo Agropecuario y Forestal



Ing. Luis Manuel Badial Palencia

Representante de Instituciones de Asistencia Social



Lic. Marisela Gómez Cobos

Directora de Desarrollo Social y Humano



Lic. Rafael Verdín Villegas

Secretario del Patronato

*“Apoyar el combate a
las diversas formas
de marginación en
niños...”*

Sra. María Paz Verduzco de Ramírez Acuña,
Presidenta del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco.

Sr. Lic. Arturo Zamora Jiménez,
Presidente Municipal de Zapopan, Jalisco

Miembros del Patronato DIF Zapopan

Comisión de Asistencia Social de COPLADEMUN

Representantes de Instituciones Públicas y Privadas que apoyan al DIF Zapopan.

Amigas Voluntarias del DIF Zapopan

Compañeros miembros del Cuerpo de Gobierno y Jefes de Departamento.

Señoras y Señores:

Desde que iniciamos nuestra administración, nos propusimos caminar bajo el respaldo doctrinario y filosófico de los siguientes ejes de acción.

1º.- Apoyar el combate a las diversas formas de marginación en niños, adolescentes, jóvenes, adultos, ancianos y personas con capacidades diferentes, a través de los servicios y actividades que proporciona el DIF Zapopan para mejorar y dignificar sus condiciones de vida.

2º.- Enriquecer los valores tradicionales y fortalecer la integridad de las familias y las comunidades zapopenses.

3º.- Invitar a los organismos públicos y privados a la participación solidaria en pro del desarrollo integral de la población zapopana.

4º.- Divulgar nuestra filosofía de amor, justicia y respeto para todos.

Para llevar a feliz término estos principios, conjuntamos las políticas de asistencia y auxilio social que normadas por el DIF Nacional, pasan por el robustecimiento del DIF Jalisco, para llegar a nosotros, DIF Zapopan, a fin de que matizadas y reforzadas, se operen a través de sus programas familiares y comunitarios.

Con el creciente interés de sustentarlos y llevarlos a cabo formulamos los siguientes criterios estratégicos:

1.- PLANEACIÓN: Para establecer prioridades en las demandas y en los servicios derivados en recursos de apoyo, creamos la Unidad de Planeación.

2.-SELECCIÓN: Con objeto de darles mayor y mejor atención a los grupos sociales que más lo necesitan, nos propusimos usar el criterio de selección de usuarios y derivación de recursos.

3.- AUTOGESTIÓN: Pensando en que nuestros beneficiarios se conviertan en sujetos dinámicos

de su propia organización y desarrollo, formamos grupos autogestivos comunitarios.

4.- DESCONCENTRACIÓN: Para que nuestras funciones de auxilio y de apoyo lleguen a su destino con más facilidad y oportunidad, diseñamos un Sistema Territorial de Acción Social.

De acuerdo a esta última estrategia y uniformes con lo realizado por el Honorable Ayuntamiento, estructuramos nuestra territorialidad en las siguientes áreas de servicios al público, sustentadas en la comisión de asistencia social del COPLADEMUN-Zapopan:

19 Centros de Desarrollo Comunitario en donde se remodelaron 6 de ellos.

4 Unidades de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia.

En los centros de desarrollo, desconcentramos los servicios que a nivel central operábamos, canalizando al mismo tiempo a 50 profesionistas para hacerse cargo de dichas acciones, de éstos, 20 fueron contratados de nuevo ingreso y 39 ya estaban trabajando. Se adquirieron también 19 equipos de cómputo y tres nuevos vehículos, lo que representa una inversión de \$ 2'668,858.00 (dos millones seiscientos sesenta y ocho mil ochocientos cincuenta y ocho pesos).

Las 4 unidades de la procuraduría se vieron enriquecidas con el apoyo de personal de acuerdo a los servicios prestados por la propia procuraduría.

Con este proceso de desconcentración se pretende proporcionar al público el auxilio de los programas prioritarios que proporcionaba el DIF Zapopan a nivel central, a fin de atender a los beneficiarios proporcionándoles en su misma colonia o barrio las acciones de dichos programas en forma rápida y eficaz; de esa manera, las personas de la tercera

edad, discapacitados, las madres y sus pequeños hijos, en especial las mujeres que trabajan, y en fin todo el público que necesite ayuda, la encuentre en la medida de nuestras posibilidades en su propio territorio.

Vale la pena subrayar que nada podrá lograrse a favor de los desprotegidos o vulnerables, que son nuestros derechohabientes, sin el valioso e incomparable respaldo de todos los trabajadores que tenemos la fortuna de laborar en el DIF Zapopan, para lo cual, en honrosa coordinación con la mayoría de ellos hemos pactado nuestra entrega a las causas fundamentales y al espíritu de servicio que son el alma del sistema para el desarrollo integral de la familia Zapopan; sea esta la ocasión para agradecerles a todos los que sin mirar las manecillas del reloj bordan el tejido social de nuestro caminar.

Gracias compañeros de trabajo.

Hablaremos ahora un poco de: La Familia Zapopana como beneficiaria de nuestros servicios.

Vivimos en Zapopan, municipio típico de nuestro momento histórico, con su cabecera municipal bella, orgullosa y contrastante. En el campo suele no haber trabajo para muchos, lo que les obliga a iniciar el éxodo a la ciudad como destino para sus familias, acercándose angustiados a las industrias, talleres, fábricas y a los servicios; solicitando trabajo, sin encontrarlo en muchas ocasiones, conduciéndoles inevitablemente, en el mejor de los casos, a la venta en la calle de artículos varios, limpiando parabrisas o exhibiéndose como payasitos equilibristas o traga humo; en esta serie de actividades se hace acompañar muchas veces por toda la familia, en el peor de los casos se dejan llevar por la desesperación y desconsuelo cayendo en el alcoholismo y la drogadicción como consumidores y/o vendedores, llegando en ese estado a explotar con ocupaciones vergonzosas a sus pequeños hijos e hijas.

Ahí esta el origen de nuestras contradicciones y problemas sociales.

Ese es el reto, ese es el desafío al que nos enfrentamos día con día en busca de soluciones a la medida de nuestras posibilidades y circunstancias.

Tenemos problemas, ni quien lo dude, de los que no somos culpables pero de los que son de nuestra responsabilidad y competencia.

El desempleo y subempleo existen; hay escasez y los artículos de consumo están caros; enfrentamos y batallamos contra lo que los economistas llaman la inflación.

No se puede ocultar que hay en la población global zapopense algunos que tienen lo necesario y por otro lado los vulnerables que tiene muy poco;

esa es parte de la realidad que debemos encarar con valor, inteligencia y entrega.

Para ir al encuentro de esa realidad, buscamos soluciones, cooperando y solidarizándonos con lo estructurado en el plan municipal de desarrollo; el DIF Zapopan ha aceptado el compromiso y aquí estamos; todos sus trabajadores y todos sus programas operativos, para llevar aliento, promesa cumplida, organización, educación, salud y preparación para la vida laboral; voluntad pura de servir a la superación humana.

Estamos convencidos de que los pilares básicos de la sociedad zapopense lo constituyen sus familias, producto de valores y de actividades que mantienen la cohesión social, son las depositarias principales del humanismo y la moral pública, el círculo más íntimo del ser humano que influye determinadamente en su destino.

El grupo familiar zapopano en realidad no sólo lo forman los matrimonios bien o mal avenidos, sino también las uniones libres e inclusive las madres solteras que trabajan para sacar adelante a sus hijos; las viudas y abandonadas, en donde tratamos, junto con ellas, de abrir espacios de trabajo. Incluyendo el uso razonable de espacios hogareños para enriquecer su dieta alimentaria.

Por otra parte, llevamos luces a los hogares para orientar sobre la patria potestad considerada como una serie de obligaciones de los progenitores, reglamentadas para salvaguarda de la descendencia; la filiación, el patrimonio familiar, el divorcio, el reconocimiento de los hijos, el registro civil, el trabajo de los menores incluida su explotación sexual comercial; en párrafos posteriores abordaremos este aspecto.

La prevención de adicciones y la reinserción social a ex adictos; el rescate de menores en situación de calle e infractores.

El cuidado de las madres trabajadoras, de las adolescentes embarazadas; la cada vez más conflictiva situación ocasionada por el alcoholismo y la drogadicción que impide a los jóvenes el disfrute de una vida sana, y a los adultos que trabajan, el goce de un salario remunerador los lleva al abandono material de sus hijos y de sus mujeres; es la falta de comunicación lo que ocasiona la violencia intrafamiliar, la simulación de conductas desviadas, el abandono del trabajo y en otras ocasiones el desempleo debido a la deficiente preparación para desempeñarlo; por eso y más el 23 y 24 de noviembre con la valiosa colaboración de el DIF Jalisco, la Secretaria de Salud Jalisco, la Comisión de Derechos Humanos Estatal, la Universidad de Guadalajara, la Universidad del Valle de Atemajac, el Consejo Estatal para la Prevención y Atención a la

Violencia Intrafamiliar y desde luego respaldados por el H. Ayuntamiento del Municipio de Zapopan, realizamos el II Congreso Nacional Violencia Familiar "Un Asunto de Salud Pública", obteniéndose resultados inmejorables que nos dieron experiencias importantes a fin de continuar con nuestra labor.

Estos son algunos de los muchos problemas a que se enfrentan las familias de hoy y que el DIF Zapopan instruido, orientado y estimulado por el DIF Nacional a través del DIF Jalisco se empeña en combatir con vigor, entusiasmo y entrega en el trabajo.

Estamos concientes que estos problemas de las familias zapopenses no son de solución inmediata, pero tenemos la esperanza de que más temprano que tarde habremos de contribuir a su abatimiento en forma progresiva, en lo educacional, laboral, moral, jurídico, en lo económico, en lo social y en lo cultural.

Ahora bien, el camino que hemos escogido, que consideramos que es el más viable para resolver en parte esos graves y grandes problemas, consiste en llevar adelante, con la visión más moderna, con el sentido humano más profundo y con gran audacia, las políticas expuestas en el plan municipal de desarrollo que se ven reflejadas en los programas del DIF Zapopan de apoyo y auxilio social con seguridad. Porque sólo con seguridad, ayuda y fuerza social al medio en que los zapopanos viven, tendrán un asiento más sólido para su familia, buscando que su futuro sea más esperanzador.

Por eso, ahora y aquí, nuestros programas se enfocan a:

1.- Apoyar la defensa del menor y la familia, mediante asesoría jurídica, orientación social, atención a problemas de violencia intrafamiliar y maltrato al menor, todo por conducto de las áreas jurídica, de trabajo social y psicología, por medio del Programa de Prevención al Maltrato al Menor (PREMAN), en donde se han dado 5079 asesorías, atendiendo a 8,319 personas; en los casos de violencia familiar se apoyaron 663 familias y el cuidado y canalización de 700 personas maltratadas.

2.- Fortalecer, educando y orientando a las familias a través de las escuelas activas de padres y madres de familia, la formación de la red interinstitucional y la de orientadores de familia.

Me place informar que a la fecha hemos organizado 64 grupos de esa índole con asistencia total de 480 personas programadas en cursos de 60 sesiones.

3.- Proporcionamos alimentación adecuada, balanceada y equilibrada por medio de 1'707,694 desayunos (Un millón setecientos siete mil seiscientos noventa y cuatro), beneficiando a 8,722 niños

diarios, y orientación nutricional a las madres gestantes exponiendo 534 pláticas a 14,385 personas asistentes y se otorgaron 50,818 despensas a 4,723 familias.

4.- Brindar apoyo emocional a menores que presenten alguna dificultad en el aprendizaje, lenguaje y conducta, extendiéndola a los padres de familia en las modalidades de escuela de padres, terapia de pareja, terapia familiar e individual a efectuarse en nuestro centro de atención psicológica para el niño y la familia.

5.- Impulsar el programa de prevención de riesgos psicosociales (PREVERP) con el fin de reducir los factores de riesgo en menores, adolescentes, padres y madres y comunidad en general, fueron 6 grupos de jóvenes PREVERP que recibieron 569 sesiones.

Si incluimos lo realizado en las 3 escuelas que trabajan Barrios Unidos, A.C. fueron 10 escuelas secundarias trabajadas con las temáticas de sexualidad, alcohol, droga, tabaco y eventos negativos de la vida, con un cobertura de 1,300 alumnos y 1,200 padres de familia, gracias al convenio de colaboración lo logrado adquiere mayor relevancia.

6.- Promover la prestación de asistencia social en las comunidades y Familias Críticas, a fin de generar mejores condiciones de vida, para eso nuestras trabajadoras sociales aplicaron con la mayor diligencia:

- La gestión y aprobación de 276 apoyos económicos y en especie con una inversión global de \$ 198,354.00.

- La valoración socioeconómica correspondiente y

- El estudio y atención a 2,875 casos a población vulnerable.

- Digna de mencionar es la respuesta inmediata que se brindó a las 71 familias en riesgo de la comunidad de Nextipac, a quienes se otorgaron 493 despensas y el pago de 26 rentas, ropa y calzado; 7 familias fueron albergadas, apoyándoseles con 1,741 raciones, alimentos calientes, menajes, cates y medicamentos; todo lo anterior significó una erogación alrededor de 168 mil pesos, además de los servicios médicos a través del Organismo Público Descentralizado en Salud.

7.- Establecer el Programa de Prevención, Atención Desaliento y Erradicación del Trabajo Infantil Urbano Marginal (PROPADETIUM) en el cual un grupo de promotores infantiles capacitados por nosotros, localizaron, ubicaron y apoyaron a 550 menores y sus familias que se encuentran en esa situación. En relación a ese rubro nos llena de orgullo manifestarles que ganamos, previo concurso estatal, el subsidio para la aplicación de tres pro-

yectos del programa nacional de prevención y atención a niñas, niños y jóvenes en situación de calle "De la calle a la vida", con un monto de \$ 189,080.00 que se aplican en acciones de:

- Prevención al abuso sexual de menores
- Promoción sobre los derechos de los niños y
- Un taller de capacitación sobre la técnica de circo social, para mejorar la habilidad técnica de nuestros promotores infantiles.

Estas actividades se proyectan a la población ubicada en esos casos, para esto trabajamos en 24 zonas expulsoras en donde se han censado 1,423 menores, entre los cuales están atendiendo a 550, como expresamos anteriormente.

- Es bueno señalar la importancia que hemos dado a los programas preventivos como es el caso del Programa de Prevención y Atención Integral del Embarazo en las Adolescentes (PAIDEA) lo que hacemos a través de:

- Educación en torno a temas de sexualidad, proyecto de un vida mejor, manejo positivo de la recreación y el uso del tiempo libre; la respuesta se ha dado con la asistencia de 1,300 adolescentes, provenientes de 10 escuelas y de 17 grupos comunitarios.

- La instalación de talleres destinados a la población adolescente y de ser posible a sus familias, vía programas de paternidad y maternidad simulada, con objeto de hacer pensar y reflexionar a ellas y ellos sobre el serio compromiso de ser madres y padres a edad temprana y al mismo tiempo, recurriendo a la técnica del sociodrama, escenificar la realidad de enfrentar y afrontar esta responsabilidad, orientando su proyecto hacia una vida futura mejor. Debe señalarse el poder didáctico que significa el uso de simuladores, los cuales representaron un costo de \$ 43,642.50

Además les proporcionamos el valioso apoyo de nuestro sistema de becas académicas y educativas para estimular a menores, adolescentes y jóvenes en riesgo de abandonar sus estudios por falta de apoyos económicos. Parte de estas becas subsisten gracias a donativos que aportan madrinas y padrinos que contribuyen voluntariamente: gracias Sra. Fanny Lancaster de Enrique por su valiosa contribución.

A nuestras amigas voluntarias que constituyen el pequeño pero entusiasta grupo, mi reconocimiento.

- También otorgamos becas de capacitación y de participación en seminarios de prevención. En dos Centros de Desarrollo Comunitario se dieron 4 cursos de capacitación para el trabajo, organizados y realizados por el servicio estatal de empleo, otorgándose 80 becas individuales de PROBECAT, con

un valor total de \$ 384,00.00 pesos.

8.- Capacitar a la población abierta hacia el empleo y autoempleo, mediante la coordinación con el servicio estatal del empleo y los centros de capacitación técnico industrial.

Por nuestra parte ofrecemos 4 unidades de Capacitación para la Confección Industrial (UCCI) en las áreas de costura en ropa industrial, uniformes escolares y recibiendo trabajo de maquila, uniformes escolares y recibiendo trabajo de maquila, cuyo producto elaborado asciende a 851 piezas, y con asistencia de 443 mujeres en pobreza así como, 296 varones que hacen un total de 739 participantes.

Promovemos también el aprovechamiento de sobranes de tela para confeccionar su propia ropa y enseres para el hogar.

Motivamos a las familias económicamente débiles para que aprovechen sus pequeños espacios de tierra y realicen actividades productivas, para ello les brindamos orientación agropecuaria a fin de que cultiven micro parcelas hortícolas; estamos por establecer un convenio con el centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias de la Universidad de Guadalajara, a fin de reforzar nuestras acciones en ese aspecto.

Al momento de elaborar este informe hemos realizado 431 cursos de diversa índole, beneficiando a 5 mil 829 asistentes.

Nuestros 19 centros de desarrollo comunitario han sido reestructurados a fin de proporcionar estos servicios y otros más.

9.- Acrecentar los desayunos escolares, enriquecidos ahora y basados en dietas balanceadas, sanas y equilibradas a fin de que los niños alcancen o se acerquen a su mejor desarrollo académico, intelectual, físico, psicomotor, de habilidades y conocimientos; asociados al apoyo de 54 mil 249 despensas a 4,723 familias vulnerables, el cuadro se vuelve redondo, si unimos a esto la asistencia a menores en edad temprana, reflejados en el trabajo que efectúan nuestros 9 centros de atención al desarrollo infantil, cuyo último censo nos arroja una población de niños atendidos del orden de 534, divididos en 68 grupos, apoyando a sus familias con guarderías, cuidado psicomotor, educación, atención médica, psicológica y alimentaria.

Ya estamos trabajando también en algo sumamente importante: Por acuerdo del cabildo de este Ayuntamiento a través de la Dirección General de Desarrollo Social y Humano, nos fueron entregados 5 Centros de Atención Infantil Comunitario, puestos bajo nuestra custodia; estamos haciendo los ajustes necesarios a fin de cumplir exitosamente con este valioso encargo; ya tenemos 225 me-

nores inscritos, 130 de ellos son de sexo femenino, y 95, masculino.

10.- Mención especial merece el Centro de Rehabilitación Integral, Albergue y Monitoreo de Medios. Próximamente se brindarán los siguientes servicios:

- Terapia Física, por medios mecánicos y/o eléctricos
- Asesoría Física, mental, social y emocional.
- Asesoría Psicológica a personas discapacitadas, su rehabilitación y su reinserción integral a la sociedad laboral.
- Capacitación del personal que se encarga de estas funciones.

Por otra parte a través del Programa de Apoyo a Discapacitados (PAD) se proporcionaron 592 apoyos económicos y en especie que importan más de \$110 mil pesos para la adquisición de auxiliares auditivos, sillas de ruedas, prótesis y órtesis, medicamentos, cirugías, becas educativas y varios estudios especiales.

A riesgo de parecer repetitivos debemos decir que es motivo de gran satisfacción informar a ustedes que organizamos con éxito inusitado, el II Congreso Nacional Violencia Familiar UN ASUNTO DE SALUD PUBLICA en donde tuvimos oportunidad de aprender los conocimientos y experiencias de connotados especialistas en la materia. Dejamos testimonio de nuestro agradecimiento tanto a los expositores como a todos los asistentes y desde luego al DIF Jalisco, al H. Ayuntamiento de nuestro Municipio, a la Universidad de Guadalajara a la Universidad de Valle de Atemajac a la Comisión Estatal de derechos Humanos, la secretaria de Salud Jalisco que con su amplia colaboración logramos los objetivos.

Que sea para bien de los que luchan por extirpar este grave problema social.

Es el momento de informar que ya se encuentra trabajando el Centro de Atención Integral para Víctimas de Explotación Sexual Comercial Infantil, ubicado en nuestro Centro de Desarrollo Comunitario Agua Blanca, recién inaugurado en noviembre pasado en donde se conjuntaron esfuerzos de la Organización Internacional del Trabajo, DIF Nacional, DIF Jalisco, y nuestra propia contribución consistente en \$296, 903.55

Hemos establecido más de 15 convenios de coordinación con Instituciones altruistas, mismos que en los documentos informativos señalamos con precisión y agradecimiento y que será entregado en su oportunidad. Cabe resaltar el convenio específico en materia de servicio social 2004-2006 firmado el 23 de noviembre del 2004 y celebrado en-

tre la Universidad de Guadalajara y el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Zapopan, Jal., cuyo objeto es el de establecer las bases para la coordinación entre las dos instituciones y el otorgamiento de los programas de servicio social por el primero y un mejor desempeño de los estudiantes en servicio social por el segundo, acorde con las cláusulas establecidas en dicho convenio

Con objeto de estar en contacto directo con la población hemos realizado 47 giras de trabajo y 148 eventos sociales, cívicos y culturales, así como numerosas competencias deportivas, participando fundamentalmente nuestros amigos de la tercera edad y los que tienen capacidades diferentes, logrando triunfos que enaltecen al DIF Zapopan:

Los adultos mayores organizados en 44 clubes en donde asisten 1,231 personas y gozando de 10 mil 641 credenciales de descuento que mucho les han beneficiado; les otorgamos 23,199 raciones de alimentos, además de los servicios de: Consultas Médicas, Podológicas, Psicológicas, Dentales y de Laboratorios, unidos a 5 mil 721 de Trabajo Social; sumando 13 mil 576 servicios.

Así mismo en el caso de los adultos mayores -hombres y mujeres- se apoya a 1,110 de ellos, capacitándolos en 38 talleres ocupacionales de manualidades diversas, chocolatería, tejido, papel maché, pintura textil, bordado en listón, entre otros. Esto les ha permitido que una vez capacitados puedan dedicarse en sus hogares a la producción y venta de sus productos generándoles ingresos para fortalecer su economía.

Debo manifestar mi reconocimiento a la Lic. Leticia Guadalupe Romero Lima, quien fue merecedora del Premio al Mérito en el Desempeño Profesional en trabajo social 2004, otorgado por el DIF Jalisco por su magnífico trabajo puesto en marcha por DIF Zapopan, llamado "Taller Renacer" que ha generado la proliferación de clubes comunitarios y talleres autogestivos en grupos de la tercera edad, próximamente publicaremos el libro.

Es necesario dejar constancia de nuestro agradecimiento a Children's International, A. C. por la oportunidad que nos dio de presentarles nuestro censo de niños zapopan que hemos venido apoyando y que ahora son incluidos en su programa que comprende, ayuda a 5,000 menores entre 2 y 9 años. Esta ayuda consiste en servicios médicos y dentales, psicológicos y nutricionales; también, el otorgamiento de 4 regalos anuales por niño, en su cumpleaños, en navidad, en pascua y un regalo familiar en el mes de agosto.

Además les otorgaron a cada uno mochilas conteniendo útiles escolares enviados por padrinos y

madrinas, su centro de operación se encuentra en la parte sur de nuestro municipio: próximamente abrirán otro centro en la parte norte, en la Comunidad Meza Colorada. Gracias por este apoyo, seguiremos poniendo a su disposición la lista de niños que por ahora estamos beneficiando.

En otro orden de ideas y siguiendo la política de disciplina y austeridad presupuestal dictada por el señor Presidente Municipal, se eliminaron gastos de cerca de \$ 700,000.00, por concepto de telefonía celular, gastos de representación y otras prestaciones, canalizándose estos recursos para la realización de acciones de equipamiento e inversión social, tales como la adquisición de 19 equipos de cómputo y tres unidades de transporte, y un moderno equipo de sonido.

Igualmente se ahorró más de 400 mil pesos en combustible y 200 mil en reparación de unidades vehiculares. En el proyecto de remodelación de edificios se lleva un avance del 40 %.

Estos ahorros están sustentados en el estudio de inventarios claros, y debo añadir que se actualizó el Reglamento de Adquisiciones y será aplicado una vez sancionado por el patronato del sistema a fin de que las compras sean más transparentes. Ha sido nuestro interés el orientar y actualizar los conocimientos del personal de Nómina para el uso e interpretación de la Ley del Impuesto sobre la Renta, Ley Federal del Trabajo, y, por supuesto, la Ley de Servidores Públicos, así como el Contrato Colectivo del Trabajo.

Los recursos financieros del Sistema DIF Zapopan ascienden a la cantidad de 89 millones 892 mil pesos, de los cuales el 91.06 % proviene de subsidios ordinarios del H. Ayuntamiento; el 7.7 % de ingresos propios y donativos por eventos, y el resto, de aportaciones de programas federales y particulares.

De acuerdo a la clasificación por objeto de gasto, dichos recursos se han ejercido de la siguiente manera: 61.4 millones de pesos en Servicios Personales; 5.1 millones de pesos en programas y apoyos

de asistencia social; el 2.1 millones de pesos en materiales y suministros; y, finalmente, 1.2 millones en adquisiciones de bienes muebles.

Para terminar deseo dejar claramente establecido nuestro mayor agradecimiento por el consejo y la orientación recibidos, en primer lugar a todos los miembros de nuestro patronato, a las diferentes dependencias que conforman el H. Ayuntamiento de Zapopan por la inmejorable colaboración de todos sus componentes, en especial a la Comisión de Asistencia Social, del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN) en donde hemos aprendido a discutir, analizar y realizar proyectos comunitarios.

A las instituciones fraternas, organismos públicos descentralizados, (COMUDE), Consejo Municipal del Deporte de Zapopan y (O.P.D.S.), Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, con quienes nos ligan estrechas relaciones de trabajo: mi afecto respetuoso.

A usted Señor Presidente Lic. Arturo Zamora Jiménez, nuestro reconocimiento por la confianza recibida, que esperamos nunca defraudar.

Sra. María de la Paz Verduzco de Ramírez, para usted, nuestra admiración y respeto por su entrega a las causas humanas de los necesitados. Hemos tenido el privilegio de contar siempre con su ayuda, sepa usted, que está bien correspondida. Muchas gracias.

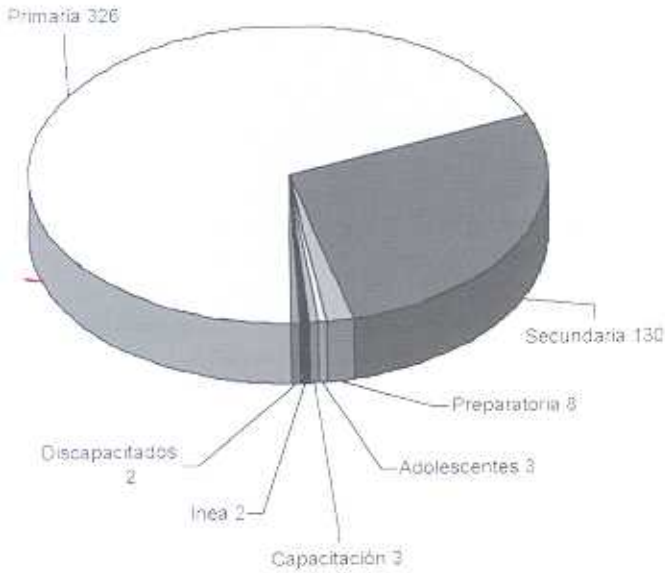
Nuestra gran ciudad y nuestro enorme municipio, son a la vez que un espacio, una venerable costumbre que vamos adquiriendo a través de los años. A veces, la ciudad se nos vuelve invisible, a fuerza de verla diariamente. En otras, la distancia nos la devuelve enriquecida por el brillo de la nostalgia. Cada quien tiene su ciudad entrañada en sí mismo y ella lo acompaña a lo largo del viaje de su vida. En el DIF Zapopan conciliamos el inventario de las carencias con las fronteras de lo posible.

Este ha sido un sucinto recuento del primer año de trabajo del DIF Zapopan. No deseo fatigar su amabilidad. Muchas gracias.

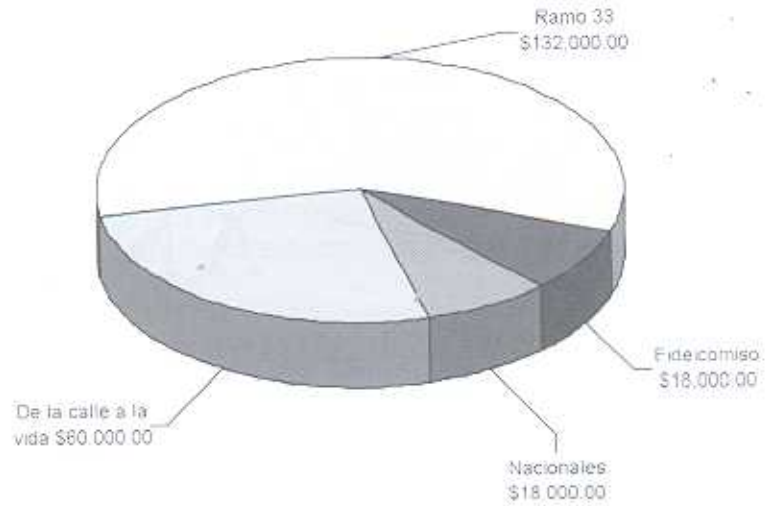
ANEXOS

Becas educativas

Beneficiarios
Total 474



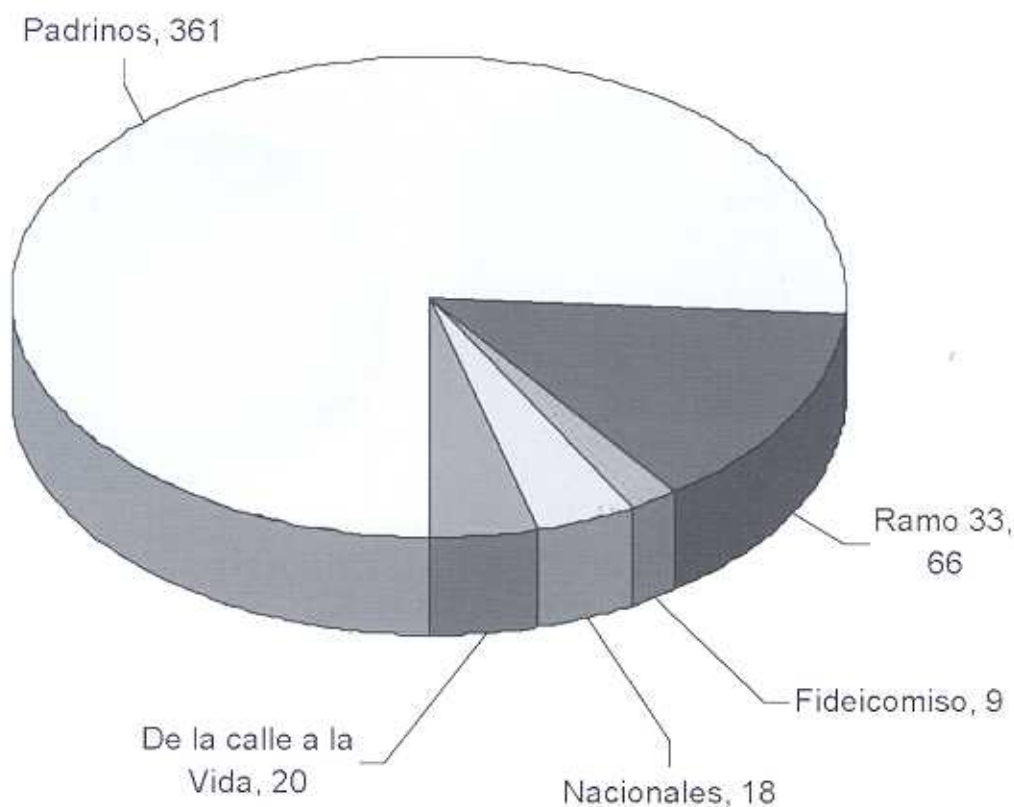
Recursos Financieros
Total 635,200



Becas educativas

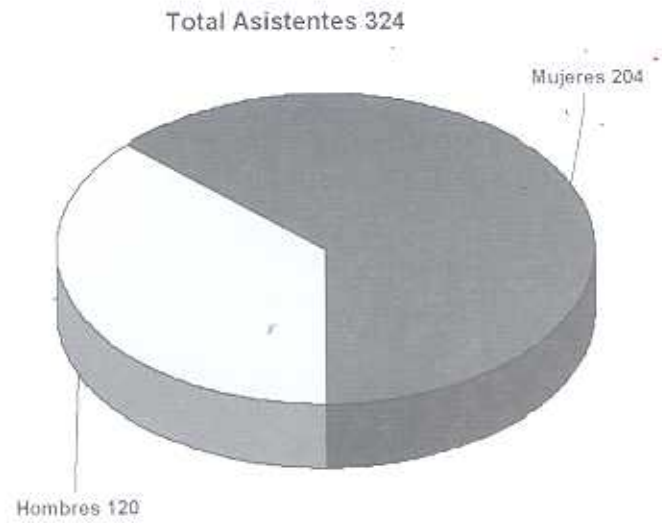
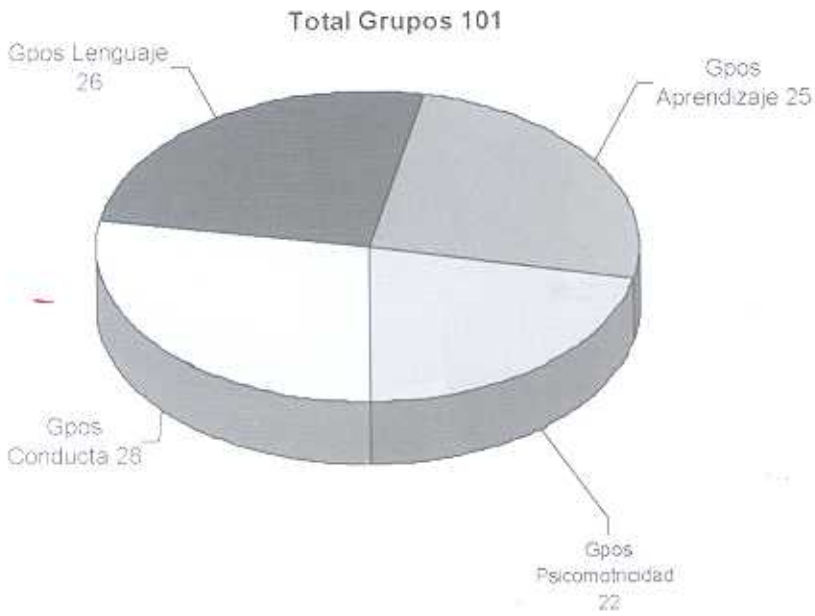
Origen de Patrocinio

Total 474



Centro de Orientación Familiar

Grupos Infantiles

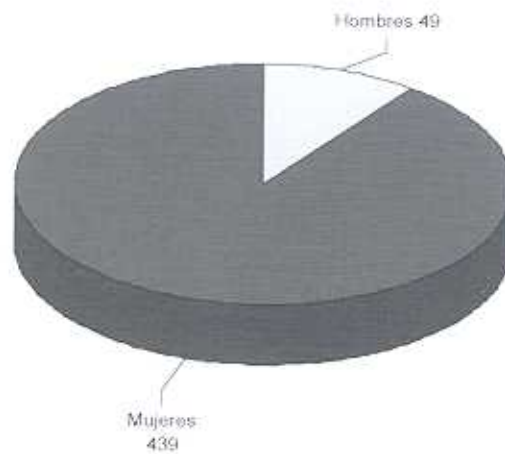


Centro de Orientación Familiar

Terapias Adultos

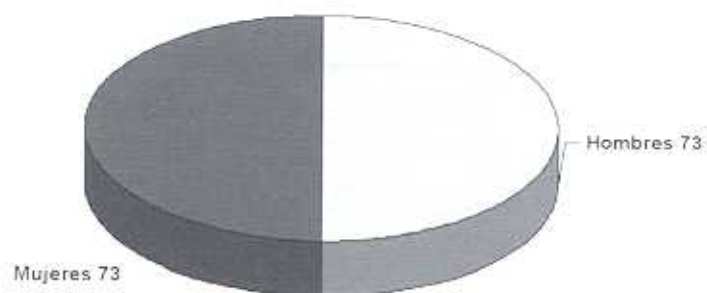
Individuales 711

Asistentes 488

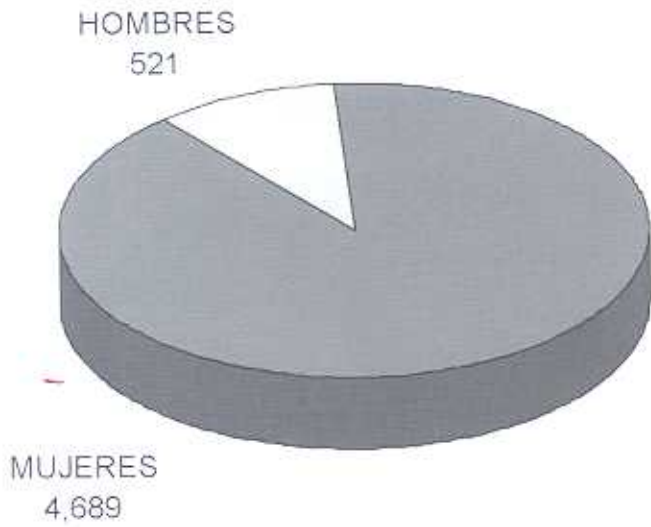


Parejas 73

Asistentes 146



Centro de Atención al Adulto Mayor Credenciales Entregadas

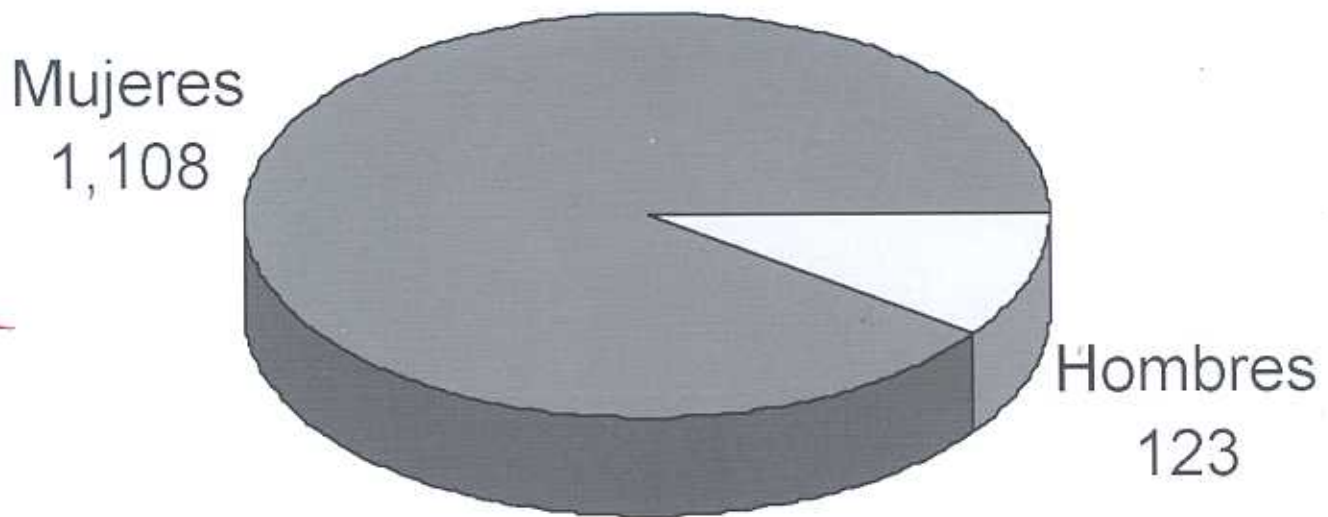


	Plan Venerable
Total	5,210



	INAPAM
Total	5,431

Club de la Tercera Edad Asistentes



	Clubs	Asistentes
Total	44	1,231



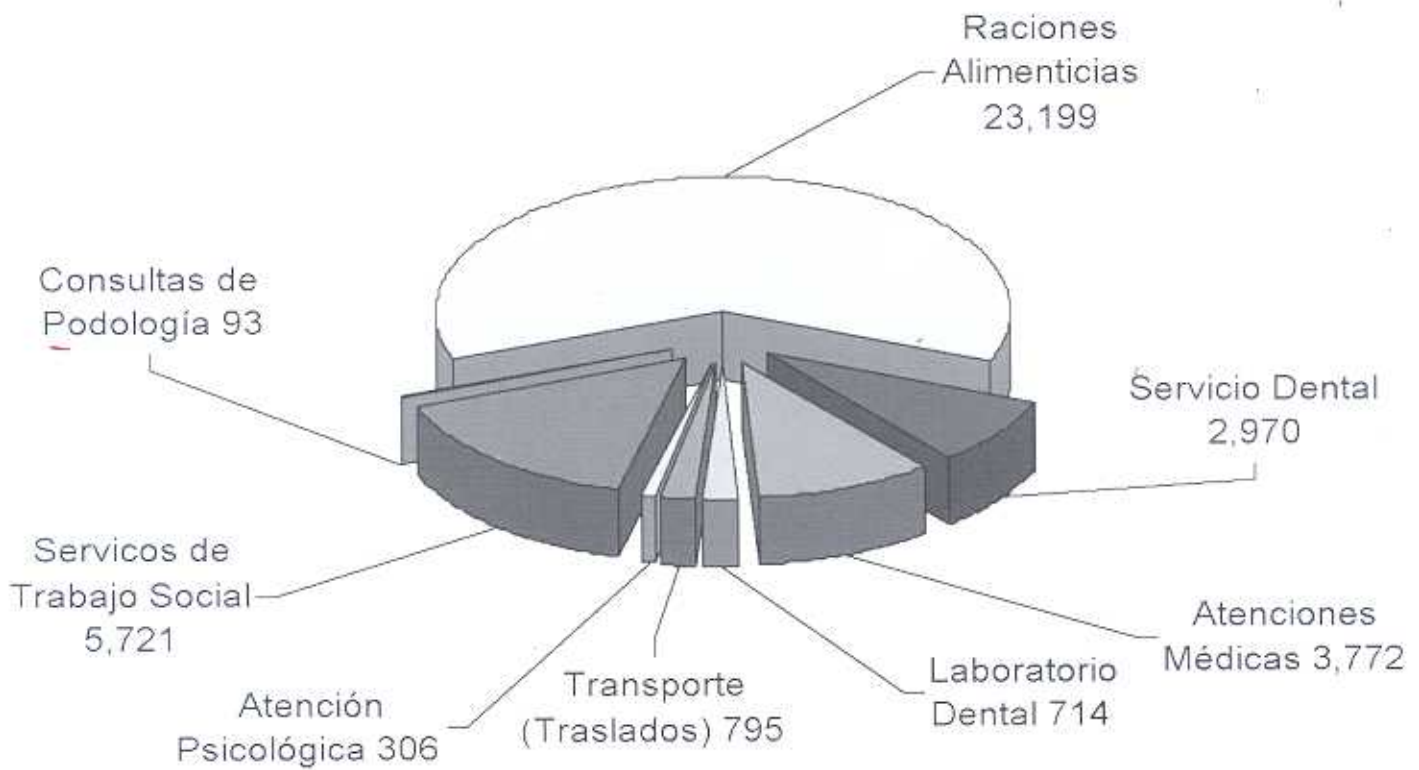
LA SRA. ANA TERESA ARANDA OROZCO, DIRECTORA GENERAL DEL DIF NACIONAL VISITA LAS INSTALACIONES DEL DIF ZAPOPAN. EN LA FOTO, LA PRESIDENTA DEL DIF JALISCO, SRA. MARIA PAZ VERDUZCO DE RAMIREZ, LIC. ARTURO ZAMORA JIMENEZ, PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZAPOPAN Y LA PRESIDENTA DEL PATRONATO DEL DIF ZAPOPAN, MAESTRA YOLANDA MANCILLA PANTOJA



FIRMA DE CONVENIO CON LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA. LA SRA. DIRECTORA DEL DIF ZAPOPAN, EL RECTOR GENERAL, LIC. JOSE TRINIDAD PADILLA LOPEZ, EL VICERECTOR DR. TONATIUH BRAVO PADILLA, Y EL SECRETARIO GENERAL, MAESTRO CARLOS BRISEÑO.

Centro de Atención al Adulto Mayor

Servicios



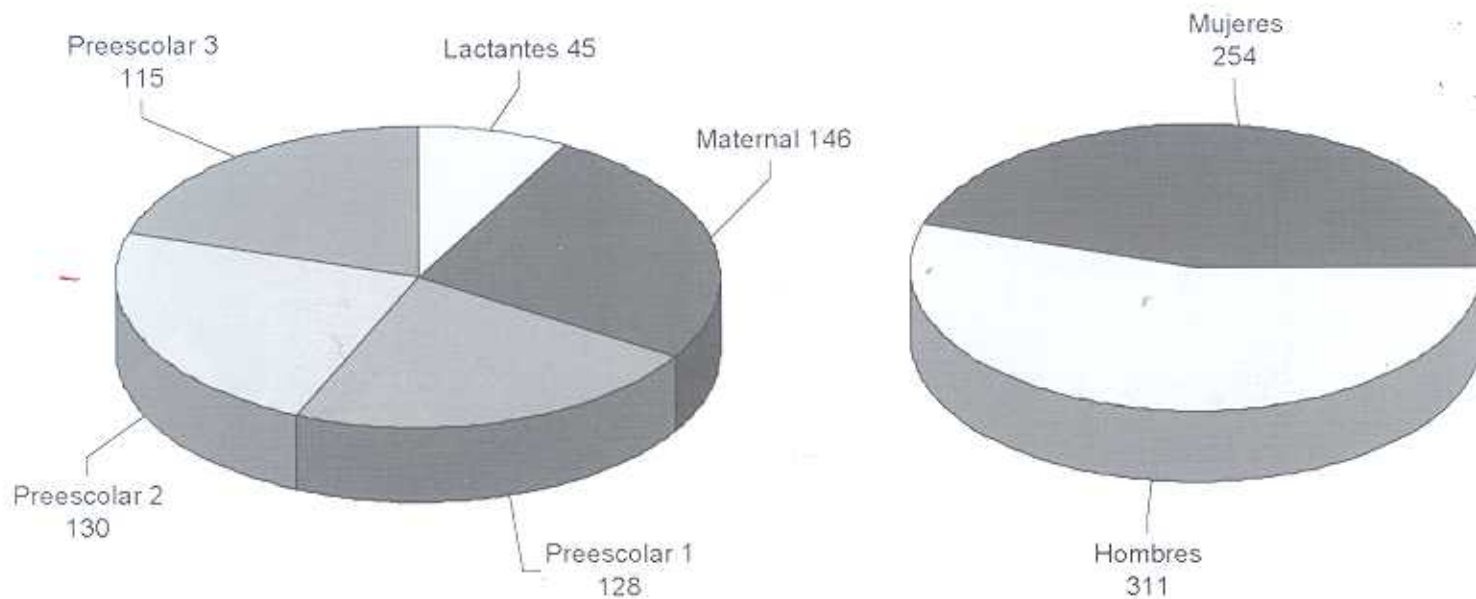


EL SR. PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZAPOPAN, JALISCO RECIBE A ADULTOS MAYORES QUE PARTICIPARON EN LAS JORNADAS DEPORTIVAS Y CULTURALES ZAPOPAN 2004, DONDE OBTUVIERON 11 MEDALLAS. OCTUBRE DE 2004.

Centros de Desarrollo Infantil

Centros: 9

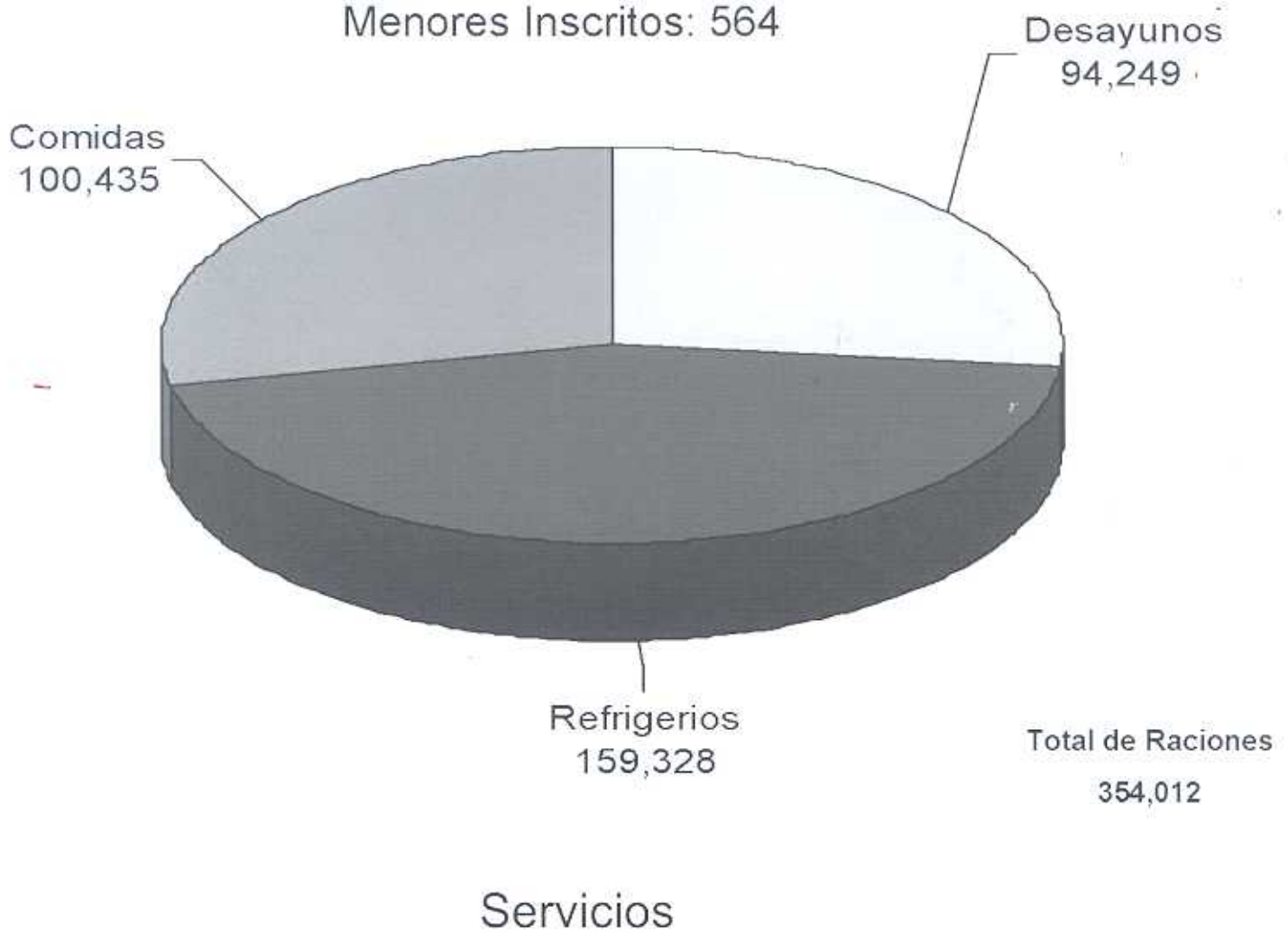
Menores Inscritos: 564



Centros de Desarrollo Infantil

Centros: 9

Menores Inscritos: 564





ACOPIO DE JUGUETES Y DULCES PARA PERSONAS VULNERABLES DE COLONIAS MARGINADAS.
DICIEMBRE 2004. DONATIVO ESCUELA PREPARATORIA No 7, DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA.



CHILDREN'S INTERNATIONAL ENTREGA RECONOCIMIENTO A DIF ZAPOPAN

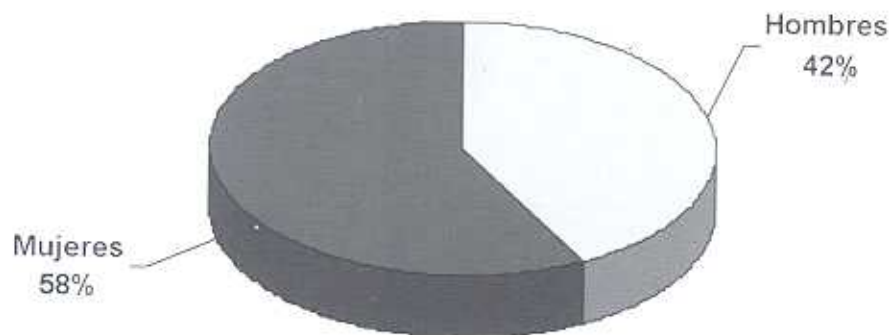
Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia Procedimientos Civiles

Servicios	Número
Pláticas prematrimoniales	517
Asistentes	7,080
Registros Extemporáneos Niños(as)	395
Matrimonios Colectivos	174
Reconocimiento de Hijos	37

Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia
Atención a la Violencia Intrafamiliar
Servicios

Servicios	Número
Reportes de Maltrato	371
Personas Atendidas	700

Servicios	Número
Casos de Violencia	573
Personas Atendidas	663



Programa de Atención, Desaliento y Erradicación del Trabajo Infantil Urbano Marginal (PROPADETIUM)

Datos Básicos	Cantidad
Zonas Expulsoras	24
Cruceros	36
Comités Comunitarios	35
Grupos Ejes	12
Menores Atendidos	550

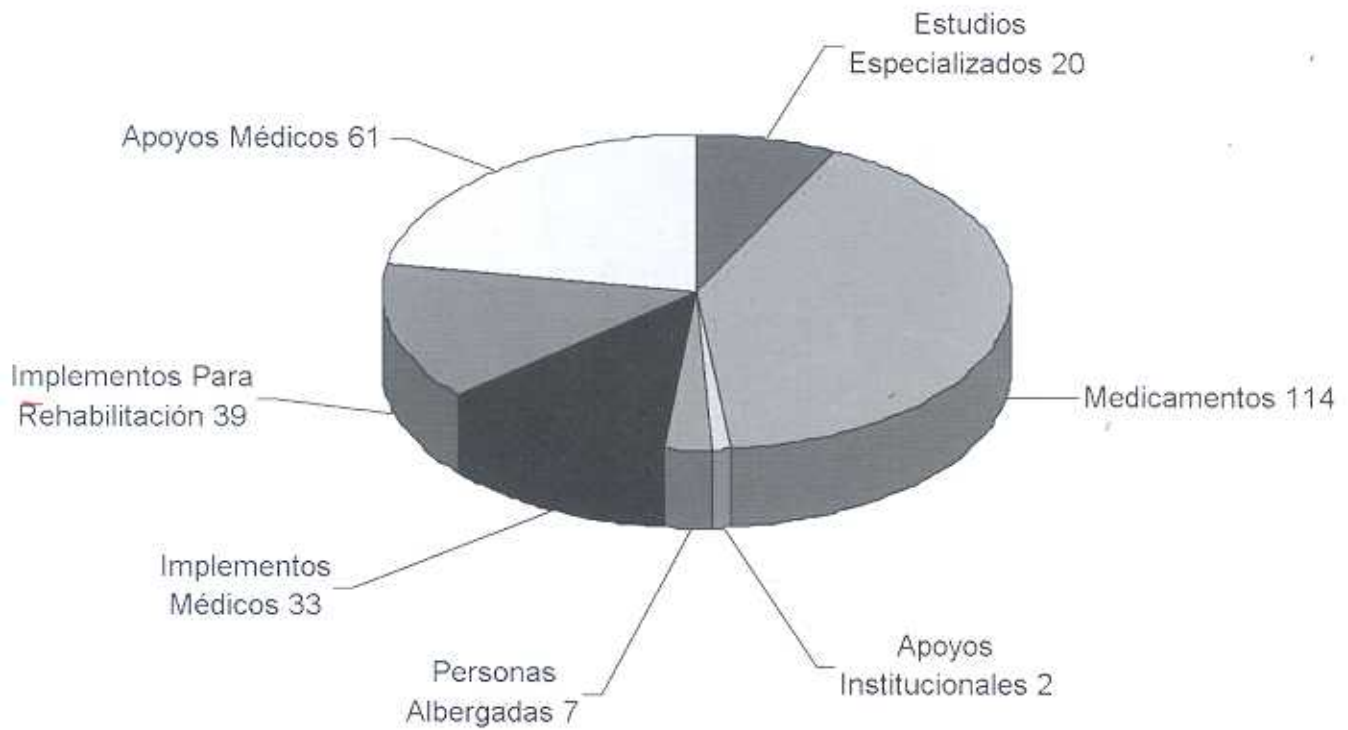
Servicios	Número
Talleres	47
Académicos y/o Culturales	14
Deportivos	14
Recreativos	15
Productivos	4
Cursos de Verano	10
Becas	113



AYUDA A DAMNIFICADOS CON PAGO DE RENTA Y ALIMENTOS CALIENTES POR LA APARICIÓN DE LAS GRIETAS EN LA COMUNIDAD DE NEXTIPAC, EN EL MES DE JUNIO 2004

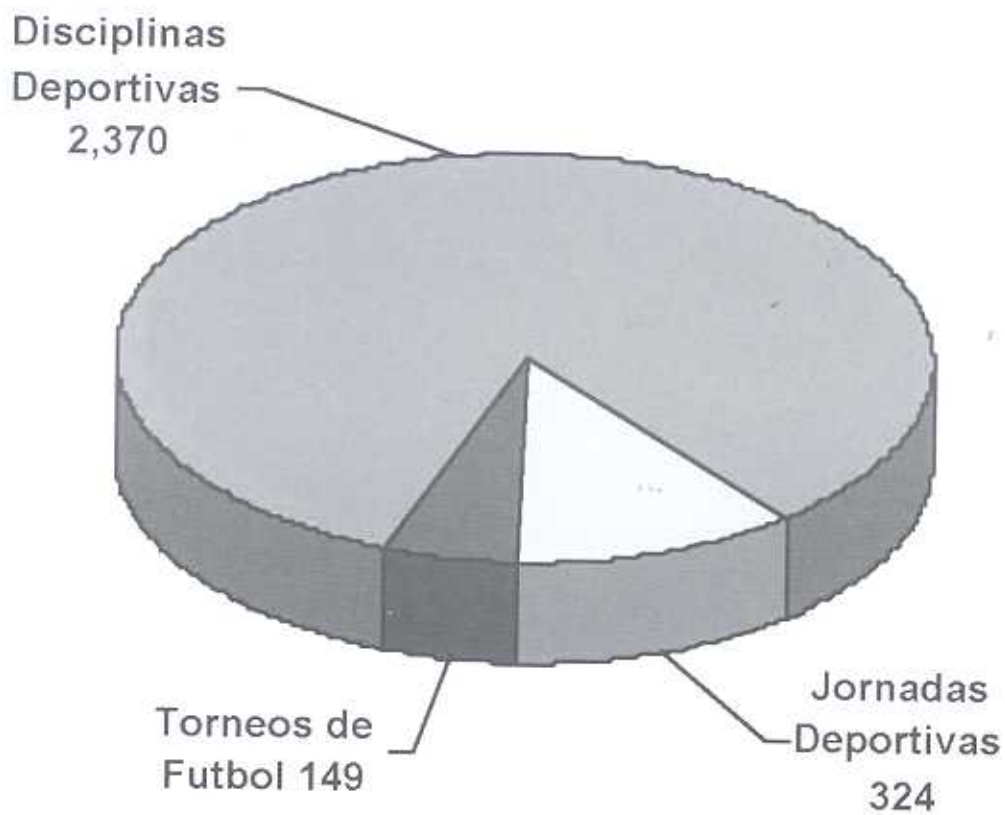
Atención a Familias Críticas

Servicios de Trabajo Social

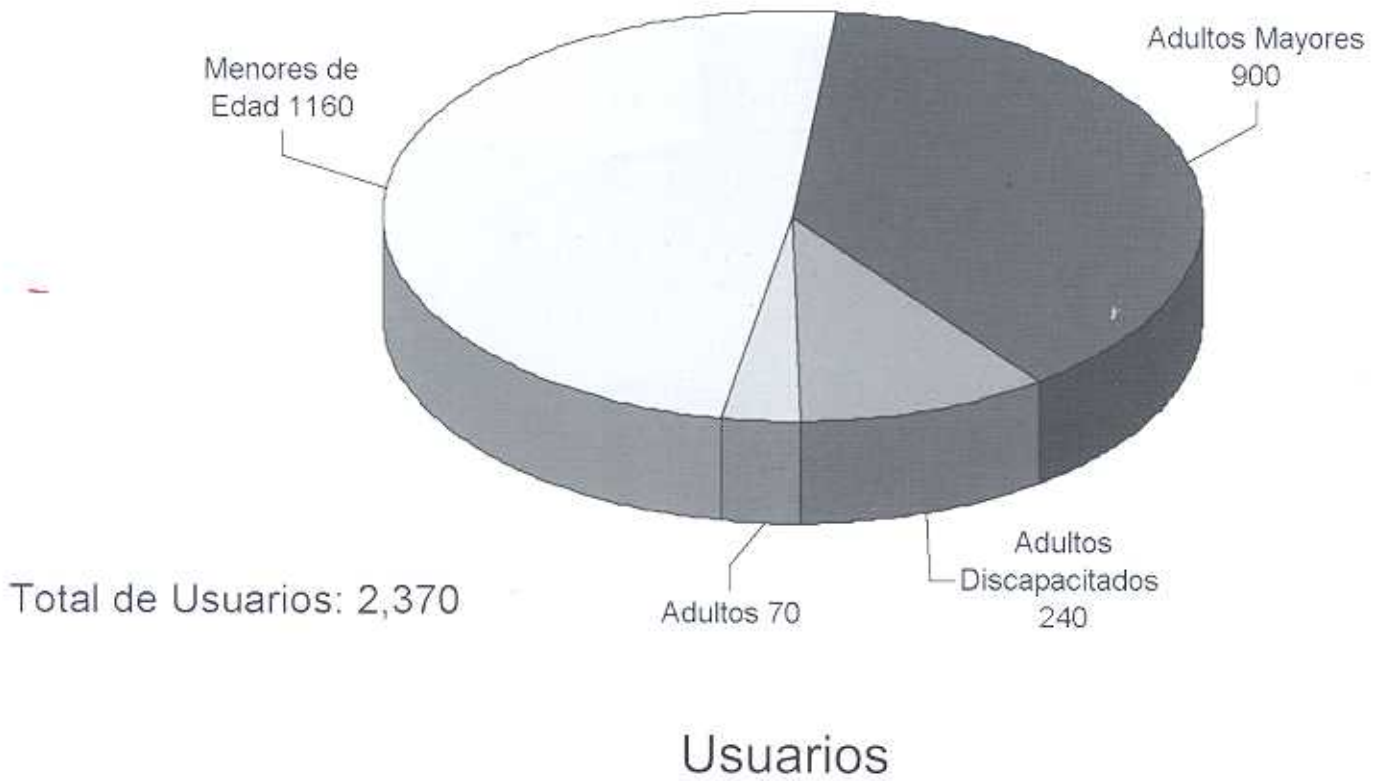


Total Recursos \$ 198,354

Centro de Rehabilitación Integral Albergue y Monitoreo de Medios
Actividades Deportivas
Participantes



Centro de Rehabilitación Integral Albergue y Monitoreo de Medios
Deporte Adaptado
Unidad Deportiva



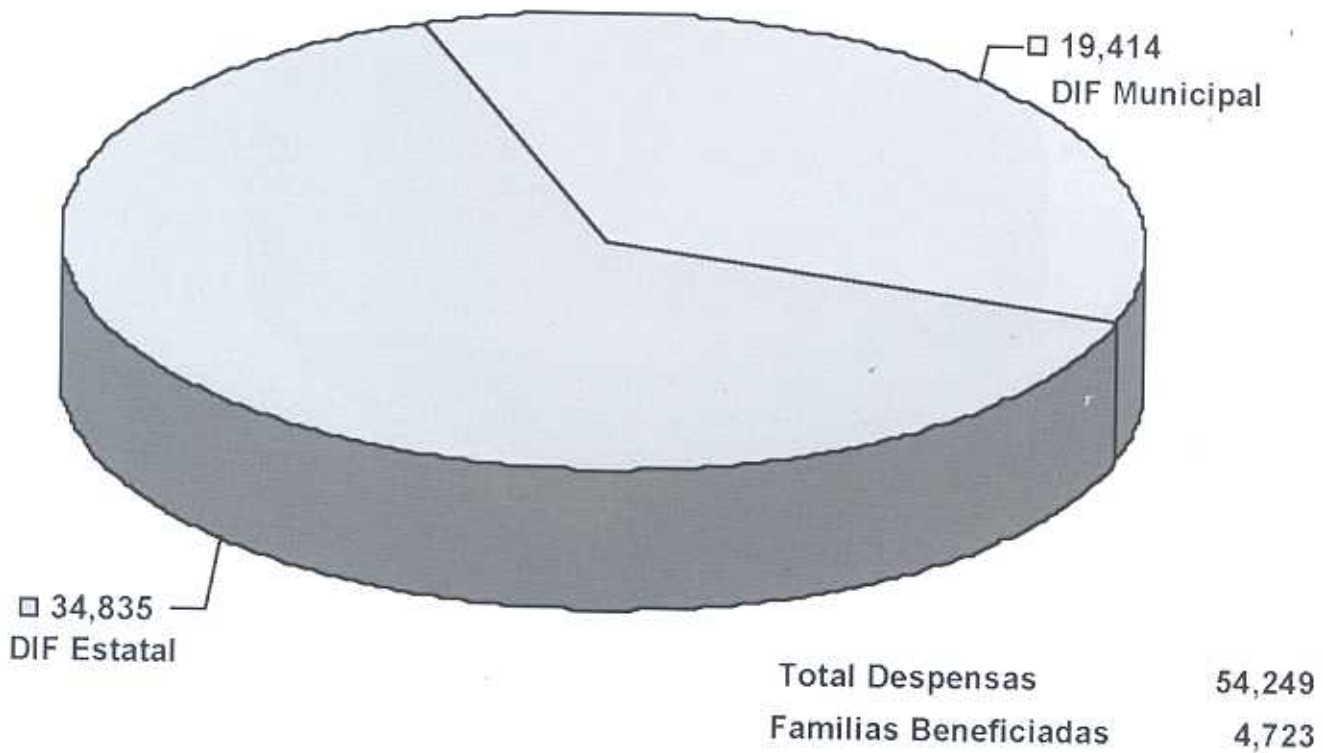


INAUGURACIÓN DEL NUEVO CENTRO DE ATENCIÓN PREVENTIVA DE LAS ADICCIONES ZAPOPAN, JALISCO. JUNIO 2004. MTRA. YOLANDA MANCILLA PANTOJA, DIRECTORA DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN; DR. ALFONSO PETERSEN FARAH, SECRETARIO DE SALUD PUBLICA DE JALISCO.



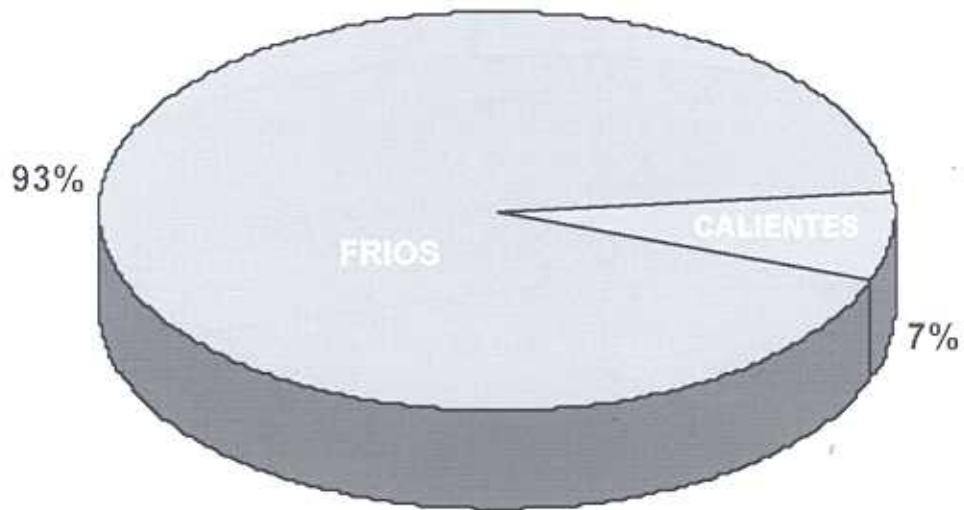
EVENTO CULTURAL DEL ADULTO MAYOR EN LA UNIDAD BASÍLICA.

Programa de Asistencia Alimentaria Directa Despensas Alimenticias



Origen

Asistencia alimentaria
Desayunos Escolares



Total Desayunos:	1'707,694
Frios:	1'590,094
Calientes:	117,600

**Niños beneficiados:
8,722 (diarios)**



MAESTRA YOLANDA MANCILLA PANTOJA CON NIÑOS BECADOS DE LA ESCUELA SECUNDARIA NÚM. 66.

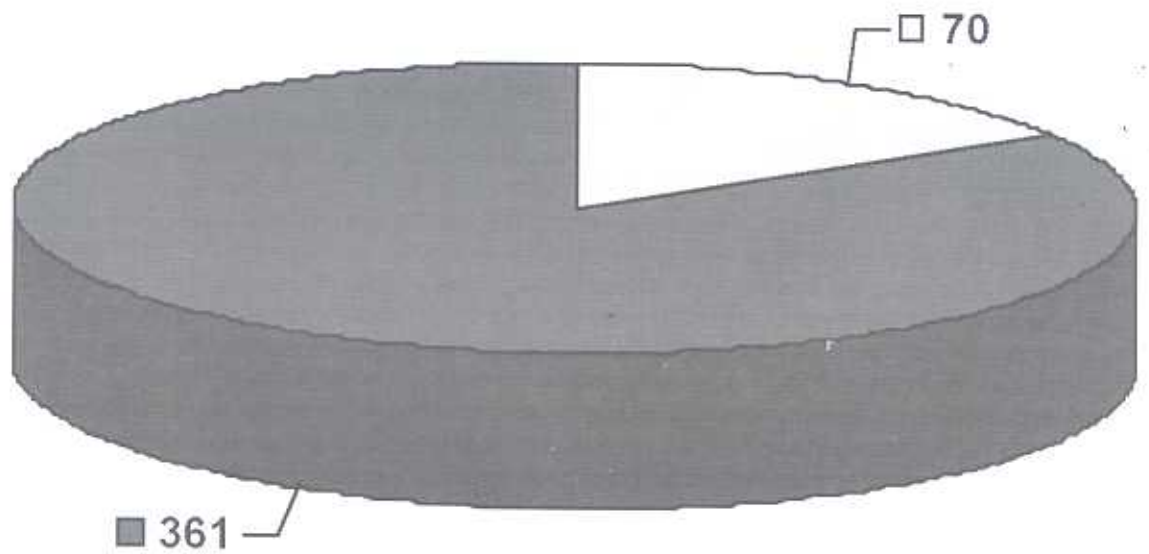
Prevención de Riesgos Psicosociales

Red Juvenil	Grupos	73
	Asistentes	2419
Grupos de Prevención de Riesgos	Grupos	9
	Asistentes	203
Acciones CHIMALLI-DIF	Grupos	39
	Asistentes	990
Grupo Terapéutico	Sesiones	54
	Asistentes	305

Acciones

Promoción y Desarrollo Comunitario
Cursos de Capacitación y Producción

Total Cursos: 431



□ Producción ■ Capacitación

Promoción y Desarrollo Comunitario
Cursos de Capacitación

Cursos	Número de Cursos	Total de Asistencias	Hombres	Mujeres
	361	5227	2092	3135
Aerobics	25	229	92	137
Alfabetización (INEA)	52	870	348	522
Cocina	13	96	38	58
Cultura de Belleza	53	830	332	498
Cursos de Verano	9	227	91	136
Deporte	17	501	200	301
Ingles	6	169	68	101
Computación	26	273	109	164
Defensa Personal (Karate)	30	548	219	329
Danza Baile	21	279	112	167
Club Infantil	15	334	134	200
Industrias Rurales	10	26	10	16
Música	19	85	34	51
Nutrición	2	35	14	21
Pintura	4	54	22	32
Primeros Auxilios (Enfermería)	11	129	52	77
Repostería	26	244	98	146
Secretariado	12	96	38	58
Otros	10	202	81	121



EL PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZAPOPAN, LIC. ARTURO ZAMORA JIMÉNEZ CON SU AHIJADA EN UNA COMIDA REALIZADA PARA TODOS LOS PADRINOS Y AHIJADOS.

Programa de desarrollo Comunitario
 Unidades de Capacitación Para la Confección Industrial

Total Unidades	Total cursos	Cursos DIF	Capacitaciones Individuales
4	221	55	166

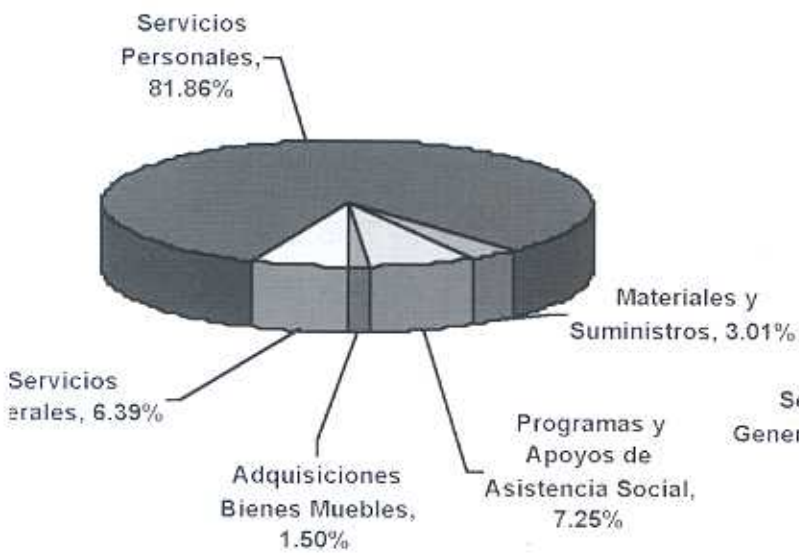
Total Asistentes	Hombres	Mujeres	Piezas producidas
739	296	443	1641

Presupuesto Ejercido 2004
(Miles de pesos)

	Presupuesto anual	Ejercido al 30 Nov/04	Estimado a ejercer Dic.	Total Ejercido
Totales	89'892.0	75'410.9	12'528.2	87'939.1
Servicios personales	73'583.5	61'472.6	11'338.0	72'810.6
Materiales y suministros	2'705.4	2'100.4	180.0	2'280.4
Servicios generales	5'742.7	5'501.5	241.2	5'742.7
Programas y apoyos de asistencia social	6'516.4	5'061.4	700.0	5'761.4
Adquisiciones bienes muebles	1'344.0	1'275.0	69.0	1'344.0

Presupuesto Ejercido 2004
(Miles de pesos)

Presupuesto Anual Estructura
\$89'892.0



Ejercido Anual Estructura
\$87'939.1





*“Enriquecer los
valores tradicionales
y fortalecer la
integridad de las
familias...”*



El sistema DIF Zapopan, con el afán de continuar aportando a la ciudadanía, directrices importantes que marquen un camino más decidido y concreto hacia la prevención y la atención de la violencia familiar, reunió a un grupo de expertos que compartieron sus conocimientos en torno a dicha problemática.



En un acto presidido por el Gobernador del Estado, Lic. Francisco Ramírez Acuña y el Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Zapopan, Lic. Arturo Zamora Jiménez, se inauguró el primer Centro de Atención a Víctimas de Explotación Sexual Comercial Infantil (CAIVESCI) que tiene como objetivo atender a víctimas y personas en riesgo así como a sus familias de la Zona Metropolitana de Guadalajara, lo cual convierte a Jalisco en pionero al ser el primer Centro de este tipo en el país.