



ES MÁS

DIF

ZAPOPAN

3ER INFORME DE ACTIVIDADES 2009

SRA. MARÍA ISABEL CARRANZA DE SÁNCHEZ ALDANA

PRESIDENTA DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN



“CERCA DE TI”

ÍNDICE

PROTECCIÓN A LA INFANCIA.1

Desayunos escolares y no escolares.	3
Atención a menores en edad temprana.	5
Por los derechos de los niños y adolescentes	8
Becas educativas.	13
Prevención y atención a las adicciones	14

LA EXPERIENCIA.18

Infraestructura moderna y segura.	20
Atención integral.	22
Ejemplo de vida.	29

LA TENACIDAD.33

Centro de Rehabilitación Integral (CRI).	35
Inclusión integral.	40

LA UNIDAD.44

Por las familias de Zapopan.	46
Consejo Municipal de Familia Zapopan.	51
Procuraduría de la defensa del menor y la familia.	53
Ayuda directa.	54



LA SOLIDARIDAD. 60

DIF Cerca de ti.62

Nuevos Centros de Desarrollo Comunitario.63

Colaboración para la superación personal.65



EL RESPALDO.67

Capacitación y bienestar del capital humano.69

Optimización en infraestructura.70

Balance General 2007- 2009.73

Cumplimiento al Plan Municipal de Desarrollo74



A las familias de Zapopan:

Tres años atrás comenzó mi labor al frente del DIF Zapopan. De la mano de un equipo profesional y comprometido, se tomó lo positivo de la administración anterior, fortaleciendo sus alcances. También implementamos nuevos programas a fin de atender las necesidades más apremiantes de las comunidades, así como apoyar el desarrollo de todos los integrantes de las familias.

Impulsamos la misión propuesta durante la gestión, al ofrecer en más puntos del extenso territorio municipal los múltiples servicios con los que cuenta el Sistema a través del programa: "DIF Cerca de ti", estrategia que también contó con la presencia de varias dependencias del Ayuntamiento.

Innovamos, al implementar áreas de atención muy necesarias, como es el Centro de Atención al Autismo, también incorporamos el turno vespertino en uno de nuestros Centros de Desarrollo Infantil, poniéndonos al día con los requerimientos de las familias del municipio.

Crecimos y mejoramos nuestros puntos de atención, dotando de más espacios, aptos y dignos, donde se requiere, acercando así los más de 50 programas con los que contamos.

Nos sumamos a esquemas propuestos por el Gobierno Federal a través del Plan Nacional de Desarrollo, al poner en funciones el departamento de Prevención y Atención de las Adicciones, también al haber realizado un Padrón Municipal de Personas con Discapacidad.

Cumplimos, además, con las estrategias establecidas en el Plan Municipal de Desarrollo, lo que refleja que los esfuerzos de la gran familia DIF Zapopan estuvieron planeados, con dirección y en sintonía con el Ayuntamiento.

En el siguiente documento encontrarán, de manera más detallada, los logros por los que trabajamos arduamente durante los tres años de gestión.

Estos resultados fueron forjados por muchas manos, a quienes agradezco su acompañamiento.

Los tres sectores de gobierno, asociaciones civiles, empresarios y ciudadanos en general, cada uno con el compromiso de aportar recursos de todo tipo, a favor de la población. Juntos hemos alcanzado grandes beneficios que han permitido potenciar al núcleo principal de la sociedad: la familia.

Al gran equipo de DIF Zapopan, mi gratitud y reconocimiento por su entrega y profesionalismo. Disfruté aprendiendo y compartiendo la minuciosa labor que día a día desarrollamos por mejorar las condiciones de los zapopanos.

Me llena de satisfacción entregar un Sistema DIF Zapopan fortalecido, con posicionamiento no sólo a nivel de la Zona Metropolitana de Guadalajara, sino que nuestros esfuerzos han trascendido a nivel nacional.

A mi familia: mi esposo Juan, mis hijos María Isabel, Juan Pablo, Alejandra y Ana Sofía, les agradezco de corazón su apoyo, su paciencia, porque en todo momento he contado con ustedes para compartir ideas y aplicarlas en este proyecto en el que me compenetré: DIF Zapopan.

A continuación encontrarán los números, los resultados de un trabajo planeado y constante, pero detrás de esas cantidades está cada uno de los niños, adolescentes, padres de familia, personas con discapacidad y adultos mayores a los que nos debemos y a quienes hemos beneficiado a través de alguno de nuestros servicios.

El bienestar de las familias de este Municipio es el motor de DIF Zapopan y el saber que la labor trascenderá y abonará para hacer de esta una Ciudad Ejemplar.

Sra. María Isabel Carranza de Sánchez Aldana

Presidenta



la speranza





1. Desayunos escolares y no escolares

Combatir la desnutrición así como la obesidad, un problema que está creciendo de forma preocupante, es vital dentro del Sistema DIF Zapopan, es por esto que apoyó a un total de 122 planteles educativos con desayunos en modalidad fría y caliente, beneficiando a 9,625 menores.

Este esfuerzo logró estabilizar la condición nutricional del 78% de las niñas y niños que reciben su primer alimento del día gracias a este programa. Los menores restantes muestran un progreso notable.



Por una alimentación integral...Ahora los desayunos fríos también incluyen fruta

Balance 2007-2009

Se entregaron:
4'848,676 desayunos escolares

A los menores de 5 años no escolarizados y que sus familias no cuentan con los ingresos para asegurarles su alimentación, se les apoya a través del programa PROALIMNE (Programa Alimentario a Menores No Escolarizados)

Balance 2007-2009

PROALIMNE

1'209,420 raciones de leche

2. Atención a menores en edad temprana

Seguridad

El objetivo de los 16 Centros de atención infantil con los que cuenta el DIF Zapopan, es ofrecer un espacio seguro a los menores bajo el cuidado de personal capacitado, mientras los padres de familia llevan a cabo su jornada laboral.

Protegiendo el bienestar de las niñas y niños que atendemos, reubicamos el Centro de Desarrollo Infantil #1 “Carmen Arce Zuno”, contiguo a las instalaciones del Hospital General de Zapopan, debido a los trabajos de demolición y construcción que tiene dicho edificio.

Los 56 Menores inscritos al CDI #1 están libres, además, de contaminación auditiva y la polución generada por las obras antes mencionadas ya que desde julio de 2009 son atendidos en instalaciones aptas y seguras en la Colonia Seattle.



Por la seguridad de nuestros niños... reubicación del Centro de Desarrollo Infantil #1

A lo largo de la gestión, se trabajó en la ampliación, rehabilitación y mejora de imagen de las instalaciones de los Centros de Desarrollo Infantil, con lo que ofrecemos espacios más seguros y con las adecuaciones para el cuidado y formación óptimas de nuestros pequeños.

Balance 2007-2009

82% de Centros de atención infantil con mejoras en sus instalaciones



Por un espacio de esparcimiento seguro e innovador... Jardín de Juegos del CDI #3 "Dra. Irene Robledo García"

Más espacios de atención

En una economía pujante se vuelve indispensable el servicio de espacios de cuidado y formación de los menores de edad. A lo largo de la gestión, el Sistema DIF Zapopan estuvo consciente de ello y atendiendo, además, lo marcado dentro del Plan Municipal de Desarrollo, aumentó la cobertura de atención en sus Centros de Desarrollo infantil.

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

Cobertura de atención en Centros de Desarrollo Infantil DIF Zapopan

2007-2009 = 33.4 % de aumento

3. Por los derechos de los niños y adolescentes

Caravanas en la comunidad

El ejercicio de los derechos de los niños y adolescentes comienza al tener acceso a esa información.

Con este fin, el Sistema DIF Zapopan desarrolló las “Caravanas por los derechos de los niños”: un día con talleres educativos y representaciones cómicas para, de manera divertida, formarlos en el ejercicio y respeto de sus derechos y deberes.

La Caravana visitó las delegaciones de: Atemajac y San Juan de Ocotán, llevando información y diversión a un total de 746 menores.



Por los derechos de los niños... Caravanas en Atemajac y San Juan de Ocotán.

Cursos de Verano

Durante las vacaciones escolares los accidentes en el hogar, el mal uso del tiempo libre y el trabajo infantil en las calles crece de forma evidente. Para evitar exponer a los niños y adolescentes del municipio a estos peligros, el DIF Zapopan lleva a cabo Cursos de Verano, ofreciendo actividades que les permiten desarrollar habilidades educativas y sociales.

Durante cuatro semanas, 760 niños y adolescentes de 19 comunidades distintas participaron en talleres, pláticas y juegos sobre: la violencia intrafamiliar, los valores, el cuidado al medio ambiente y el respeto a sus derechos, entre otros.

El cierre de estos trabajos se realizó el 18 de agosto con un Rally deportivo, en el Parque Metropolitano, en donde todos los menores y sus mamás compartieron una mañana con retos deportivos y educativos.



Por un tiempo libre divertido y formativo... Cursos de verano 2009

Difusor Infantil

Como cada año, en DIF Zapopan, elegimos a un representante de las niñas, niños y adolescentes del municipio para que encabece los esfuerzos por dar a conocer los derechos infantiles.

Durante el 2009, después de un proceso de elección supervisado, nuevamente, por el Instituto Federal Electoral, se eligió a Andrea Castellanos Lizama, de la comunidad de Santa Lucía como difusor de los derechos municipal.



Difusor de los derechos de los niños, Andrea Castellanos Lizama

Coro Monumental

El Coro Monumental de DIF Zapopan nació como una estrategia para alejar a las niñas y niños del municipio de las tentaciones de las drogas, las pandillas y el tiempo mal invertido. Hoy, con el apoyo de la Dirección de Cultura del Ayuntamiento, el Coro Monumental es un claro referente de la tenacidad, la disciplina, el trabajo continuo y exitoso.

En sus 3 años de existencia este grupo le ha dado cabida a menores de las comunidades de: San Juan de Ocotán, Paraísos del Colli, Santa Ana Tepetitlán, Constitución, Villas de Guadalupe y la Cabecera Municipal, además de las asociaciones civiles: Acortar Distancias, Nacidos para Triunfar, Hellen Keller y Criptonita de Teletón .

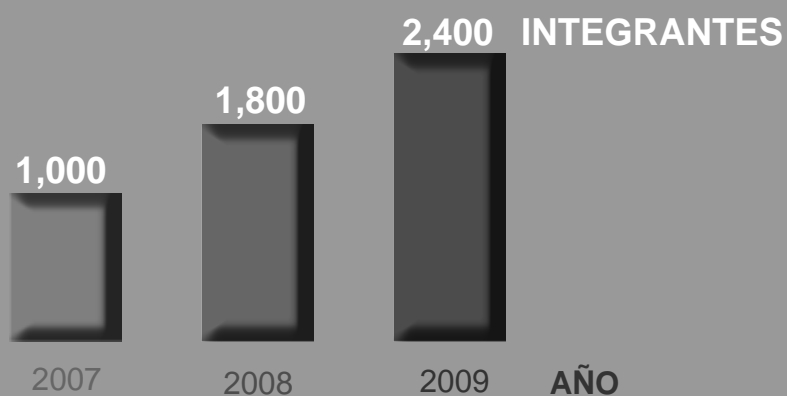
La cuarta y última presentación del Coro Monumental mostró el avance y profesionalismo del grupo en esta etapa al presentarse el 13 de julio en el Auditorio Telmex. 2,400 niños y adolescentes cantaron y escenificaron “El Sueño de los niños”, transmitiendo el respeto a sus derechos.



Por “El Sueño de los niños”... Coro Monumental DIF Zapopan.

Esta sana y divertida estrategia que impulsa beneficios a nivel psicológico en cada integrante, abona al esfuerzo por apoyar a los niños y jóvenes, marcado en el Plan Municipal de Desarrollo

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO CORO MONUMENTAL DIF ZAPOPAN



4. Becas educativas

Invertir en educación es invertir en el futuro, por ello, en el DIF Zapopan hemos apostado por darle la oportunidad a los menores del municipio a que estudien o bien, a que no abandonen las aulas.

En un año en el que la economía a nivel global se ha visto golpeada, esta estrategia que ve hacia el futuro tuvo resultados positivos gracias a los apoyos de los tres sectores de gobierno, así como de las contribuciones de la sociedad civil, al otorgar un total de 719 becas.

Balance 2007-2009

Se entregaron:

2,204 becas educativas

\$ 3`707,550 en inversión



Por su futuro... Becas educativas para niños y adolescentes

5. Prevención y atención de las adicciones

Plan Nacional de Desarrollo

DIF Zapopan establece estrategias de trabajo y acción a favor del bienestar de las familias, ya que ellas son el reflejo de lo que somos como sociedad y de lo que aspiramos llegar a ser.

El problema de las adicciones es, sin duda, un mal que afecta la esencia de cualquier persona y desencadena daños en las familias y en las comunidades.

Conscientes de ello y atendiendo a un llamado que se ha hecho a todo el país a través del Plan Nacional de Desarrollo, el DIF Zapopan estableció el Departamento de Prevención y Atención de las Adicciones al comenzar la gestión.

A casi tres años de haber surgido, este Departamento se ha fortalecido en capital humano, programas y ha crecido en atención, llegando a más población y creando alianzas con la sociedad.



Por un municipio libre de adicciones...Apoyamos al Plan Nacional de Desarrollo

Foro de consulta ciudadana

Prueba de la importancia de construir estrategias de prevención y atención de las adicciones de mano de la población es el Foro de Consulta Ciudadana que se realizó en febrero de 2009.

El Foro fue un espacio en donde 250 personas, entre vecinos de diferentes colonias de las zonas con mayor vulnerabilidad a la problemática de la drogadicción y sus consecuencias, así como asociaciones civiles y funcionarios públicos involucrados en el tema compartieron sus experiencias y soluciones.

Se construyó un listado de propuestas a trabajar en conjunto sociedad y gobierno.

En junio del mismo año se dio respuesta a los avances de dichos compromisos, destacando:

- Eventos antigrafiti
- Talleres para padres de familia
- Talleres con miembros de pandillas
- Clases de primaria y secundaria para jóvenes y adultos



Por estrategias construidas sociedad y gobierno... Foro de Consulta Ciudadana

Atención integral

En los casi tres años que tiene de operar el Departamento de Atención y Prevención de las Adicciones en DIF Zapopan, se han desarrollado diversas actividades, mismas que han conjuntado un paquete de necesidades que, estamos convencidos, son esenciales para contribuir al propósito de tener un municipio libre de adicciones.

Buscando atraer a todos los segmentos de la población, se ha trabajado con herramientas atractivas y que dejen un aprendizaje implícito.

Con nuestros niños, adolescentes y jóvenes hemos organizado un total de 41 eventos culturales y deportivos, impulsando el buen uso del tiempo libre, así como estilos de vida saludables.

En los planteles educativos, en donde recibimos muy buena respuesta por parte de directivos, maestros y padres de familia, buscamos conectar con los alumnos a través de pláticas y talleres interactivos, dejando el aprendizaje de los riesgos que se corre con el consumo del alcohol y las drogas.

Las delegaciones del municipio se han unido por esta causa y en ellas se realizaron actividades de alto impacto como es el trabajo directo con pandillas, encuentros artísticos y deportivos, entre otros.

En todos los puntos y eventos en los que se ha estado presente se ha ofrecido el servicio de las becas de tratamiento para aquellas personas que viven el problema de la adicción y desean salir de él. Dejando muy claro que la rehabilitación es un proceso que debe vivirse en familia.

Otro segmento que atendemos son todas aquellas personas que trabajan con grupos vulnerables o consumidores de alcohol y/o drogas. A través de Seminarios, orientaciones y cursos, buscamos dar herramientas actuales y prácticas para que las apliquen entre la población que está en sus manos en los diferentes rubros que cubren.

Balance 2007-2009

Prevención y Atención de las Adicciones
Atendimos un total de 96,288 personas a través de las diversas actividades



Por una Ciudad Ejemplar... trabajamos por un municipio libre de adicciones.



La experiencia





1. Infraestructura moderna y segura

Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM)

El Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM), en sus tres años de existir, se ha convertido en el espacio de formación, esparcimiento y convivencia de cientos de personas de la tercera edad de toda la Zona Metropolitana.

Durante 2009 se concluyó con la tercera y última etapa de este edificio moderno, amplio y con las previsiones de accesibilidad y seguridad que requieren nuestros usuarios.

Con la incorporación de una cancha de cachibol, tres aulas y la instalación de un techo que une al edificio principal con el área de salud integral, ofrecemos, a los asistentes, servicios en espacios con mayor amplitud, como son los de: podología, cine club y masajes electromecánicos.



Por un espacio digno y con atención integral...
Centro Metropolitano del Adulto Mayor

Parque de la tercera edad

Imprimiendo la visión integral con la que se ha trabajado durante la gestión, el DIF Zapopan ha trabajado, desde el 2008, en la cristalización del “Parque de la tercera edad”, ubicado justo a un costado del CEMAM.

Este espacio, que no sólo se proyectó como un lugar de contemplación sino de práctica de deportes y actividades culturales, beneficiará a 8,000 adultos mayores y habitantes de las colonias aledañas.

Al finalizar esta gestión se entrega la primera etapa con un 98% en avance físico, que consiste en la construcción de: plazoleta de ingreso, área de encuentro, andadores; así como la instalación de: cercado perimetral, sistema de riego, cisterna, galería para captación de aguas subterráneas y reforestación.



Parque de la tercera edad... esparcimiento
en beneficio de los adultos mayores

2. Atención integral

Adultos mayores en desamparo

Las personas de la tercera edad son una parte de la población altamente vulnerable a vivir el abandono de sus familiares, a padecer enfermedades degenerativas que impactan no sólo en su salud, sino en la economía familiar o personal.

A fin de mejorar sus condiciones, el DIF Zapopan se mantiene en contacto con los líderes de las comunidades del municipio para conocer de los casos que requieran esta atención. Se visita a los domicilios y se acercan los apoyos de acuerdo a sus necesidades, dando seguimiento a cada beneficiario.

Se crean redes de apoyo, primero con la familia, cuando no la hay, se recurre a vecinos y amistades, para dejar como última instancia a las instituciones (asilos). En este sentido, 10 adultos mayores se encuentran internados en diferentes casas de descanso en el Estado.

Cabe destacar que gran parte de los apoyos en especie (despensa, pañales, suplementos alimenticios y ropa) que se ofrecen a los adultos mayores en desamparo, provienen de lo que se recolecta por parte de usuarios del CEMAM que se comprometen en la causa.



Por una vejez de calidad

Credencialización

Los Gobiernos Federal y Estatal han establecido mecanismos para apoyar a las personas que llegan a los 60 años, como las credenciales de identificación con las que obtienen descuentos en diversos establecimientos, así como en medios de transporte.

Las credenciales del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM) y Plan Venerable también han representado para el DIF Zapopan un medio para dar a conocer al CEMAM, ya que al ir al Centro a tramitar sus credenciales, las personas viven de cerca los servicios y múltiples actividades que se ofrecen.

Es de destacar que el CEMAM en breve contará con un módulo de expedición de credenciales digitalizadas, operado por el INAPAM, lo que permitirá agilizar el servicio.

El que los adultos mayores de Zapopan cuenten con las credenciales que les permitan contar con descuentos y precios preferenciales es, también, un proyecto contemplado dentro del Plan Municipal de Desarrollo, mismo que hemos atendido durante la gestión.

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

CREDENCIALES PARA ADULTOS MAYORES 2007-2009

INAPAM 17,666

Plan Venerable 17,420

TOTAL: 35,086 credenciales entregadas

Salud y auto-cuidado

El cuidado físico en las personas de la tercera edad es una tarea que no puede dejarse en segundo plano. En la mayoría de las ocasiones, las afecciones más comunes pueden evitarse tomando sencillas, pero disciplinadas medidas.

Los asistentes al CEMAM cuentan con el servicio de especialistas en diversas áreas de la medicina convencional y alternativa, acercándoles la atención que más requieren en esta etapa de su vida.

Consultas de medicina general, homeopática y de Flores de Bach, atención odontológica, en podología y masajes electromecánicos, así como orientaciones y actividades de educación para la salud se ofrecieron a lo largo del año que se informa.



Por un una vejez saludable...14,469 servicios otorgados durante 2009

Espejo a futuro

Uno de los aspectos innovadores dentro de los servicios en el área de la atención a los adultos mayores en el DIF Zapopan es su visión gerontológica, esto quiere decir, que entre los aspectos que se trabaja y atiende son los: psicológicos, sociales y culturales.

Además, las estrategias no son exclusivas para los adultos mayores. El mejor ejemplo de esto es el programa “Espejo a futuro”, que nació en esta administración con el fin de invitar a niños, adolescentes y jóvenes a que conozcan el CEMAM y convivan con las personas de la tercera edad que a el asisten.

Este programa de intercambio generacional sensibiliza a los visitantes hacia el propio proceso de envejecimiento y hacia el trato al adulto mayor.

Balance 2007-2009

**Programa “Espejo a futuro”
14,227 asistentes**



Por una visión gerontológica...Espejo a futuro

Taller productivo

Una de las cualidades que está bien desarrollada entre los adultos mayores es su capacidad creativa, además de que saben transformarla en manualidades que resultan atractivas y funcionales.

Aprovechando esta habilidad, desde el 2007 surgió el taller productivo: “Pinceladas de amor”, en donde los participantes reciben un pago por los artículos hechos, mismo que van de acuerdo a la temporada: navidad, día de San Valentín, día de la madre, etc.

800 adultos mayores han participado en los tres años que lleva esta estrategia, misma que nació como terapia ocupacional y se consolidó como un proyecto productivo innovador.



Taller productivo: “Pinceladas de amor”

Alfabetización y actualización

En el DIF Zapopan se vive el dicho de “nunca es tarde para aprender”, y los adultos mayores que asisten al CEMAM son prueba de ello.

61 personas que van de los 60 a los 84 años de edad han cursado estudios en: alfabetización, primaria y secundaria con lo que no sólo aumentan sus conocimientos básicos, sino que fortalecen su confianza y autoestima. Además, los graduados son los mejores promotores de esta área, al invitar a otros amigos o familiares a completar sus estudios.

En la actualidad, hay otra forma de analfabetismo: el desconocimiento en el uso y aprovechamiento de la computadora y el internet. Estas herramientas de comunicación no sólo son necesarias en el mundo laboral, ya que se han convertido en el medio por el que las familias se mantienen en contacto.

Pensando en esto en el CEMAM se encuentra el Centro Comunitario de Aprendizaje, en donde se imparten Diplomados en computación e inglés, estudios que tienen el aval del Tecnológico de Monterrey.

Durante el 2009 un total de 48 adultos mayores se graduaron, obteniendo las habilidades para manejar y hacer uso de las computadoras y enseguida se incorporaron al curso de inglés, demostrando que el llegar a la tercera edad no es impedimento para adquirir nuevos y retadores conocimientos.



Porque nunca se deja de aprender...Alfabetización y actualización para los adultos mayores

Clubes de adultos mayores

Formar grupos de encuentro entre los adultos mayores de una comunidad para que realicen actividades de esparcimiento y también, en conjunto, apoyen a aquellas personas de la tercera edad que están en desamparo, es el objetivo de los Clubes.

Un total de 6,966 personas forman parte de los 210 clubes en el Municipio, quienes se están convirtiendo en promotores de más grupos de este tipo entre sus conocidos y familiares, compartiéndoles los beneficios que han vivido en ellos, las amistades que han surgido y las redes de apoyo que se han generado.

Impulsar esas formas de acercamiento entre adultos mayores, en un mayor número de comunidades, incorporando a más población, también es un objetivo dentro del Plan Municipal de Desarrollo, al cual hemos abonado



Generando redes de apoyo y convivencia...Clubes de adultos mayores

3. Ejemplo de vida

Semana del adulto mayor

Celebrando a las personas de la tercera edad, que festejan su día el 28 de agosto, el DIF Zapopan les preparó una semana llena de actividades.

Arrancando con la tradicional caminata que parte de las oficinas generales del Sistema para llegar a la Presidencia Municipal de Zapopan; también se contó con espacios de autoconocimiento bajo la guía de especialistas.

Se cerró con broche de oro con un festejo masivo, en donde se celebró una misa con la presencia de la imagen de la Virgen de Zapopan, también hubo exhibiciones de baile regional y coros por parte de los grupos del CEMAM. La clausura estuvo a manos de la “Sonora Kaliente” y una gala por parte del Encuentro Internacional del Mariachi, que se encargaron de parar de sus asientos a los cientos de invitados.



Festejando a los adultos mayores de Zapopan...3,749 disfrutaron de las diversas actividades

Competencias culturales y deportivas estatales

La disciplina, constancia y esfuerzo que imprimen todos los adultos mayores que dignamente representan a Zapopan en las jornadas culturales y deportivas que organiza el DIF Jalisco, se ve de manifiesto con los buenos resultados que han tenido año con año.

En la edición 2009 trajeron a su municipio los siguientes premios:

1er. Lugar.- Cachibol varonil
1er. Lugar.- 100 metros- femenil- categoría 70-74 años
2do. Lugar.- 200 mts- varonil- categoría 70-74 años
2do. Lugar.- 100 mts varonil- categoría 70-74 años

Adulto mayor distinguido 2009

Cada año se elige a una persona de la tercera edad que, a través de sus aptitudes, ayuda al desarrollo de los que le rodean e impacta en la vida de muchas personas.

La Sra. Alicia del Carmen Ibáñez Catalán se ha caracterizado por su labor altruista al llevar cursos y talleres de educación en la salud, talleres productivos y de desarrollo humano a comunidades vulnerables. También ha participado en actividades de acopio y entrega de despensas.

Diversos municipios del Estado se han beneficiado de su desinteresado trabajo, así como en otros puntos de la República Mexicana, destacando su labor humanitaria con los presos de las Islas Marías y Almoloya de Juárez.

Todas estas razones hacen de la Sra. Ibáñez merecedora de la distinción.



Sra. Alicia del Carmen Ibáñez Catalán... Adulto mayor distinguido 2009

Reina de los adultos mayores

Compartir sus valiosas experiencias y difundir mensajes positivos y enriquecedores dentro de la población mayor a los 60 años es la tarea que tienen las reinas de los adultos mayores.

La Sra. Eduviges López Félix representante del municipio de Zapopan, ganó la etapa regional y obtuvo la corona como princesa segunda en el certamen estatal.

Vicky, como le conocen de cariño amigos y familiares, es una mujer que vive lo que predica, porque es de las personas más activas en el CEMAM, al impartir pláticas de desarrollo humano y prevención de enfermedades a todos sus compañeros, y también forma parte del equipo de cachibol de DIF Zapopan.



Sra. Eduviges López Félix...Reina de los adultos mayores 2009



La tenacidad





1. Centro de Rehabilitación Integral (CRI)

Centro de Atención al Autismo

Una de las premisas dentro de la atención a las personas con discapacidad en el DIF Zapopan, es fortalecer y aumentar las especialidades y las áreas de servicio.

Así es como, después de nueve meses de capacitación de tres especialistas en España, este Sistema Municipal abrió las puertas al “Centro de Atención al Autismo”, el cual tiene cabida para 24 menores de edad, mismos que ya reciben terapias personalizadas, mientras que a sus padres de familia también se les incorpora al proceso terapéutico y obtienen orientación.

DIF Zapopan innova en esta área, ya que se convierte en el primer órgano de asistencia social en Jalisco que atiende a personas con autismo.

El 14 de agosto, previo a la apertura del Centro, se realizó una Noche de Casino, con lo que se recaudaron un total de \$68,000 en fondos a favor de este espacio; a esta cantidad se suman \$57,437 en donativos en productos por parte de patrocinadores comprometidos con la causa.



Centro de Atención al Autismo...1er espacio de esta especialidad, a nivel estatal, dentro de un órgano de asistencia social.

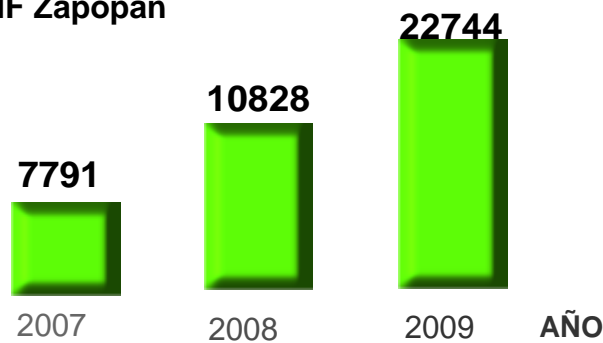
Atención y consultas

Las consultas, terapias y servicios que se brindan en el Centro de Rehabilitación Integral del DIF Zapopan, aumentaron conforme se desarrolló la administración.

La integración de nuevas áreas, como el de Comunicación Humana; la contratación de más terapeutas y la incorporación de prestadores de servicio de diferentes instituciones educativas, han hecho posible que la atención haya crecido en cerca de un 200%.

Y el crecimiento continuará, ya que se está trabajando en la incorporación de las áreas en: multisensorial y audiología; La primera para ofrecer estimulación temprana a menores con todo tipo de discapacidad y la segunda, permitirá una mejor evaluación de la población que acude con problemas auditivos.

Servicios otorgados en el CRI DIF Zapopan



Por más y mejores servicios... Centro de Rehabilitación Integral DIF Zapopan

Infraestructura para la práctica del deporte

El fútbol es el deporte nacional por excelencia, clara muestra de ello es la alta demanda de la población por integrarse a una de las ligas o escuelas de iniciación deportiva del DIF Zapopan.

Impulsamos la práctica del fútbol rápido que, por sus características de juego se presta a que participen personas con discapacidad, esto con la intención de incorporarlos a actividades de ejercicio físico y socialización.

Cabe señalar que entre los 1,000 usuarios inscritos en las diferentes categorías, no existe distinción entre personas regulares y aquellos que tienen alguna discapacidad, todos forman parte del equipo, apoyándose a potenciar las habilidades de cada uno.

En el 2009, se renovó la cancha de fútbol rápido para ofrecer un espacio con tecnología, seguridad y con mayor durabilidad. Se invirtieron \$431,373 en una cancha con fibra de polietileno, de lo más avanzado en su tipo.



Por una práctica del deporte en un espacio moderno y seguro...
Nueva cancha de Fútbol Rápido

Estrategias de colaboración

El apoyo a la población más vulnerable o la construcción y acercamiento a mecanismos que impulsen una mejor calidad de vida de las comunidades, es un esfuerzo compartido: sociedad y gobierno.

Durante el 2009 continuamos con la labor en conjunto que realizamos con la fundación "Operation Smile", que ofrece cirugías gratuitas de labio paladar hendido.

El Sistema DIF Zapopan, además de canalizar a beneficiarios de estas operaciones, ofrece evaluaciones y rehabilitación foniátrica a sus pacientes, dando continuidad a su tratamiento.



Apoyo en las jornadas de la Fundación "Operation Smile"

Por otra parte, nos hemos posicionado como referente en el apoyo a las personas con problemas auditivos.

Esta gestión tomó el buen trabajo en equipo que ya se hacía a través de la “Fundación Starkey Hearing” y el “Club de Leones Internacional” para la entrega de auxiliares auditivos.

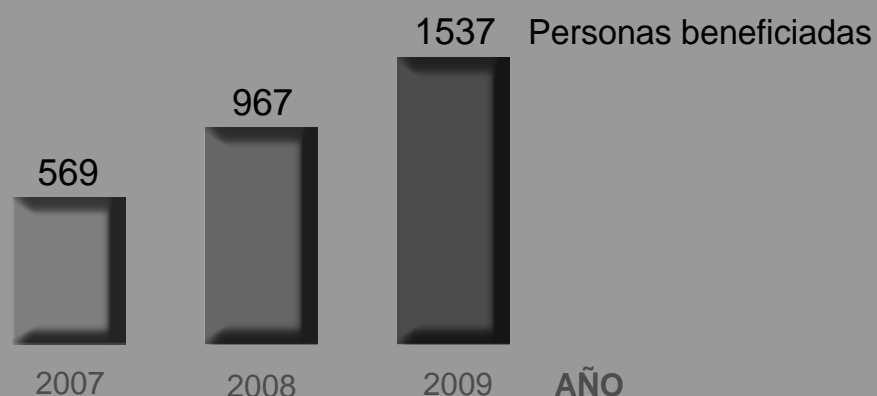
A lo largo de la gestión se impulsó esta estrategia que trae beneficios a población de 76 municipios de Jalisco, también de Nayarit, Michoacán y Zacatecas.

En la Misión de 2009 se otorgaron auxiliares auditivos a un total de 1,537 personas de todas las edades, un 63% más que el año pasado.

Esta labor abona, además, al Plan Municipal de Desarrollo en el apoyo a las personas con discapacidad.

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

ENTREGA DE AUXILIARES AUDITIVOS



Por las personas con discapacidad auditiva...entrega de auxiliares

2. Inclusión integral

Padrón de personas con discapacidad

Desde julio del 2008 se arrancó con el levantamiento de un padrón que nos permitiera conocer a la población que tiene alguna discapacidad, dejando una excelente herramienta para el desarrollo, incorporación o modificación de los programas con los que cuenta el DIF Zapopan para este segmento.

Después de levantado el censo se obtuvo a un total de 30,781 personas dadas de alta en el padrón, lo que representa un 1.8% de la población total del municipio. El porcentaje es menor de la media nacional, lo que muestra que entre las familias aún es común negar que en su hogar hay personas con discapacidad.

El Plan Nacional de Desarrollo contempla la necesidad de que cada municipio de la república cuente con este instrumento de medición y conocimiento de la población con discapacidad y, el DIF Zapopan, se une a la estrategia.

PADRÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN ZAPOPAN

Género:	55% Mujeres (16,779) 45% Hombres (14,002)
Tipo de discapacidad:	30% Motriz (9,223 personas) 19% Visual 13% Auditiva 13% Intelectual
Causa de discapacidad:	72% Enfermedad 15% Congénita 13% Accidente
Nivel educativo:	41% Primaria 30% Analfabeta 15% Secundaria

Foro de consulta ciudadana

Al igual que con el tema de la prevención de las adicciones, el DIF Zapopan realizó un Foro Ciudadano sobre la atención de las personas con discapacidad.

El 14 de julio de 2009, asociaciones civiles, instituciones municipales y estatales, así como ciudadanos en general, formaron parte de la discusión que se abrió para aportar soluciones, estrategias y necesidades a favor de este importante sector de la población.

Derechos humanos, tránsito y seguridad vial, accesibilidad, cultura y deportes, salud, educación e inclusión laboral fueron los ejes que se abordaron en este Foro, al que asistieron 213 personas.

Cada uno de los involucrados en los puntos que se discutieron asumieron el compromiso de trabajar por ellos extendiendo, además, su apoyo por impulsar aquellos que su instancia puede enriquecer.



Por estrategias incluyentes... Foro de Consulta Ciudadana

Capacitación

Tal como lo refleja el padrón de personas con discapacidad de Zapopan, este sector muestra un fuerte rezago en el nivel educativo, lo que tiene como consecuencia la falta de oportunidades de un empleo formal y digno.

A lo largo de la administración, el DIF Zapopan ha estrechado el vínculo con otras instancias a favor de la formación y capacitación de los usuarios con discapacidad, además de darles seguimiento y acercarlos a espacios laborales que llenen sus expectativas.

Con el Servicio Nacional del Empleo hemos llevado a cabo cursos de capacitación en informática, electrónica básica y auxiliar administrativo, beneficiando a 65 personas, que reciben, además, un total de \$5,692 de estímulo.

En coordinación con el Instituto Estatal para la Educación de los Adultos (IEEA), se ofreció regularización en Primaria y Secundaria, en apoyo a 33 adultos con discapacidad. Mientras que un total de 150 personas recibieron regularización en bachillerato por parte del CBTIS 38.

En el DIF Zapopan se cuenta con el Curso de Movilidad para personas con discapacidad motriz y visual, orientándolos en el uso de la silla de ruedas y el bastón blanco. Durante el 2009 se capacitaron a 47 personas.



Por mejores oportunidades...Capacitación y formación a personas con discapacidad

Feria del empleo incluyente

Las Empresas Socialmente Responsables han atendido al llamado que el DIF Zapopan les ha hecho por acercar las oportunidades de empleo a personas con discapacidad y de la tercera edad, a través de la “Feria del Empleo Incluyente”.

A pesar de la actual situación económica, estas empresas se unieron, por tercera vez a esta iniciativa, ya que reconocen el compromiso y trabajo de calidad que realiza este segmento de la población.

Durante la “3era Feria del Empleo Incluyente”, que se realizó el 26 de agosto de 2009, participaron 50 empresas que ofertaron un total de 3,388 vacantes.

El esfuerzo de vincular a las personas con discapacidad y de la tercera edad con las oportunidades de empleo es una tarea constante y, es de destacar, que el DIF Zapopan es referencia entre las empresas de la industria de la tecnología para captar al personal de estas características que buscan.



Porque tienen derecho a un trabajo digno...3era Feria del empleo incluyente

La unidad



1. Por las familias de Zapopan

Feria de la familia

El primer centro de socialización del ser humano es la familia y, siendo ésta nuestra razón de ser, en el DIF Zapopan promovemos acciones para su óptimo desarrollo.

En la “Feria de la Familia”, encuentran un espacio de convivencia en donde están reunidas distintas dependencias que ofrecen servicios y/o apoyos que les ayudarán a mejorar su calidad de vida.

Durante la tercera edición de este evento, que se llevó a cabo el 31 de mayo de 2009, todas la familias de las comunidades de Zapopan fueron invitadas a participar en el concurso “Mi familia en letras”, promoviendo la comunicación y unión entre este importante núcleo de la sociedad.



3ra. Feria de la Familia... 3,185 asistentes

Proyecto de vida

La adolescencia es una etapa en la que el ser humano enfrenta cambios físicos y psicológicos, además de que está expuesto a presiones para “encajar” en ciertos grupos de amistades.

Es por esto que en el DIF Zapopan se desarrolló el programa “Proyecto de vida”, con el que estudiantes de Secundaria y Preparatoria participan en un taller que les impulsa a trazar las metas en los diferentes ámbitos de su vida. Aterrizando sus deseos, ellos pueden visualizar el camino que deben tomar para alcanzarlos.

Gracias a este programa, durante la presenta gestión un total de 6,628 adolescentes ya tienen claros sus objetivos, mismos que los encaminarán a una vida sana, en la conciencia de la convivencia familiar



Por adolescentes con visión a futuro... Proyecto de vida

Cursos prematrimoniales

Las familias con una relación sana y sólida, sólo puede provenir de parejas con las mismas características.

Los cursos prematrimoniales que imparte el DIF Zapopan ofrece herramientas para que las futuras parejas asuman la decisión del matrimonio con pleno conocimiento de sus derechos y obligaciones.

Además, los valores fundamentales como pareja y familia, que son la bandera de la política pública “familias unidas”, también se comparten entre los asistentes.

Balance 2007-2009

CURSOS PREMATRIMONIALES

12,356 parejas beneficiadas

1er Congreso Nacional de Abordaje terapéutico de las familias

Los retos que enfrentan las familias hoy, son muy diferentes de las que debían sortear generaciones atrás.

El dinamismo de las problemáticas al interior de los hogares impacta, sin duda, en aquellas personas o instituciones que deben atenderles, es por esto que la capacitación constante es esencial en este tema.

Así, el DIF Zapopan, en coordinación con el DIF Jalisco, organizaron el “1er Congreso nacional de abordaje terapéutico de las familias”, los días 23 y 24 de octubre de 2009.

Durante los dos días, psicólogos, trabajadores sociales y profesionistas en asistencia social conocieron nuevas metodologías de intervención y también intercambiaron sus experiencias.

Las ponencias, talleres y el panel de discusión enriquecieron los conocimientos de los asistentes, mismos que vinieron del interior del Estado, San Luis Potosí y Ecuador.

Este primer Congreso, deja un antecedente de la importancia de generar espacios de discusión e intercambio de metodologías a fin de mantener al día a los especialistas que atienden al eje de la sociedad: las familias.



“1er Congreso nacional de abordaje terapéutico de las familias”

Prevención de la violencia intrafamiliar

Durante el 2008, se realizó el intercambio de juguetes bélicos por juegos didácticos entre niños de 30 comunidades de Zapopan.

El objetivo de esta denominada “Campaña de despistolización” es que los menores identificaran aquellos instrumentos que pueden ser generadores de violencia y causar daños, mostrándoles, además, que la diversión que ofrecen los juegos educativos es más enriquecedor.

Con las más de 1,000 piezas que se recolectaron se construyó “La paloma de la paz”. En la que se representa la transformación de la violencia a la paz a través de las acciones de los niños.



Por un futuro sin violencia... “Campaña de despistolización”

2. Consejo Municipal de Familia Zapopan

Padrón municipal de menores de edad

Una de las primeras necesidades que detectó el Consejo Municipal de Familia al reinstaurarse en noviembre de 2008, fue el contar con un registro preciso y actualizado de los menores que están en las distintas casas hogar y albergues en Zapopan.

A lo largo de cinco meses se visitó a las citadas instituciones y se conoció así de los menores que son pupilos de este Consejo, esto quiere decir, que esta instancia está a cargo de resolver su situación jurídica.

19 albergues, con una población en conjunto de 877 menores, de los cuales 18 son considerados pupilos del Consejo, son el resultado de este padrón, mismo que se actualiza cada mes.

Recorridos y brigadas nocturnas

Abonando a la estrategia por la restitución de los derechos de los niños, el DIF Zapopan, en coordinación con Seguridad Pública y la Dirección de Comercio y Reglamentos municipal realizaron recorridos en distintos cruceros de mayor tránsito para inhibir el trabajo infantil.

Con esto también se asegura que beneficiarios de becas educativas que, de origen fueron captados en las calles, ahora estén en las aulas.

También se llevaron a cabo 6 brigadas nocturnas por establecimientos del municipio con la finalidad de detectar casos relacionados con la explotación sexual y comercial de menores, y se trabaja en coordinación con las instancias que tiene como prioridad atender esta problemática.



Por la restitución de los derechos de los niños... Recorridos y brigadas nocturnas

1er Foro Nacional en contra de la ESCNNA

La Explotación Sexual y Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes (ESCNNA) es una realidad que duele y que debe ser prevenida y atendida por Gobierno y Sociedad.

El Consejo Municipal de Familia Zapopan da un importante paso en este sentido al contar con una “Jefatura en contra de la ESCNNA”, siendo el único organismo de su tipo en el Estado con un área exclusiva en este tema.

En este tenor se desarrolló este primer Foro nacional en coordinación con la Universidad de Guadalajara, el 17 de junio de 2009, con un total de 127 participantes.

Investigadores, instituciones ciudadanas y de gobierno, involucradas en el tema, expusieron en paneles y talleres de trabajo su experiencia, los avances que han logrado y los retos a atender.

El resultado de este día de trabajo fue la firma del convenio entre la Universidad de Guadalajara y el Sistema DIF Zapopan para realizar un diagnóstico municipal que permita conocer la magnitud del fenómeno de la ESCNNA, identificando las formas en que opera, para generar acciones eficaces de atención.



1er Foro Nacional en contra de la Explotación Sexual y Comercial de menores

3. Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia

Protegiendo los derechos de los zapopanos, en especial en materia familiar, esta Procuraduría continúa con su labor de brindar asesorías jurídicas, así como orientaciones encaminadas a modificar las conductas violentas en el hogar.

A partir del 2009, las comunidades de: Parques del Auditorio y Francisco Sarabia cuentan con un nuevo espacio de la Procuraduría de la defensa del menor y la familia. Acercando a estos puntos de alta densidad poblacional del Municipio los servicios antes mencionados, sumando las sesiones psicológicas individuales, de pareja y de familia.

Balance 2007-2009

**PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL
MENOR Y LA FAMILIA**

26,189 personas atendidas

4. Ayuda directa

Trabajo social

Si bien, la premisa durante la presente administración ha sido pasar del asistencialismo al desarrollo social, es necesario asegurar que la población cuente con lo esencial para poder dar ese paso.

Atendiendo a la población más vulnerable del municipio, el DIF Zapopan acerca apoyos alimenticios, médicos y de accesibilidad.

También, a base del estudio socioeconómico se conoce de la situación de cada familia y se detectan otras necesidades que pueden ser solventadas a través de los programas de este Sistema, el Ayuntamiento o Instituciones privadas.

Balance 2007-2009

TRABAJO SOCIAL
25,096 beneficiarios



Beneficiando a la población más vulnerable de Zapopan

Acercando salud

El DIF Zapopan ha llevado servicios básicos de medicina y de prevención en la salud a las diferentes comunidades en las que se hace presente.

Odontólogos, podólogos, nutriólogos, oftalmólogos y médicos generales han ayudado a mejorar la condición física de niños, adultos y adultos mayores que reciben consulta y, en la mayoría de los casos, los medicamentos que requieren.

Una tarea fundamental de los especialistas es generar entre la población la conciencia de la prevención, mostrándoles lo importante que es atenderse, aprovechando servicios como los que este Sistema pone a su alcance.

También se ofrecen talleres de prevención de enfermedades muy comunes entre la población como: cáncer de mama, cáncer de próstata, diabetes e hipertensión arterial, así como pláticas sobre higiene bucal

Balance 2007-2009

SERVICIOS MÉDICOS BÁSICOS
164,864 personas atendidas



Promoviendo una vida saludable entre los zapopanos

Cirugías de cataratas

Al encontrar, entre la población más vulnerable, la creciente necesidad de atender los problemas de cataratas, se trabajó en el desarrollo de un programa especial para ello.

Gracias al apoyo del cirujano Luis Eduardo Aceves y a la donación que “Corporativa de Fundaciones” hizo de un: Facoemulsificador, (un aparato que logra que las cirugías sean menos agresivas para el ojo y en menor tiempo) y al Hospital General de Zapopan que facilita sus instalaciones para realizar las operaciones, es posible que quienes padecen este mal no detengan su atención por falta de recursos.

Hasta el momento que se reporta ya fueron beneficiadas 3 personas con esta cirugía, que en promedio está valorada en \$40,000, y se continúa trabajando en la detección de casos al interior de los más de cincuenta puntos de atención de DIF Zapopan.



Nuevo programa de: Cirugías de cataratas

Asistencia alimentaria

- Entrega de despensas

Acercar alimentos a la población que se encuentra en situación de extrema pobreza es parte total del surgimiento de los Sistemas DIF. En la actualidad, además de brindar ese apoyo en especie, se complementa con orientaciones en nutrición para que saquen el mayor provecho de los elementos que están a su alcance.

Los grupos beneficiarios con despensas aprenden: nuevas recetas, estilos de vida más sanos para todas las edades, además de que se inculca la producción de alimentos a través de huertos de traspatio.

Balance 2007-2009

ENTREGA DE DESPENSAS

214,486 beneficiarios

- Concurso de platillos

Poniendo en práctica con las amas de casa lo aprendido en las orientaciones que ofrece el DIF Zapopan y, de forma divertida, retar su creatividad, se desarrollan los concursos de platillos año con año.

En esta edición, bajo el lema: “Conseguir la seguridad alimentaria en tiempos de crisis”, propuesto por la UNESCO, las representantes municipales obtuvieron a nivel estatal el:

1er lugar Platillo fuerte: “Tortitas de espinaca”, Sra. Leticia Gutiérrez
2do lugar Ensalada: “Ensalada de soya con atún”, Sra. Marisol Jiménez



Sra. Leticia Gutiérrez, ganadora del Concurso de platillos estatal

Produciendo mis alimentos

Del 3 al 8 de marzo, el DIF Zapopan se hizo presente en el festival “Papirolas” compartiendo con niñas y niños la experiencia de iniciar su propia hortaliza.

“Produciendo mis alimentos” es un taller interactivo en donde los menores aprenden cómo sembrar: frijol, cilantro o amaranto, llevándose su primera planta.



DIF Zapopan presente en el festival “Papirolas”

La solidaridad



1. Promoción y desarrollo comunitario

DIF Cerca de ti

“DIF Cerca de ti”, es el programa que engloba la misión que la gestión 2007-2009 del DIF Zapopan se propuso.

Llevar los servicios y apoyos a las diferentes comunidades de Zapopan, acercando la atención a la población más vulnerable de un municipio tan extenso como contrastante, fue retador y satisfactorio.

Las asesorías jurídicas, atenciones médicas, orientaciones en psicología, actividades de prevención de adicciones, entre otros servicios, se ofrecieron en las 33 jornadas que se llevaron a cabo.

A través de estas visitas, además, los asistentes conocieron gran parte de los programas del Sistema DIF Zapopan.

DIF Cerca de ti...en números

33 jornadas
37,963 beneficiarios
198,353 servicios y apoyos otorgados



Llevando los servicios a más puntos del municipio...DIF Cerca de ti

2. Nuevos Centros de Desarrollo Comunitario

Extendiendo la presencia de DIF Zapopan en más puntos del municipio, durante 2009 abrieron sus puertas dos nuevos Centros de Desarrollo Comunitario (CDC).

El 12 de febrero se inauguró el CDC #22 en Parques del Auditorio. Este espacio beneficia también a las colonias: Balcones de la cantera, Arroyo hondo y Agua fría, en donde hay alta concentración de población vulnerable.

Unos días después, el 17 de febrero, se puso al servicio de la población el CDC #10 en Francisco Sarabia, al sur del municipio, impactando también en las colonias: Agrícola, El Mante y Miguel de la Madrid.

Ambos centros ofrecen los servicios de: formación de grupos de adultos mayores, orientación psicológica, escuela para padres, entre otros; así como talleres de capacitación y formación como: cultor de belleza, cocina y computación. Y, como se mencionó en el capítulo anterior, estos dos nuevos espacios cuentan también con los servicios de la Procuraduría de la defensa del menor y la familia.

CDC Parques del Auditorio + CDC Francisco Sarabia

Inversión \$ 7'200,000
39,400 beneficiarios



CDC Parques del Auditorio / CDC Francisco Sarabia

Talleres y cursos

Ofrecer a las familias las herramientas para que puedan acceder a una vida más saludable, a un mejor empleo o hasta impulsar un negocio por su cuenta es el objetivo del área de capacitación y formación que tienen los Centros de Desarrollo Comunitario de DIF Zapopan.

Inglés, regularización de primaria y secundaria, corte y confección, cultor de belleza, repostería y karate son parte de los talleres y cursos que se imparten a diario.

El Ayuntamiento, consciente de que con estas herramientas se contribuye a mejorar la calidad de vida de los zapopanos, estipuló el impulso de talleres y capacitación dentro de sus estrategias en el Plan Municipal de Desarrollo y, durante los tres años de la gestión, en DIF Zapopan trabajamos en ello.

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

Talleres y cursos 2007 – 2009
17,051 beneficiarios



Para mejorar la calidad de vida de los zapopanos...Talleres y cursos.

3. Colaboración para la superación personal

Para ofrecer un verdadero desarrollo personal a las familias de Zapopan es necesario estar al día con las demandas en el campo laboral y educativo.

El uso y manejo de la computadora y el conocimiento del idioma inglés, son básicos en la formación y capacitación de todas las personas, es por esto que, desde el 2007 se estableció una relación de colaboración entre el Tecnológico de Monterrey y el Sistema DIF Zapopan.

La positiva respuesta de la población y el compromiso por ofrecer más y mejores servicios han impulsado la incorporación de cursos de negocios y Preparatoria por internet, también de Primaria y Secundaria a través del Instituto Estatal de Educación de los Adultos IEEA, así como de espacios más especializados como el BufeTEC, que ofrece asesoría legal y fiscal.

En el 2009, se implementó un programa diseñado para facilitar el aprendizaje de las tecnologías de la información a las personas con discapacidad.

Por medio de POETA (Programa de Oportunidades de Empleo a través de Tecnología en las Américas), estrategia avalada por la Organización de los Estados Americanos OEA, se actualiza a este segmento de la población en el uso y aprovechamiento de la computadora.

El 18 de septiembre del mismo año, un total de 24 personas egresaron del programa POETA, la primera generación de esta prometedora estrategia.

Con la alianza Tecnológico de Monterrey y DIF Zapopan se han cosechado buenos resultados en beneficio de niños, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad ávidos por aprender.

Balance 2007-2009

Alianza Tecnológico de Monterrey – DIF Zapopan

1,240 graduados



Trabajando por la superación de los zapopanos

el respaldo



1. Capacitación y bienestar del capital humano

Para garantizar que la población reciba servicios de calidad es indispensable comenzar con la profesionalización y desarrollo del personal.

En DIF Zapopan le hemos apostado a potenciar habilidades, fomentar nuevos conocimientos, estar al día con aquellas herramientas que facilitan y mejoran los procesos, así como ofrecer espacios para impulsar estilos de vida más saludables.

Un total de 16,977 horas se invirtieron en el capital humano de la institución dentro del plan anual de 2009 de capacitación y bienestar, impactando en la atención que se brinda a los zapopanos en los más de 50 puntos con los que cuenta este sistema.

Dentro del amplio programa de formación es de desatacar la Certificación en materia de Seguridad por parte de Protección Civil de los 16 Centros de Atención Infantil de esta institución.

También se fortalecieron las necesidades específicas de cada área tanto en lo administrativo como en lo operativo, procurando dar seguimiento y actualización en cada tema.

El programa “Energetízate”, que nació a mediados de 2008 con el propósito de que el personal conociera su situación médica y obtuvieran atención a los problemas de salud que tuvieran o bien, mecanismos preventivos, se mantiene con resultados positivos entre la gran familia DIF Zapopan.



Invirtiendo en el capital humano...
DIF Zapopan capacita e impulsa el bienestar de su equipo.

Los espacios de activación física con clases de cardio-salsa y yoga, la aplicación de análisis para dar seguimiento a los niveles de azúcar, colesterol, etc., la atención médica permanente y conferencias de salud física y emocional completan el abanico de servicios que los poco más de 700 empleados reciben gracias a este programa.

2. Optimización en infraestructura

Crear y mejorar la infraestructura adecuada para promover el desarrollo social, la convivencia y la recreación es una de las líneas de acción marcadas en el Plan Municipal de Desarrollo y durante los tres años de gestión, en DIF Zapopan lo hemos transformado en hechos.

Con la construcción, ampliación y rehabilitación de inmuebles se ha garantizado que la población reciba los servicios en espacios adecuados, seguros y dignos.

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

Infraestructura para el Desarrollo Social 2007- 2009
Inversión total: \$36'803,583



Por espacios adecuados y seguros... infraestructura para el desarrollo social

En materia de infraestructura interna, en 2009 se desarrolló un proyecto que ofrece seguridad tanto a los becarios de los 16 Centros de Atención Infantil del sistema DIF Zapopan, como a sus padres de familia.

A través de la instalación de cámaras en puntos clave de cada una de las guarderías, ahora es posible monitorear en tiempo real a los menores que se atienden a diario, asegurando así, la integridad tanto de los usuarios como del personal.

Un total de \$500,000 se invirtieron en este innovador proyecto.



Garantizando la seguridad de los menores...sistema de cámaras de monitoreo en Centros de Atención Infantil

Gestión Administrativa 2009

INGRESOS

CONCEPTO	CANTIDAD
Subsidio Municipal	122,331,871.00
Subsidio CAIC	875,000.00
Propios	10,779,761
	133,968,632.00

EGRESOS

CONCEPTO	CANTIDAD
Servicios Personales	108,818,183.00
Materiales y Suministros	5,256,447.00
Servicios Generales	5,976,642.00
Asistencia Social	12,299,835.00
Inversiones en Activos Fijos	1,364,727.00
Apoyo a Instituciones sin fines de Lucro	270,798.00
Total	133,986,632.00

Cifras al 30 de octubre del 2009



DIF
ZAPOPAN

BALANCE TOTAL DURANTE LA GESTIÓN 2007-2009

	Población Atendida	Servicios Proporcionados	Apoyos Otorgados
TOTAL:	773,624	1,386,416	7,911,763

Plan Municipal de Desarrollo 2007-2009

Cumplimiento del Sistema DIF Zapopan al Plan Municipal de Desarrollo 2007-2009

DIF Zapopan, durante la gestión 2007-2009, entrega un balance positivo de las estrategias planteadas por el Ayuntamiento para, en conjunto, llevar soluciones concretas a las necesidades más apremiantes de la población a la que nos debemos.

Eje: Zapopan humano

Estrategia: 4.1. Grupos vulnerables

Línea de acción	Proyecto
Atender las necesidades y requerimientos de los adultos mayores	Consolidar el Centro Metropolitano del Adulto Mayor CEMAM mediante la construcción de la segunda y tercera etapas y el reforzamiento del servicio de transporte.
	Dar atención especial al adulto mayor y otorgar de manera eficiente las credenciales de apoyo del INAPAM y Plan Venerable.
	Mantener los clubs de convivencia y atención de adultos mayores existentes y aumentar su número.
	Realizar una campaña de operación de cataratas.
Proporcionar apoyo profesional a las personas con discapacidad, de acuerdo a sus condiciones	Reforzar las actividades para las personas con discapacidad mediante talleres artísticos de psicodanza y musicoterapia.
	Construir y poner en operación un Centro de Comunicación Humana para atender a personas con problemas auditivos y de lenguaje.
	Realizar la campaña "Misión", en coordinación con la Fundación Starkey y el Club de Leones Internacional para apoyar a personas que se encuentren en situación vulnerable.
Promover la reintegración de los niños de la calle, la convivencia familiar y social	Instrumentar y fortalecer los programas de atención a niños de la calle.

Cumplimiento del Sistema DIF Zapopan al Plan Municipal de Desarrollo 2007-2009

4.2 Niños y jóvenes

Línea de acción	Proyecto
Motivar la práctica de actividades artísticas y culturales, principalmente los enfocados a los niños y jóvenes	Formar y consolidar el Coro Monumental DIF Zapopan.

4.3 Mujeres

Línea de acción	Proyecto
Fomentar y fortalecer los programas enfocados a las mujeres	Contribuir en el combate de la violencia intrafamiliar que viven las mujeres, mediante el otorgamiento de atención psicológica, asesorías jurídicas y la firma de convenios de colaboración con instituciones especializadas en este tema.
Proporcionar tranquilidad a las madres trabajadoras	Mejorar la calidad en la atención que se proporciona en los Centros de Desarrollo Infantil y ampliar su cobertura. Mantener constante supervisión y otorgar capacitación profesional al personal de todos los centros de atención infantil de DIF Zapopan

Cumplimiento del Sistema DIF Zapopan al Plan Municipal de Desarrollo 2007-2009

4.5 Comunidad

Línea de acción	Proyecto
Establecer las condiciones necesarias que contribuyan a mejorar la vida de las personas	Organizar e impartir cursos y talleres en las academias municipales
	Dar capacitación laboral a través de cursos en diversas disciplinas

4.8 Infraestructura social

Línea de acción	Proyecto
Crear y mejorar la infraestructura adecuada para promover el desarrollo social, la convivencia y la recreación	Construcción, remodelación y ampliación de espacios de atención del DIF Zapopan

4.9 Salud

Línea de acción	Proyecto
Crear y mejorar la infraestructura adecuada para promover el desarrollo social, la convivencia y la recreación	Construcción, remodelación y ampliación de espacios de atención del DIF Zapopan

Sra. María Isabel Carranza de Sánchez Aldana
Presidenta

Lic. Rocío Vega de Rodríguez
Directora General

Lic. Susana Cruz Gómez
Directora Operativa

Ing. Francisco Alfonso Guzmán Castrejón
Director Administrativo

Lic. Hernando Chávez Parra
Director Jurídico

Dr. José Andrés Vázquez Herrera
Subdirector Operativo

L.R.I. Norma Leticia Cortés Padilla
Subdirectora de Desarrollo de Capital Humano

Lic. Eurídice Paredes Jaramillo
Secretaria Ejecutiva del Consejo Municipal de Familia

Lic. Alicia del Carmen Quiroz Ibáñez
Secretaria Particular de Presidencia

Lic. Bernardo Guzmán Núñez
Jefe de la Unidad de Contraloría

Ing. Rubén Santana Ventura
Jefe de la Unidad de Planeación

Lic. Cristina Marie Cave
Jefe de Comunicación Social y Relaciones Públicas

Lic. Carlos Javier Acosta Castillo
Jefe de Prevención y Atención de Adicciones



DIF

ZAPOPAN

Lic. Irma Cecilia Ramírez Torres
Jefe de ADEMET y CAIC´S

Lic. Rosana del Río Rosales
Jefe de Promoción y Desarrollo Comunitario

Mtro. Osvaldo Gutiérrez Castañeda
Jefe de Protección a la Infancia

Lic. María Guadalupe Díaz González
Jefe de Atención al Adulto Mayor

Lic. Juan de Dios Hernández Gutiérrez
Jefe de Orientación y Educación Familiar

Lic. María Hernández Ruíz
Jefe de Asistencia Alimentaria

Lic. Bernardo Diéguez Lomelí
Jefe de Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia

L.T.S. Isabel de la Torre Estrada
Jefe de Trabajo Social

Dra. Guadalupe Pastrana Pérez
Jefe de Enlace Institucional

Ing. Alfredo Pilar Rodríguez
Jefe de Vinculación Institucional para el Empleo

Arq. Felipe de Jesús García Andrade
Jefe de Servicios Generales

C.P. María del Carmen López Hernández
Jefe de Adquisiciones

C.P. Sergio García Martínez
Jefe de Recursos Financieros





DIF
ZAPOPAN

“CERCA DE TI”