

## **POR EL CRECIMIENTO ECONOMICO.**

### **GRUPO VULNERABLE: MUJERES.**

#### **Logros: Centro Productivo empresarial para la mujer (CPEM).**

**Uno.** En estos casi 3 años ofrecimos cursos de desarrollo humano, computación e informática, así como talleres en diversos rubros productivos, para que las mujeres inicien su propio negocio, de tal manera que generen ingresos propios.



**Dos.** Generamos estrategias encaminadas a realizar cambios trascendentales en la cultura de las mujeres, propiciando su independencia y beneficiar a sus familias.

**Tres.** Trabajamos en empoderar a las mujeres en estado de vulnerabilidad económica o que enfrentaban violencia intrafamiliar.

**Cuatro.** Mejoramos la calidad de vida de las alumnas, y por consecuencia la de sus familias, mediante la capacitación en diversos talleres.

**Cinco.** Ampliamos las expectativas de las mujeres beneficiadas proporcionándoles herramientas de superación, herramientas académicas en el tema de emprendurismo, laboratorio empresarial y cómputo; así como herramientas laborales con la elaboración de su proyecto de negocio.

**Seis.** Durante el periodo 2011 – 2012 cristalizamos la puesta en marcha del Centro Productivo Empresarial para la Mujer en las instalaciones del CDC Vista Hermosa; a raíz de ello se logró que dos generaciones de jefas de familia se graduaran, 37 alumnas en la primera y 36 en la segunda.



**Siete.** Con nuestra asesoría, elaboraron sus propios proyectos productivos, con los cuales ya se está trabajando, un ejemplo de ello es una cooperativa integrada por mujeres que hace no mucho carecían de opciones de desarrollo, y que ahora ofrecen servicios de banquetes.

**Ocho.** Se han concretado proyectos productivos en el ramo de viveros, cultivo de plantas orgánicas de todo tipo, y proyectos de elaboración y venta de humus, lixiviado, y composta.

**Nueve.** En la primera etapa hizo posible que 73 alumnas del CPEM y sus familias sean actualmente integrantes del sector productivo y alejaron la posibilidad de que ellas o sus hijos hagan de la calle su forma de vida.

**10.** Se concretaron alianzas estratégicas con instituciones como la Universidad de Guadalajara, quien apoyó con su plataforma y el equipamiento del aula de cómputo; además con personal académico y muchas horas de capacitación. También se trabajó en coordinación con el Colegio de Gastronomía Internacional y con NAFINSA.

## **ZAPOPAN UNIDO POR SU GENTE.**

### **GRUPO VULNERABLE: NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.**

#### ***Avances: Atención a menores en edad temprana (ADEMET).***

**Uno.** Impulsamos diversos programas, servicios y acciones que focalizan su labor en lograr que los niños, niñas y adolescentes dispongan de los elementos básicos para que su crecimiento se desarrolle en un entorno adecuado, atendiendo a 1,456 menores en promedio en el trienio.



**Dos.** Ofrecimos a las familias Zapopanas un espacio de calidad y calidez donde pudieran permanecer sus hijos, durante su jornada laboral.



**Tres.** Beneficiamos a 851 familias en promedio 2010-2012, que reciben servicios en los CDI's y CAIC's de este organismo.

#### ***Logros: Atención a menores en edad temprana (ADEMET).***

**Uno.** Capacitamos y actualizamos al personal que labora en nuestros Centros de Desarrollo Infantil, y así homologar el nivel docente de educación básica y preescolar que ofrecemos en estos centros, en los cuales por cierto implementamos el proyecto Pedagógico de Estandarización.

**Dos.** Revisamos y modificamos el Reglamento de los Centros de Desarrollo Infantil del Sistema DIF Zapopan.

**Tres.** Firmamos un convenio con la Universidad Pedagógica Nacional, a través del cual fue posible impartir un diplomado en el tema de Desarrollo de Competencias Múltiples, a 72 educadoras y auxiliares de salas de los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Asistencia Infantil Comunitarios.



**Cuatro.** Cada centro cuenta actualmente con la clave de incorporación ante la Secretaría de Educación Pública que nos permite otorgar los certificados de grado con validez oficial.

**Quinto.** En este trienio se realizaron importantes inversiones enfocadas a la construcción, remodelación y ampliación de nuestros centros de desarrollo infantil (CDI'S) y centros de atención infantil comunitarios (CAIC'S) y que a con recursos del H. Ayuntamiento y que continuación se describen:



CENTRO	REQUERIMIENTO	IMPORTE GLOBAL (Pesos)	AVANCE FISICO	STATUS
CDI # 9 Villas de Guadalupe	REHABILITACION DE MUROS EN AULAS Y COLOCACIÓN DE PISO	\$192,483.25	100%	Terminada
CAIC MIRAMAR.	CUBIERTA DE ALMACEN, REHABILITACION DE AREA EXTERIOR INFANTIL Y APERTURA DE PUERTA EN EL MISMO	\$269,912.04	100%	Terminada
CAIC COTOS JARINADOS DE SANTA ANA TEPETIPLAN	SUMINISTRO E INSTALACION DE MALLA SOMBRA EN AREA EXTERIOR DE INGRESO, CONSTRUCCION DE ALMACEN Y PISO EXTERIOR	\$753,478.00	100%	Terminada
CAIC ARENALES TAPATIOS	CONSTRUCCION DE ALMACEN, SUMINISTRO E INSTALACION DE CUBIERTA MALLA SOMBRA- POLICARBONATO EN PATIO CENTRAL Y REHABILITACION DE AREA EXTERIOR INFANTIL.	\$490,931.12	100%	Terminada
CDI # 12 Constitución	CONSTRUCCIÓN DE LA GUARDERIA	\$4,678,628.11	100%	Terminada

## **Avances: Protección y atención integral del embarazo adolescente (PAIDEA)**

**Uno.** Realizamos 412 talleres en Promedio de paternidad y maternidad responsable en donde se utilizan los bebés simuladores, con el objetivo de postergar la decisión del embarazo en la adolescencia y que los jóvenes integren su proyecto de vida, conozcan las implicaciones de una paternidad prematura, y generen una participación solidaria de la población.



**Dos.** Mejoramos la calidad de vida de las madres y/o adolescentes embarazadas orientándolos y asistiéndolos de manera integral, fomentando una actitud responsable frente a su sexualidad, buscando su incorporación a una vida plena y productiva.



**Tres.** En esta administración el Gobierno Municipal de Zapopan fue anfitrión de la Elección Regional del Difusor Infantil por los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes 2011, en la cual contamos con la asistencia de Presidentas y Directoras de los 14 municipios de la Región XII Centro. El evento tuvo lugar en el Museo de Arte de Zapopan.

**Logros: Protección y atención integral del embarazo adolescente (PAIDEA)**

**Uno.** Difusores Infantiles es un programa que involucra a los tres niveles de gobierno y en el que se cuenta con la participación directa de Niñas Niños y Adolescentes, su familia y su comunidad; unidos trabajan en la conformación de una RED que promueva y difunda los derechos de los Niños, con la finalidad de crear una cultura de respeto e igualdad. En el presente año el menor Jorge de Jesús Guillermo Vázquez representó al Municipio de Zapopan como Difusor Regional 2012.



**Avances: Red por los derechos de los niños y niñas**

**Uno.** Hoy en día el Gobierno Municipal de Zapopan cuenta con una Red de 305 Difusores Infantiles de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes quienes contribuyen en la sensibilización y capacitación de la Convención de la Niñez en el municipio de Zapopan.

**Avances: Prevención de la deserción escolar.**

**Uno.** En el año 2010 este Sistema realizó la entrega de apoyos del programa “Becas Padrino” a 500 menores de nivel primaria y secundaria, en situación de vulnerabilidad.



**Dos.** Para el año 2011 entregamos 41 Becas a Madres Adolescentes, 184 becas adolescentes de nivel Bachillerato y cuatro becas a menores con Discapacidad.

**Logro: Prevención de la deserción escolar.**

**Uno.** De ellos, el 99% de los menores concluyeron el ciclo escolar de manera aprobatoria, y continuarán sus estudios de nivel básico.

**Avances: Programa de prevención, atención, desaliento y erradicación del trabajo infantil urbano marginal (PROPADETIUM)**

**Uno.** Concientizamos a madres y padres de familia sobre los riesgos que corren las niñas, niños y adolescentes al incorporarse a la vida laboral a temprana edad.

**Dos.** Se trabajó en el comité comunitario con madres y padres de familia de niñas, niños y adolescentes trabajadores o en riesgo, a quienes se les orientó en temas sobre riesgos del trabajo infantil y formación para padres de familia.



**Tres.** A través de los Promotores Infantiles Comunitarios se tuvo presencia continua en los cruceros del municipio de Zapopan para monitorear y captar a población trabajadora de calle.

**Cuatro.** Los niñas, niños y adolescentes del programa participaron en actividades lúdicas y recreativas como lo fueron el Torneo de Fútbol, en coordinación con el DIF de El Salto; el Torneo Futbol Callejero convocado por MAMA A.C.,

**Cinco.** Se implementó por dos años continuos la Estrategia de Rescate de Familias en Situación de Calle, donde se entregaron a familias trabajadores de crucero 1,471 apoyos en Promedio, como alimentación, medicinas, estudios médicos, apoyos educativos, menaje de casa y prótesis dentales.



**Seis.** Se logró becar a 412 niñas, niños y adolescentes en promedio, en situación de calle y en riesgo, con la intención de que continúen sus estudios básicos.

**Siete.** Beneficiamos con actividades lúdicas, recreativas y formativas a niños trabajadores o en riesgo, de zonas expulsoras del municipio de Zapopan. Además beneficiamos con talleres formativos a padres de familia.

**Ocho.** Garantizamos el derecho a la recreación, salud, educación y a una vida digna a menores de edad en riesgo de trabajo en calle de zonas expulsoras del municipio.



**Nueve.** Se logró retirar de la actividad informal y de la situación de calle a 35 familias incorporadas al programa.

43 niños y adolescentes trabajadores o en riesgo, obtuvieron mediante la Beca Educativa Fondo V, Ramo 33, recurso económico para adquirir útiles, uniforme y zapatos, que les permitieron su continuidad en el sistema educativo.

**Logros: Programa de prevención, atención, desaliento y erradicación del trabajo infantil urbano marginal (PROPADETIUM)**

**Uno.** Se logró la implementación de un taller productivo en materia de Repostería a 70 madres de familias de niños, niñas y adolescentes en situación de calle de las Colonias Arenales Tapatíos, Vista Hermosa y San Juan de Ocotán, mediante el concurso de “De la calle a la vida”, convocado por DIF Jalisco en el año 2010.

**Dos.** Se adquirió un equipo de Serigrafía con el que se capacitó a padres de niñas, niños y adolescentes trabajadores de cruceo, mediante el concurso “Premio Protección a la Infancia” en el año 2011.

**Tres.** Se conformó una Cooperativa Repostera en el Centro de Desarrollo Comunitario 16 “Vista Hermosa”. Las integrantes recibieron capacitación de calidad en el ramo de repostería, creación y conformación de cooperativas, asesoría en administración y desarrollo de planes de negocios.



**Avances: Menores migrantes y fronterizos.**

**Uno.** Se otorgaron becas escolares a niños en riesgo de migrar o repatriados, con la intención de que continúen sus estudios básicos.

**Dos.** Niñas, niños y adolescentes en riesgo o repatriados, obtuvieron 43 Becas Educativa Fondo V, Ramo 33 recurso económico para adquirir útiles, uniforme y zapatos para garantizar su continuidad en el sistema educativo.

## **Avances: Prevención de riesgos psicosociales (PREVERP)**

**Uno.** Mejoramos la calidad de los programas preventivos en planteles educativos, de nivel primaria, secundaria y comunidades, mediante la impartición de 11,871 personas en promedio que acudieron a los talleres psicoeducativos con niños y adolescentes.



**Dos.** Ampliamos las expectativas de vida en este sector de la población, mediante su inserción al ámbito educativo, con el objetivo de lograr un mejor desarrollo y convivencia familiar y social. Implementamos 1,272 ligas deportivas en promedio, como factor protector ante los diferentes tipos de riesgos psicosociales.

**Tres.** Optimizamos los servicios de atención Psicológica, con atención terapéutica oportuna individual, familiar, de pareja y grupal, asesorías y orientaciones, ofreciendo 1,953 servicios en promedio por el trienio



**Cuatro.** Mejoramos además la calidad nutricional de las familias, mediante el otorgamiento de 699 despensas en Promedio.



## **Logros: Prevención de riesgos psicosociales (PREVERP)**

**Uno.** Retomamos la intervención en el tema de adolescentes en conflicto con la ley, a adolescentes y sus familias del municipio de Zapopan, con atención psicológica individual, familiar y grupos de prevención.

**Dos.** Atendimos al 100 % de casos derivados por la Comisaria General de Ejecución de Medidas de Prevención y Readaptación Social.

**Tres.** Incrementamos los servicios otorgados en el ámbito de prevención en planteles educativos y comunidades del municipio de Zapopan, con una cobertura del 80% de las comunidades aledañas a los CDC y módulos de DIF Zapopan y planteles educativos.

**Cuatro.** En coordinación con el IEEA se logró reintegrar al ámbito educativo a 44 niños, niñas, adolescentes y adultos en Promedio, para concluir sus estudios de nivel primaria y secundaria.



## **GRUPO VULNERABLE: FAMILIAS.**

**Avances: Centro de atención familiar.**

**Uno.** Entre las innovaciones concretadas se encuentra la elaboración de expediente único, en el que cada área integra la información del usuario que recibió algún tipo de apoyo o servicios, lo cual agiliza y optimiza la calidad de atención institucional.

**Dos.** En este periodo se atendieron a 801 personas en promedio en platicas informativas y talleres vivenciales con temas de interés de la población, como el origen de la violencia intrafamiliar, identificación de emociones, aprendiendo a amarme, resolución de problemas, problemas de la adolescencia y codependencia, entre otros.



**Avances: Psicología y asesoría terapéutica a la familia.**

**Uno.** El área de Psicología y Asesoría Terapéutica a la Familia cuenta con un archivo virtual de los pacientes atendidos en los diversos CDC's del sistema DIF Zapopan, lo que agiliza los procesos y eficiente el nivel de atención. Esto nos da una mayor certeza y control de los casos clínicos que se atienden.



**Dos.** Hemos mejorado la práctica clínica, y por ende se potencia la armonía y el crecimiento conjunto de todos los integrantes de la familia, así como estilos de vida saludable.

**Tres.** Se estableció alianza institucional con el Hospital San Juan de Dios, lo que permitió que el Área de Psicología participara en las Jornadas en Salud Mental "Haciendo el bien a los demás nos hacemos un bien a nosotros mismos", organizadas por dicho nosocomio. Además de que tuvimos participación en reuniones de casos clínicos del Hospital San Juan de Dios.

**Cuatro.** Establecimos una alianza institucional con el Centro de Intervención en Crisis Zapopan, el Instituto Jalisciense de Salud Mental, la Universidad de Guadalajara, lo que ha permitido el intercambio de ponentes para los diferentes eventos teóricos-clínicos, y la participación de nuestro personal en reuniones de casos clínicos.

**Cinco.** También tenemos importantes lazos con el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO). Han participado investigadores-docentes de dicha universidad (todos ellos con grado de estudios de maestría y doctorado) en algunas Jornadas Teóricas que el área de Psicología y Asesoría Terapéutica a la Familia ha organizado para los 65 psicólogos y psicólogas del sistema DIF Zapopan.

**Logro: Psicología y asesoría terapéutica a la familia.**

**Uno.** Las psicólogas y psicólogos que prestan sus servicios en el Sistema DIF Zapopan, integran ya los expedientes clínicos apegados a la norma oficial mexicana nom-168-ssa1-1998.



**Avances: Escuela para padres (ECAPAF)**

**Uno.** En esta administración promocionamos y difundimos los valores humanos a través de los talleres de Escuela para Padres, Beneficiando a 1,446 Usuarios en promedio en el trienio.



**Avances: Familias unidas.**

**Uno.** Implementamos acciones de promoción y sensibilización de cada uno de los miembros de la familia, organizando talleres de prevención del maltrato infantil, fomentando el buen trato, la equidad de género, el manejo del enojo y el estrés, así como la prevención de la violencia intrafamiliar y la discriminación.

**Avances: Pláticas prematrimoniales.**

**Uno.** Beneficiamos con los cursos prematrimoniales a 5,997 en promedio a hombres y mujeres de los municipios de Zapopan, Tlaquepaque, Guadalajara y Tlajomulco, en este trienio a quienes se les brindó servicio y asesoría integral en este tema.



**Logro: Comité por una sana convivencia.**

**Uno.** En 30 meses logramos poner en marcha el Comité Por una Sana Convivencia, que mediante diferentes acciones en diversos niveles busca el fortalecimiento y el adecuado desarrollo de cada uno de los integrantes de la familia, y en especial de las mujeres jefas de familia.

**Dos.** Realizamos una estrategia en común y coordinada para el abordaje de la violencia social y de género con el objetivo primordial de unificar los criterios para el abordaje de la violencia, mediante la aplicación de los programas de prevención, detección, atención, inserción social y seguimiento de casos y generación de información.

**Avances: Observatorio de la violencia social y de género.**

**Uno.** Integramos, procesamos y actualizamos la información a través de instrumentos estandarizados y políticas de operación para el intercambio de conceptos entre los programas involucrados. Estos trabajos inter disciplinarios nos han permitido generar propuestas de intervención integral de la violencia.

**Avances: Asistencia alimentaria.**

**Uno.** En estos casi 3 años se impartieron pláticas de orientación alimentaria a 7,902 padres de familia, maestros y alumnos de escuelas ubicadas en colonias vulnerables del municipio, con el fin de capacitar y disminuir la malnutrición que existe en algunas localidades.



**Dos.** Se otorgaron 3,408 pláticas en Promedio en pláticas de orientación alimentaria (PADD) a personas vulnerables, incluyendo Adultos Mayores, mujeres embarazadas o en periodo de lactancia, menores de edad, personas con discapacidad o con alguna enfermedad terminal, que residen en las colonias más vulnerables del municipio.



**Tres.** Además se incrementaron las acciones de capacitación y entrega de materia prima para la instalación de 10,878 huertos familiares y granjas de traspatio,



**Cuatro.** Logramos aumentar la impartición de consultas nutricionales en las comunidades del municipio.

**Cinco.** Se concretaron alianzas estratégicas con instituciones educativas como la UNIVA, UVM, UDG, UNICO, UTEG, Enrique Díaz de León, quienes apoyaron dichos programas con prestadores de servicio social y practicantes de diversas disciplinas.



### **Logros: Asistencia alimentaria.**

**Uno.** Respecto a pláticas de orientación alimentaria en escuelas, durante el 2010 se impartieron 112 sesiones, y en el año 2011 se otorgaron 147, logrando un incremento del 31%. Para el 2012 se han impartido 63 pláticas de este tipo.

**Dos.** Durante el 2010 se impartieron mil 118 pláticas de orientación alimentaria, y en el año 2011 se otorgaron mil 530, lo que nos marca un incremento del 36%; en el 2012 se han impartido 514 sesiones.



**Tres.** Con el apoyo del Sistema DIF Jalisco se logró en el año 2010 el incremento del 13% en el padrón de despensas estatales otorgadas, pasando de 2 mil 654 a 3 mil 150 en 2010.

**Cuatro.** En el año 2011 el sistema DIF Zapopan logró un incremento del 5% en el padrón de despensas municipales entregadas, pasando de 3 mil 600 iniciales a 3 mil 780.

### **Avances: Trabajo social.**

**Uno.** Se ampliaron las redes de apoyo interinstitucional a través del programa Vinculación y Coordinación Interinstitucional y el SICATS (Servicio Interinstitucional de Casos de Trabajo Social), lo que nos permite tener coordinación permanente con más de trescientas instituciones públicas y privadas de este sector.

**Dos.** Con el apoyo de la asociación “Acontecer Médico” se donaron diez sillas de ruedas para menores de edad con discapacidad motora y neurológica.



**Tres.** Durante las contingencias por desastres naturales ocurridas en los años 2010 y 2011 en las colonias El Mante, La Martinica y Venta del Astillero, se brindó atención a las familias afectadas con alimentos, ropa, medicamentos, despensas y enseres domésticos.



**Cuatro.** Se entregaron 390 cobijas por temporal de invierno a los habitantes de las comunidades más vulnerables de Zapopan, en eventos ocurridos en los meses de diciembre del 2010, enero y diciembre del 2011 y enero del 2012, en comunidades como Mesa Colorada, La Coronilla, Mesa de los Ocotes y Arenales Tapatíos, así como en nuestros CDI'S y CAIC'S.



**Cinco.** Se brindaron apoyos en especie y económicos a 4,241 apoyos en promedio a habitantes del municipio con recursos propios de la institución, sumando un total de 1,700 de servicios en promedio a la población.

**Seis.** Se atendieron 232 pacientes en Promedio, con padecimientos de salud crónicos, con afectaciones de insuficiencia renal crónica, oncológicos, mentales, Parkinson y Epilepsia. A estos últimos se les otorgaron 478 apoyos en Promedio de forma bipartita, DIF Zapopan a través del programa Fortalecimiento Familiar y Casos Urgentes y con el proyecto “Mano a Mano por la Dignidad y la Esperanza” de DIF Jalisco.

**Logros: Trabajo social.**

**Uno.** La LTS Verónica Rodríguez Sánchez, adscrita al Centro Metropolitano del Adulto Mayor de este Sistema DIF Zapopan, obtuvo el Primer Lugar del certamen en la edición 2010.

**Dos.** En estos casi tres años hicimos realidad la puesta en operación de la Ventanilla Única en el Centro de Rehabilitación Integral del DIF Zapopan en la que ahora brindamos atención oportuna y de calidad a los usuarios, simplificando con ello los procedimientos de atención en los servicios de rehabilitación.

**Avances: Procuraduría de la defensa del menor y la familia.**

**Uno.** Se atendió, orientó y apoyó integralmente a 1,187 mujeres en promedio 2011 y 2012 víctimas de violencia o con algún grado de vulnerabilidad, resolviendo legalmente su situación, informando sus derechos y obligaciones como persona afectada.

**Dos.** Durante el presente ejercicio 2012, la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia incrementó un 16 % los servicios de Asesoría en Derecho Familiar y Atención de la Violencia Intrafamiliar y Maltrato al Menor, al atender a un total de 8,563 personas en promedio.



**Tres.** Con relación a los servicios de atención a la ciudadanía sobre conflictos en situación jurídico-familiar, podemos informar que logramos aumentar el patrocinio de juicios de carácter familiar en un 17 %.

**Cuatro.** En materia de servicios jurídicos relacionados al derecho familiar patrocinamos en casi 3 años 308 en promedio (demandas de representación) juicios, 5,148 en promedio asesorías jurídicas, 44 promedio denuncias de carácter penal, 260 promedio testimoniales públicas y 144 promedio convenios administrativos.

**Cinco.** Otorgamos servicios psicológicos integrales a personas víctimas de violencia intrafamiliar, de tal suerte que apoyamos a nuestros usuarios con 579 en promedio asesorías, 1,203 en promedio terapias individuales, 285 en promedio terapias de pareja, 557 en promedio terapias familiares, 493 en promedio valoraciones y 20 en promedio intervenciones en crisis.

**Seis.** Brindamos a través de nuestro personal de Trabajo Social 3,856 en promedio orientaciones, 88 en promedio pláticas de avenimiento, 39 en promedio traslados especiales, 28 estudios socioeconómicos y 1,113 investigaciones de reportes.

**Logros: Procuraduría de la defensa del menor y la familia.**

**Uno.** Logramos la creación y aprobación del Reglamento Interno de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia, vigente a partir del 31 de marzo del año 2011.

### **Avances: Consejo municipal de familia de Zapopan.**

**Uno.** En estos casi 3 años actualizamos el Padrón de Menores de Edad de los albergues o casas hogar constituidos en el municipio de Zapopan.

**Dos.** Participamos en la realización de un foro de menores de edad denominado “Protagonistas escribiendo su propia historia”, en el cual menores de edad albergados, en proceso de resolverse su situación jurídica, participaron en un sano ejercicio de promoción y reconocimiento de sus derechos fundamentales.

### **GRUPO VULNERABLE: ADULTOS MAYORES.**

#### **Avances: Centro metropolitano del adulto mayor (CEMAM)**

**Uno.** Logramos generar nuevos espacios de integración y participación social, donde los adultos mayores dan respuesta a sus necesidades de socialización y autorrealización, mediante el desarrollo de habilidades de liderazgo y autogestión para la resolución de sus demandas como grupo social.



**Dos.** Potenciamos las habilidades de los adultos mayores a través de la capacitación bajo la estrategia de Envejecimiento Activo, con base en el Programa “Vivir con Vitalidad” © de la autora española y reconocida investigadora en psico gerontología, Rocío Fernández Ballesteros.

**Tres.** Apoyamos el autoempleo de los adultos mayores, a través de la Exposición de artículos elaborados por ellos mismos en espacios propios y externos.



**Cuatro.** Propiciamos la realización de encuentros generacionales con niños, jóvenes y universitarios en el CEMAM y en diversos planteles educativos, con el objetivo de que los adultos mayores compartan sus conocimientos, experiencias y habilidades, a continuación se muestra la cantidad de personas por grupos de edad que compartieron experiencias:



<i>Grupos Etarios</i>	<i>2010-2012 (Promedio)</i>
Menores	267
Adolescentes	527
Adultos	487
Adultos Mayores	2,424
Total	3,705

**Cinco.** Fomentamos la lectura como una manera de activación mental y social de los adultos mayores.



**Seis.** Implementamos el proyecto Educación Permanente para Adultos Mayores, que hoy se traduce en un taller de Habilidades Básicas para el Manejo de Grupos en el que se cuenta ya con la participación de 57 personas 2012.

**Siete.** En el año 2011 se incorporó el Proyecto de Redes Grupales que a la fecha se ha consolidado, ya que los propios clubes han creado sus redes de apoyo. Impulsamos las ideas de los coordinadores brindando las facilidades e información para realizar sus iniciativas de desarrollo cultural y social cuando desean formar un coro, un grupo de baile regional, o bien crear un taller ocupacional.



**Ocho.** El Sistema DIF Zapopan, es reconocido como semillero de Reinas del Certamen a nivel Regional y Estatal, con dos nombramientos regionales y estatales en 2011 y 2012.



**Nueve.** Se realizaron 21 expo-ventas para beneficio directo a 19 adultos mayores, que han logrado ingresos superiores a los 47 mil pesos.

**10.** Mediante el Programa Espejo a Futuro y otros encuentros intergeneracionales, se promovió la cultura del respeto, comprensión y admiración a los Adultos Mayores entre generaciones más jóvenes, a la vez que se apoyaron las necesidades de la población vulnerable a través de la obtención de donativos que otorgaron grupos de estudiantes y empresas particulares.



11. Se impulsaron y consolidaron talleres y actividades literarias como: “El juicio de la historia” (historia de México), “Lunes bohemios” (historia de la música mexicana), “Hazle al cuento” (técnicas y dinámicas de cuentacuentos), “El baúl de los hallazgos” (escritura de memorias de vida y expresión emocional), que los Adultos Mayores se han apropiado y los han hecho extensivos en otros ámbitos familiares y sociales.



12. Se ha mantenido el número de adultos mayores en los clubes referidos en 2011 e incorporándose dos nuevos grupos en las comunidades de Nuevo Vergel y Bosques del Centinela.

13. Incrementamos el número de participantes en las redes intergrupales y eventos culturales en un 61% más que el año pasado.

14. Se han logrado establecer puntos de venta permanentes para los Adultos Mayores en CEMAM, y en algunas instituciones educativas donde se abrieron espacios para realizar Expo-ventas, ofreciendo productos de calidad y al gusto del público.

15. En los 3 años de gestión, se realizaron 119 encuentros intergeneracionales con la participación de personas de todas las edades.

### **Logros: Centro metropolitano del adulto mayor (CEMAM)**

**Uno.** Rehabilitamos la redes hidrosanitarias y de suministro eléctrico del Centro metropolitano del adulto Mayor con una inversión de \$345,455.54 (Obra por asignar)

## **GRUPO VULNERABLE: COMUNIDADES.**

### **Avances: Centros de desarrollo comunitario.**

**Uno.** En esta administración aberturamos nuevos talleres de capacitación y mejoramos la calidad de atención.

**Dos.** Capacitamos a 10 mil 436 alumnos en promedio, en nuestros 24 Centros de Desarrollo Comunitario y en la Unidad de Corte y Confección Industrial (UCCI) Constitución.



**Tres.** Se ha logrado aumentar aproximadamente en un 18% los talleres, y hemos entregado más de 373 reconocimientos con validez oficial del CECATI 161 a usuarios de los CDCs, lo que se incorpora a sus antecedentes curriculares y favorece la posibilidad de obtener o mejorar su empleo.

### **Logros: Centros de desarrollo comunitario.**

**Uno.** Hemos logrado que actualmente la Secretaría de Educación Pública otorgue reconocimiento oficial a la capacitación que brindamos en los CDC's del DIF Zapopan.

**Dos.** En el año 2010 reabrimos cuatro Centros de Desarrollo Comunitario, en: Ejido Copalita, Miramar, El Campanario y Jardines del Ixtepete, que ahora ya prestan todos los apoyos y servicios que dichas comunidades requieren para fortalecer su desarrollo y capacitación para el trabajo.



**Tres.** Se invirtieron \$274, 992.00 del Programa Hábitat 2010, en la adquisición del Equipo de Computo que optimizara los talleres que se imparte en le CDC # 3 de Santa Ana Tepetitlán



**Cuarto.** Se Instaló equipo para la implementación de un taller de gastronomía en el CDC # 3 de Santa Ana Tepetitlán, con una Inversión de: \$144,530.00 del Programa Hábitat 2010.



**Quinto:** Se Invertió \$ 1, 454,830.40 en la Remodelación y Ampliación del CDC # 3 de Santa Ana Tepetitlán con recurso del Programa Hábitat y \$865,430.35 con recurso del H. Ayuntamiento, con un monto Total de: \$2, 320,260.75 en el 2010.



**Sexto.** Es importante mencionar que en este trienio se realizaron inversiones enfocadas a remodelación y ampliación de nuestros centros de desarrollo comunitario (CDC'S) y Unidad de capacitación para la y confección industrial (UCCI) como las siguientes:



CENTRO	REQUERIMIENTO	Costo real (Pesos)	AVANCE FISICO	STATUS
UCCI	REMODELACION DEL TALLER DE UCCI CONSTITUCION DE MANERA INTEGRAL.	\$89,771.32	100%	Terminada
CDC 16	CONSTRUCCION 2da. ETAPA DEL CDC 16 VISTA HERMOSA	\$1,214,436.20	100%	Terminada
CDC 20	CONSTRUCCION DE MURO-MALLA POSTERIOR DE 6 MTS. DE ALTURA Y 40 MTS. DE LONGITUD EN EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO NO. 20 "ARENALES TAPATIOS"	\$363,778.10	100%	Terminada

## **Avances: Centros de comunitarios para el aprendizaje (CCA)**

**Uno.** Apoyamos en el tema de emprendurismo a la población del municipio de Zapopan con diplomados de negocios, inglés y computación, este último con reconocimiento oficial por parte de CECATI 161.



**Dos.** La oferta académica incluye además bachillerato y licenciaturas en línea mediante la plataforma de Casa Universitaria (UDG virtual).



**Tres.** Ofrecemos la opción de estudiar Diplomados y Cursos Básicos en Computación, Habilidades en la Creación de Páginas Web y diplomados en Inglés; en este último año logramos un incremento del 6% en la matrícula en comparación con el período anterior.

**Cuatro.** De los Centros Comunitarios de Aprendizaje y Casa Universitarias han egresado 435 alumnos en promedio, quienes durante su proceso de aprendizaje desarrollaron habilidades humanas, sociales y productivas que les permitirán crear su propio proyecto productivo, mejorar sus capacidades laborales actuales u obtener un mejor empleo.

**Avances: Brigadas médicas.**

**Uno.** Ampliamos la cobertura de los servicios que ofrece la Brigada Médica, integrando actividades de asesoría y capacitación en el área de salud.



**Dos.** En casi 3 años se brindaron 35 mil 442 consultas de medicina general, odontología, homeopatía, nutrición y psicología, sin costo.



**Tres.** Durante las diferentes contingencias que se presentaron, ofrecimos apoyo a 65 usuarios en Refugios Temporales habilitados con todos los servicios.



**Cuatro.** Se realizaron 3 mil 364 detecciones, entre hipertensión arterial, osteoporosis, diabetes mellitus, prostatitis, colesterol, triglicéridos, varices y virus del papiloma humano.



**Cinco.** Se aplicaron 574 vacunas de Rubeola, Sarampión y Tétanos, y se realizaron 54 derivaciones a segundo nivel de atención médica.



**Seis.** Se impartieron mil 511 pláticas de Prevención de Accidentes en el Hogar y se otorgaron 34 mil 037 piezas de medicamentos a usuarios Zapopan para complementar la atención integral de sus enfermedades.



**Siete.** En las Brigadas Médicas también se realizaron 570 inscripciones de usuarios al Seguro Popular.



**Ocho.** Se logró estructurar un calendario anualizado de consultas odontológicas en instituciones educativas localizadas en zonas marginadas.

**Nueve.** El personal de nuestra Área Médica visita periódicamente a 174 beneficiarios de los Comedores Asistenciales del CEMAM y del Programa “Por una Sana Convivencia”, a quienes se les brinda asistencia médica y se les realiza su historia clínica.



**Logro: Área médica.**

**Uno.** El proyecto denominado Cirugía Extramuros nos permitió realizar de manera gratuita 220 cirugías de cataratas, con el invaluable apoyo de personal de la Secretaría de Salud y fundación san ángel.



## **GRUPO VULNERABLE: PERSONAS CON DISCAPACIDAD.**

**Avances: Atención a personas con discapacidad (CRI ZAPOPAN)**

**Uno.** En esta administración se integró formalmente el primer Departamento para la Atención de las Personas con Discapacidad del DIF Zapopan, que durante el periodo 2010 -2012 ofreció más de 100 mil servicios y apoyos a la población de Zapopan y de toda la Zona Metropolitana de Guadalajara.



**Dos.** Mejoramos la calidad en los servicios que ofrece el Centro de Rehabilitación Integral de DIF Zapopan, implementando estrategias de atención personalizada, lo que atrajo una mayor demanda en las terapias y una gran proyección social, tanto en el municipio, como a nivel estatal y nacional.

**Logros: Atención a personas con discapacidad (CRI ZAPOPAN)**

**Uno.** Se invirtió un monto de \$819,159.75 en trabajos de rehabilitación y mantenimiento del edificio central del Centro de Rehabilitación Integral (CRI)



**Logros: MISIÓN “OYE ZAPOPAN”**

**Uno.** Incrementamos al doble la cantidad de personas beneficiadas con el Programa Misión, y en estos casi 3 años entregamos más de 10 mil 538 auxiliares auditivos a 5 mil 624 personas con discapacidad auditiva.



**Dos.** La Campaña Misión 2011 ha sido la más grande en toda su historia que ha hecho la Fundación Starkey a nivel mundial, ya que se otorgaron más de 3 mil 924 auxiliares auditivos a mil 937 personas.



## **Avances: Vinculación laboral**

**Uno.** Hemos impulsado acciones integrales para beneficio de los grupos vulnerables. Es por ello que tan solo en el año 2011-2012, se atendieron a más de mil 890 personas en el área de Vinculación Institucional para el Empleo en promedio, cifra nunca antes obtenida, gracias a lo cual integramos a 957 personas en un trabajo estable en promedio.



**Dos.** Durante el año 2012 se estandarizó el Padrón de Empresas Socialmente Responsables del Área de Vinculación y actualmente contamos con un listado de mil 507 empresas que ofertan vacantes de empleo formal para integrar a personas con y sin discapacidad.



**Tres.** Mejoramos la calidad de vida de 55 personas en estos tres años con discapacidad visual mediante el curso de Desplazamiento con Bastón Blanco, al igual que a personas en silla de ruedas con el curso de Desplazamiento y Mantenimiento de Silla de Ruedas.



**Cuarto.** Por primera vez el DIF Zapopan realizó el evento Cena en la Oscuridad. Este evento se realizó con la finalidad de recaudar fondos para la compra de aparatos ortopédicos y sillas de ruedas que serán entregadas a habitantes de escasos recursos económicos que han presentado su solicitud en nuestro departamento de Trabajo Social.

### **Avances: Deporte adaptado**

**Uno.** Realizamos dos campamentos de Educación Ambiental en el Bosque La Primavera, en los que participaron los grupos Deportivos con Discapacidad Intelectual y Sin Discapacidad.

**Dos.** Organizamos dos Torneos de Fútbol Rápido para Personas con Discapacidad Intelectual.



### **Logro: Deporte adaptado**

**Uno.**, Alma Rosa Padilla Rodríguez, quien comenzó su entrenamiento en el sistema DIF Zapopan, participó en los juegos “Parapanamericanos Guadalajara 2011” y ganó medalla de oro para México, por equipo en Tenis de Mesa para Personas con Discapacidad Motora.



**Dos.** Los Integrantes del equipo de Fut-bol rápido de personas con discapacidad intelectual del Sistema DIF Zapopan, lograron segundo y primer lugar en torneos estatales acontecidos en los años 2010 y 2011 respectivamente.

## **POR UN GOBIERNO MODERNO.**

### **Avances: Planeación.**

**Uno.** El Departamento de Planeación durante esta administración reestructuramos los Programas Operativos Anuales (POA'S), con el fin de obtener información detallada por programa, subprograma y actividad operativa del Sistema DIF Zapopan.



**Dos.** Realizamos la reingeniería al Modelo Estadístico del Sistema DIF Zapopan, con el fin de crear mejores instrumentos de medición y análisis de los mismos, lo que facilita la obtención de mayor número de variables cuantitativas, y nos sitúa como pioneros en la transformación de las estadísticas a nivel Estatal.

### **Logros: Planeación.**

**Uno.** Creamos un software para el vaciado y análisis del presupuesto por programa, subprograma y actividad operativa, con la participación de las áreas administrativas involucradas, lo que nos permite estructurar un presupuesto basado por resultados para el sistema DIF Zapopan.

**Dos.** En este trienio se sistematizó el proceso de captura de los informes estadísticos, con la creación de un software denominado "Estadístico de

Población Vulnerable”, con el objetivo de reducir costos de operación, mejorar el flujo de la información estadística y obtener información oportuna y veraz para una mejor toma de decisiones (2011-2012).

**Avances: Contraloría.**

**Uno.** En esta administración se implementaron nuevas bases de datos para lograr un control más eficiente de los trabajos internos. Una de las innovaciones es generar un sistema detallado de auditorías específicas e integrales, con el fin de dar seguimiento en tiempo y forma al cumplimiento de las recomendaciones emitidas a las diversas áreas auditadas.

**Dos.** Integramos una base de datos que nos permite plasmar los tipos de asesorías otorgadas a diferentes servidores públicos del sistema y detallar las participaciones de la Contraloría en las actividades de decomisos, donativos, ventas de bazar y venta de chatarra.

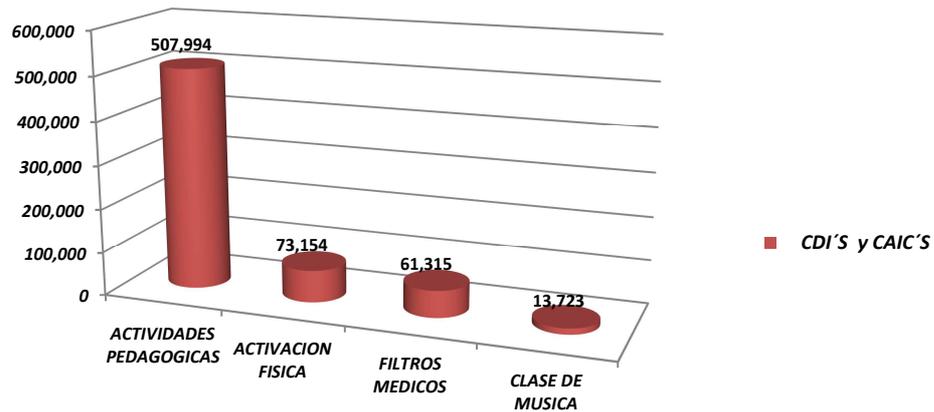
**Logro: Contraloría.**

**Uno.** En este trienio disminuyó 71.4% de quejas de usuarios en un con respecto a la atención y servicios que brinda el Sistema. Esto nos indica que los esfuerzos que las diferentes áreas han concentrado en la búsqueda de una mayor calidad y calidez en nuestros diferentes programas ha dado buenos resultados.

## ANEXO ESTADISTICO POR PROGRAMA.

### Atención a Menores en Edad Temprana (ADEMET)

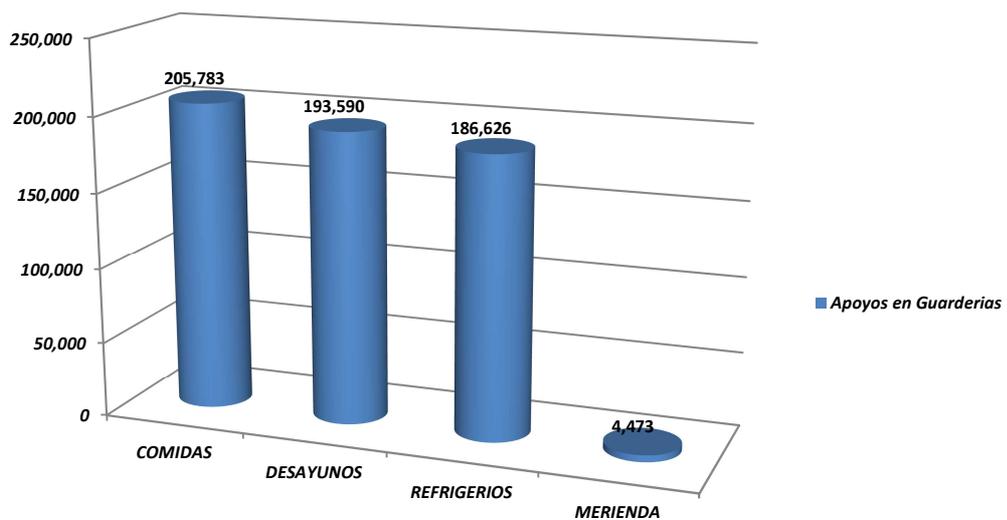
*Servicios Ofrecidos en promedio en 2010-2012, en Guarderías del Sistema DIF Zapopan.*



Fuente: Planeación DIF Zapopan 2010-2011.

Nota: CDI'S: Centros de Desarrollo Infantil y CAIC'S: Centros de Desarrollo

*Apoyos Otorgado en promedio en 2010-2012, en Guarderías de DIF Zapopan.*

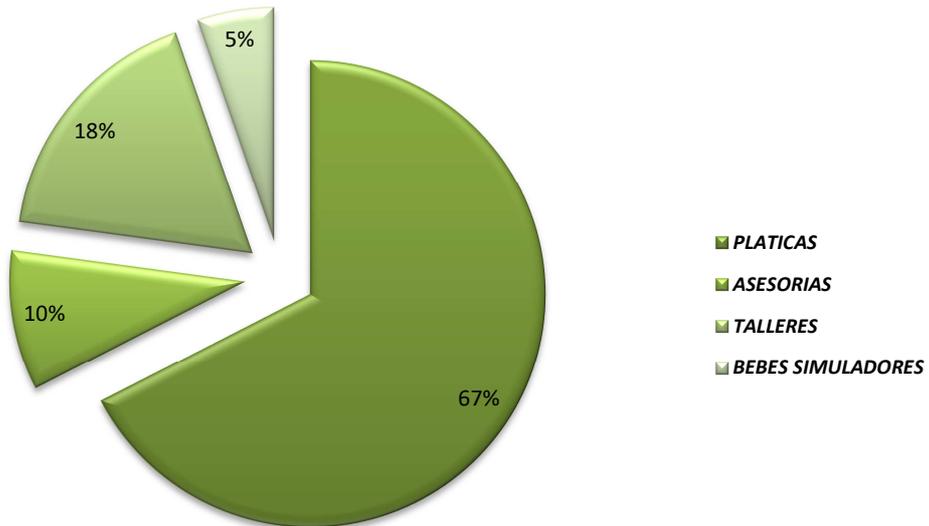


Fuente: Planeación DIF Zapopan 2010-2011.

Nota: CDI'S: Centros de Desarrollo Infantil y CAIC'S: Centros de Desarrollo Infantil Comunitarios

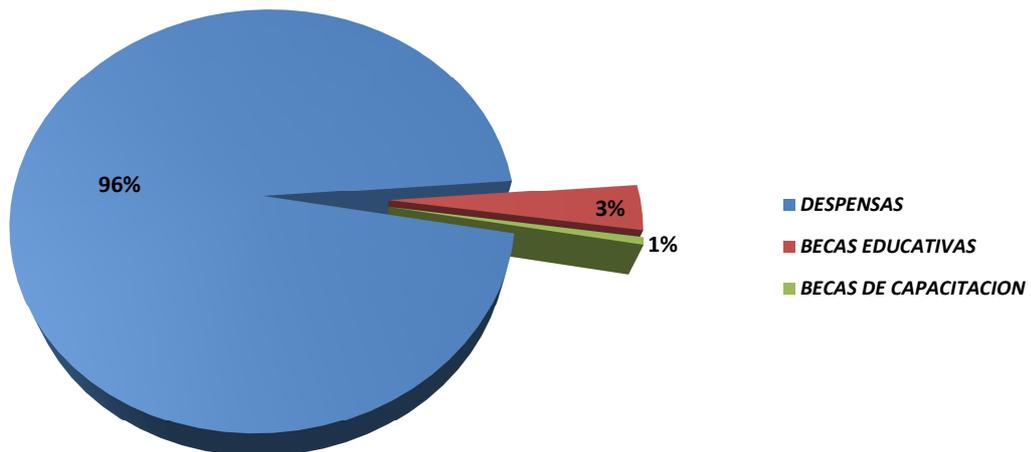
# Prevención y Atención Integral del Embarazo Adolescente (PAIDEA)

*Servicios mas demandados 2010-2012 , en Prevención y Atención Integral del Embarazo Adolescente (PAIDEA) del DIF Zapopan.*



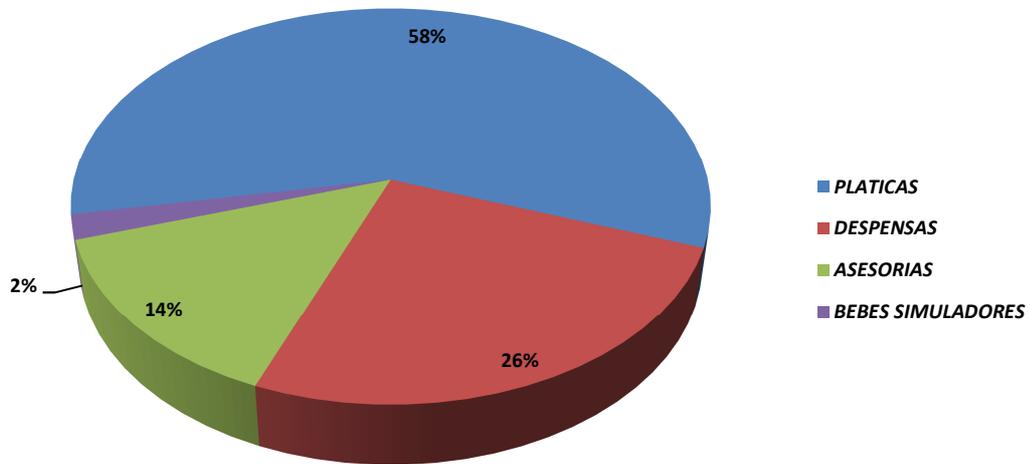
Fuente: Planeación DIF Zapopan 2010-2011  
Nota: Se ofrecieron 2,520 servicios en promedio 2010-2012.

*Apoyos con mayor demanda 2010-2012, en Prevención y Atención Integral del Embarazo Adolescente (PAIDEA) de DIF Zapopan.*



Fuente: Planeación DIF Zapopan 2010-2011.  
Nota: Se Otorgaron 1,270 apoyos en promedio 2010-2012.

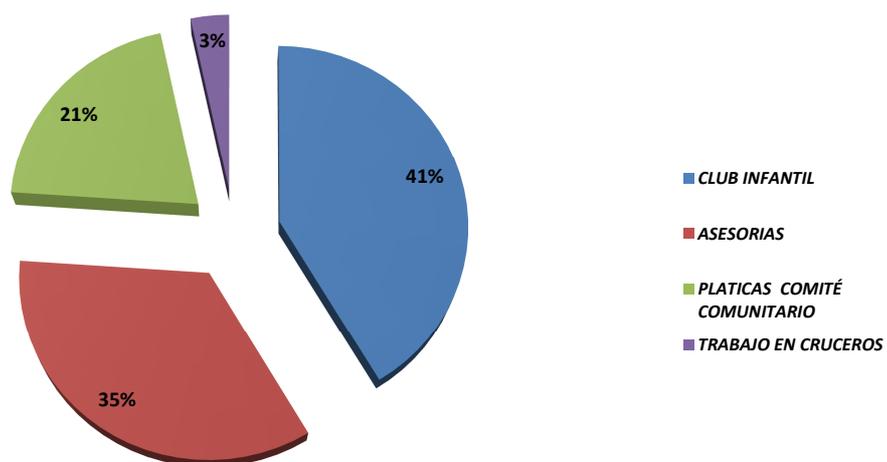
**Usuarios atendidos en promedio 2010-2012, en diferentes servicios de Prevención y Atención Integral del Embarazo Adolescente (PAIDEA) en DIF Zapopan.**



Fuente: Planeación DIF Zapopan .  
 Nota: Se Atendieron 5,761 Usuarios en promedio 2010-2012.

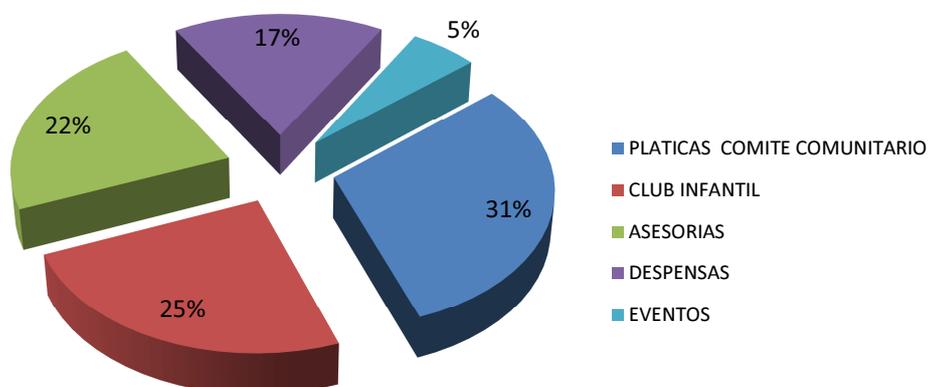
**Programa de prevención, atención, desaliento y erradicación del trabajo infantil urbano (PROPADETIUM)**

**Servicios mas demandados 2010-2012 en la Atención, desaliento y erradicación del trabajo infantil urbano marginal DIF Zapopan.**



Fuente: Planeación DIF Zapopan.  
 Nota: Se ofrecieron 6,153 servicios en promedio 2010-2012.

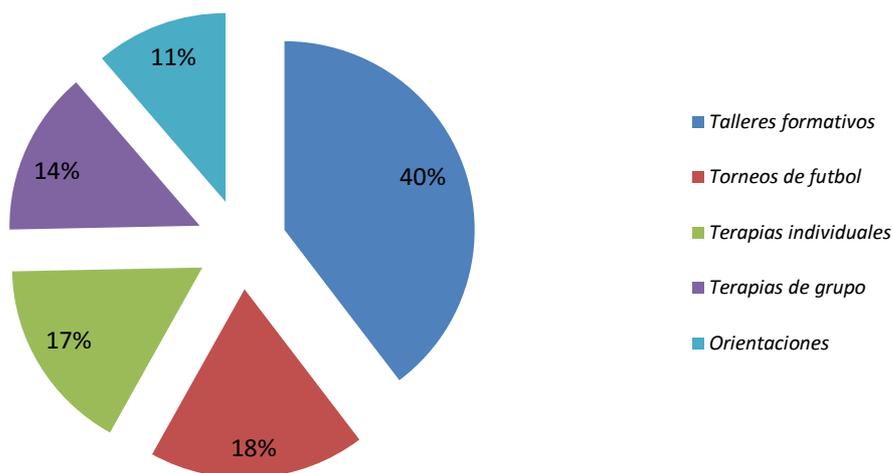
**Usuarios atendidos en promedio 2010-2012, en el desaliento y erradicación del trabajo infantil urbano marginal.**



Fuente: Planeación DIF Zpopan  
Nota: Se atendieron 3,714 Usuarios en Promedio 2010-2012.

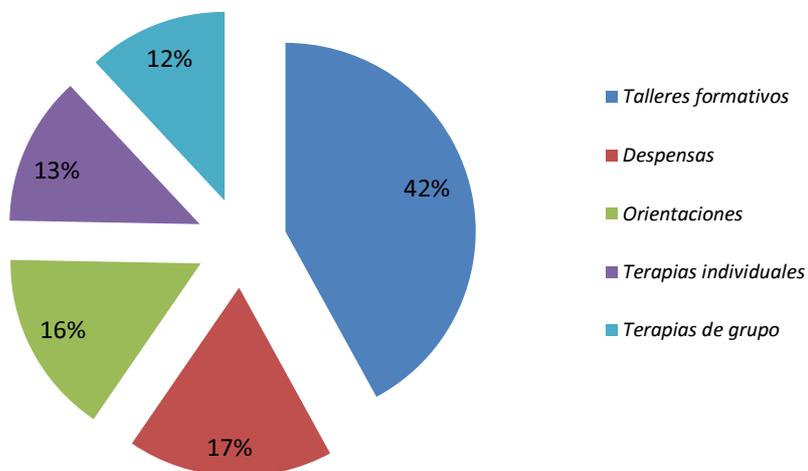
## Prevención de Riesgos Psicosociales (PREVERP)

**Servicios demandados en 2010-2012, en el Programa de Prevención de Riesgos Psicosociales.**



Fuente: Planeación DIF Zapopan  
Nota: Se ofrecio 6,057 servicios en promedio 2010-2012

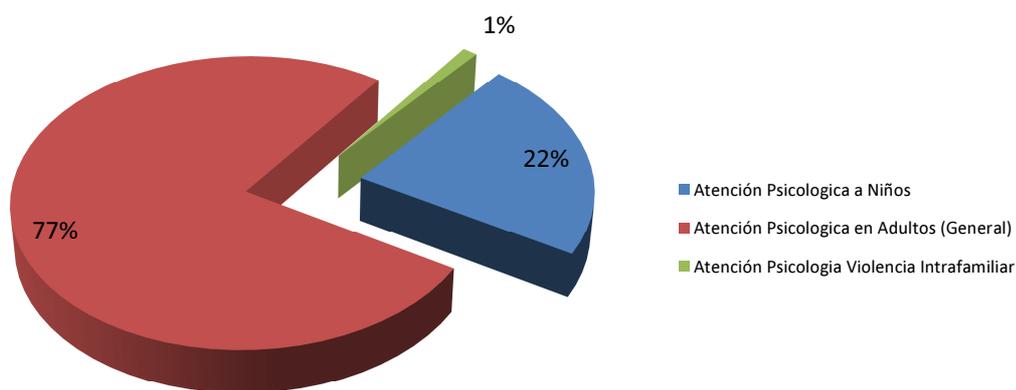
**Usuarios atendidos en promedio 2010-2012, por tipo de Servicio ofrecidos en el Programa de Prevención de Riesgos Psicosociales.**



Fuente: Planeación DIF Zapopan  
 Nota: se atendió 3,086 Usuarios en promedio 2010-2012.

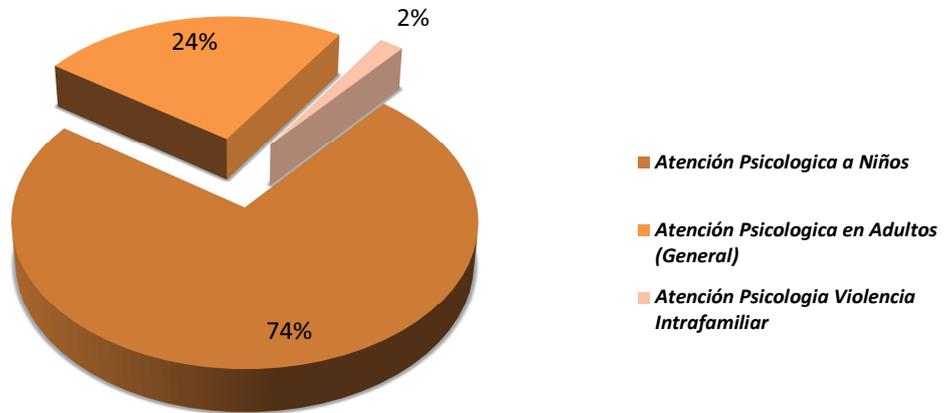
**Centro de Atención Familiar (CAF)**

**Servicios demandados 2010-2012, en el Centro de Atención Familiar (CAF).**



Fuente: Planeación DIF Zapopan.  
 Nota : Se ofreció 60, 357 sesiones de terapias en promedio 2010-2012

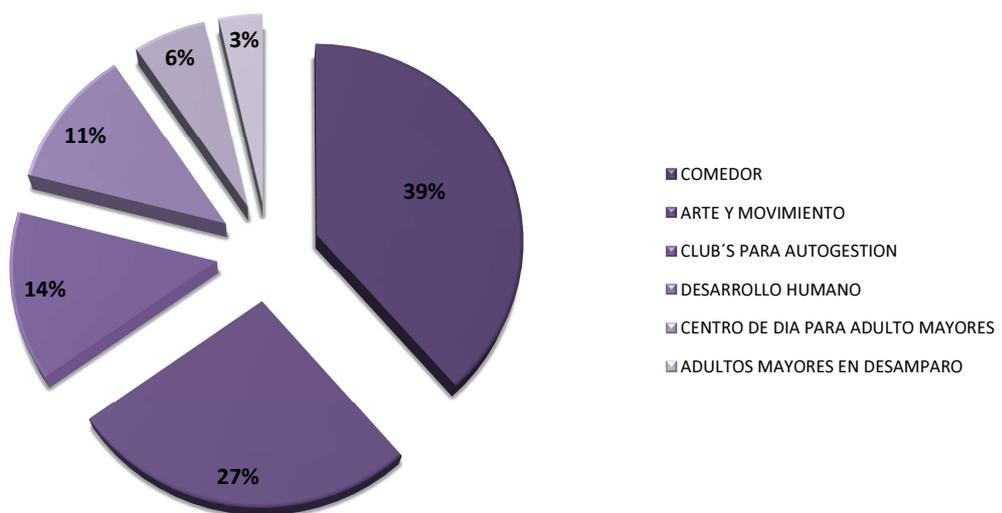
**Usuarios atendidos en promedio 2010-2012, con diferentes servicios del Centro de Atención Familiar (CAF).**



Fuente: Planeación DIF Zapopan.  
 Nota: Se atendió a 22,049 usuarios en promedio 2010-2012

**Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM)**

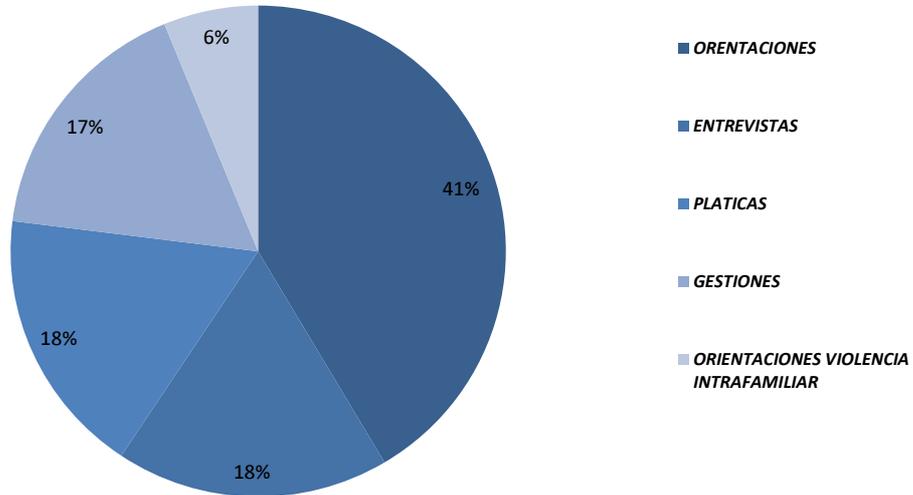
**Servicios con mayor demanda en 2010-2012, en el Centro del Adulto Mayor (CEMAM) en DIF Zapopan.**



Fuente: Planeación DIF Zapopan.  
 Nota: Se ofrecieron 45,444 servicios en promedio 2010-2012

## Trabajo Social.

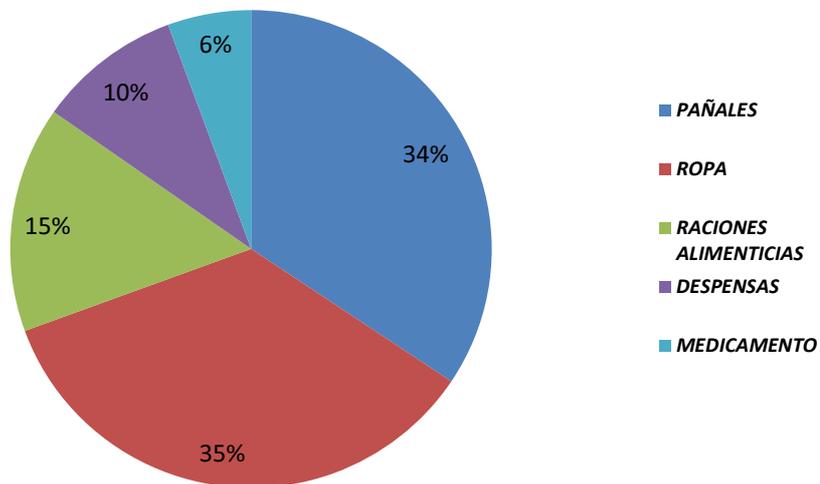
### Servicios mas demandados en 2010-2012, en Trabajo Social del DIF Zapopan.



Fuente: Planeación DIF Zapopan.

Nota: Se Ofrecieron 19, 718 servicios en promedio 2010- 2012

### Apoyos con mayor demanda en 2010-2012, en Trabajo Social del DIF Zapopan.

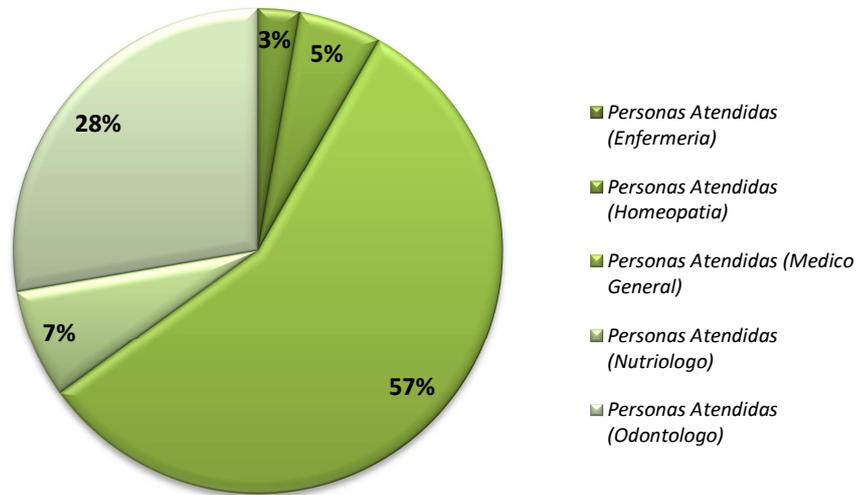


Fuente: Planeación DIF Zapopan.

Nota: se otorgaron 2,855 apoyos en promedio 2010-2012

## Área Médica (Brigadas)

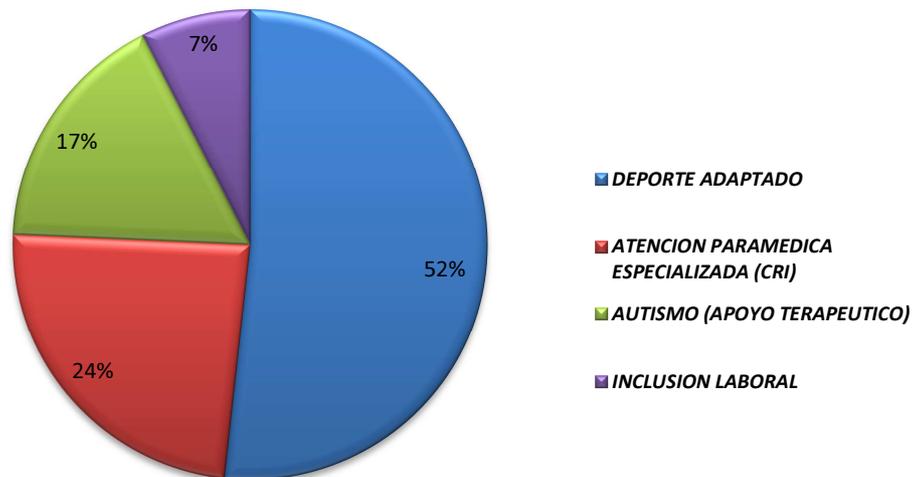
*Usuarios Atendidos en Promedio 2010-2012, en Brigadas Médicas del DIF Zapopan.*



Fuente: Planeación DIF Zapopan.  
Nota: Se atendieron 8,200 Usuarios en promedio 2010-2012

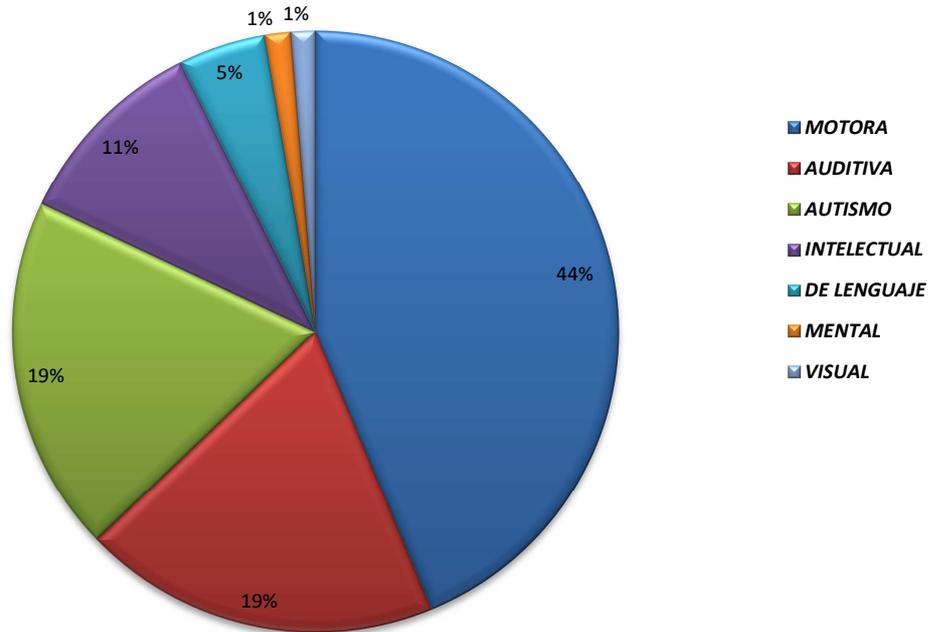
## Centro de Rehabilitación Integral (CRI)

*Servicios con mayor demanda en 2010-2012, en el Centro de Rehabilitación Integral (CRI) del DIF Zapopan.*



Fuente: Planeación DIF Zapopan.  
Nota: Se Ofrecieron 26,848 servicios en promedio 2010.2012

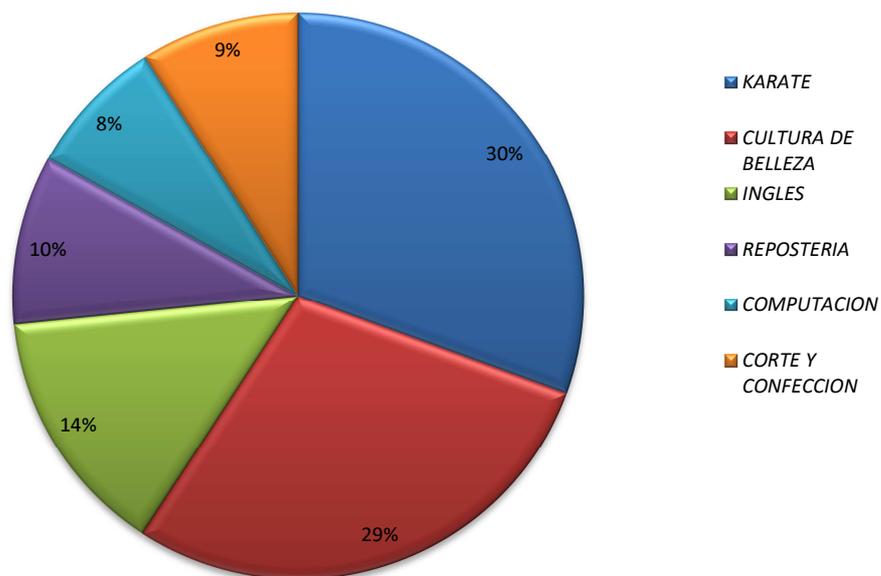
**Usuarios atendidos en Promedio 2010-2012 , por tipo de discapacidad en el CRI DIF Zapopan.**



Fuente: Planeación DIF Zapopan.  
 Nota: Se atendieron 2,083 Usuarios en promedio 2010-2012

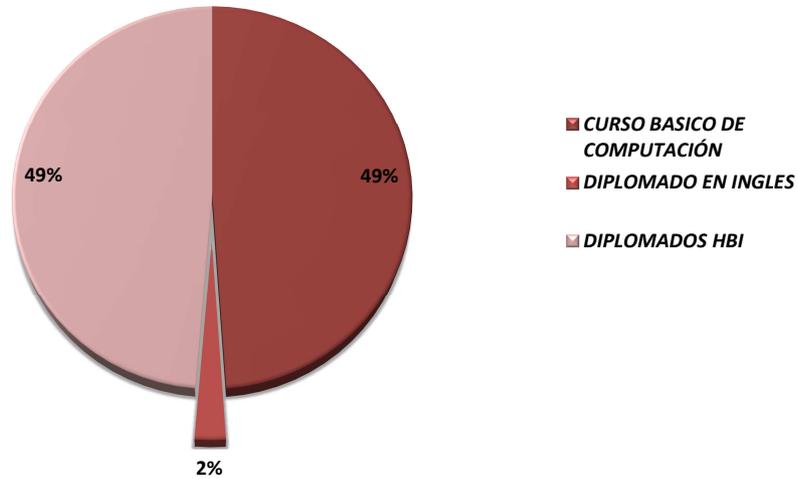
## Centros de Desarrollo Comunitario (CDC'S)

**Servicios ofrecidos en los talleres mas demandados en 2010-2012, en los Centros de Desarrollo Comunitario de DIF Zapopan.**



Fuente: Planeación DIF Zapopan.  
 Nota: Se ofrecieron 24, 830 servicios en promedio 2010-2012

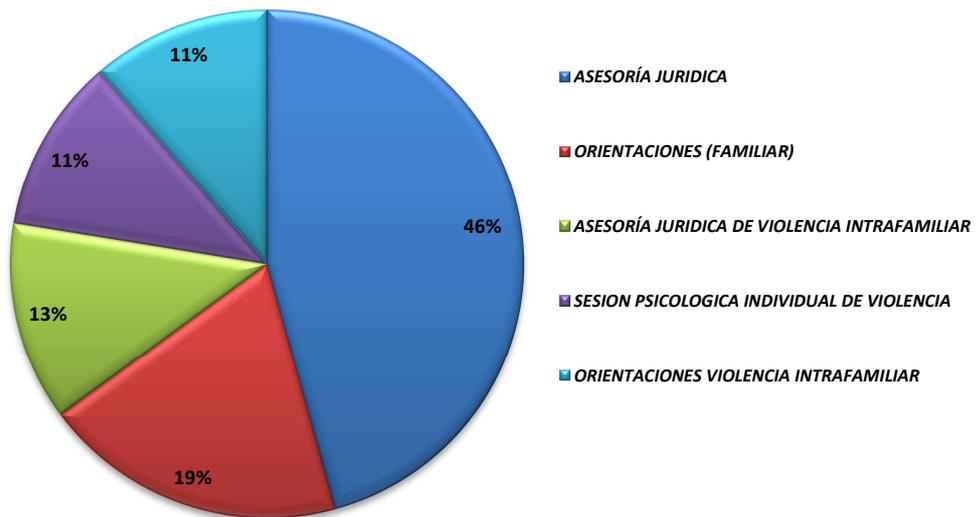
**Usuarios Atendidos, por tipo de capacitación en 2010-2012, en los Centros comunitarios de aprendizaje de DIF Zapopan.**



Fuente: Planeación DIF Zapopan.  
 Nota: Se atendieron 1,520 Usuarios en promedio 2010-2012

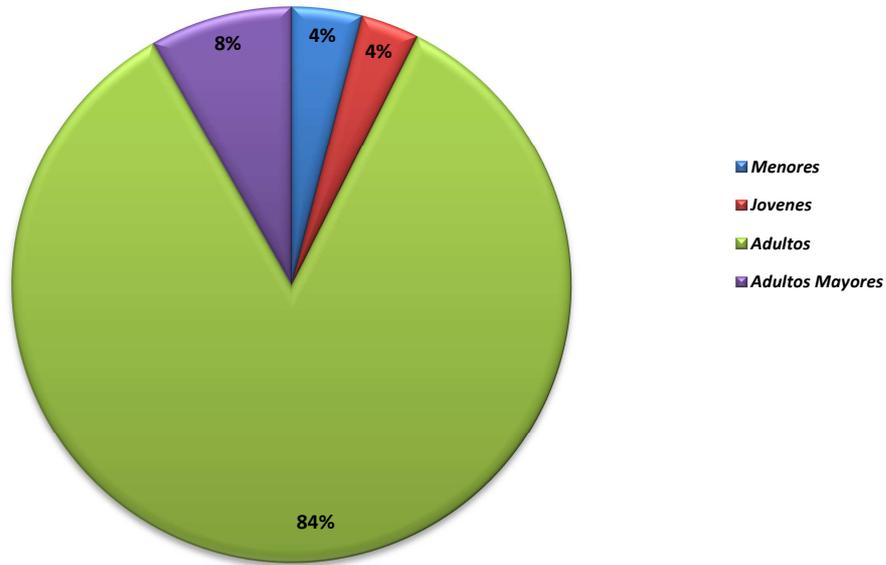
**PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA.**

**Servicios con mayor demanda en 2010-2012 en la Procuraduría de la defensa del Menor y la Familia DIF Zapopan.**



Fuente: Planeación DIF Zapopan.  
 Nota: Se Ofrecieron 10,800 servicios en promedio 2010-2012

**Población atendida por grupo étario en Promedio 2010-2012 en la Procuraduría de la defensa del Menor y la Familia DIF Zapopan.**

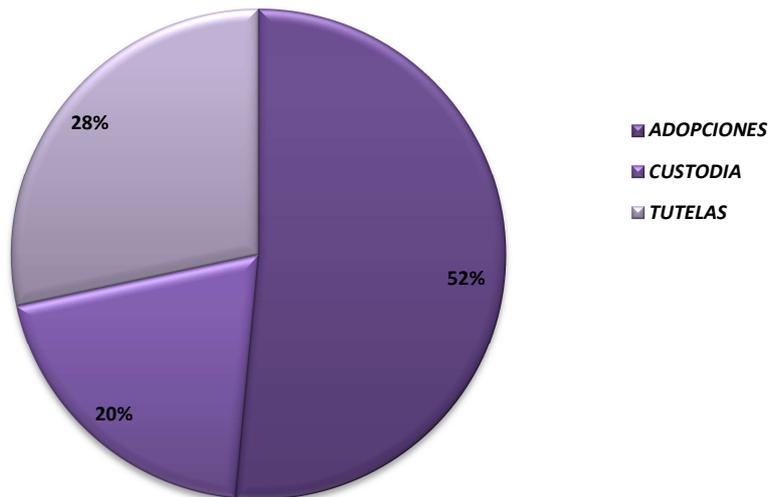


Fuente: Planeación DIF Zapopan.

Nota: Se atendió 7,549 Usuarios en promedio por grupo étario 2010-2012

**Consejo Municipal de la Familia.**

**Servicios Ofrecidos en promedio 2010-2012, en las diferentes áreas del Consejo de la Familia en DIF Zapopan.**



Fuente: Planeación DIF Zapopan.

Nota : Se ofreció 4,247 servicios en promedio 2010-2012