

1er informe

DE ACTIVIDADES
DIF ZAPOPAN
2012 - 2013



Presentación Lic. Vania Citlalli de Dios Presidenta del Patronato del DIF Zapopan

Hace un año que acepté la gran responsabilidad de acompañar y apoyar a mi marido, Héctor Robles, desde el Sistema de Desarrollo Integral de la Familia Zapopan (DIF Zapopan); de manera honoraria he presidido esta institución con gran impacto social a favor de las personas que, debido a sus circunstancias, requieren mayores herramientas para su desarrollo.

Hoy, junto con el gran equipo con el que colaboro, les presentamos los logros y los avances, de una labor diaria en beneficio de los zapopanos.

El reto ha sido ir más allá del asistencialismo, trabajar en la corresponsabilidad social para alcanzar el bienestar de los niños, los jóvenes, las mujeres, los adultos mayores y las personas con discapacidad.

El DIF Zapopan colabora con el Ayuntamiento para transformar el tejido social desde el seno familiar, que es donde se generan las soluciones a las problemáticas sociales, que implican las necesidades económicas, de educación, salud y laborales.

En los primeros meses de la Administración, creamos la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar (UAVVI), donde hacemos frente al maltrato y a la desintegración familiar.

Además de brindar asesoría jurídica, psicológica y de trabajo social, la UAVVI trabaja de manera coordinada con el Grupo Fénix, de la Dirección General de Seguridad Pública de Zapopan, especializada en atención a la violencia intrafamiliar, la única en su tipo a nivel municipal en Jalisco.

De forma muy particular y con especial interés, a través del Consejo Municipal de Familia (CMF), cuidamos a nuestros pupilos, 53 menores de edad quienes fueron abandonados, violentados, que sufrieron algún abuso o que por diversas situaciones ahora viven en albergues, sin una familia. Ellos se encuentran bajo la tutela institucional del DIF Zapopan, en donde no sólo velamos por su situación jurídica al retomar sus juicios, sino que vamos más allá y buscamos garantizarles su bienestar con un proyecto de vida.



Por igual, el abandono de nuestros adultos mayores y la falta de inclusión de personas con discapacidad en las actividades diarias de la sociedad han sido temas prioritarios.

El primer año de la actual gestión abrimos el Aula de Gestión Ocupacional de América Latina (Agora), la única que existe en el estado y en donde se capacita, de manera gratuita, a personas ciegas. Con ello, buscamos su autoempleo o que consigan trabajo en alguna empresa.

En el área de Deporte Adaptado, abrimos la disciplina de "Fútbol" 5 para personas ciegas y básquetbol para sordos, con gran éxito, principalmente entre los adolescentes.

En el DIF Zapopan sabemos que es importante el desarrollo de las mujeres y su empoderamiento, por lo cual, este año inauguramos el segundo Centro Productivo Empresarial Comunitario, al sur del municipio. Gracias a estos talleres, 75 graduadas pudieron arrancar sus propios negocios y lograron un ingreso para sus familias.

Para tranquilidad de los padres que trabajan y el bienestar de los menores que acuden a nuestros 12 Centros de Desarrollo Infantil (CDI) y 4 Centros de Atención Infantil Comunitarios (CAIC), hemos mejorado el servicio y la atención al implementar un nuevo modelo educativo, además de trabajar en los sistemas de seguridad de los inmuebles.

Aunque se ha optimizado el gasto del recurso público, el dinero nunca será suficiente. Sin embargo, la falta de presupuesto no es pretexto, en este año el DIF Zapopan presentó 14 proyectos para conseguir recursos federales y todos ellos fueron aprobados para beneficio de las familias zapopanas.

Además, con el apoyo del Presidente Municipal y regidores del Ayuntamiento, se autorizaron dos iniciativas para obtener mayores ingresos que se vean reflejados en la atención a los beneficiarios de este organismo. Una de ellas fue solicitar –a través del cobro del Impuesto Predial–, una aportación voluntaria destinada exclusivamente para equipar el área de atención a personas con discapacidad.

La segunda iniciativa aprobada consistió en la subasta de toda la chatarra que se tiene en el área de Alumbrado Público y lo recaudado invertirlo en los diversos programas del DIF Zapopan.

A la labor de los empleados del organismo, se han sumado una gran cantidad de donadores, voluntarios y ciudadanos interesados en colaborar para reconstruir el tejido social.

Terminamos el primer año en el que enfocamos nuestros esfuerzos para recuperar los valores que encarnan las familias, porque es desde ahí donde empieza la transformación.

SI LA FAMILIA ESTÁ BIEN, LA
SOCIEDAD ESTARÁ MEJOR

Mensaje

Mtra. María Elena Valencia González Directora General del DIF Zapopan

Este primer año fue de grandes desafíos para el DIF Zapopan, apegados a políticas de austeridad que persiguen una asignación más eficiente de los recursos disponibles, pero también atendiendo la pauta que nos marcó la Lic. Vania Citlalli de Dios, Presidenta del Patronato, bajo un enfoque de integralidad en atención y acciones innovadoras que ofrezcan mayores oportunidades para fortalecer el desarrollo integral de las familias; así como el respeto a los derechos de las personas en situación de vulnerabilidad.

En el DIF Zapopan asumimos el compromiso de hacer de la asistencia social una herramienta que contribuya a mejorar la situación de vulnerabilidad de muchas familias, pero creemos que establecer una corresponsabilidad entre la población y las autoridades nos brindará mayores frutos para cubrir las grandes necesidades de nuestra sociedad.

En este periodo buscamos darle continuidad a los programas ya establecidos y que han tenido éxito para contribuir con profesionalismo, a lograr una mejor calidad de vida de las familias zapopanas. Pero también, ampliamos los servicios para atender el incremento de la demanda y reorientamos algunas acciones para tener procesos más eficientes y con ello, brindar apoyos con mayor calidad y calidez a nuestros usuarios.

La labor de este organismo se realiza hombro con hombro por los ciudadanos del municipio, a través de 36 programas, 17 subprogramas y 10 actividades operativas y por medio de la atención asistencial, jurídica, psicológica, médica, terapias especializadas, actividades deportivas, recreativas, de capacitación laboral y de desarrollo humano, así como la creación y mantenimiento de espacios lúdicos y educativos.

De esta manera, brindamos más de quinientos mil servicios y dimos un poco más de un millón y medio de apoyos de diversa índole, que llegaron a los principales grupos que atendemos: mujeres, niños, jóvenes, adultos mayores y personas con discapacidad.

Durante este primer año que estamos por cumplir al frente del DIF Zapopan, se logró una cobertura mensual de 57,078 personas, en su mayoría mujeres (65%); y por categoría de edad, los niños y jóvenes son el mayor grupo al que cubrimos con nuestros programas, ya que cada mes existen poco más de 26,000 usuarios.

Sabemos que aún tenemos retos que enfrentar para que en las familias prevalezcan los valores, el diálogo, el cariño y una adecuada resolución de conflictos. De ahí el interés que

tenemos de alcanzar al seno familiar a través de las madres, los padres y los hijos. Todos los días tenemos muy presente la realidad de los problemas que viven las familias de sangre o tutores, y por ello seguiremos encausando los esfuerzos para orientarlas y ayudarlas, y así seguir transformando sus vidas.

Contenido

Capítulo 1. Los niños y jóvenes

Seguridad alimentaria.	7
Atención de menores en edad temprana.	8
Prevención y atención integral del embarazo adolescente.	9
Difusores de los derechos de la niñez.	10
Rescate de familias en situación de calle.	10
Explotación sexual infantil.	10
Menores Migrantes y Repatriados.	11
Prevención de riesgos psicosociales.	11

Capítulo 2. Desarrollo de mujeres

Desarrollo en comunidades.	13
Unidad de Corte y Confección Industrial.	16
Desarrollo de mujeres emprendedoras.	17

Capítulo 3. Adultos mayores

Desarrollo integral del adulto mayor.	19
Adultos mayores en abandono y Comedores Asistenciales.	19
Clubes de adultos mayores para la autogestión.	20
Encuentros generacionales.	20
Padrón estatal y entrega de credenciales.	21
Psicología general.	23
Talleres Arte y Movimiento.	24

Capítulo 4. Personas con discapacidad

Centro de Rehabilitación Integral.	27
Centro de Atención al Autismo.	29
Aula de Gestión Ocupacional de América Latina.	30
Deporte Adaptado.	30
Talleres y conferencias en lengua de señas.	31

Capítulo 5. Las familias

Programas alimentarios.	33
Apoyos asistenciales.	34
Tanatología.	36
Atención médica.	36
Centro de Atención Familiar.	37
Promoción de la familia.	39
De Familias Unidas.	40
Atención a la violencia intrafamiliar.	40
Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar.	41
Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia.	41
Consejo Municipal de Familia.	43

Capítulo 6. Donativos para el DIF Zapopan

Campañas.	45
Eventos magnos.	46



Capítulo 1.

Los niños y jóvenes

SEGURIDAD ALIMENTARIA

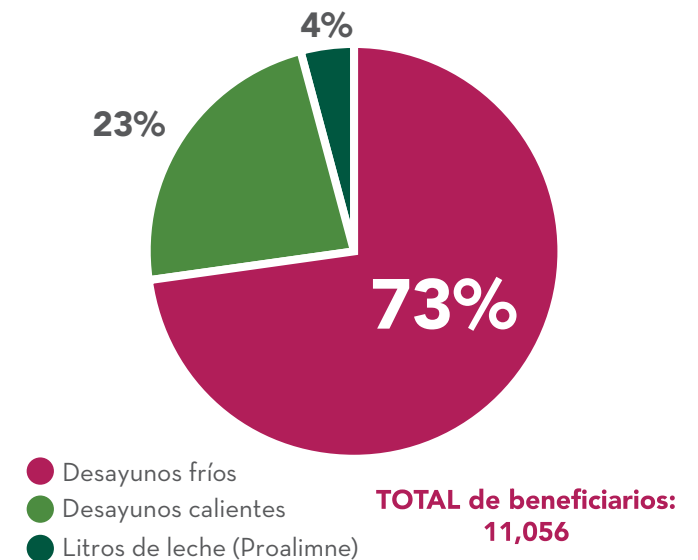
Tanto la desnutrición, como el sobrepeso y la obesidad, son problemas de salud pública que se presentan desde edades tempranas y frenan el desarrollo de los infantes.

En el DIF Zapopan cuidamos la nutrición de los menores en edad escolar y apoyamos a niños de 3 a 12 años que acuden a preescolares y primarias del municipio, con paquetes escolares que contienen alimentos básicos para la preparación de 20 platillos calientes elaborados por expertos en la materia. Este año se benefició a un total de 2,515 escolares, quienes consumieron 666,366 raciones.

Convencidos de que una niñez sana y bien alimentada constituye un soporte básico para la comunidad, a los niños de 3 a 9 años que estudian en escuelas de Zapopan se les brindaron raciones alimentarias durante las horas de clase (una galleta integral de sabor, barrita de cereal o sobre de avena, así como leche y fruta fresca). Este año se cubrió a una población de 8,058 menores que recibieron 1,515,333 raciones.

A los infantes no escolarizados que sufren algún grado de malnutrición, se les otorgaron mensualmente 8 litros de leche vitaminada que mejoró su nutrición y contribuyó a su desarrollo en esta etapa de crecimiento. Además, a sus familias se les entregó una despensa mensual con frijoles, arroz, avena y harina de maíz nixtamalizada. Este año se benefició a un total de 483 menores de 1 a 5 años que consumieron 36,338 litros de leche.

DISTRIBUCIÓN DE DESAYUNOS ESCOLARES



Octubre 2012 - Agosto 2013		
Distribución de apoyos de los programas de desayunos escolares	Beneficiarios	Total apoyos
Desayunos fríos	8,058	1,515,333
Desayunos calientes	2,515	666,366
Litros de leche (Proalimne)	483	36,338
Total	11,056	2,218,037

ATENCIÓN DE MENORES EN EDAD TEMPRANA

La atención de menores en edad temprana en nuestras guarderías y Centros de Atención Infantil Comunitarios, fue una prioridad en la presente gestión del DIF Zapopan.

En este año se mejoró su calidad educativa con la implementación de un modelo educativo constructivista, que consiste en la enseñanza orientada a la acción para que los niños y niñas desarrollen habilidades dentro de la edad inicial y preescolar.

Esta realidad fue posible gracias a la estandarización de procesos –en congruencia con las nuevas concepciones acerca de la formación de competencias–, y con los programas implementados por los Sistemas DIF nacional y estatal.

Una de nuestras principales responsabilidades como Sistema DIF Zapopan es salvaguardar la integridad física de los infantes. A través de diferentes acciones, vigilamos su óptimo desarrollo físico, social y educativo. Por ejemplo, este año se instaló un sistema de seguridad para observar

la estancia de los menores en nuestros espacios, y así proteger su bienestar y generar confianza y tranquilidad en los padres trabajadores.

En las guarderías de este organismo es muy importante cuidar, desde su ingreso, el aspecto emocional de los pequeños, ya que el momento de la separación entre el menor y sus padres, es delicado. De esta manera, se ofrece una atención integral para que el infante logre un óptimo desarrollo físico, psicológico, social, intelectual y afectivo desde sus primeros años de vida.

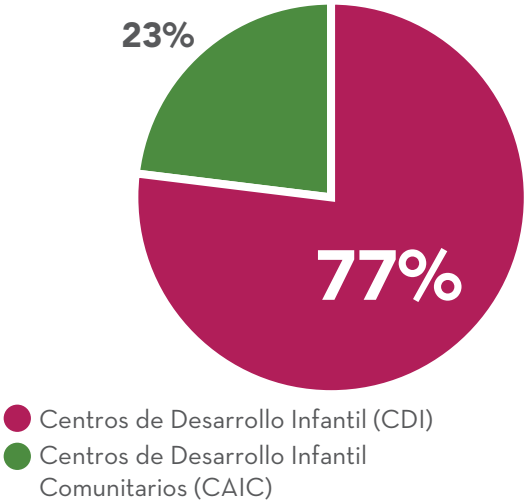
El DIF Zapopan cuenta con 12 Centros de Desarrollo Infantil (CDI) y 5 Centros de Atención Infantil Comunitarios (CAIC), que atienden a 931 menores entre los 6 meses a los 5 años 11 meses de edad. Existen 209 lugares disponibles en algunas guarderías para que las familias del municipio acudan a recibir este apoyo.

Dicho servicio abre la posibilidad para que mujeres y familias en situación vulnerable, con hijos menores en edad preescolar, puedan trabajar. Este tipo de sustentos –dirigidos al cuidado infantil–, aumentan la participación de uno

o ambos padres de familia en el mercado laboral y maximizan los ingresos del hogar, como sucedió este año con 859 familias.

EL DIF ZAPOPAN CUENTA
CON 12 CENTROS DE
DESARROLLO INFANTIL (CDI)
Y 5 CENTROS DE ATENCIÓN
INFANTIL COMUNITARIOS
(CAIC)

ATENCIÓN DE MENORES EN EDAD TEMPRANA (ADEMET)



TOTAL de beneficiarios:
931

Octubre 2012 - Agosto 2013			
Atención a menores en edad temprana	Beneficiarios	Total servicios	Total apoyos
Centros de Desarrollo Infantil (CDI)	718	344,943	279,873
Centros de Desarrollo Infantil Comunitarios (CAIC)	213	114,769	111,847
Total	931	459,712	391,720

PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL DEL EMBARAZO ADOLESCENTE

La adolescencia es la etapa de la vida en la que se construye la identidad y se reafirman los valores, momento en que se deja atrás la niñez y se inicia el camino hacia la madurez, a la toma de decisiones y nuevas responsabilidades.

Sin embargo, cuando la maternidad y la paternidad toman por sorpresa a los menores, se interrumpe ese desarrollo, y les exige adquirir nuevas herramientas para asumir la responsabilidad para la crianza de un bebé, desafío que el DIF Zapopan les ayuda a enfrentar, con la finalidad de que no interrumpan sus estudios ni pierdan oportunidades en su crecimiento personal.

A nivel preventivo, durante este año se impulsaron una serie de acciones educativas a través de un equipo conformado por profesionales en el área, quienes impartieron talleres en escuelas secundarias, bachilleratos generales y técnicos, con la estrategia “Si te pasas, te embarazas”.

En dichos grupos de trabajo se desarrollaron temas sobre las enfermedades de transmisión sexual, valores, técnicas vivenciales sobre cuidados maternos y proyecto de vida, y se concluyó con el préstamo de bebés simuladores que han sido una herramienta exitosa para desincentivar la maternidad o paternidad de forma prematura, ya que los adolescentes viven la experiencia de atender a un bebé durante un fin de semana. Este año se desarrollaron 526 talleres en 150 escuelas con la participación de 5,025 adolescentes.

Como complemento, a través de talleres de autoayuda y proyecto de vida, se atendieron a 200 adolescentes que están embarazadas o son actualmente mamás. Se fortalecieron los valores y habilidades propias de la maternidad, se realizaron estrategias económicas para su propia manutención, y se les brindaron cursos de nutrición y de cuidado para sus bebés.



DIFUSORES DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ

Cuando los menores de edad conocen sus derechos y obligaciones, desarrollan su capacidad crítica, y esto propicia que participen más en su comunidad y se genere un sentido de pertenencia social.

Desde el DIF Zapopan impulsamos a los difusores de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, estrategia que se trabaja a nivel federal, estatal y municipal con la participación directa de menores de 18 años, su familia y su comunidad.

Nos enfocamos en el empoderamiento de derechos como herramienta para fortalecer las relaciones familiares, el respeto a la vida, la tolerancia, la convivencia sana y la participación. El éxito del trabajo diario corresponde a la Red Municipal que este año estuvo integrada por 234 niños y adolescentes.

RESCATE DE FAMILIAS EN SITUACIÓN DE CALLE

Una responsabilidad que en el DIF Zapopan asumimos de la mano con los padres de familia es velar por una infancia plena y segura que vaya a la par con un desarrollo integral como personas y ciudadanos.

Durante este año procuramos las oportunidades para nuestros menores y los apoyos que se requieren para lograrlo.

Esta etapa de la vida es de vital importancia, porque se desarrolla el carácter y la personalidad, y es en la que se adquieren los valores que harán que en el futuro sean ciudadanos que aporten positivamente a la sociedad. Y un grupo muy vulnerable en este rango de edad son los

menores en situación de calle. Por eso en el DIF Zapopan trabajamos en la captación y atención de familias que salen a los cruceros a trabajar, con la intención de disminuir la presencia de infantes y alejarlos de los riesgos que hay en la vía pública.

A través del proyecto de Metropolización, se benefició con menaje de casa, apoyo alimenticio, médico y escolar a 263 personas de 56 familias.

El Sistema DIF Zapopan tiene a su favor el profesionalismo de su equipo de promotores infantiles comunitarios quienes desarrollan sus actividades en los 106 cruceros de mayor afluencia en el municipio, y gracias al recurso del Fondo V de las Aportaciones Federales para Entidades Federativas y Municipios o Ramo 33, se entregaron 237 becas académicas y de capacitación a menores que realizaban actividades de riesgo en dichas zonas.

EXPLOTACIÓN SEXUAL INFANTIL

Mediante el programa de Explotación Sexual Infantil, en su línea de prevención, el DIF Zapopan impartió pláticas encaminadas a informar sobre los riesgos a los que están expuestos niños, niñas y adolescentes en torno a la pornografía, prostitución infantil y trata de personas, dotándoles las herramientas necesarias para su entendimiento, cuidado y prevención.

En este primer año se impartieron 48 conferencias de orientación y sensibilización a 600 menores que viven en diversas comunidades de Zapopan.

MENORES MIGRANTES Y REPATRIADOS

En el programa de Menores Migrantes y Repatriados, se incrementaron 20% las pláticas en centros educativos a nivel primaria y secundaria con temática de riesgos de la migración infantil no acompañada; así como de derechos de los niños, niñas y adolescentes, con la intención de desalentar la migración infantil y proteger sus derechos en caso de emigrar.

En el área de atención, se formó un grupo de líderes comunitarios en el poblado de Ixcatán, donde la migración infantil es tradicional y los adolescentes que concluyen su educación básica emigran de manera solitaria a Estados Unidos. Se logró que los participantes formaran redes entre sus iguales con el objetivo de modificar esta cultura migratoria y generar arraigo en su lugar de origen.

PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

La ausencia de una sana convivencia basada en valores y un uso inadecuado del tiempo libre, contribuye a que los adolescentes opten por un camino de vicios y malas actitudes.

Con la finalidad de evitar que tomen decisiones que cambien su vida de manera negativa, se impulsaron actividades culturales, deportivas y recreativas mediante el programa de Prevención de Riesgos Psicosociales (Preverp), con amplios horarios y servicios que permiten brindar una mejor atención a la demanda de los jóvenes zapopaneros.

Por medio de grupos comunitarios nocturnos y con el objetivo de fortalecer factores protectores ante los riesgos psicosociales, se atendieron a los adolescentes y/o padres que trabajan y se les ofrecieron pláticas preventivas con temas como la autoestima, comunicación, sexualidad, uso adecuado del tiempo libre, prevención de la violencia, buen trato, normas y límites y proyecto de vida.

En este periodo que se informa se formaron cinco nuevos grupos de padres en atención a la comunidad y se retomaron acciones preventivas con algunos líderes de pandillas.





Capítulo 2.

Desarrollo de mujeres

Las mujeres son un pilar fundamental para el desarrollo de la familia y de la comunidad. Son ellas quienes se preocupan por la estabilidad emocional del núcleo familiar y las que buscan alternativas cuando un conflicto amenaza con romper la armonía en el hogar.

Por esta razón, son ellas quienes más aprovechan los servicios que ofrece el DIF Zapopan. De acuerdo con nuestro sistema de información, representan el 65% de la población total atendida. Además, existen programas inspirados en ellas para contribuir con su propio desarrollo personal, sobre todo ante el hecho de que en su mayoría éstas son jefas de familia.

DESARROLLO EN COMUNIDADES

Para propiciar el desarrollo de mujeres y niños, así como de la población en general, el DIF Zapopan tiene 24 Centros de Desarrollo Comunitario (CDC) en donde se impartieron más de 200 cursos y talleres por parte de 150 instructores voluntarios quienes enseñaron a sus alumnos habilidades y nuevos conocimientos deportivos, académicos, recreativos y productivos.

En este ciclo se beneficiaron a 1,350 zapopanos de todas las edades quienes aprendieron a hacer repostería, gelatina artística, bisutería, pintura en tela, corte y confección, cultura de belleza, peinado de niñas, ballet, zumba, baile moderno, baile folclórico y karate, entre otros conocimientos.

En el área educativa, se ofreció regularización de primaria para menores de edad, y primaria y secundaria gratuita para toda la población, gracias a la alianza con el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (Ineejad).

SE IMPARTIERON MÁS DE 200
CURSOS Y TALLERES, CON LOS
CUALES SE BENEFICIARON A
1,350 ZAPOPANOS

Octubre 2012 - Agosto 2013			
Centros de Desarrollo Comunitario (CDC)	Beneficiarios	Total sesiones	
CDCo1	Paraísos del Colli	148	2,041
CDCo2	Venta del Astillero	58	1,641
CDCo3	Santa Ana Tepetitlán	4	18
CDCo4	El Batán	14	344
CDCo5	Nextipac	54	4,892
CDCo6	Santa Lucía	28	708
CDCo7	El Colli	62	2,794
CDCo8	Santa Mónica de Los Chorritos	30	1,390
CDCo9	Agua Blanca	28	1,095
CDC10	Francisco Sarabia	10	430
CDC11	Santa María del Pueblito	80	2,768
CDC12	Jardines del Ixtépete	36	1,672
CDC13	Atemajac	154	2,848
CDC14	El Briseño	20	444
CDC15	San Juan de Ocotán	74	2,827
CDC16	Vista Hermosa	80	1,801
CDC17	Lomas de Tabachines	38	992
CDC18	Villas de Guadalupe	50	1,202
CDC19	Jardines de Nuevo México	72	1,820
CDC20	Arenales Tapatíos	186	5,673
CDC21	Ejido Copalita	42	918
CDC22	Parques del Auditorio	2	12
CDC24	Miramar	60	2,073
CDC25	El Campanario	20	787
Total	1,350	41,190	

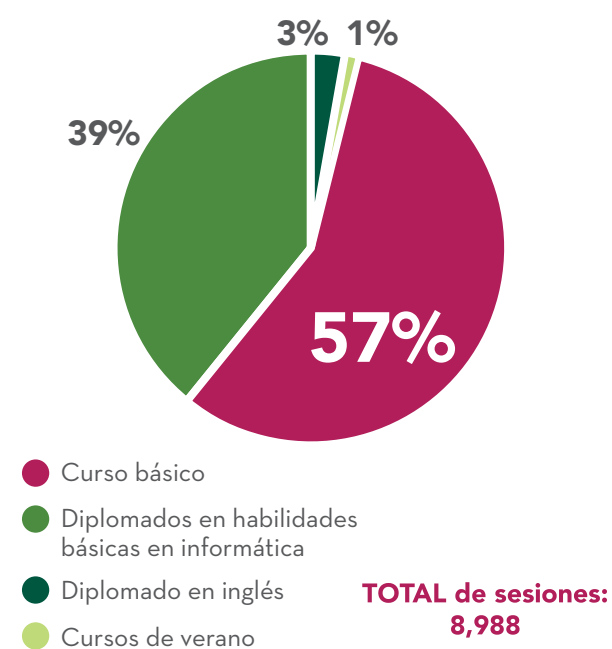


El aprendizaje de las nuevas tecnologías es una realidad gracias a la vinculación con el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, quienes en colaboración con el DIF Zapopan y a través de los Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCA), nos ayudaron en la capacitación de 274 personas de todas las edades (30% más que el año anterior) en cursos y diplomados de computación.

En estas sedes –estratégicamente ubicadas en comunidades vulnerables de Zapopan–, también se benefició a 6,000 personas que participaron en conferencias de temas preventivos y de desarrollo humano, como primeros auxilios, protección civil, alerta de violencia intrafamiliar y prevención del VIH/SIDA, las cuales se impartieron en trabajo coordinado con dependencias gubernamentales, colegios o entes educativos como la Universidad de Guadalajara, el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Cecati, el Instituto de Formación para el Trabajo del Estado de Jalisco y el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos.

Octubre 2012 - Agosto 2013			
Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCA)		Beneficiarios	Total sesiones
CDC05	Nextipac	14	512
CDC10	Francisco Sarabia	20	745
CDC15	San Juan de Ocotán	4	161
CDC19	Jardines de Nuevo México	38	1,268
CDC20	Arenales Tapatíos	42	1,378
CDC22	Parques del Auditorio	38	1,584
	Centro Metropolitano del Adulto Mayor (Cemam)	118	3,340
Total		274	8,988

DISTRIBUCIÓN DE ATENCIÓN, SEGÚN CURSO, EN CENTROS COMUNITARIOS DE APRENDIZAJE

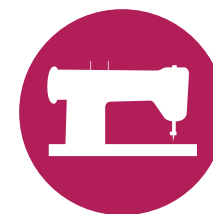




UNIDAD DE CORTE Y CONFECCIÓN INDUSTRIAL

La generación de empleo o autoempleo en las mujeres ha sido un tema fundamental para el DIF Zapopan, meta a la que se le dio seguimiento con la ampliación de la Unidad de Corte y Confección Industrial (UCCI), en cuyas instalaciones, y a través de 23 máquinas industriales de coser, se capacitó a 165 mujeres en el aprendizaje de costura profesional, además de la impartición de talleres básicos y avanzados, y la creación de blancos y de uniformes escolares.

Con esto se consiguió que jefas de familia pudieran tener un empleo en el ramo textil o maquilar por su cuenta desde casa, y así ahorrar en la compra de prendas para la familia, reparar prendas o en verano coser uniformes para el regreso a clases de sus hijos. Esta capacitación auxilió en la economía familiar de cada una de nuestras alumnas.



23

MÁQUINAS
INDUSTRIALES
DE COSER



165

MUJERES
CAPACITADAS

DESARROLLO DE MUJERES EMPRENDEDORAS

El Centro Productivo Empresarial Comunitario (CPEC), es parte de una política pública enfocada al empoderamiento de mujeres en situación de vulnerabilidad. Dicho espacio complementa los programas asistencialistas del DIF Zapopan, mediante los cuales se brindan herramientas necesarias enfocadas al autoempleo y desarrollo de microempresas para que las mujeres obtengan beneficios económicos que repercutan en la calidad de vida de sus familias.

Por ejemplo, en este año, en el centro de Vista Hermosa, al norte de Zapopan, se lograron 75 proyectos de mujeres emprendedoras, incluso algunos en la actualidad fungen como negocios exitosos de gastronomía, hidroponía, tierra de composta y cultivos orgánicos.

Debido al éxito del programa, a la vinculación con UDG Virtual y a las ganas que tienen las mujeres de Zapopan de salir adelante, desarrollarse en lo individual y aportar más a sus familias, se abrió el segundo CPEC en Venta del Astillero, donde se trabaja con la primera generación conformada por un grupo de 40 personas. Además, para alcanzar a los pobladores de otras comunidades, existen módulos itinerantes que fueron donados por estudiantes de la Licenciatura en Arquitectura, de la Universidad de Guadalajara.





Capítulo 3.

Adultos mayores

DESARROLLO INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR

La compleja dinámica social contemporánea parece excluir poco a poco a los adultos mayores de su legítimo derecho al bienestar humano. Para evitar exponerlos en estado de vulnerabilidad, el DIF Zapopan les brinda un espacio de desarrollo integral: el Centro Metropolitano del Adulto Mayor (Cemam).

Lugar donde, durante el día, los adultos mayores se desarrollan y conviven con personas de su edad, de una forma accesible y agradable, mediante actividades culturales, deportivas, recreativas y de estímulo, donde se promueve tanto la dignificación de esta etapa de la vida, así como la promoción y autocuidado de la salud.

En el Cemam se concentran la mayoría de los programas que se brindan a las personas de más de 60 años y se ofrecen algunos servicios, como el de comedor -con nutritivos y variados menús para desayuno y comida-, también se les brinda asistencia médica, odontológica y estética, así como el transporte desde sus comunidades hacia nuestro centro, gracias a que, por medio de la Presidencia del Patronato del DIF Zapopan, se logró adquirir un camión nuevo con las adaptaciones necesarias para ofrecer una mayor calidad y seguridad para nuestros usuarios.

En total, en este primer año, se otorgaron a través del Centro Metropolitano del Adulto Mayor, 63,760 servicios a adultos mayores.

ADULTOS MAYORES EN ABANDONO Y COMEDORES ASISTENCIALES

De forma injusta y con tristeza nos enfrentamos a entornos donde adultos mayores son discriminados y olvidados por sus familias o quedan solos en la vida, colocándolos en situación de vulnerabilidad ante la sociedad. Para contrarrestar esta realidad, el DIF Zapopan ofrece una atención que fortalece una vejez digna, mediante gestiones y coordinaciones que el personal de Trabajo Social ha realizado con instituciones asistenciales y particulares, y otorga apoyo en especie obtenido de donativos de particulares. En promedio, cada mes se atienden a 55 adultos mayores.

En complemento a los apoyos que se les brinda a los adultos mayores más vulnerables, son los Comedores Asistenciales, espacios en donde -además de asegurar la alimentación 2 veces al día por 5 días a la semana-, se ofrecen actividades para su integración social. En el DIF Zapopan se operan 4 Comedores Asistenciales que atienden de forma permanente a 197 adultos mayores.

Octubre 2012 - Agosto 2013			
	Comedores Asistenciales	Beneficiarios	Total raciones
CDCo2	Venta del Astillero	23	2,346
CDCo3	Santa Ana Tepetitlán	44	9,722
CDC16	Vista Hermosa	105	5,793
CDC17	Lomas de Tabachines	25	8,794
	Total	197	26,655

CLUBES DE ADULTOS MAYORES PARA LA AUTOGESTIÓN

La vinculación del DIF Zapopan con las comunidades a través de actividades específicas, talleres motivacionales y de desarrollo humano, es una prioridad para fomentar la autogestión y el desarrollo físico, mental, espiritual y social de los adultos mayores.

En el Cemam se trabajó durante este año con 118 clubes de personas mayores de 60 años distribuidos en 100 colonias de Zapopan, en donde se atendieron 841 hombres y 5,553 mujeres, mediante 394 visitas de supervisión y seguimiento diario, lo cual impactó cualitativamente en el desarrollo de sus potencialidades y modificó sus estilos de vida y patrones de comportamiento.

Dichos clubes aportan un importante beneficio en casos específicos de adultos mayores en abandono, al crearse lazos solidarios entre los más favorecidos económicamente hacia los más desamparados y apoyarnos en la comunidad

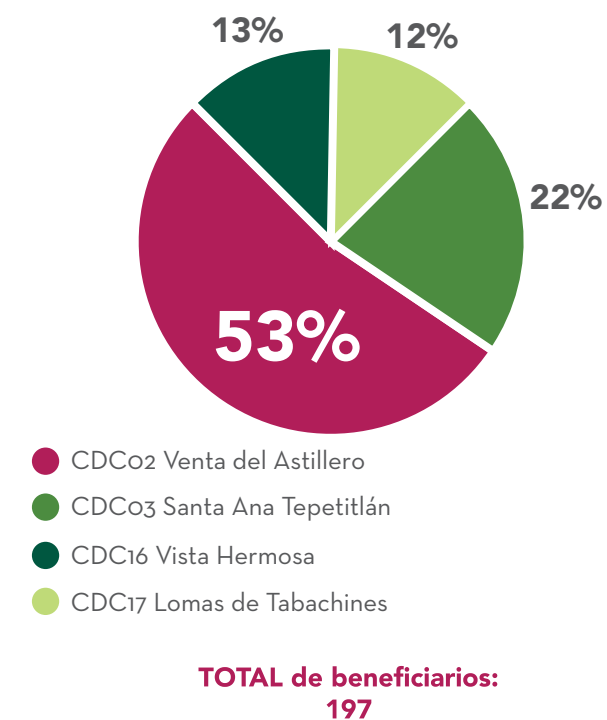
misma para buscar espacios favorables e impulsar la participación social de los mayores.

ENCUENTROS GENERACIONALES

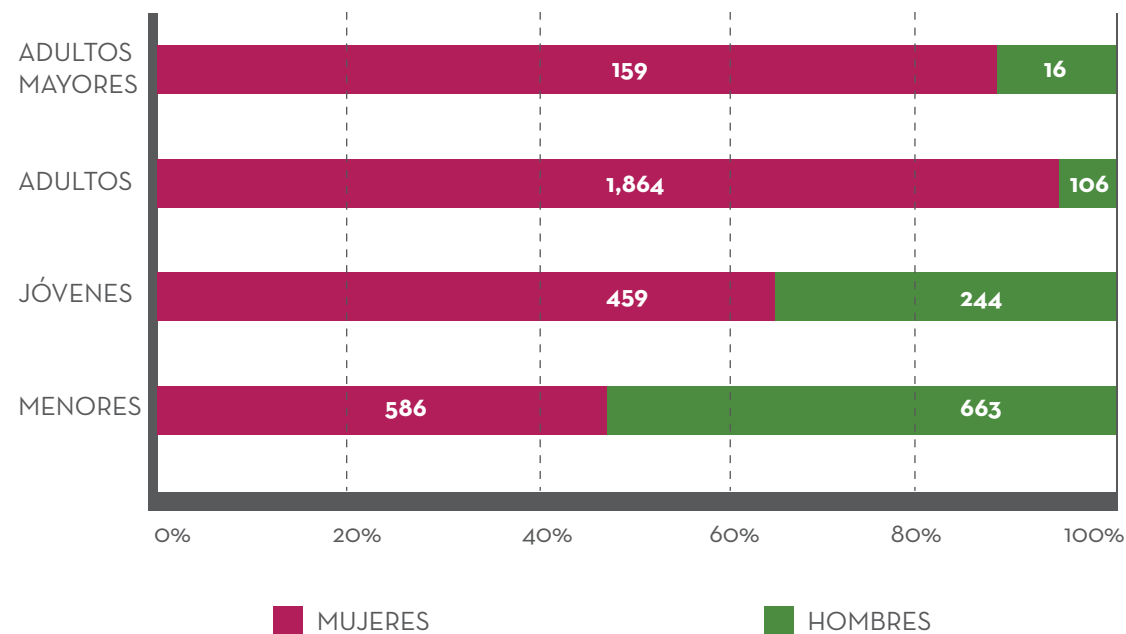
Los encuentros entre jóvenes y adultos mayores son una actividad exitosa y primordial en el Centro Metropolitano del Adulto Mayor, en ellos se propicia un intercambio de conocimientos y experiencias que modifica los estereotipos negativos de la vejez e invita a los menores a retomar la oportunidad de convivir con las personas de edad avanzada, con su familia y comunidad.

En la actual administración se realizaron 38 encuentros generacionales llamados “Espejo a futuro”, en los que participaron 4,097 niños, niñas, adolescentes y jóvenes universitarios.

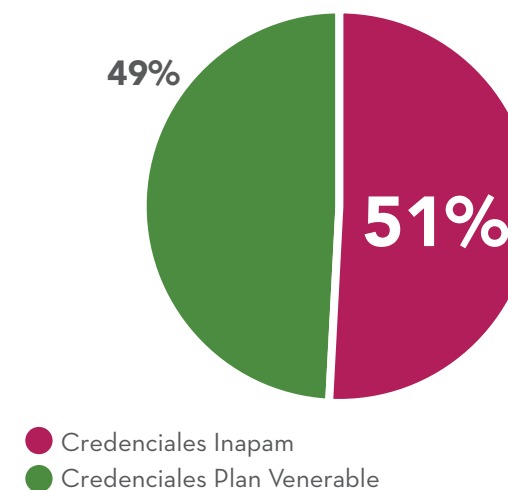
PORCENTAJE DE ATENCIÓN EN COMEDORES ASISTENCIALES EN CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO



POBLACIÓN BENEFICIADA EN ENCUENTROS GENERACIONALES



CRENCIALES OTORGADAS A ADULTOS MAYORES



**TOTAL de credenciales:
5,944**

PADRÓN ESTATAL Y ENTREGA DE CREDENCIALES

Usualmente las personas mayores de 60 años dejaron de trabajar o se jubilaron y su nivel de ingresos decreció en forma considerable. Como apoyo, el DIF Zapopan se suma al programa de credencialización que los gobiernos estatal y federal establecieron para este grupo, con el cual acceden a diversos descuentos, que pueden ser desde

el 10 al 80% en bienes y servicios en salud, alimentación, transporte, vestido, hogar, recreación y cultura.

Este año se entregaron 5,944 credenciales de las cuales 2,900 las expidió el Sistema DIF Jalisco por medio del Plan Venerable, y 3,044 el Instituto Nacional para las Personas Adultas Mayores (Inapam).

Octubre 2012 - Agosto 2013	
Credencialización	Total de credenciales
Credenciales Plan Venerable	2,900
Credenciales Inapam	3,044
Total	5,944



EN ESTE PRIMER AÑO, SE OTORGARON, A TRAVÉS DEL CENTRO METROPOLITANO DEL ADULTO MAYOR, 63,760 SERVICIOS A ADULTOS MAYORES

Octubre 2012 - Agosto 2013		
Atención psicológica en el Cemam	Promedio mensual	Total sesiones
Asesoría psicológica	5	2,346
Talleres	11	9,722
Terapia psicológica	29	5,793
Total	45	17,861

PSICOLOGÍA GENERAL

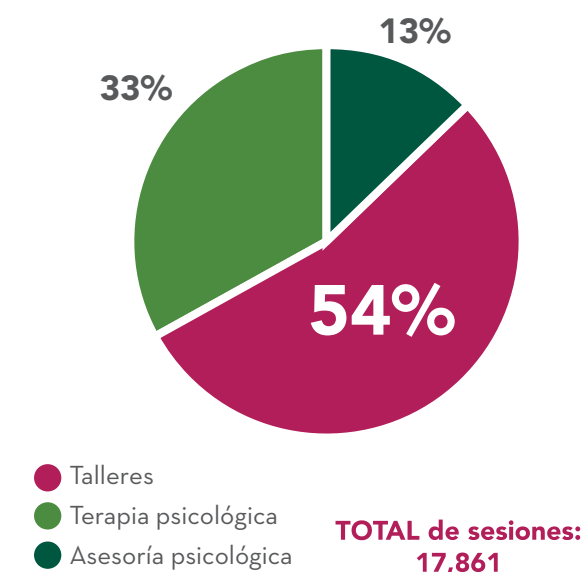
Una influencia importante en la salud mental de los adultos mayores es el cúmulo de vivencias adquiridas durante sus más de 60 años de vida. Lamentablemente son las pérdidas las que más repercuten en su trayectoria, al tratarse de asuntos dolorosos que impactan de forma negativa el área afectiva y conductual, volviéndolos –en muchos casos– personas tristes, aisladas y pesimistas.

Muestra de ello, es el gran número de pacientes con depresión que son atendidos por el equipo de profesionales en psicología quienes brindan herramientas para lograr cambios positivos y mejorar su calidad de vida.

A los adultos mayores en depresión se les ofrece asesoría personalizada, terapia individual, de pareja y familiar, así como conferencias y talleres con temas enfocados en el mejoramiento de las relaciones interpersonales. Estos dos últimos servicios se dan tanto en el Centro Metropolitano del Adulto Mayor (Cemam) como en comunidades de Zapopan, para ampliar la cobertura. En promedio se atendieron a 45 personas de manera mensual.

La detección de usuarios con deterioro cognitivo y la solicitud de apoyo de familiares de pacientes con demencia, han motivado también a la realización de asesorías y conferencias sobre este tema. También se efectúan talleres que buscan incidir sobre el avance del deterioro, como es la implementación de una ludoteca cognitiva, en la que se ofrece al usuario la posibilidad de conocer nuevas formas para estimular su pensamiento y relacionarse de manera sana con otras personas.

ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN EL CEMAM



TALLERES ARTE Y MOVIMIENTO

Un adulto mayor activo buscará llevar los beneficios recibidos a sus iguales –e incluso, a otras generaciones–, así como prever las estrategias de adaptabilidad, de elevación de la autoestima y valoración de sus saberes a su etapa de vida.

Al practicar estas actividades contribuyen al mejoramiento de su calidad de vida y a la conformación de tejidos sociales, por eso la pasión por el arte y el movimiento o movilidad es un ingrediente primordial en el Centro Metropolitano del Adulto Mayor (Cemam).

A través de una oferta variada de actividades –deportes adaptados como el cachibol y el atletismo; talleres recreativos y de ejercitación física, y clases de baile regional mexicano, flamenco, tablas rítmicas, yoga, canto grupal y artes escénicas– se estimula la coordinación y la memoria; actividades recreativas y de estimulación mental como juegos de mesa y cine, y talleres de literatura enfocados en la lectura, como una forma de prevenir el deterioro cogni-

tivo y potenciar las capacidades de observación, atención y concentración.

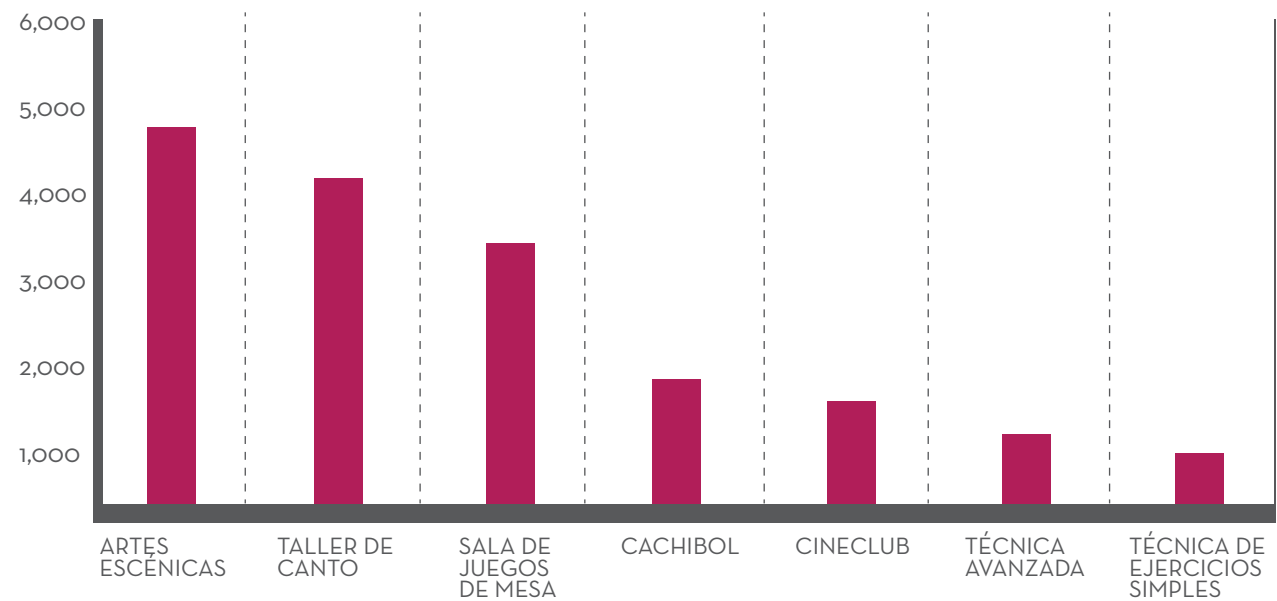
Este año nos vinculamos con instituciones que atienden a adultos mayores tanto en la Zona Metropolitana de Guadalajara, como con dos Sistemas DIF de Colima la asociación civil Kamami A.C., que brinda atención a niñas maltratadas, e instituciones educativas de nivel medio.

Se realizaron nuevos programas, como paseos literarios a zonas de interés cultural en los Guachimontones, y la ruta de Rulfo en Sayula. En este periodo se atendieron a 441 adultos mayores a través de 18,585 actividades.



Octubre 2012 - Agosto 2013		
Atención brindada en Arte y Movimiento (Cemam)	Promedio mensual de personas atendidas	Total sesiones
Talleres Arte y Movimiento	441	18,585
Total	441	18,585

TALLERES CON MAYOR DEMANDA EN ARTE Y MOVIMIENTO





Capítulo 4.

Personas con discapacidad

CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

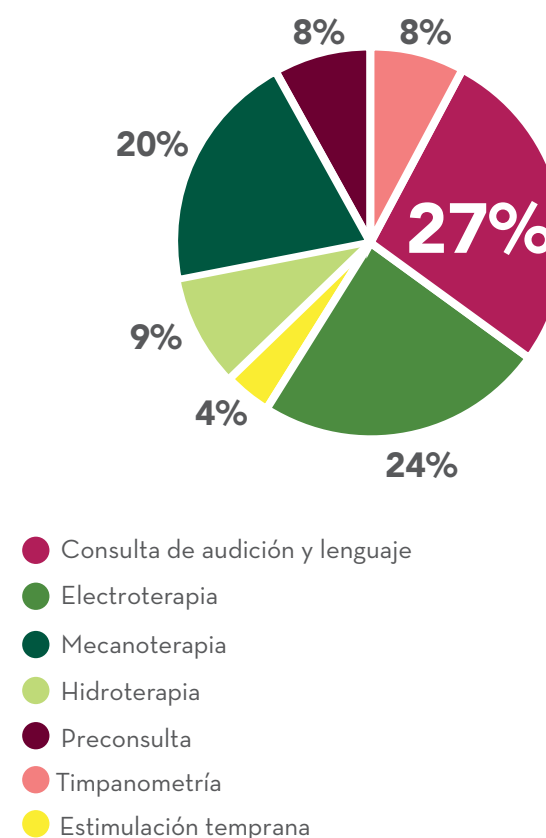
Con tenacidad, fuerza espiritual, valentía y persistencia es que la mayoría de las personas con alguna discapacidad física o mental toman y enfrentan la vida.

Al habitar inmersos en una sociedad cada vez más exigente, el esfuerzo que realizan debe ser mayor para lograr su inclusión social y su desarrollo a plenitud. Es por esta razón que el DIF Zapopan busca acompañarlas en su proceso de rehabilitación y adaptación para superar esos obstáculos con los que se enfrentan.

Tenemos un equipo multidisciplinario que, a través del Centro de Rehabilitación Integral, trabaja para propiciar su inclusión en actividades educativas, deportivas, artísticas, culturales y laborales. Además de ofrecer terapias necesarias para la mejora de su estado físico y mental.

Atendemos a personas con discapacidad temporal o permanente, a quienes les ofrecemos rehabilitación física mediante mecanoterapia, hidroterapia y electroterapia. También se ofrece terapia de lenguaje a niños con discapacidad auditiva, intelectual o a menores con trastorno del lenguaje. Ambos con seguimiento de un médico especialista del área de Psicología y de Trabajo Social.

TERAPIAS DE REHABILITACIÓN EN EL CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL



TOTAL de sesiones:
1,765

Octubre 2012 - Agosto 2013		
Terapias de rehabilitación en el Centro de Rehabilitación Integral	Promedio mensual	Total sesiones
Consulta de audición y lenguaje	35	474
Electroterapia	17	430
Estimulación temprana	5	68
Hidroterapia	13	156
Mecanoterapia	16	360
Preconsulta	11	137
Timpanometría	11	140
Total	108	1,765

Octubre 2012 - Agosto 2013		
Atención psicológica en el Centro de Rehabilitación Integral	Promedio mensual	Total sesiones
Sesiones de terapia del lenguaje (para menores)	197	5,288
Terapia multisensorial (para menores)	3	89
Terapia multisensorial (para adultos)	2	29
Terapia psicológica grupal	13	317
Terapia psicológica individual	25	622
Total	240	6,345



CENTRO DE ATENCIÓN AL AUTISMO

El Centro de Atención al Autismo es único en Jalisco, por lo cual, el presente año, se consideró ampliar los servicios a más niños con Trastorno del Espectro Autista, debido a la demanda de familias de escasos recursos que estaban en lista de espera y así brindarles una oportunidad para tener acceso a las terapias y mejorar la calidad de vida de sus hijos.

En este centro se brinda atención a menores de entre 3 y 14 años de edad, quienes reciben terapias especializadas en psicología, lenguaje, método de Tratamiento y Educación de Niños con Autismo y Problemas de Comunicación Relacionados (TEACCH), terapia de Análisis de Comportamiento Aplicado (ABA) y sala multisensorial.

En la actualidad, el número de beneficiarios pasó de 26 a 54 infantes, es decir, se duplicó, esto gracias a la creación de la Sala TEACCH, mediante la cual se iniciaron las terapias individuales y se desarrolló un plan de capacitación dirigido a padres de familia, maestros regulares y de educación especial, lo que contribuyó a que los niños y niñas con autismo se integren de una forma más adecuada a la vida cotidiana.

Octubre 2012 - Agosto 2013		
Centro de Atención al Autismo	Promedio mensual	Total sesiones
Orientaciones	27	2,469
Terapias método TEACCH	40	2,595
Total	67	5,064



AGORA

Durante este año en Jalisco, y concretamente en el DIF Zapopan, se abrió la única Aula de Gestión Ocupacional para América Latina (Agora), gracias a la alianza con la Organización Nacional de Ciegos Españoles y la Fundación Once para América Latina y mediante la cual se han capacitado a 40 personas con discapacidad visual para propiciar su inclusión laboral formal o para el autoempleo.

Se impartieron algunos cursos sin costo como elaboración de productos cosmetológicos y de limpieza, pastelería fina y fondant e idioma inglés. También se ofrecieron talleres de administración del propio negocio, locución, ortografía y redacción y masoterapia.

DEPORTE ADAPTADO

Deporte Adaptado es una de las áreas más demandadas en el DIF Zapopan por personas con y sin discapacidad, en las cuales, se logra que al mes, 200 personas atendidas encuentren un espacio para demostrar su talento deportivo y lleven una vida activa y saludable. En dicho espacio pueden practicar fútbol rápido, tenis de mesa en silla de ruedas, básquetbol y taekwondo.

En la presente gestión se logró incorporar nuevas disciplinas deportivas y se formó el primer equipo oficial representativo del Sistema DIF Zapopan en la disciplina de básquetbol para sordos, quienes no sólo tuvieron una excelente convocatoria, sino que iniciaron competencia en liga regular contra equipos sin discapacidad, en donde la inclusión fue completa al establecer los estándares de señalamientos por parte de árbitros y jugadores.

También se creó la disciplina de “Fútbol 5” para personas con discapacidad visual, por medio de un equipo de diez personas quienes formaron parte de la selección Jalisco.



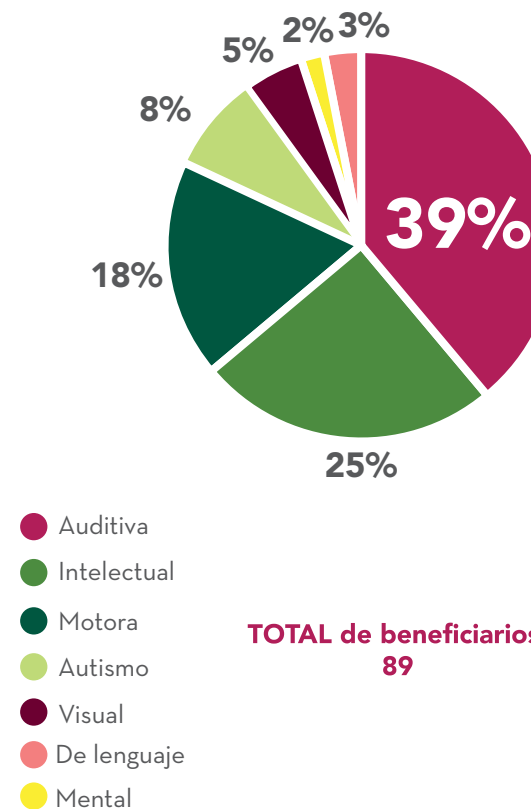
Octubre 2012 - Agosto 2013		
Deporte Adaptado	Promedio mensual	Total sesiones
Entrenamiento a personas con discapacidad	89	3,537
Entrenamiento a personas sin discapacidad	105	6,614
Total	194	10,151

TALLERES Y CONFERENCIAS EN LENGUA DE SEÑAS

Debido a la enorme necesidad informativa que requieren las personas con discapacidad auditiva en su propia lengua de señas, se implementó un programa con talleres informativos y conferencias dirigidos tanto a jóvenes como a adultos, con la presencia de un intérprete y ponentes profesionales sobre temas fundamentales de salud, educación y vida diaria. En este año se beneficiaron a 200 usuarios.

Los cursos y talleres se realizan mensualmente y sin ningún costo. El único requisito para asistir es tener alguna deficiencia auditiva.

PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS POR TIPO DE DISCAPACIDAD





Capítulo 5. Las familias

En el DIF Zapopan tenemos claro que la familia es la impulsora primordial del bienestar y el desarrollo de los individuos en una sociedad, es el núcleo prioritario que propicia las aportaciones positivas en la vida de una comunidad y en su trascendental papel que juega en el orden social.

Es a través de estas familias que trabajamos para generar mejores condiciones y oportunidades de vida para los zapopanos, y tenemos programas que promueven su desarrollo integral, desde una perspectiva puntual y comunitaria.

PROGRAMAS ALIMENTARIOS

Existen diversos programas en el área de Atención Alimentaria del DIF Zapopan que se dedican a fortalecer el nivel nutricional de las familias más desprotegidas.

El primero es el Programa de Asistencia Alimentaria Directa (PAAD), que brinda apoyo estatal y municipal y resuelve de forma inmediata las necesidades de alimentación familiar con la entrega de una canasta básica con frijoles, arroz, azúcar, leche, aceite, harina de maíz nixtamalizada, avena y pasta para sopa.

Este año, mediante el PAAD estatal se beneficiaron a 2,383 familias, otorgándoles un total de 26,213 despensas; y a través del PAAD municipal se apoyaron a 3,780 familias, otorgándoles un total de 41,580 despensas.

Por otro lado, está el programa Fomento para la Producción de Alimentos para el Autoconsumo (Fopapa), que promueve entre las familias zapopanas de bajos ingresos

y con un alto grado de vulnerabilidad, la generación de sus propios alimentos mediante la siembra y creación de huertos familiares o escolares; así mismo, la instalación de granjas de especies menores.

Durante el presente régimen se impartieron 7 pláticas a 243 asistentes, se otorgaron 243 paquetes de semillas, y se instalaron 7 huertos escolares con la participación de 417 niños.

Además de aprender a cosechar sus propios alimentos y de recibir despensas, la orientación alimentaria es elemental para que las familias adquieran los conocimientos necesarios para una adecuada alimentación. Por lo cual, se ofrecieron 116 consultas nutricionales, completamente gratuitas, y 950 pláticas de orientación alimentaria a 5,673 beneficiarios de dichos programas y a la población en general.

Octubre 2012 - Agosto 2013		
Despensas entregadas en los programas alimentarios	Familias	Despensas
Estatales	2,383	26,213
Municipales	3,780	41,580
Total	6,163	67,793

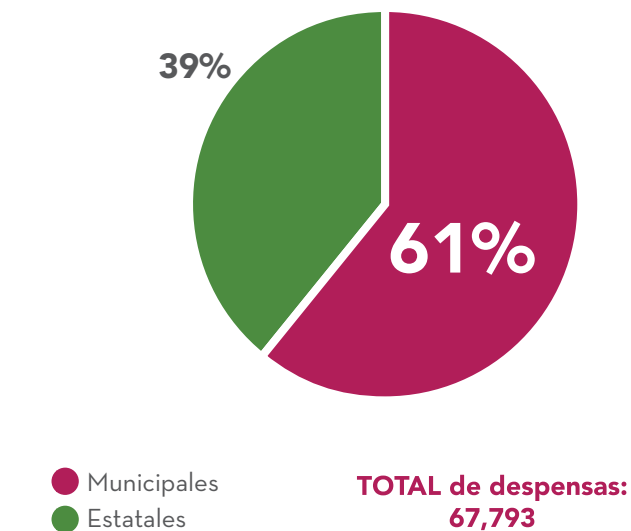
APOYOS ASISTENCIALES

Brindar asistencia social es la función primordial de los trabajadores que laboran en el DIF Zapopan, quienes atienden de forma oportuna a las familias en diversas situaciones de vulnerabilidad con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida.

De manera diaria se entregan apoyos asistenciales en especie o económicos para resolver necesidades de alimentación, salud y economía de personas que no cuentan con seguridad social, están en condición crítica, en estado de abandono o carecen de los ingresos suficientes para cubrir sus necesidades básicas.

En estos meses se entregaron sillas de ruedas, pañales, se ofrecieron sesiones de hemodiálisis, medicamentos, estudios especializados, insumos para cirugía, oxígeno, prótesis, raciones alimenticias, despensas, cobijas y enseres domésticos; así como aportaciones económicas de subsidio propio y de forma tripartita con organismos públicos y privados.

DESPENSAS ENTREGADAS EN LOS PROGRAMAS ALIMENTARIOS



Octubre 2012 - Agosto 2013			
Programas del área de Trabajo Social	Promedio mensual	Total servicios	Total apoyos
Servicios a familias críticas	204	983	1,439
Trabajo de ayuda social (coordinación y vinculación interinstitucional)	6,194	31,643	2,353
Ventanilla única	298	320	147
Total	6,696	32,946	3,939

Octubre 2012 - Agosto 2013	
Principales apoyos otorgados	Apoyos
Pañales	2,244
Raciones alimenticias	1,180
Despensa	296
Ropa	192
Medicamentos	150
Despensas por medio de donativos	146
Sesiones de hemodiálisis	146
Cobijas	109
Suplementos alimenticios	54
Sillas de ruedas	34
Total	4,551

Además se consolidó con el órgano rector estatal, la firma del convenio del Sistema Interinstitucional de Canalización a Trabajo Social (Sicats), servicio mediante el cual se brindan orientaciones, asesorías, derivaciones y coordinaciones con otras instituciones, y se amplió la red establecida en el catálogo asistencial, con más de 125 instancias registradas.

De igual manera, se fortalecieron las alianzas estratégicas con el sector privado, entre las cuales destacan el Club Rotario Chapultepec. Gracias a esta vinculación beneficiamos a 40 personas con discapacidad al otorgarles sillas de ruedas.



TANATOLOGÍA

En respuesta a la necesidad de recibir atención especializada en la resolución de duelos generados a partir de pérdidas de la pareja, relaciones parentales y/o laborales; la pérdida de vidas y pertenencias a causa de desastres naturales; abortos espontáneos; accidentes de tránsito; secuestro u homicidio; infarto, e inclusive pérdida de la salud por enfermedades crónico degenerativas, se abrió el área de Tanatología, mediante la cual se brindaron 55 terapias de duelo.

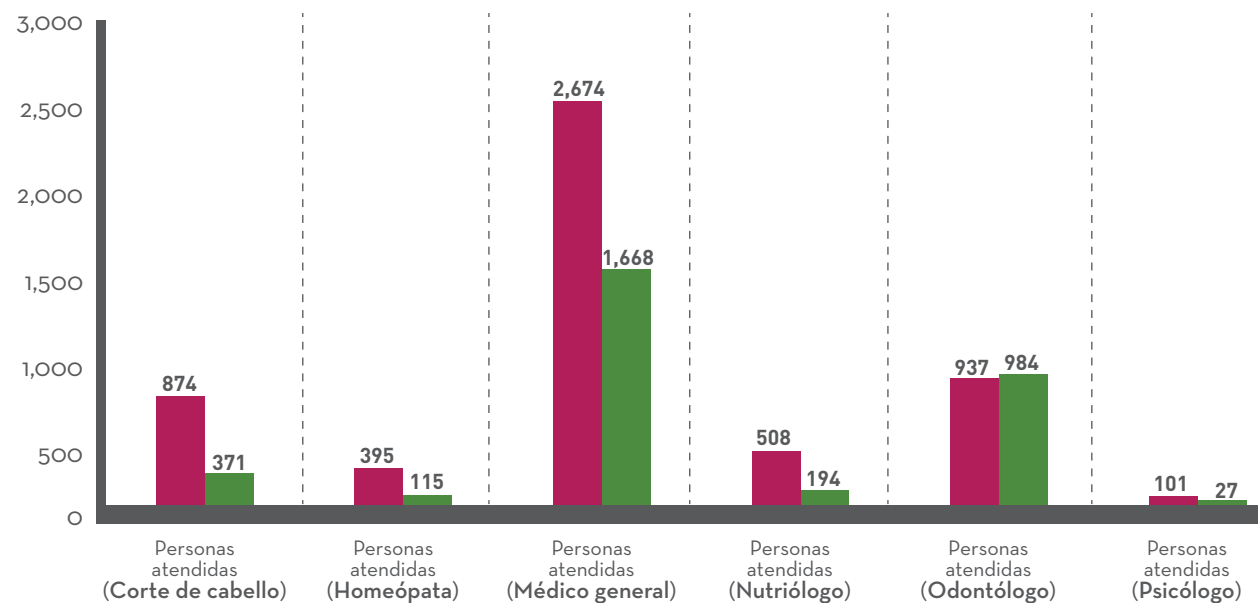
En dicha área auxiliamos a las personas para que se recuperen de manera saludable, y alcancen el equilibrio emocional en un sano periodo de tiempo, evitando la posibilidad de transitar de un duelo considerado normal, a padecer uno patológico que genere sentimientos y emociones negativas y desproporcionadas.

ATENCIÓN MÉDICA

Como parte de los apoyos que brinda el DIF Zapopan a las familias más desprotegidas del municipio, se ofrece atención médica integral, odontología, nutrición y homeopatía, con servicios tanto preventivos como curativos y de control epidemiológico, detección de hipertensión, diabetes y cáncer de mama.

Durante este año se visitaron 45 colonias donde se otorgaron 18,630 apoyos a usuarios de las brigadas médicas. Además, mediante las ferias de la salud, también se proveyó de 8,848 servicios.

PERSONAS ATENDIDAS EN BRIGADAS MÉDICAS



Beneficiarios MUJERES: **5,489**

Beneficiarios HOMBRES: **3,359**



CENTRO DE ATENCIÓN FAMILIAR

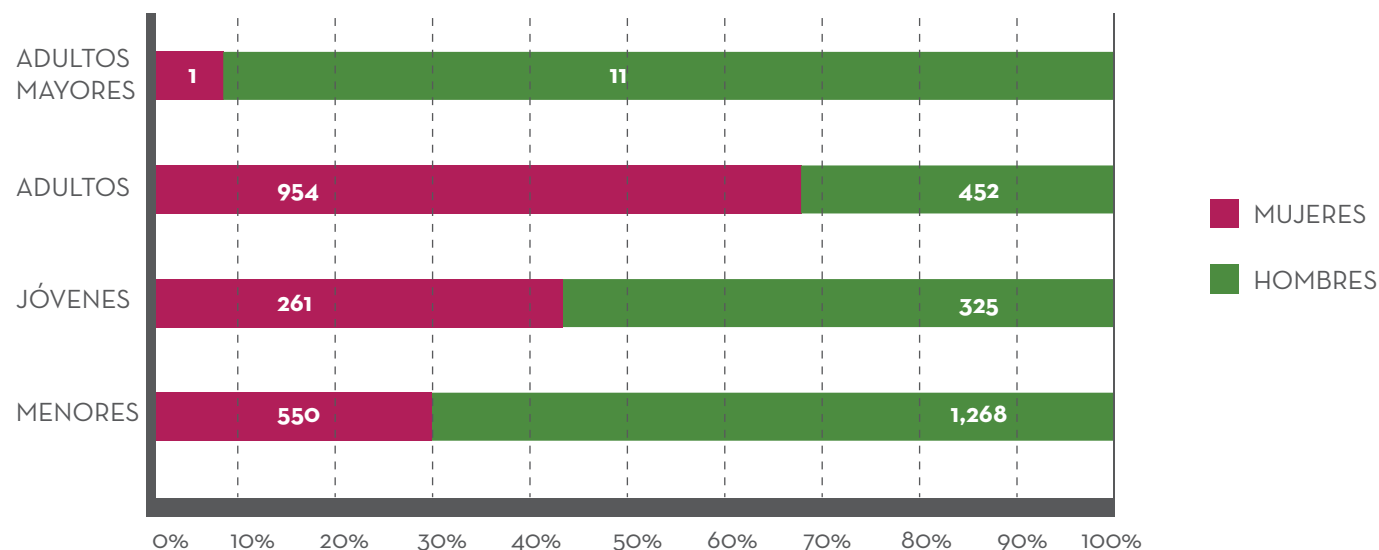
Ante la necesidad de atención psicológica solicitada por la población de Zapopan, el Centro de Atención Familiar (CAF), fomenta y fortalece en las familias e individuos una cultura preventiva que anticipa situaciones de riesgo psicosociales y los provee de herramientas para mejorar su convivencia social.

Mediante este centro, el DIF Zapopan realiza acciones encaminadas a la prevención e intervención psicológica para acercarnos a una solución de los conflictos que pueden afectar diferentes esferas de la vida de los zapo-

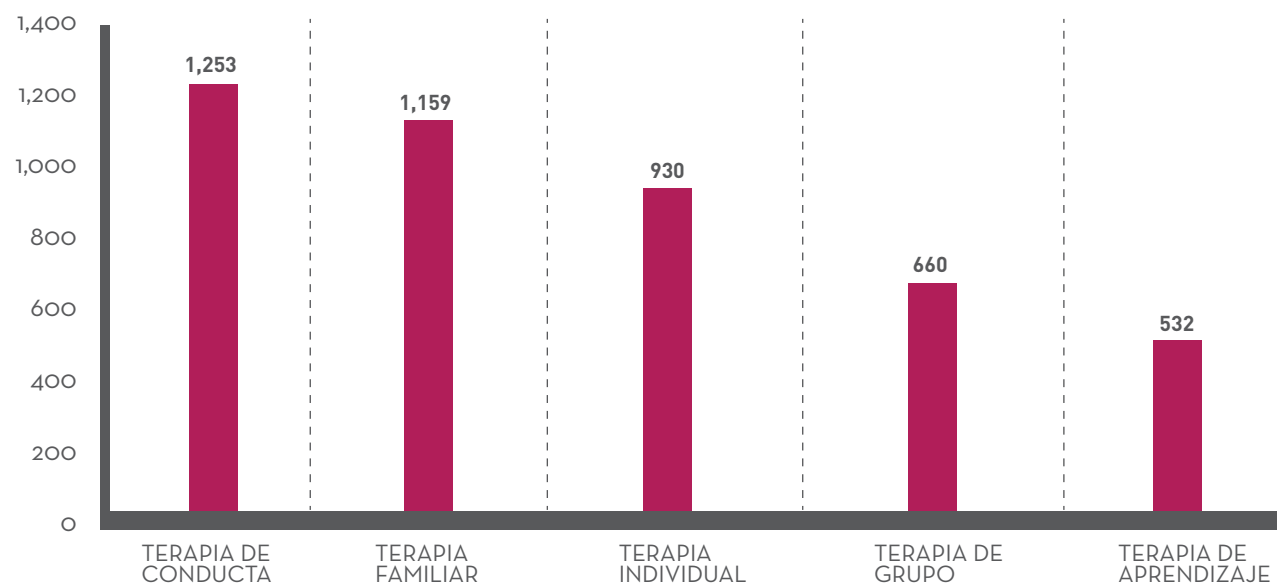
panos. Fortalecemos los valores, los derechos humanos, las relaciones igualitarias y la resolución no violenta de problemas, a través de información pública, orientaciones, cursos y talleres.

El CAF benefició en promedio mensual a 258 usuarios, entre menores en edad escolar, adolescentes, adultos y familias disfuncionales que recibieron terapias individuales, de pareja, de familia o que participaron en terapia grupal.

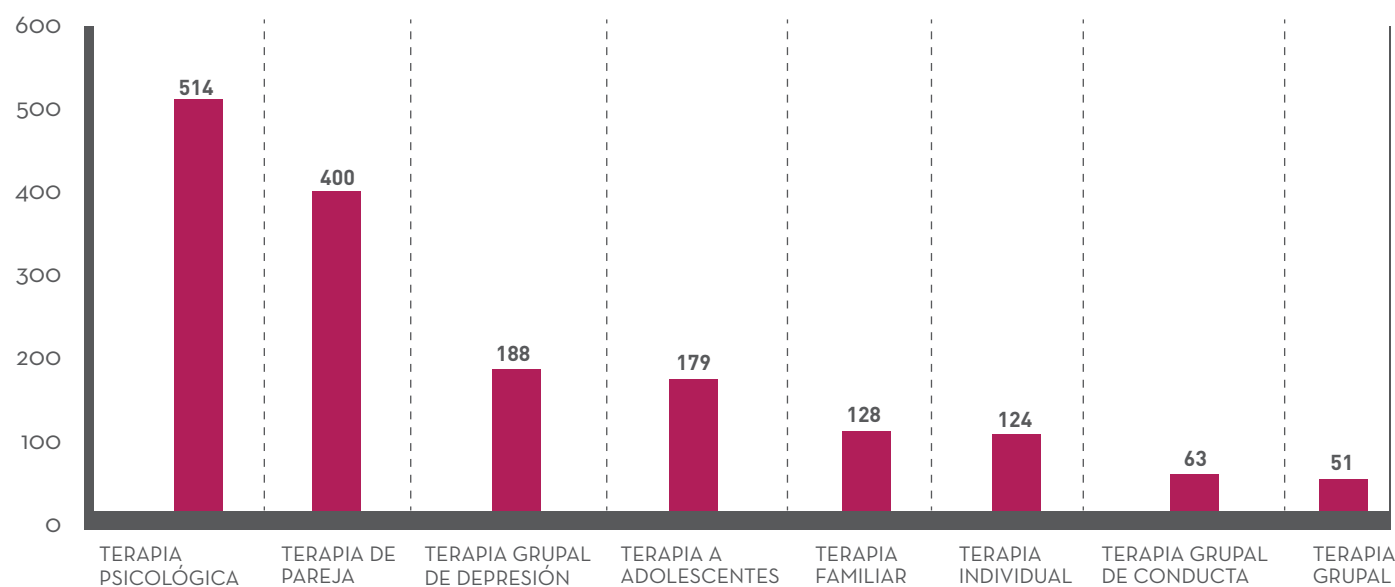
USUARIOS ATENDIDOS SEGÚN SU GRUPO ETARIO Y GÉNERO EN EL CENTRO DE ATENCIÓN FAMILIAR (CAF)



ASESORÍA PSICOLÓGICA A MENORES EN EL CENTRO DE ATENCIÓN FAMILIAR



ASESORÍA PSICOLÓGICA A ADULTOS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN FAMILIAR



PROMOCIÓN DE LA FAMILIA

Es en el seno de las familias donde se pueden abatir problemáticas sociales inculcando valores y buenos hábitos, por ello, a través del programa de Promoción de la Familia, se generan estrategias de alto impacto que promueven y fortalecen estos núcleos básicos de la sociedad, desde una perspectiva de vida funcional con participación activa en la comunidad y originando una cultura de bienestar en la persona, familia y la comunidad misma.

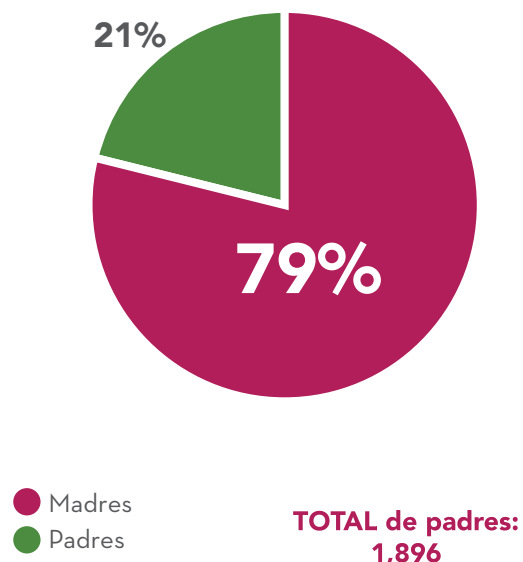
Una acción que complementa este programa es la Escuela Comunitaria Activa para Padres y Madres, un espacio en el que se busca reconocer las funciones específicas que cada integrante debe desempeñar para el bienestar propio y de los demás.

Las herramientas que se ofrecieron a los 1,896 padres de familia siguen la siguiente línea temática: dignidad humana, autoestima, temperamento y carácter, desarrollo evolutivo de las personas (niños, niñas, jóvenes y adultos), educación en valores, autoridad en la familia, formación del amor, sexualidad, matrimonio y sus implicaciones, así como inteligencia, voluntad, afectividad y manejo de emociones.

Durante este año, este programa incrementó su trabajo al tener 95 grupos en diferentes comunidades de Zapopan. También se realizó la Quinceava Semana de la Familia y se benefició a 3,233 personas de todos los grupos etarios.

Y para las parejas que planean contraer matrimonio civil, el DIF Zapopan ofreció cursos prematrimoniales. Un total de 111 pláticas a 5,322 personas a quienes se les entregaron 2,661 constancias prematrimoniales.

PORCENTAJE DE JEFES DE FAMILIA QUE ASISTIERON A LA ESCUELA COMUNITARIA ACTIVA PARA PADRES Y MADRES



DE FAMILIAS UNIDAS

En la búsqueda del fortalecimiento de las familias, el DIF Zapopan impartió conferencias, cursos y talleres con temáticas de prevención de la violencia, de adicciones, suicidio, equidad de género, sexualidad y educación con valores.

Además, se logró profesionalizar a 40 expertos en psicología, trabajo social, promotores y consejeros familiares, en el manejo de herramientas metodológicas y material didáctico para la aplicación de la “Estrategia del buen trato”, la cual fomenta la confianza y la comunicación afectiva.

Gracias a dicha capacitación se abrieron 16 grupos y se ayudaron a 462 personas para desarrollar habilidades sociales.

ATENCIÓN A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Una de las principales tareas del DIF Zapopan es la implementación de políticas públicas en materia de prevención social de la violencia, con especial énfasis en el conocimiento de las causas que generan dichos delitos y conductas antisociales.

Con el fin de salvaguardar la integridad y derechos de todos los integrantes de las familias zapopanas, así como de preservar las libertades, el orden y la paz pública, se ofrecen servicios de ayuda y consulta a través de la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar (UAVVI) y de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia, áreas dependientes de la Dirección del Jurídico. En el periodo que se informa, se atendieron 6,142 casos de violencia intrafamiliar y de maltrato al menor.

Como parte de esta labor y para la realización de acciones preventivas de forma dirigida, se tienen identificadas las colonias con mayor índice de violencia intrafamiliar. Algunas de ellas son La Constitución, Miramar, Santa Margarita Primera Sección, Santa Ana Tepetitlán, Tesistán y Arcos de Zapopan Primera Sección.

En dichas zonas se localizaron altos índices de violencia intrafamiliar, por lo cual, a los pobladores se les orientó y dotó de herramientas e información para que identifiquen los tipos de violencia y a dónde acudir en caso de sufrir alguna agresión en el hogar.

UNIDAD DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

El trabajar para erradicar la violencia intrafamiliar es una prioridad en la presente jefatura del DIF Zapopan. Por tal razón, en diciembre de 2012, el Patronato del DIF Zapopan creó la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar (UAVVI) que, mediante el acompañamiento de un grupo interdisciplinario conformado por psicólogos, trabajadoras sociales y abogados, brinda apoyo a personas que han sufrido violencia intrafamiliar.

Además, se logró la coordinación con el Grupo Fénix, de la Dirección General de Seguridad Pública de Zapopan, único de su tipo a nivel municipal, y especializado en atender situaciones de riesgo en familias zapopanas.

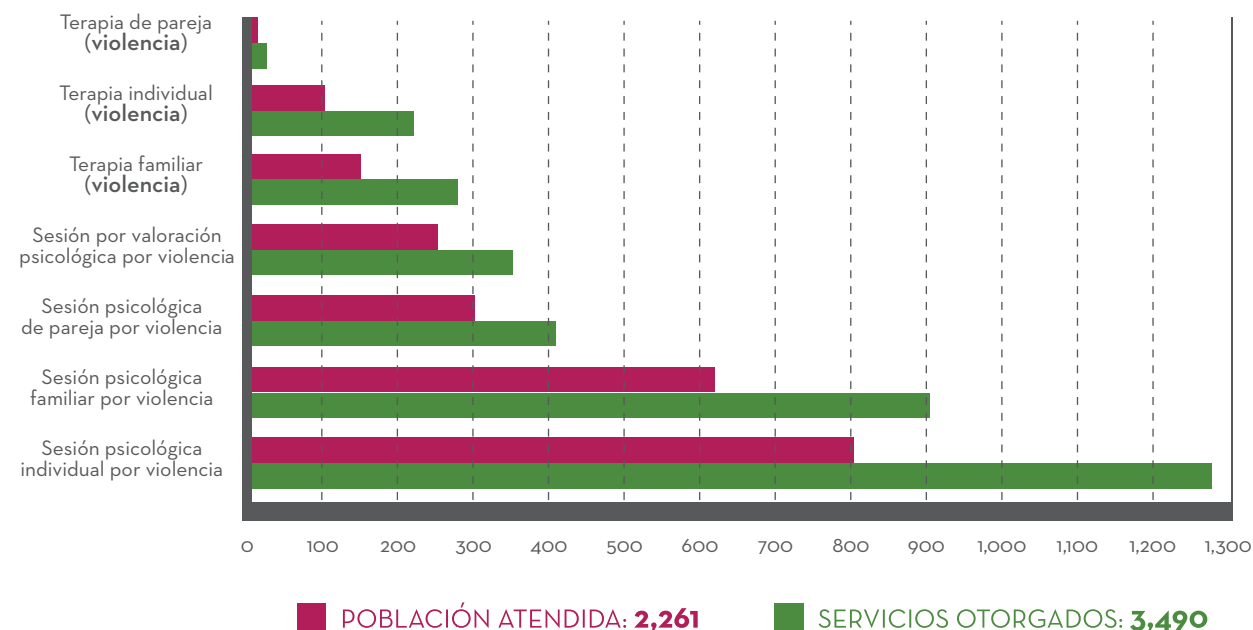
PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA

Proteger los derechos de los menores y de las familias que se encuentran en un estado de vulnerabilidad, es el motivo primordial por el que un equipo multidisciplinario conformado por abogados, psicólogos y trabajadores sociales de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia, labora de manera diaria para ofrecer asesoría jurídica, brindar atención y dar un oportuno seguimiento a los casos referentes a maltrato de menores o de adultos mayores abandonados.

Ya sea por comparecencia o vía telefónica, y salvaguardando en todo momento la identidad de quien reporta y los derechos humanos de las personas violentadas, durante el año que se informa, se atendieron a 2,261 personas a quienes se les brindaron 3,490 servicios psicológicos.

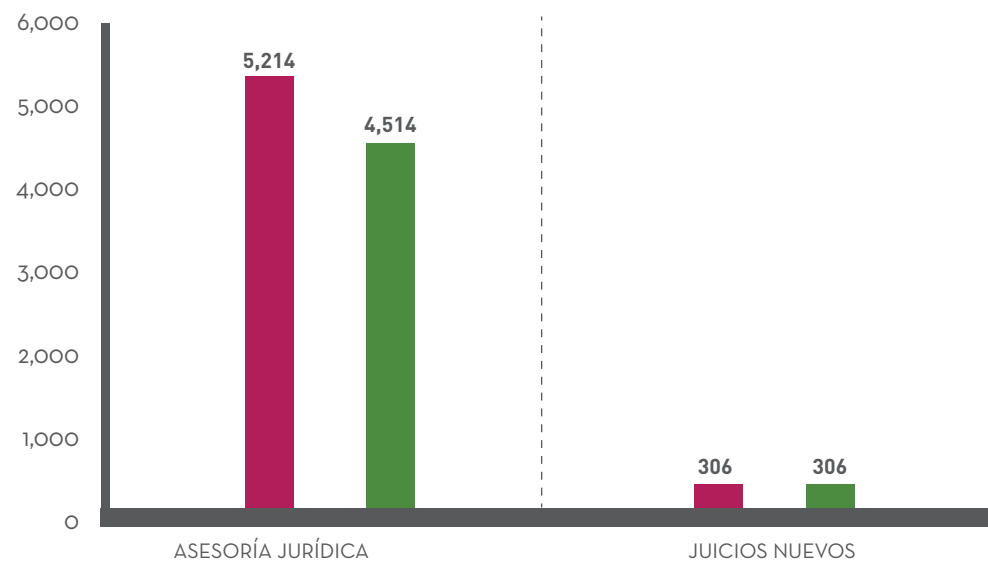
En las oficinas de Trabajo Social se atendieron a 4,505 personas para ofrecerles 5,514 asistencias de diversa índole. Por igual, en el área Derecho Familiar, se atendieron a 4,820 zapopanos quienes recibieron 5,520 asesorías.

EN ATENCIÓN PSICOLÓGICA





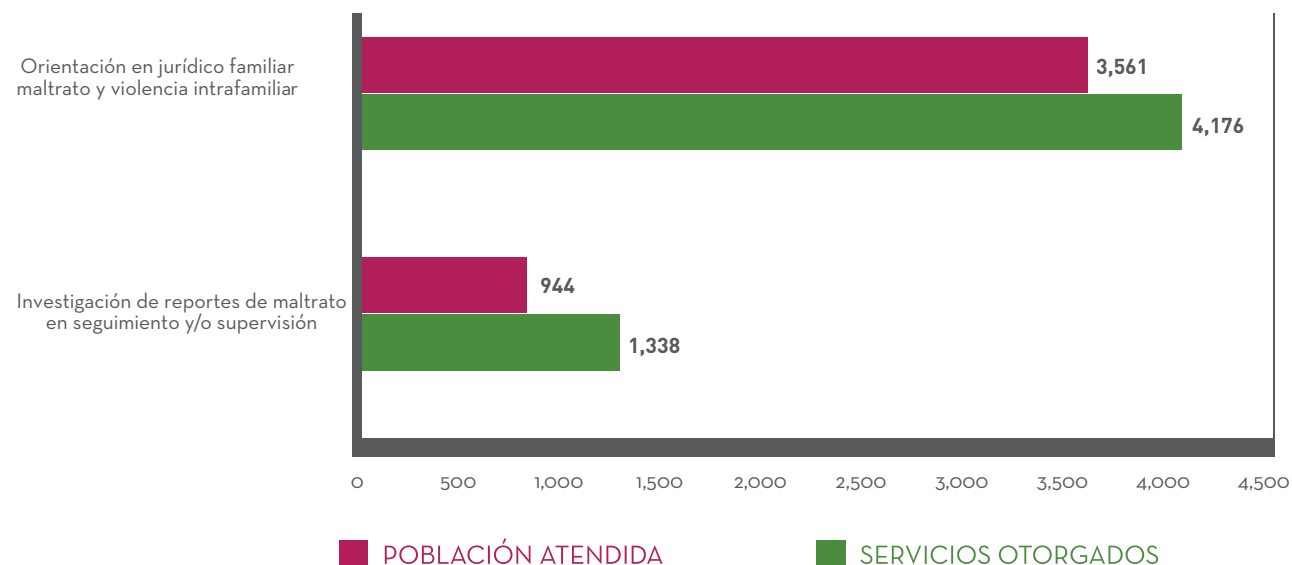
EN EL ÁREA DE DERECHO FAMILIAR



SERVICIOS OTORGADOS

POBLACIÓN ATENDIDA

EN EL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL



CONSEJO MUNICIPAL DE FAMILIA

En el Consejo Municipal de Familia velamos por el interés del menor, la niñez institucionalizada es nuestra prioridad.

Cuando un menor de edad es víctima de un delito de violencia física, omisión de cuidados o abandono por parte de sus progenitores, sus padres o tutores, los infantes son sometidos a procesos legales por medio de la Fiscalía General y a través de las agencias ministeriales se realiza

una investigación a efecto de comprobar si existe alguna red parental, en caso de no ser así, por disposición legal, el DIF Zapopan asume la tutela de los menores y les brinda apoyo por medio de profesionales en psicología, trabajo social y abogados.

En este año, la Fiscalía Central del Estado de Jalisco puso a disposición del Consejo Municipal de Familia la tutela de 51 menores, que se encuentran en diferentes albergues para su cuidado y custodia, mientras se trabaja para liberarlos de manera jurídica para reintegrarlos a sus

familias, si es que existe la viabilidad para ello. De no ser así, en dicho Consejo también está integrada el área de Custodias, Tutelas y Adopciones, en donde se realizan procedimientos administrativos para la reintegración de menores de edad; también se efectúan las demandas de pérdida de patria potestad, estados de minoridad y tutela ante tribunales familiares.

El área Custodias, Tutelas y Adopciones brinda acompañamiento a las parejas que están en proceso de adopción, y los asesora psicológica y emocionalmente para que puedan vivir de manera sana esta etapa y que exista un acoplamiento con el o los menores en cuestión. Para el DIF Zapopan no sólo es importante velar por su situación legal, también –y de forma prioritaria– busca fortalecer los lazos afectivos y emocionales con los pupilos, dándoles afecto y atención para que puedan sobrellevar su situación de una forma más integral.

Como apoyo para los menores en orfandad, el Consejo Municipal de Familia trabaja con el voluntariado y con la oficina de donativos, y en estos meses se les festejó con una posada navideña, con un festival en del Día del Niño, con un recorrido por el Zoológico Villa Fantasía y se celebraron, además, sus XV años a tres adolescentes.



Capítulo 6. Donativos para el DIF Zapopan

En el DIF Zapopan agradecemos a los ciudadanos y grupos organizados que nos apoyaron en este periodo, con quienes se generó una sinergia para resolver los problemas asistenciales de nuestro municipio en beneficio de las familias y los grupos más vulnerables.

A través de recursos económicos o en especie, las dependencias, empresas y organismos con los que establecimos alianzas nos permitieron maximizar nuestra ayuda para llegar, de manera conjunta, a más personas y ofrecer servicios extra.

Todos ellos son ejemplo de cómo la voluntad, el talento y el esfuerzo conjunto de los ciudadanos son claras muestras de solidaridad. Con los apoyos recibidos en este primer año, resolvimos necesidades de salud, físicas, de esparcimiento, culturales y deportivas, las cuales hacen de Zapopan un municipio incluyente e integral.

CAMPAÑAS

Una de las preocupaciones principales de esta regencia es la atención a personas con discapacidad, adultos mayores e infantes, por tal motivo se emprendieron campañas para recaudar fondos y apoyar diferentes programas gestionados por el Sistema DIF Zapopan.

A través de la Asociación Ellen Meadows Prosthetic Hand Foundation, con la coordinación del Club Rotario Internacional y el DIF Zapopan, se realizó la campaña “Give hope, give a hand” de donación de prótesis de mano para beneficiar a niños, jóvenes y adultos, quienes por diversas circunstancias perdieron una o sus dos extremidades superiores.

En conjunto, para reforzar las herramientas del Centro de Atención al Autismo, se efectuó la campaña “Deja salir lo mejor de ti”, con la cadena de hamburguesas Johnny Rockets.

Y en el temporal de invierno se lanzó la campaña “DIF Zapopan te cobija”, que coordinó acciones con dependencias del propio Ayuntamiento y con empresas privadas como Fundación Movistar, Etiquetas y Empaques de Occidente, el Instituto Jalisciense de Asistencia Social y el Patronato de las Fiestas de Octubre, la cual consistió en acopiar prendas invernales que fueron distribuidas en colonias marginadas, otorgando 4,260 apoyos en especie (cobijas, suéteres y juguetes), en beneficio de más de 3,534 ciudadanos.

Para apoyar a los cerca de 30 adultos mayores en abandono que atiende el DIF Zapopan, se hizo por primera vez la campaña “Corazones unidos”, que consistió en recolectar pañales para atender sus necesidades primordiales y darles oportunidad de incorporarse a algunas rutinas de su vida con mayor seguridad, ya que la mayoría de ellos sufre incontinencia urinaria. En esta campaña se sumaron algunos medios de comunicación como las estaciones radiofónicas La Consentida y Radio Vital, Canal 8 y empresas privadas como HSBC.

EVENTOS MAGNOS

Gracias a las alianzas establecidas durante este periodo, se realizaron eventos magnos como el que se ofreció a nuestros niños y niñas con discapacidad y sus familiares, a quienes se les organizó una fiesta infantil con regalos, dulces y reconocimientos, gracias al apoyo de la Fundación Andares Sonríe, el Centro de Rehabilitación Infantil Teletón de Occidente, el voluntariado del Sistema DIF Zapopan, Dulces de la Rosa y diversos empresarios zapopanos, esto en el marco del Día de la Discapacidad. En dicho evento también se entregaron sillas de ruedas que donó el Club Rotario Chapultepec.

También se estableció una estrecha vinculación con el Museo Interactivo Trompo Mágico, en donde se realizó el evento “Día de la alegría” con motivo del Día del Niño, en el cual 500 menores recibieron donativos de empresarios que apoyaron con transporte, espectáculo cultural, alimentos y regalos. Además, por primera vez, se realizó la exhibición de talleres de los Centros de Desarrollo Comunitario y se ofreció un reconocimiento a los usuarios de nuestros cursos.

Además, el Consejo Municipal de Familia que tiene la tutela de 54 niños, brindó a los menores memorables momentos organizándoles posadas, festejo del Día del Niño, visitas a parques recreativos y museos.

Como evento especial se les organizó su fiesta de XV años a tres de nuestras pupilas, quienes gozaron de un festejo de ensueño. Esto sólo fue posible con la ayuda y solidaridad de personas y empresas que accedieron a aportar

algún beneficio como Coca-Cola, Pastelerías Marisa, Globos El Mexicano, Soriana, Chedraui, Superama, El Guacamole Rojo, Laboratorios Nordín, diseñadores de alta costura como Benito Santos, Carlos Sotomayor y Alberto Rodríguez, y el voluntariado del Sistema DIF Zapopan.

Hemos emprendido acciones a favor de los ciudadanos mayores de 60 años de edad, dando continuidad a tan entusiastas personas y consiguiendo uniformes en reconocimiento al esfuerzo realizado para ser campeones estatales del equipo de cachibol; así como su festejo magno del Día del Adulto Mayor, donde Calle 2, Frutas Lomeri, Multipan de Occidente, Alta Fibra de México, Oxxo, y las pastelerías Hausser, Jeffrey y Neufeld, hicieron donativos en especie para hacer pasar gratos momentos a nuestros usuarios del Centro Metropolitano del Adulto Mayor.

Finalmente, interesados por difundir la cultura entre los usuarios del DIF Zapopan, formamos alianzas con Producciones Quetzal, El Profesor Chiflado, el grupo de teatro Jaguar, la Fundación Cinépolis, la compañía teatral Escuinclés, con la Feria Internacional del Libro de Guadalajara, el Festival Papirolas, Calle 2 y la Escuela de Teatro Musical. Muchas gracias a todos ellos y al voluntariado, a quienes conminamos nos sigan apoyando para cambiar de manera positiva la vida de nuestros zapopanos.



