



# SEGUNDO INFORME de ACTIVIDADES

DIF ZAPOPAN 2012 · 2015





## Mensaje Lic. Vania Citlalli de Dios

Presidenta

La infancia es la etapa de la vida más importante, la que nos determina años después dentro de una sociedad que refleja la buena o mala atención que le damos a nuestros menores, por quienes trabajamos en DIF Zapopan a través de los distintos programas de este Organismo.

Consciente de esta prioridad para el Gobierno de Zapopan, mi marido, el Presidente Municipal, Dr. Héctor Robles Peiro, instruyó que durante este segundo periodo de la Administración se trabajara de forma intensa a favor de la niñez, de sus derechos y de promover una sana infancia.

Por ello, durante este año de trabajo cada acción emprendida desde DIF Zapopan, de forma directa e indirecta ha impactado de manera positiva en niños y niñas de nuestro Municipio.

Al ser testigos de la silenciosa “normalización” de la violencia en nuestra sociedad, con efectos muchas veces irreparables en la niñez, se implementó una estrategia inédita en Jalisco para blindar emocionalmente a niños y niñas en contra de la violencia y el abuso sexual infantil.

Las agresiones físicas, psicológicas y sexuales en infantes son una realidad que muchas veces los niños y niñas callan. Son amena-

zados, erotizados, ofendidos, tocados, golpeados y en más del 80 por ciento de los casos, según datos de Unicef, los agresores son sus propios familiares o conocidos.

Con la suma de voluntades de actores del ámbito público, privado y de la sociedad organizada, se lanzó la estrategia “Blindando la niñez de Zapopan contra la violencia y el abuso sexual infantil”, cuya apuesta es trabajar en la prevención de esta problemática bajo tres ejes.

Para ello, Publicis México, agencia internacional de publicidad galardonada a nivel mundial, se sumó a la estrategia diseñando una campaña en medios masivos de comunicación y redes sociales, dirigida a padres de familia, cuidadores y profesores. La campaña tiene como objetivo sensibilizarlos ante esta cruda problemática invitándolos a permanecer alerta para identificar los actos de violencia o abuso, y brindarle todo su apoyo a los menores.

Como complemento e ingrediente principal de esta estrategia, se creó y publicó un libro de actividades dirigido a niños y niñas de entre 6 y 9 años de edad, para que acompañados de un adulto que asuma su papel formador, se les brinde a los menores herramientas de autoprotección y sepan detectar situaciones de riesgo, además de evitarlas.

Con el apoyo de la Secretaría de Educación Jalisco y el Ayuntamiento de Zapopan, el libro se empezó a distribuir en las primarias públicas del Municipio, realizándose un trabajo previo en el que se capacitaron a más de mil profesores para poder desarrollar las actividades en el salón de clases y sepan qué hacer si una niña o niño revela “el secreto” de que está sufriendo algún tipo de violencia o abuso. Cabe destacar que en el mercado editorial no existe un libro similar con este fin.

La estrategia en conjunto se basa en el “Blindaje Emocional®”, proceso acuñado por la especialista Gabriela Porras Rangel, que consiste en dar herramientas a los menores para enseñarles a resolver la vida diaria.

En lo que respecta a la labor que realiza DIF Zapopan para detectar y atender de forma oportuna a niñas y niños víctimas de violencia y abuso sexual infantil, se implementó una capacitación intensiva de sensibilización a todo el personal, impartida por la autora del concepto “Blindaje Emocional®”, Gabriela Porras Rangel. Educadoras, trabajadoras sociales, psicólogos, abogados, personal de intendencia, de servicios generales y auxiliares tienen ya los conocimientos básicos y saben los que se busca con el programa.

Además, con el objetivo de mejorar la atención de los casos de menores víctimas, se preparó al personal del área Jurídica, Psicología y Trabajo Social, principalmente de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia, además de reforzarse el equipamiento de la misma.

Por toda esta labor, ofrezco un sincero agradecimiento a la gente que ha colaborado para que la estrategia “Blindando la niñez de Zapopan” se hiciera una realidad por las familias zapopanas, que son la raíz de nuestra sociedad.

Cada uno de los servidores públicos mantuvo la atención a nuestros adultos mayores para que tengan una vida activa y se trabajó por una cultura de respeto hacia ellos; a las mujeres, en su mayoría madres de familia, les ofrecimos espacios de desarrollo; también dimos capacitación y apoyos asistenciales, jurídicos y médicos a las familias y cubrimos las necesidades físicas, sociales y recreativas de personas con discapacidad, muchas de ellas población infantil.

A la par, se continúa con los trabajos del Parque Agroecológico Zapopan, que no sólo se está convirtiendo en un espacio de convivencia comunitaria sino un área pública en la que zapopanos aprenden a producir alimentos para su autoconsumo.

Otra de las acciones de DIF Zapopan este último año ha sido el apoyo de la población a través de brigadas médicas, que llegan de manera directa a las colonias.

Todo ello impactó de forma importante en el bienestar y sano crecimiento de los pequeños del Municipio.

A lo largo de nuestra vida hemos aprendido que dar y recibir son cosas distintas, pero en realidad, es lo mismo: porque al dar estamos recibiendo y ha sido un honor haber sido testigo de la gran labor del DIF Zapopan y consolidar este año el importante trabajo a favor de nuestra niñez.





## Mensaje Mtra. María Elena Valencia González

Directora General

Este segundo año fue un periodo de consolidación de las acciones que emprendimos al inicio de esta Administración en DIF Zapopan, en el que enfocamos nuestros esfuerzos especialmente para beneficiar a la niñez del Municipio.

Este eje central nos lo marcó como prioridad la Lic. Vania Citlalli de Dios Rodríguez, Presidenta del Patronato, bajo un enfoque de integralidad en la atención y la prevención, no sólo a través de los programas dirigidos a este grupo poblacional, sino por medio de las actividades que favorecen a las mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad y a las familias, para crear un ambiente de respeto hacia los derechos de los niños y las niñas.

El equipo de DIF Zapopan que tengo el honor de dirigir, trabaja con el compromiso de mejorar las condiciones de vida de los grupos más vulnerables para que se traduzca en bienestar al interior de las familias.

Esa apuesta fue más allá del apoyo asistencial que hicimos llegar a nuestros usuarios, pues estamos convencidos que, con un enfoque de corresponsabilidad, podemos brindarles herramientas para que se preparen de forma integral y emprender proyectos personales que les ayuden a enfrentar sus necesidades primordiales y logren un desarrollo pleno.

Fue un año en el que logramos abrir nuevos servicios y mejorar otros ya existentes, ofreciendo una atención con mayor calidad y calidez, como son: la apertura del Centro Lúdico Infantil, además de la implementación de los proyectos Planearte y Explorarte cuyo objetivo es fortalecer a los jóvenes, niños y niñas para el desarrollo de habilidades y favorecer sus procesos de vida.

También se transformó el Centro de Atención Familiar en lo que ahora es el Centro Especializado de Terapia Familiar Sistémica, para brindar atención psicológica de forma más integral y en familia.

Con el apoyo de 45 bebés simuladores recibidos este año, se reforzó el programa de prevención del embarazo adolescente y se reconstruyó una guardería con base en la normatividad vigente para ofrecer mayor seguridad a nuestros pequeños.

También se ampliaron los servicios para personas con discapacidad con servicios como la implementación de una campaña permanente para entregar auxiliares auditivos de primera calidad a personas con problemas de sordera; se abrió la primera Sala de Cómputo Incluyente; se cuenta con un nuevo servicio de Terapia Láser; se incorporaron nuevas disciplinas de deporte adaptado como Tae Kwon Do para personas con discapacidad intelectual

y Fútbol Down, además de crecer la capacidad de atención en el único Centro de Atención al Autismo que funciona de manera pública en Jalisco.

Para las personas de la tercera edad se incorporaron nuevos talleres y actividades en el Centro Metropolitano del Adulto Mayor para fomentar una vida activa y sana. Se recibió por parte del Ayuntamiento de Zapopan un camión más para transportar a los usuarios desde sus comunidades de forma segura y digna.

Asimismo, se reforzaron los cursos de capacitación de emprendurismo y desarrollo humano en los Centros de Desarrollo Comunitario y en el Centro Productivo Empresarial Comunitario (Cpec), y se graduó la primera generación del centro ubicado en Venta del Astillero.

En coordinación con la Dirección de Desarrollo Social del Municipio se abrieron 5 nuevos comedores comunitarios para familias de escasos recursos y se inauguraron 2 comedores comunitarios más con apoyo de DIF Jalisco.

Para integrar a la comunidad de la zona de confluencia de Santa Margarita y alrededores del Bosque del Agua, se avanzó de forma importante en la construcción del Parque Agroecológico

Zapopan, donde se fomenta el desarrollo comunitario, la generación de tejido social intergeneracional y el cuidado al medio ambiente a través de la enseñanza de eco-tecnologías.

En este segundo año, se gestó un proyecto único en su tipo en todo Jalisco: “Blindando la niñez de Zapopan” que se dirige contra la violencia y el abuso sexual infantil, un problema que atendemos en este Sistema, principalmente a través de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia, área que reestructuró su esquema de atención para hacerlo más eficiente y dar seguimiento puntual y oportuno a los casos que se denuncian en nuestras oficinas. Complementando esta labor, se impulsaron acciones de prevención para procurar la disminución de víctimas menores de edad.

De esta manera, brindamos casi 3 millones de servicios y apoyos mediante los 45 programas que ofrecemos en DIF Zapopan, los cuales beneficiaron a una población de 65 mil personas en condiciones de vulnerabilidad, que se pusieron en nuestras manos para mejorar su calidad de vida.

Cabe destacar que los programas de DIF Zapopan son de atención asistencial, jurídica, psicológica, médica, terapias especializadas, actividades deportivas, recreativas, de capacitación

laboral y de desarrollo humano, así como de creación y mantenimiento de espacios lúdicos y educativos.

Todos los días tenemos presente que cuando venimos a trabajar a DIF Zapopan, hay un gran número de usuarios que esperan de nosotros: entrega, honestidad, transparencia, ética, respeto, comprensión, diálogo, cariño y mejorar sus circunstancias. Por ello, hacemos nuestro máximo esfuerzo, para retribuir esa confianza depositada con un compromiso que asumimos con alegría y entusiasmo, y que es nuestro reto de cada día.

## Contenido

<b>Capítulo 1. Atención integral de niños y jóvenes</b>	<b>7</b>	<b>Capítulo 4. Desarrollo integral de personas con discapacidad</b>	<b>26</b>
Seguridad alimentaria para una adecuada nutrición infantil.	8	Innovación en el Centro de Rehabilitación Integral.	27
Guarderías y educación preescolar.	9	Centro de Atención al Autismo.	29
Prevención y Atención Integral del Embarazo Adolescente.	10	Agora.	30
Difusores de los derechos de la niñez.	12	Deporte adaptado.	30
Rescate de familias en situación de calle.	12	Campaña de auxiliares auditivos.	31
Explotación sexual infantil.	13	Vinculación laboral.	31
Prevención de riesgos psicosociales.	13	Tecnología incluyente.	32
Exploradores y Planearte.	13		
Centro Lúdico Infantil.	14	<b>Capítulo 5. Las familias de DIF Zapopan</b>	<b>33</b>
<b>Capítulo 2. Desarrollo de mujeres</b>	<b>15</b>	Programas alimentarios.	34
Desarrollo en comunidades.	16	Comedores comunitarios.	35
Educación virtual en tu comunidad.	18	Trabajo social.	35
Desarrollo de mujeres emprendedoras.	19	Tanatología.	36
Emprendedoras en el ramo textil.	20	Atención médica.	37
<b>Capítulo 3. Vida activa y sana de los adultos mayores</b>	<b>21</b>	Parque Agroecológico Zapopan.	37
Centro de día.	22	Centro de Atención Familiar.	38
Apoyos asistenciales.	22	Promoción de la familia.	39
Clubes de adultos mayores para la autogestión.	23	Familias unidas.	39
Encuentros intergeneracionales.	23	Atención a víctimas de violencia intrafamiliar.	39
Psicología general.	24	Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia.	40
Arte y movimiento.	25	Consejo Municipal de Familia.	43
		<b>Capítulo 6. Blindando la niñez de Zapopan</b>	<b>45</b>
		<b>Capítulo 7. Donativos, campañas y eventos especiales</b>	<b>49</b>

## Capítulo 1

# Atención integral de niños y jóvenes

Los niños, niñas y adolescentes son para DIF Zapopan el grupo poblacional por el que se trabaja con sumo interés para que reciban una protección especial.

A través de nuestros expertos y mediante diferentes programas, los esfuerzos se enfocan en lograr que los menores de edad desarrollen su pleno potencial y no sufran a causa del hambre, la necesidad, el abandono y los malos tratos, como lo dicta la Convención sobre los Derechos del Niño.

DIF Zapopan realiza una labor permanente para consolidar la unión familiar, partiendo de la protección del miembro más vulnerable que es el menor de edad, por lo que busca garantizar la alimentación con apoyos diversos, cuidados y una educación integral en los primeros años de vida, orientando al infante en el desarrollo de su proyecto de vida, alejándolo de los riesgos psicosociales, así como también llevando a cabo acciones que protegen su integridad.





## SEGURIDAD ALIMENTARIA PARA UNA ADECUADA NUTRICIÓN INFANTIL

La alimentación adecuada en la primera infancia es uno de los principales factores que propician una buena salud a lo largo de la vida. Entre los efectos positivos de un menor que recibe los nutrientes de acuerdo a sus necesidades biológicas son un buen rendimiento escolar, una mayor productividad y desarrollo intelectual y social, además de prevenir, a largo plazo, enfermedades crónicas derivadas del sobrepeso y la obesidad.

En la tarea de contribuir al bienestar de los menores, DIF Zapopan, a través de un equipo de expertos en la materia, realizó un rediseño nutricional de los menús en Centros de Desarrollo Infantil (CDI) y en los Centros de Atención Infantil Comunitarios (CAIC); este cambio fue hecho como consecuencia de la modificación de la Norma Oficial Mexicana NOM-043-SSA2-2012 Servicios básicos de salud. Promoción y educación para la salud en materia alimentaria. Criterios para brindar orientación.

La norma considera eliminar algunos alimentos no recomendados por su alto contenido calórico y ser poco o nada nutritivos.

Así, se disminuyó el uso de azúcar, mermelada, gelatina, miel, y polvos para preparar bebidas de sabor, por ser fuente importante de azúcares simples. También bajó el consumo de pan blanco, harina para hot cakes y maicenas, por ser fuente de harinas refinadas, además de reducirse la utilización de jamón, crema, mantequilla, sal y consomés, por ser fuentes importantes de sodio.

Por lo contrario, en los menús se incrementó la presencia de alimentos recomendables como verduras y frutas por su aporte de fibra, vitaminas y minerales; se incluyó una colación matutina que consta de verdura, y la colación vespertina de fruta, así como cereales integrales y leguminosas por su valor nutricional.

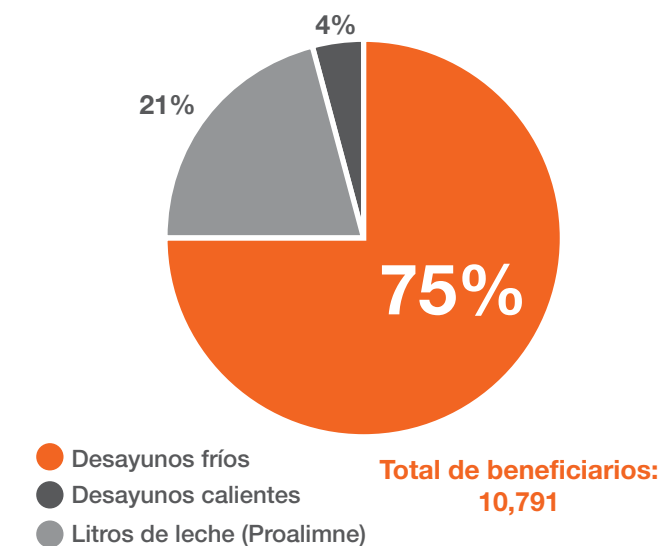
El consumo de agua natural también ha jugado un papel importante para acompañar los alimentos en la comida. Por ello un día a la semana no se prepara agua fresca y se ofrece agua pura buscando propiciar un sano hábito de consumo.

Como parte de estas acciones de promoción de la ingesta de alimentos sanos, DIF Zapopan apoya a los niños y niñas de 3 a 12 años que acuden a preescolares y primarias del municipio, con la entrega de paquetes escolares de despensas con alimentos básicos para la preparación de 20 menús de desayunos calientes con el objetivo de que los escolares reciban una mejor nutrición. Este año se benefició a un total de 2 mil 270 menores, quienes consumieron 263 mil 300 raciones.

Por otra parte, los pequeños de 3 a 9 años que estudian en escuelas de Zapopan recibieron raciones alimentarias durante las horas de clase, que constan de galleta integral de 19 sabores diferentes, barra de cereal o sobre de avena, leche y fruta fresca. Este año se cubrió a una población de 8 mil 058 menores que recibieron 989 mil 556 raciones.

Otra de las acciones realizadas fue que a los niños y niñas de 1 a 5 años de edad no escolarizados, que sufren algún grado de malnutrición, se les canalizaron mes por mes 8 litros de leche vitaminada para mejorar su nutrición y contribuir a su desarrollo en esta etapa del crecimiento; además, a sus familias se les hizo entrega de una despensa mensual que consta de frijol, arroz, avena y harina nixtamalizada. Este año se beneficiaron a 463 menores que consumieron 28 mil 312 litros de leche.

### DISTRIBUCIÓN DE DESAYUNOS ESCOLARES





Octubre 2013 - Agosto 2014		
Distribución de apoyos de los programas de desayunos escolares	Beneficiarios	Total apoyos
Desayunos fríos	8,058	989,556
Desayunos calientes	2,270	263,300
Litros de leche (Proalimne)	463	28,312
<b>Total</b>	<b>10,791</b>	<b>1,281,168</b>

### GUARDERÍAS Y EDUCACIÓN PREESCOLAR

Una extensión de su hogar es lo que DIF Zapopan ofrece a los padres de familia que trabajan y no tienen dónde dejar a sus pequeños, con espacios atendidos por equipos de personal profesional en el cuidado y educación de menores de 6 meses a 6 años de edad quienes, además de brindarles herramientas para su desarrollo integral, también los cuidan con mucho amor.

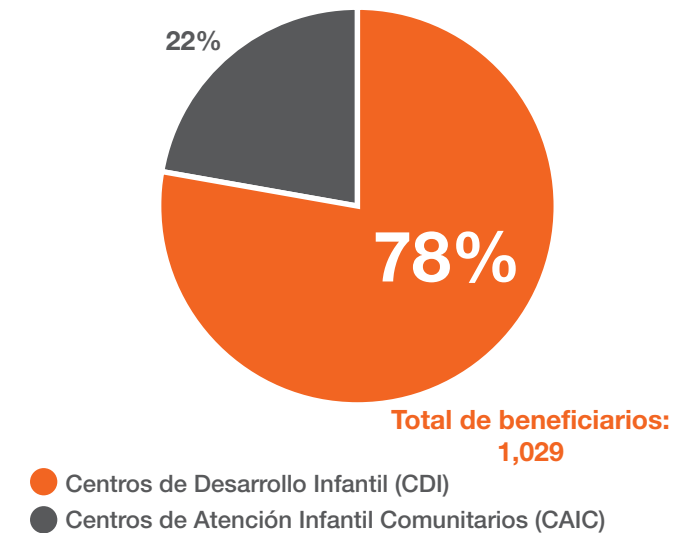
Este organismo cuenta con 12 Centros de Desarrollo Infantil (CDI) y 5 Centros de Atención Infantil Comunitaria (CAIC), que atienden a 1 mil 029 menores de 772 familias, registrando cupo lleno en el último año. Este servicio abre la posibilidad para que trabajen mamás y papás en situación vulnerable con hijos menores en edad preescolar, y puedan salir a ganarse la vida dejando con tranquilidad a sus pequeños, bajo el cuidado de DIF Zapopan.

Y como parte de las mejoras permanentes que se realizan para ofrecer mayor calidad en la atención de nuestros menores, en agosto del 2014 se reabrió el Centro de Desarrollo Infantil No. 10 “Del Mar”, luego de los trabajos de remodelación, adecuando su infraestructura a las disposiciones de la Norma Oficial Mexicana NOM-032-SSA3-2010 Asistencia social y prestación de servicios de asistencia social para niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo y vulnerabilidad, y al Apéndice de Protección Civil.

Las modificaciones realizadas al centro incluyeron la instalación de cámaras de seguridad en cada área, una adecuada ventilación e iluminación, la creación de 6 salas diseñadas para la atención de los menores desde Lactantes hasta Preescolar 3 y área de comedor, la cual por sus dimensiones puede adaptarse a actividades diversas.

La Dirección de Educación Especial de la Secretaría de Educación Jalisco sensibilizó al personal de guarderías para la inclusión de becarios con algún tipo de discapacidad, y al mismo tiempo dar cumplimiento a las nuevas disposiciones por parte de dicha instancia.

### DISTRIBUCIÓN DE ATENCIÓN A MENORES EN EDAD TEMPRANA (Ademet)





Octubre 2013 - Agosto 2014			
Atención a Menores en Edad Temprana	Beneficiarios	Total Servicios	Total Apoyos
Centros de Desarrollo Infantil (CDI)	800	607,180	161,515
Centros de Atención Infantil Comunitarios (CAIC)	229	118,568	47,614
<b>Total</b>	<b>1,029</b>	<b>725,748</b>	<b>209,129</b>

### PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL DEL EMBARAZO ADOLESCENTE

La etapa de la adolescencia es un momento importante de cambios físicos, psicológicos, sociales y emocionales en el ser humano; es el tiempo de definir un proyecto de vida y tomar las decisiones adecuadas con la guía de los adultos.

Es conveniente acompañar este proceso de maduración de un alto grado de responsabilidad, porque existen riesgos que hacen vulnerables a los menores, siendo uno de ellos el inicio de relaciones sexuales a temprana edad, que expone a los adolescentes a enfrentar situaciones para las que aún no están preparados, como la maternidad y paternidad.

En este desafío, durante el último año DIF Zapopan apoyó a menores de 18 años con acciones preventivas a través de un equipo de profesionales del programa para la Prevención y Atención Integral del Embarazo Adolescente (Paidea), quienes impartieron 587 talleres de sensibilización y de orientación

sobre la sexualidad y el embarazo adolescente en 170 escuelas primarias, secundarias, bachilleratos generales y técnicos, con la estrategia “Si te pasas te embarazas”, participando 7 mil 926 estudiantes.

De manera complementaria, en este año se puso en marcha el “Programa integral de prevención de la violencia contra las mujeres”, que hace énfasis en la prevención del embarazo no planeado en adolescentes de entre 11 y 18 años, para incidir en la disminución de este problema de salud pública mediante la aplicación de talleres de orientación sexual, complementada con la tecnología didáctica del uso de bebés cibernéticos alcanzando la cifra de 10 mil 144 adolescentes escolarizados de nivel primaria, secundaria, preparatoria general y técnica, de 6 colonias del municipio de Zapopan: Arenales Tapatíos, Miramar, San Juan de Ocotán, Jardines de Nuevo México, Santa Margarita y Constitución.

De estos jóvenes, 314 vivieron la experiencia de ser papá o mamá por un fin de semana, gracias a los bebés electrónicos. Esta cobertura se pudo lograr debido a la adquisición de 45 nuevos bebés simuladores (Real Care Baby 3), a través del proyecto de Subsidio para la Seguridad de los Municipios (Subsemun).

En este mismo periodo, se apoyó a 241 adolescentes mamás o embarazadas, mediante talleres de autoayuda y proyecto de vida, en el desarrollo habilidades para una maternidad asertiva y preparándolas para su incorporación a la vida productiva. Este último aspecto fue fortalecido con un curso de “Personalidad, Maquillaje y Peinado Profesional”, al que acudieron 31 mamás menores de edad y/o embarazadas que tiene como objetivo principal el desarrollo de autoestima, seguridad y expectativas.





### DIFUSORES DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ

La participación de los niños, niñas y adolescentes en su comunidad enriquece el sentido de pertenencia y esto se logra en la medida en que ellos conocen sus derechos y sus obligaciones, desarrollando una visión crítica de su entorno.

Durante el segundo año de esta Administración, DIF Zapopan trabajó en el empoderamiento de menores de 18 años, líderes de sus colonias y escuelas, a través de la estrategia Difusores Infantiles que consiste en proporcionarles herramientas para fortalecer las relaciones familiares, el respeto a la vida, la tolerancia, la convivencia sana y la participación, entre otros aspectos de su desarrollo. El éxito del trabajo diario corresponde a la Red Municipal integrada por 234 niños, niñas y adolescentes de ambos sexos.

### RESCATE DE FAMILIAS EN SITUACIÓN DE CALLE

Parte del trabajo que realizó DIF Zapopan para salvaguardar los derechos de la niñez, consistió en desincentivar el trabajo de menores de edad y sus familias en las calles del municipio.

Esta labor la realizan a diario los Promotores Infantiles Comunitarios, quienes salen a más de 100 cruceros previamente identificados, para captar a dichas familias y ayudarlas a través de diferentes programas de asistencia como el Apoyo Escolar y/o de Capacitación fondo V del ramo 33 y ramo 12, que consiste en entregar becas académicas y de capacitación que otorgan entre 2 mil y 3 mil 800 pesos para ser utilizados en la adquisición de uniforme y calzado escolar y deportivo, así como útiles y mochilas.



La población infantil con características de vulnerabilidad que se benefició es de 297 niñas y adolescentes, quienes se encuentran en situación de calle, embarazo adolescente, migración, y adicción en variante preventiva, entre otras.

Además, sus familias recibieron apoyo con menaje de casa, alimentos y atención médica.

De forma complementaria, 50 menores identificados en trabajo de crucero concluyeron el taller de “Liderazgo”, siendo un ejemplo de la necesidad de la niñez por destacar y demostrar sus capacidades.

También se otorgaron becas de capacitación a 34 jefas de familia para la integración al mercado laboral formal en las áreas de Cultura de Belleza, Aplicación de Uñas y Corte y Confección.

DIF Zapopan participó en la convocatoria del Sistema DIF Estatal para obtener recursos dirigidos a menores trabajadores urbano-marginales, con el proyecto “Implementación del taller psicopedagógico con niñas, niños y adolescentes en riesgo de situación de calle en las comunidades de Santa Lucía y San Juan de Ocotán”.

En la convocatoria, DIF Zapopan obtuvo el primer lugar de calificación, por lo que se consiguió el 100 por ciento del recurso solicitado, 69 mil 983 pesos, que se canaliza para que los menores puedan recibir orientación psicoeducativa para mejorar su rendimiento escolar.





### EXPLOTACIÓN SEXUAL INFANTIL

Las Jornadas de Prevención de la Explotación Sexual Infantil (ESI) tuvieron una cobertura de 1 mil 560 niños y niñas sensibilizados, en 41 talleres de escuelas primarias del municipio. Con ello se fortalece al núcleo familiar alertando de los riesgos, dotando de técnicas y herramientas que los mantengan alejados de situaciones que puedan vulnerar su integridad y proyecto de vida.

### PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Durante este segundo año, se capacitaron a 10 mil 744 niños, niñas y adolescentes y padres de familia sobre temáticas preventivas como autoestima, comunicación, prevención de adicciones y prevención de la violencia, entre otros, adquiriendo así habilidades de protección ante los diversos fenómenos sociales que enfrenta este grupo poblacional.

Las colonias que particularmente fueron atendidas son Lomas de Zapopan, Jardines de Nuevo México, Tabachines, Santa Margarita, Ciudad Granja, Atemajac, San Juan de Ocotán, Pedro Moreno, Lomas de La Primavera, Jardines de San Gonzalo, La Mora, La Casita, Parque Real, Los Girasoles, Nextipac, Álamos de Santa Lucía, El Húmedo y Tesistán.

Acciones preventivas como estas se complementaron con actividades deportivas y recreativas mediante el programa de Prevención de Riesgos Psicosociales (Preverp) que cuenta con una amplitud de horarios y servicios que permite una convivencia basada en valores y un uso adecuado del tiempo libre, contribuyendo a que los adolescentes se protejan ante la tentación

de adicciones y comportamientos que ponen en riesgo su desarrollo y calidad de vida.

Además, se brindaron 1 mil 747 atenciones terapéuticas a adolescentes y sus familias que requirieron fortalecer la adquisición de herramientas útiles para confrontar las problemáticas que viven a diario. También por vía telefónica se dieron 3 mil 014 orientaciones a usuarios de sustancias adictivas y a sus familiares en situaciones emergentes, canalizándolos a las áreas idóneas, coadyuvando en la atención favorable y oportuna de los usuarios.

### EXPLORADORES Y PLANEARTE

De forma innovadora, un equipo de profesionales en la atención de menores de edad impulsó por primera vez dos proyectos: Exploradores y Planearte, que fueron ejecutados por el Instituto Mexicano de Prevención Integral, A.C. (IMEPI), con recursos obtenidos del Programa Nacional de Prevención del Delito (Pronapred).

El objetivo fue fortalecer a los jóvenes, niños y niñas para el desarrollo de habilidades y favorecer sus procesos de vida, además de trabajar la resiliencia y ayudarlos para que ellos sean los motores de su propia vida, en la que la adversidad sea su fortaleza, encaminado todo ello a un proyecto de vida saludable.

Entre los dos proyectos, este año se atendieron a 543 niños y jóvenes en los Centros de Desarrollo Comunitario del DIF de las siguientes colonias: Santa Lucía, San Juan de Ocotán,

Jardines de Nuevo México, Arenales Tapatíos, Tabachines y en el núcleo de Oficinas Generales de DIF Zapopan. Además la cobertura llegó a las secundarias 157 y 14 de Santa Lucía y la Constitución, respectivamente.

### **CENTRO LÚDICO INFANTIL**

Las crisis económicas determinan de manera alarmante el crecimiento en el número de niñas y niños que provienen de grupos familiares y de comunidades populares que no logran obtener los satisfactores básicos y que, como resultado de una pobreza histórica, no cuentan con herramientas fundamentales para la crianza y educación. Estas carencias materiales son el principal obstáculo para no satisfacer las necesidades de los menores de edad y tampoco proteger sus derechos.

Con la preocupación de apoyar y reducir estas necesidades, en agosto de este 2014 DIF Zapopan inauguró el primer Centro Lúdico Infantil en el municipio donde menores de 3 a 6 años de edad, de la zona centro de Zapopan, ahora cuentan con un espacio de atención, orientación, recreación y formación ubicado en Tabachines, el cual ofrece sus servicios de 8:00 a 16:00 horas.





## Capítulo 2 Desarrollo de mujeres

Las mujeres juegan el papel más importante para el desarrollo integral de las familias y de la comunidad; por ello, son el principal grupo poblacional a través del cual DIF Zapopan hace llegar sus servicios y diversos apoyos a los habitantes del municipio. Las mujeres son las primeras preocupadas cuando hay inestabilidad en su núcleo familiar y buscan ayuda para solucionarlo; son las que constantemente están pensando en alternativas para mejorar el bienestar de los suyos.

En ellas, DIF Zapopan inspiró algunos programas y proyectos que en este segundo año se fortalecieron y consolidaron para contribuir con su desarrollo personal, recibiendo capacitación enfocada en disminuir su nivel de vulnerabilidad y mejorar su calidad de vida, principalmente en aquellas que son jefas de familia y tienen la responsabilidad económica y social de su hogar.



## DESARROLLO EN COMUNIDADES

Un espacio que ofrece DIF Zapopan para la población femenina, donde tanto ellas como sus hijos encuentran capacitación para el desarrollo de habilidades y conocimientos que las ayuden en su vida diaria, son los Centros de Desarrollo Comunitario que hay en 24 zonas habitacionales del municipio.

Este segundo año de actividades se impartieron más de 542 cursos y talleres deportivos, académicos, recreativos y productivos por parte de 235 instructores que compartieron sus conocimientos con gran empeño, compromiso y vocación en beneficio de 2 mil 128 personas.

Ahí aprendieron a hacer repostería, gelatina artística, bisutería, pintura en tela, corte y confección, cultura de belleza y peinado de niñas, inglés, ballet, zumba, baile moderno, baile folklórico y karate, entre otras actividades. En el área educativa se ofreció regularización de primaria para menores de edad y primaria y secundaria gratuita gracias a la alianza con el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (Inejad).

En sedes que están estratégicamente ubicadas en comunidades vulnerables, también se beneficiaron 15 mil 726 personas participantes en las pláticas impartidas en centros comunitarios, donde se abordaron temas preventivos y de desarrollo humano como: primeros auxilios, protección civil, prevención de violencia intrafamiliar y de género, prevención de VIH/SIDA, bullying, DARE (Prevención de adicciones), y emprendurismo, entre otras.

Dichas conferencias se ofrecieron gracias al trabajo coordinado con dependencias gubernamentales, Habitat, universidades o entes educativos como UdeG, Tec de Monterrey, Cecati, Instituto de Formación para el Trabajo del Estado de Jalisco, Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos, Fiscalía del Estado y Conasida.





Octubre 2013 - Agosto 2014		
Centros de Desarrollo Comunitario (CDC's)	Beneficiarios	Total sesiones
Paraísos del Colli	261	6,287
Venta del Astillero	32	540
Santa Ana Tepetitlán	70	1,086
El Batán	56	2,159
Nextipac	50	6,779
Santa Lucía	222	13,700
El Colli	120	2,644
Santa Mónica de los Chorritos	24	1,298
Agua Blanca	45	380
Francisco Sarabia	80	3,735
Santa María del Pueblito	130	564
Jardines del Ixtépete	50	3,593
Atemajac	259	6,686
El Briseño	70	774
San Juan de Ocotán	35	1,439
Vista Hermosa	77	1,298
Lomas de Tabachines	52	1,365
Villas de Guadalupe	35	1,091
Jardines de Nuevo México	68	4,475
Arenales Tapatíos	151	6,515
Ejido Copalita	27	721
Parques del Auditorio	118	2,765
Miramar	41	2,483
El Campanario	55	2,589
<b>Total</b>	<b>2,128</b>	<b>74,966</b>

### EDUCACIÓN VIRTUAL EN TU COMUNIDAD

En los Centros Comunitarios de Educación Virtual (CCEV) se beneficiaron 272 alumnos en cursos básicos, diplomados, bachillerato y licenciaturas en línea. Los CCEV son espacios que DIF Zapopan ha fortalecido para llevar formación tecnológica a la población más vulnerable del municipio de Zapopan, los cuales han sido muy bien aceptados por las comunidades y esto se refleja en el incremento de la inscripción a dichos cursos en comparación con el ciclo anterior.

En alianza con universidades como el Tec de Monterrey y la UdeG Virtual, las aulas están ubicadas dentro de los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC) de Jardines de Nuevo México, Lomas de Tabachines, Santa Lucía, Parques del Auditorio, San Juan de Ocotán, Arenales Tapatíos, Venta del Astillero y en el Centro Metropolitano del Adulto Mayor (Cemam), cada uno con capacidad para atender a 90 usuarios por semana.

De forma complementaria, se firmó un convenio con la Canieti, Tec de Monterrey y con Habitat, y se logró la donación de 55 computadoras, las cuales se utilizaron para renovar el equipo de los CDC Santa Lucía y Francisco Sarabia, además se abrió el primer Centro de Innovación en Santa Ana Tepetitlán. Actualmente hay 8 CCEV en funcionamiento.

Octubre 2013 - Agosto 2014			
Centros Comunitarios de Educación Virtual		Beneficiarios	Total sesiones
CDC02	Venta del Astillero	5	125
CDC06	Santa Lucía	27	587
CDC10	Francisco Sarabia	18	283
CDC15	San Juan de Ocotán	19	565
CDC19	Jardines de Nuevo México	48	1,952
CDC20	Arenales Tapatíos	33	715
CDC22	Parques del Auditorio	53	1,942
CEMAM		69	2,286
<b>Total</b>		<b>272</b>	<b>8,455</b>

### DESARROLLO DE MUJERES EMPRENDEDORAS

El programa que ha resultado muy exitoso para impulsar proyectos productivos de mujeres es el Centro Productivo Empresarial Comunitario (Cpec), del cual en este segundo año se graduó la primera generación de emprendedoras de la sede de Venta del Astillero y la cuarta de Vista Hermosa, conformadas por 55 alumnas, dando un total de 205 egresadas hasta la fecha, de las cuales por lo menos el 50 por ciento han abierto su propio negocio de gastronomía, hidroponía, tierra de composta, bisutería y cultivos orgánicos.

Para ampliar los alcances del Cpec, se logró gestionar un donativo por 108 mil pesos que aportó el voluntariado de DIF Jalisco, con el cual se abrió en Venta del Astillero un Centro Empresarial que permite el crecimiento personal y profesional de los usuarios, en su mayoría mujeres que han sufrido la violencia intrafamiliar. Ahora cuenta con Salón de Emprendurismo, Huerto Familiar y Club Infantil.

Estas acciones impulsadas por DIF Zapopan lograron consolidar la Red de Emprendedores Zapopan que cuenta con 35 miembros; a la par, se conformó un Colectivo de Mujeres Emprendedoras (Tzapotl), conformado por 18 personas. Esto significa que las egresadas de cursos como Lombricultura y Bisutería, puedan emplear los conocimientos adquiridos, aplicándolos de manera productiva como apoyo o sustento principal para sus familias.



### EMPRENDEDORAS DEL RAMO TEXTIL

Otro espacio de capacitación que ofrece DIF Zapopan a mujeres del municipio en situación vulnerable es la Unidad de Corte y Confección Industrial (Ucci) que durante este segundo año benefició a 33 personas que se prepararon en talleres de corte y confección básico y avanzado, así como creación de blancos y de uniformes escolares, que ahora apoyan la economía de su hogar haciendo trabajos de alta calidad en empresas del ramo textil o de forma independiente.





## Capítulo 3

# Vida activa y sana de los adultos mayores

El envejecimiento activo bajo el lema ¡Alegría de vivir! es el principal motor de todas las actividades y programas que se ofrecieron en el Centro Metropolitano del Adulto Mayor durante el segundo año de esta Administración.

En ese lugar, las 3 mil 370 personas mayores de 60 años que se mantuvieron permanentemente activas, encontraron apoyos asistenciales y un espacio de convivencia, festejos, alimentación, aprendizaje, atención especializada en materia de salud y desarrollo humano, de recreación y deportes, donde hicieron amigos, encontraron pareja y hasta hubo matrimonios.

Un equipo de profesionales y el trato con personas de su misma edad, cambió la vida a cientos de adultos mayores que llegaron con pocas esperanzas, sentimientos de soledad, carencias materiales y de nutrición, abandono por parte de sus familiares, depresión, baja autoestima y falta de un proyecto de vida en esta etapa en la que algunas personas sienten que no hay nada más por hacer; encontraron un lugar donde la dignificación de la tercera edad es la bandera que legitima su derecho al bienestar.





### CENTRO DE DÍA

En este centro de día, procurando una mejora continua para que los adultos mayores accedan a más servicios que favorezcan su desarrollo, durante el último año se amplió la oferta de capacitación al integrarse 6 nuevos talleres: Creatividad e Innovación, Emprendurismo, Danzón, Técnicas Auxiliares de la Memoria, Huertos Urbanos y Tai-chi, en los que participaron 247 personas. En fechas recientes se abrieron los talleres de Divertibaile, Taller de Figuras de Fieltro, y Taller de Cambio de Hábitos Alimenticios, que ya beneficiaron a 75 usuarios.

Al cierre de este periodo, el Cemam cuenta con más de 5 mil personas en registro, y se otorgaron 11 mil 212 servicios. Así también, se expidieron 1 mil 886 credenciales del programa estatal Plan Venerable.

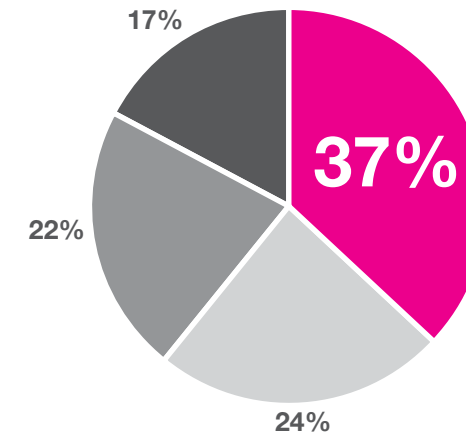
### APOYOS ASISTENCIALES

Como parte de los apoyos asistenciales que brindó el Cemam en este segundo año, se beneficiaron de forma mensual a 55 adultos mayores en situación de abandono, con especial dedicación a través del equipo de trabajo social que se coordina con otras instituciones asistenciales y particulares para la obtención de donativos en especie, y hacerlos llegar a esta población que no cuenta con algún familiar que vele por su bienestar.

De forma complementaria, también se ofreció el apoyo alimentario a 175 adultos mayores en situación vulnerable a través de los 4 comedores asistenciales ubicados en los centros comunitarios: Venta del Astillero, Santa Ana Tepetitlán, Vista

Hermosa y Tabachines, donde se les aseguraron 2 comidas cada día de lunes a viernes, otorgando en total 24 mil 747 raciones en el periodo que se informa.

### PORCENTAJES DE BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA COMEDORES ASISTENCIALES POR EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO



- Cdc 02 Venta del Astillero
- Cdc 03 Santa Ana Tepetitlán
- Cdc 16 Vista Hermosa
- Cdc 17 Lomas de Tabachines

**Total de beneficiarios:**  
175



Octubre 2013 - Agosto 2014			
Comedores Asistenciales		Beneficiarios	Total sesiones
CDC02	Venta del Astillero	30	2,048
CDC03	Santa Ana Tepetitlán	39	7,741
CDC16	Vista Hermosa	41	4,120
CDC17	Lomas de Tabachines	65	10,838
<b>Total</b>		<b>175</b>	<b>24,747</b>

### CLUBES DE ADULTOS MAYORES PARA LA AUTOGESTIÓN

Para promover la autogestión y el desarrollo integral de los adultos mayores, el Cemam se vinculó con las comunidades zapopanas formando 118 clubes de personas mayores de 60 años distribuidos en 100 colonias donde se realizan actividades específicas como talleres motivacionales y de desarrollo humano.

En este segundo año que se informa, se atendieron 770 hombres y 5 mil 044 mujeres en 384 visitas de supervisión y seguimiento en las que se acudió con líderes buscando espacios propicios para impulsar la participación social de esta población. Mediante estos vínculos, además se brindan apoyos de diversa índole a personas mayores en situación de abandono, creando lazos solidarios entre los más favorecidos económicamente y los más desamparados.

### ENCUENTROS INTERGENERACIONALES

Promover en la niñez y juventud la cultura de cuidado y respeto hacia las personas de la tercera edad es una tarea muy valiosa que el Cemam ha logrado consolidar a través de los años, mediante los encuentros intergeneracionales a los que acuden niños y jóvenes de diferentes planteles escolares para convivir con los usuarios en sus diferentes talleres y actividades recreativas.

La experiencia modifica los estereotipos negativos acerca de la vejez e invita a los menores a retomar la oportunidad de aprender y dar un trato digno a las personas de edad avanzada de su familia y de su comunidad.

Este año se realizaron 40 encuentros llamados “Espejo a futuro”, en los que participaron 3 mil 814 personas.



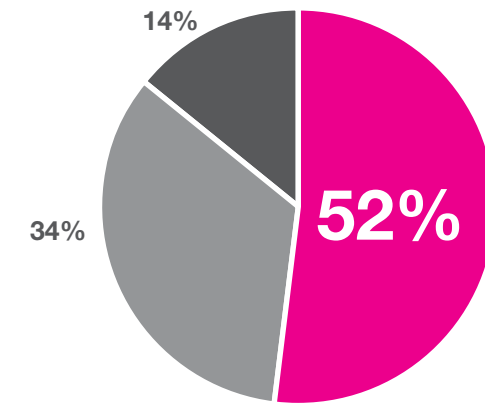


### PSICOLOGÍA GENERAL

La salud mental en la tercera edad se ve afectada por diversas circunstancias naturales de la vida, como pérdidas de seres queridos, abandono, disminución en las capacidades físicas y por ende, dependencia, soledad y problemas económicos, entre otros, que impactan de forma negativa en el área afectiva y conductual, convirtiéndolos, en muchos casos, en personas tristes, aisladas y pesimistas.

Por ello, un equipo de profesionales en psicología del Cemam ofreció terapias para lograr cambios positivos en sus pacientes y poder mejorar su calidad de vida. Hay sesiones personalizadas, terapia individual, de pareja y familiar. Además se les dieron pláticas y talleres con temas enfocados en el mejoramiento de las relaciones interpersonales. Al mes se registraron 60 beneficiados, y a lo largo del año se dieron 20 mil 424 sesiones.

### ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN EL CEMAM



- Asesoría psicológica
- Talleres
- Terapia psicológica

Octubre 2013 - Agosto 2014		
Atención psicológica en el CEMAM	Beneficiarios	Total sesiones
Asesoría psicológica	6	2,815
Talleres	15	10,694
Terapia psicológica	39	6,915
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>20,424</b>



### ARTE Y MOVIMIENTO

La promoción de la vejez activa es uno de los pilares del Centro Metropolitano del Adulto Mayor de DIF Zapopan, buscando que este grupo poblacional se beneficie con el desarrollo de habilidades para la adaptabilidad en esta etapa de la vida, acrecentando su autoestima, y que esto contribuya a mejorar su calidad de vida.

La oferta es muy diversa, como el baile regional, cachibol y atletismo, donde nuestros usuarios destacaron en competencias estatales logrando primeros lugares, y además varios de ellos fueron representando a Jalisco en las competencias nacionales, lo que muestra su alto desempeño en estas actividades.

También hay talleres recreativos y de ejercitación física que estimulan la salud física y mental, como: Flamenco, Yoga, Tablas Rítmicas, Canto Grupal y Artes Escénicas, Juegos de Mesa, Cine, además de talleres de literatura, entre otros. En promedio, cada mes se contó con la participación de 750 personas mayores de 60 años en las diferentes actividades del Cemam, que a lo largo del año sumaron 38 mil 237 sesiones.

Octubre 2013 - Agosto 2014		
Atención brindada en Arte y Movimiento (Cemam)	Promedio mensual personas atendidas	Total sesiones
Talleres Arte y movimiento	750	38,237
<b>Total</b>	<b>750</b>	<b>38,237</b>



## Capítulo 4 Desarrollo integral de personas con discapacidad

Históricamente, a las personas con discapacidad física o mental se les ha negado la posibilidad de educación o de desarrollo profesional; se les ha excluido de la vida cultural, deportiva y de las relaciones sociales debido a que sus limitaciones físicas no les permiten desenvolverse a plenitud.

Por esta razón, en DIF Zapopan la política de inclusión ha regido todos los programas que se ofertan a este grupo poblacional, y ha buscado a lo largo de este segundo año de Administración ampliar los servicios para mejorar su calidad de vida de manera integral, acompañando a nuestros usuarios en su proceso de rehabilitación y adaptación para enfrentar los obstáculos que encuentran en su camino.





### INNOVACIÓN EN EL CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

En esa búsqueda de mayores beneficios para personas con discapacidad, por primera vez el Centro de Rehabilitación Integral cuenta con un Área Médica Especializada en Rehabilitación, donde nuestros usuarios reciben consulta médica de calidad para lograr una pronta recuperación en su discapacidad temporal y la mejoría, dentro de sus posibilidades, de su discapacidad permanente.

Por otro lado, también de reciente inclusión, se abrió el área de Terapia Láser como un recurso complementario que ayude a la máxima recuperación de los usuarios que acuden a rehabilitación física. Estudios realizados en naciones desarrolladas han demostrado la efectividad de esta terapia, ya que es una opción que brinda gran beneficio, incluso en los casos que requieren cirugía.

Ofrecer este tipo de terapias ayuda una rápida recuperación de los tejidos (tendones, ligamentos y músculos), reduciendo el tiempo promedio de curación en dos terceras partes del que normalmente tomaría.

Durante este año, en el Centro de Rehabilitación Integral se beneficiaron 3 mil 320 personas que recibieron servicios como: Terapia de lenguaje a niños con discapacidad auditiva e intelectual o menores con trastorno del lenguaje, electroterapia, hidroterapia y mecanoterapia. Así también se ofrecieron terapias psicológicas, multisensorial y pre consultas.





Octubre 2013 - Agosto 2014		
Terapias de rehabilitación en el Centro de Rehabilitación Integral	Promedio Mensual	Total sesiones
Electroterapia	73	1,841
Hidroterapia	56	1,818
Mecanoterapia	69	2,021
Preconsulta	47	137
<b>Total</b>	<b>245</b>	<b>5,885</b>



Octubre 2013 - Agosto 2014		
Atención Psicológica en el Centro de Rehabilitación Integral	Promedio Mensual	Total sesiones
Sesiones de terapia de lenguaje (menores)	180	4,908
Terapia multisensorial	12	398
Terapia psicológica	47	1,030
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>6,336</b>



Octubre 2013 - Agosto 2014		
Centro de Atención al Autismo	Promedio Mensual Beneficiarios	Total Sesiones
Orientaciones	35	3,410
Terapias en autismo	54	3,555
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>6,965</b>



### CENTRO DE ATENCIÓN AL AUTISMO

En el Centro de Atención al Autismo, el único público de su tipo a nivel estatal, la mejora de los servicios hacia los pequeños usuarios de DIF Zapopan ha sido permanente; dichos ajustes han permitido ampliar la capacidad de atención de más menores con esta discapacidad para llegar a 60, de 26 que había a inicios de esta Administración.

En este segundo año, se sumaron dos nuevas terapias: Terapia de Lenguaje y Terapia de Integración Sensorial, las cuales ampliaron el modelo terapéutico del centro. De forma complementaria en la ampliación del modelo de intervención del autismo, se implementaron los “viernes sociales” en los que padres, hijos y terapeutas trabajan en el desarrollo de las “Habilidades Sociales”.

Además, se creó el grupo de “Desarrollo de Habilidades de la Vida Diaria” el cuál está dirigido a usuarios entre los 12 y 16 años que requieran del trabajo de este tipo de prácticas (aseo personal, autocuidado, trabajo individual, habilidades laborales o de ocio, entre otras) y que tengan la necesidad de adquirir un mayor grado de independencia.

El Centro de Atención al Autismo se remodeló equipando el área de juegos y el salón multisensorial, así como los espacios terapéuticos.

En este Centro, DIF Zapopan brinda sus servicios a menores entre los 3 y los 14 años de edad, que reciben terapias especializadas en psicología, lenguaje, ABA y sala multisensorial.

## AGORA

En enero del 2014 inició la segunda etapa del programa de Aula de Gestión Ocupacional para América Latina (Agora), proyecto de apoyo con recurso internacional por la ONCE (Organización Nacional de Ciegos Españoles).

Agora implica la capacitación de manera gratuita a personas con discapacidad visual, ofreciendo este año cursos de inglés, masoterapia, prelaboral y elaboración de productos cosméticos y de limpieza. Durante el último año se han beneficiado 65 personas con discapacidad visual, pudiendo desarrollar habilidades productivas para el autoempleo o para ser empleados en alguna empresa.

## DEPORTE ADAPTADO

Deporte adaptado es una de las áreas más exitosas; este último año transcurrido se abrieron nuevas disciplinas: Tae Kwon Do para personas con discapacidad intelectual (DI), Futbol Down y Basquetbol en Silla de Ruedas. Esta área da atención a 275 usuarios.

Las demás disciplinas impulsadas en la presente Administración como futbol para ciegos y futbol para sordos, así como basquetbol para sordos, tenis de mesa, entre otras, siguen teniendo mucha demanda.

Una serie de reconocimientos fueron logrados este periodo. El equipo de DIF Zapopan ganó el torneo a nivel nacional de la liga Cordica 21 con el equipo de Futbol Down e integrantes del equipo de Basquetbol para Sordos de DIF Zapopan

viajaron al torneo mundial como seleccionados nacionales a Samsun Turquía, y participaron en la liga Factory de jugadores regulares.

En este espacio, el fomento a la inclusión es vital, por ello personas con y sin discapacidad participan en las distintas disciplinas deportivas que se ofertan. Esa convivencia permite que todos compitan al mismo nivel y demuestren su talento sin importar la deficiencia física que tengan.

Octubre 2013 - Agosto 2014		
Deporte Adaptado	Promedio Mensual	Total Sesiones
Basquetbol incluyente	53	1,901
Eventos y torneos deportivos	28	883
Futbol 5 ciegos	23	702
Futbol down	16	483
Futbol incluyente D.I.	56	1,722
Futbol incluyente sordos	33	1,032
Tae kwon do incluyente	62	1,928
Tenis de mesa incluyente	4	114
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>8,765</b>



### CAMPAÑA DE AUXILIARES AUDITIVOS

En lo que respecta al Centro de Rehabilitación Integral, se logró firmar por primera vez en DIF Zapopan un convenio con Blauton México para realizar la entrega constante y permanente de auxiliares auditivos de calidad digital con kit de tecnología alemana.

Con un 80 por ciento de descuento, las personas con discapacidad auditiva pueden adquirir de manera muy accesible un aparato nuevo (o dos, según su caso de percepción auditiva y en base a sus necesidades), con un año de garantía y revisiones dentro del gabinete instalado en la sede del CRI con técnicos calificados.

El corte que se registra al 15 de octubre de 2014 es de 1 mil 539 personas beneficiadas y 2 mil 200 aparatos entregados; la convocatoria está abierta a los habitantes de Jalisco y de otros estados de la República que acudan a DIF Zapopan.

### VINCULACIÓN LABORAL

Vinculación Laboral es un área muy importante que abre espacios en empresas para la colocación en empleo formal de personas con y sin discapacidad. Este segundo año atendió a 108 personas, de las cuales 40 tienen alguna discapacidad.

Varios de ellos ingresaron a empresas, como el caso de 4 usuarios con discapacidad auditiva que trabajan en Laboratorios Carbel y una persona con autismo que fue contratada por Home Depot.

Otras empresas a las que se vincula a los interesados son Bafar, Cinapolis, Chedraui Ávila Camacho, Mundo Limpio, Servi-press y Z Gas. Ahí se desempeñan en labores de ayudante de cocina, conductor de motocicleta, y en áreas como Seguridad y Producción.

Además, en Vinculación Laboral arrancó el proyecto de vida laboral para mejorar las oportunidades de obtener y mantener un empleo, que consiste en empoderar, motivar y desarrollar habilidades sociales y productivas a la población en general.

De forma complementaria, inició el programa de Cultura de Inclusión a la Discapacidad, que tiene como finalidad ofrecer a las empresas, instituciones y población en general, protocolo, terminología y cultura de inclusión, con el objetivo de abrir las oportunidades laborales y el apoyo para que se realice de una manera natural y positiva tanto para las empresas como para las personas contratadas.

### TECNOLOGÍA INCLUYENTE

En fechas recientes, se logró abrir la Sala de Informática Adaptada para resolver la necesidad de capacitación dentro del área de Vinculación Laboral, espacio enfocado a a personas con o sin discapacidad, con la finalidad de crecer las capacidades laborales de los usuarios.

La sala está conformada por 7 equipos de cómputo y la instalación del software parlante Jaws con la finalidad de que usuarios con discapacidad visual puedan acceder al servicio de capacitación. Se ofrecen cursos con una duración de 100 horas por cada nivel.

Este servicio es totalmente gratuito. Pueden acceder a este espacio personas con cualquier discapacidad a partir de 16 años de edad, o sin discapacidad a partir de 40 años.

Del mismo modo, para reforzar la preparación se abrió la primera Sala de Usos Múltiples del CRI, con servicio de proyección, para que los usuarios puedan recibir capacitaciones, conferencias y talleres útiles para la vida diaria, laboral y educativa.

Para reforzar la preparación se abrió la primera Sala de Usos Múltiples del CRI con servicio de proyección, para que los usuarios puedan recibir capacitaciones, conferencias y talleres útiles para la vida diaria, laboral y educativa.



## Capítulo 5 Las familias de DIF Zapopan

La familia es el principal núcleo en las comunidades, a través de la cual se construye una sociedad con bienestar y desarrollo. Todo el equipo de DIF Zapopan trabaja para generar mejores condiciones y oportunidades de vida para los zapopanos, principalmente de los grupos más vulnerables, mediante programas y actividades que fomentan el desarrollo integral en los núcleos familiares.





## PROGRAMAS ALIMENTARIOS

Para fortalecer la nutrición de las familias más desprotegidas y fomentar una mejor salud alimentaria, mediante el Programa de Ayuda Alimentaria Directa (PAAD) se brindan apoyos de carácter estatal y municipal que resuelven de forma inmediata las necesidades de alimentación.

Ello fue posible con la entrega de despensas que contienen productos de la canasta básica: Frijol, arroz, azúcar, leche, aceite, harina de maíz nixtamalizada, avena y pasta para sopa.

Este año, mediante el PAAD estatal se beneficiaron 2 mil 383 familias otorgándoles 19 mil 050 despensas, y a través del PAAD municipal se apoyaron a 3 mil 780 familias otorgándoles un total de 29 mil 506 despensas.

Como complemento a este programa, se fomenta la producción de alimentos para el autoconsumo, brindando conocimientos a las familias de escasos recursos con un alto grado de vulnerabilidad, para que tengan su propio huerto y siembren hortalizas en sus hogares, ayudándose así con un ahorro en el gasto familiar.

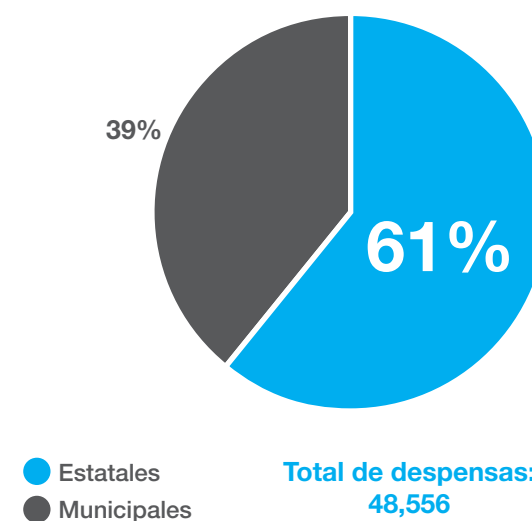
Durante este año se impartieron 7 pláticas a 243 personas, se otorgó el mismo número de paquetes de semillas y además se instalaron 7 huertos escolares con la participación de 417 niños y niñas.

Estos dos programas van acompañados de orientación alimentaria para que las familias adquieran los conocimientos necesarios y lleven una adecuada nutrición.

Octubre 2013 - Agosto 2014		
Programas Alimentarios Despensas otorgadas	Familias	Despensas
Estatales	2,383	19,050
Municipales	3,780	29,506
<b>Total</b>	<b>6,163</b>	<b>48,556</b>

Durante este año se brindaron 116 consultas nutricionales así como 950 pláticas de orientación alimentaria a 5 mil 673 usuarios de los programas alimentarios y población abierta.

### DESPENSAS DISTRIBUIDAS EN LOS DIFERENTES PROGRAMAS ALIMENTARIOS



### COMEDORES COMUNITARIOS

En coordinación con la Dirección General de Desarrollo Social del municipio, se abrieron 5 nuevos comedores comunitarios para familias de escasos recursos en el mismo número de centros comunitarios, ubicados en Santa Mónica de los Chorritos, San Juan de Ocotán, Arenales Tapatíos, Parques del Auditorio y el Campanario, donde en total se otorgó comida a 750 personas por día.

De igual forma se inauguraron 2 comedores comunitarios en colaboración con DIF Jalisco, teniendo una capacidad para atender a 50 personas por día cada uno de ellos, ubicados en Venta del Astillero y Tabachines. En total se distribuyeron 18 mil 135 raciones alimenticias.

### TRABAJO SOCIAL

Brindar asistencia social es la función primordial de todas las trabajadoras sociales que laboran en DIF Zapopan, quienes atienden de forma oportuna a las familias en diversas situaciones de vulnerabilidad para mejorar sus condiciones de vida.

A diario se entregan apoyos en especie o económicos para resolver necesidades de alimentación, salud y economía de personas que no cuentan con seguridad social, en condición crítica o en estado de abandono, carentes de ingresos suficientes para cubrir sus necesidades básicas.

Pero el principal factor de ayuda no siempre es el material, es primordialmente el humano que entregan todas las trabaja-

doras sociales de este organismo a sus usuarios, por ello han estado en permanente capacitación para mejorar la calidad en la atención a los más necesitados. Este año se realizaron 9 jornadas de capacitación beneficiando a 107 profesionistas. Trabajo Social obtuvo apoyos extraordinarios a través de alianzas estratégicas, específicamente con el apoyo de aproximadamente 30 publicaciones en medios de comunicación, logrando ayuda para 30 familias que suman un total de 150 personas favorecidas.

En este año se entregaron sillas de ruedas, pañales, sesiones de hemodiálisis, medicamentos, estudios especializados, insumos para cirugía, oxígeno, prótesis, raciones alimenticias, despensas, cobijas y enseres domésticos, entre otros, aportaciones económicas cubiertas con subsidio propio y de forma tripartita con organismos públicos y privados.

Octubre 2013 - Agosto 2014			
Programa Trabajo social	Total Beneficiarios	Total Servicios	Total Apoyos
Servicios a familias críticas	204	983	1,439
Trabajo social (coordinación y vinculación interinstitucional)	6,194	31,643	2,353
Ventanilla única	298	320	147
<b>Total</b>	<b>6,696</b>	<b>32,946</b>	<b>3,939</b>

Octubre 2013 - Agosto 2014	
Apoyos asistenciales otorgados	
Apoyos asistenciales a la población y despensas	1,252
Apoyos para estudios médicos y análisis	300
Apoyos para cirugías	45
Apoyos con sillas de ruedas	36
Apoyo con prótesis y accesorios	11
Apoyo con medicamentos p/casos de trabajo social	149
Apoyos con pasajes a la población	8
Apoyos de invierno	5,724
<b>Total</b>	<b>7,525</b>

De forma complementaria, el área de Trabajo Social recibió un recurso económico por parte de DIF Jalisco mediante el programa Mano a Mano, por la cantidad de 100 mil pesos, que se sumaron a 66 mil pesos que invirtió DIF Zapopan para atender las necesidades de 23 pacientes con problemas de insuficiencia renal, oncológicos, neurológicos o Trastorno Obsesivo Compulsivo, que recibieron 174 apoyos en total. Además, con lo recaudado en la campaña anual de invierno “DIF Zapopan te Cobija” se apoyaron a familias en zonas marginadas y rurales del municipio; se visitaron 29 colonias del municipio otorgando 5 mil 724 apoyos, de ropa y juguetes, a una población aproximada de 2 mil 385 habitantes (1 mil 583 adultos y 802 menores).



### TANATOLOGÍA

Como respuesta a la imperiosa necesidad de ofrecer atención especializada en la resolución de duelos generados por situaciones diversas, mediante el servicio de Tanatología se otorgaron este año 430 consultas y se ofrecieron 15 asesorías, beneficiando a 113 personas.

El resultado primordial se traduce en ayudar a la gente a recuperar su equilibrio emocional en un tiempo más corto, y evitar la posibilidad de transitar de un duelo considerado “normal” a padecer un duelo patológico, que es cuando se vive y se reacciona con sentimientos y emociones desproporcionados a los que se esperan en el caso muy particular de la muerte de un ser amado, así como en otro tipo de pérdidas.

La atención especializada se da por situaciones como pérdida de la pareja, de relaciones parentales y laborales, la pérdida de vidas y objetos a causa de desastres naturales, abortos espontáneos, accidentes de tránsito, secuestro, homicidio, infarto e inclusive pérdida de la salud por enfermedades crónico degenerativas como cáncer, diabetes mellitus y nefropatías.





### ATENCIÓN MÉDICA

DIF Zapopan, a través de las Brigadas Médicas, logró acercar a las comunidades del municipio la atención de odontología, nutrición y homeopatía, con servicios tanto preventivos como curativos y de control epidemiológico, detección de hipertensión, diabetes y cáncer de mama, trabajo realizado en 45 colonias, donde se otorgaron 18 mil 650 servicios.

Además, se realizaron distintas ferias de la salud donde se brindaron 8 mil 848 servicios: Feria de la Salud para el Varón, Feria de la Salud del Niño, y la Feria de la Salud Mental en conjunto con Secretaría de Salud Jalisco, con quien también se realizó la campaña de Detección de Cáncer de Mama en la cual resultaron beneficiadas 500 mujeres con su mamografía gratuita.

### PARQUE AGROECOLÓGICO ZAPOPAN

Como un proyecto para la integración de las familias y el rescate de los espacios públicos de las comunidades, se continuó con la construcción del proyecto Parque Agroecológico Zapopan en la colonia Santa Margarita, donde fue concluida la primera etapa. Ahí se impartió un taller de capacitación en Agricultura urbana ecológica a un grupo de 87 personas, el cual ha tenido seguimiento.

Además, se formó el colectivo llamado Teocintle, con vecinos de la zona, realizando acciones de limpieza y reforestación con el apoyo de diferentes instituciones y empresas como HP, Grupo Modelo, Extra A.C., CIJ, y la XV Zona Militar, concluyéndose el huerto comunitario.

El proyecto del Parque Agroecológico se coordinó con Proyectos Estratégicos de Zapopan para la habilitación de las líneas de agua del huerto comunitario, y ya están construidos los cimientos.



### INNOVACIÓN EN LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA

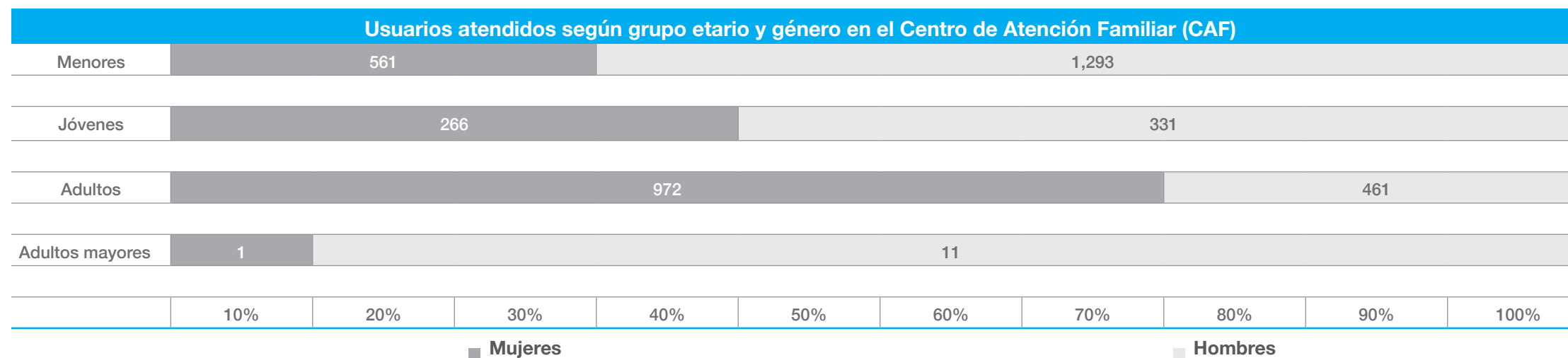
Ante las necesidades de atención psicológica de la población y la mejora continua en los servicios, se reestructuró el Centro de Atención Familiar para convertirlo en el Centro Especializado en Terapia Familiar Sistémica, lo cual requirió la profesionalización de 30 psicólogos de DIF Zapopan en este modelo, quienes ahora brindan atención en familia para fortalecer los lazos afectivos, la comunicación, resolución de problemas y afrontar crisis de los miembros de dicho núcleo.

Esta nueva modalidad permite que los procesos terapéuticos sean cortos y eficientes; también ha ayudado a disminuir el tiempo y la lista de espera hasta en un 50 por ciento en el turno vespertino; la atención psicológica durante el turno matutino ya es inmediata.

Junto con estos cambios implementados en la atención, también se mejoró la infraestructura y el equipamiento del centro con

salas que ayudan terapéuticamente a eliminar barreras de comunicación y conocer parte de las dinámicas familiares.

En total, a través de este centro se atendieron en promedio mensual a 258 usuarios menores en edad escolar, adolescentes, adultos y familias disfuncionales que recibieron terapias individuales, de pareja, de familia o que participaron en terapia grupal, beneficiando a 3 mil 896 personas en total.



### PROMOCIÓN DE LA FAMILIA

Para el DIF Zapopan, es en el seno de las familias donde se pueden abatir problemáticas sociales inculcando valores y buenos hábitos.

Por ello, a través del programa de Promoción de la Familia se generan estrategias de alto impacto que promueven y fortalecen estos núcleos básicos de la sociedad, desde una perspectiva de vida funcional con participación activa en la comunidad, originando una cultura de bienestar en la persona, familia y comunidad misma. En este segundo año de actividades se beneficiaron 4 mil 129 padres de familia a través de este programa.

Como complemento de éste, se ofrece escuela para padres, un espacio en el que se busca reconocer las funciones específicas que cada integrante debe desempeñar por el bienestar propio y de los demás.

Ahí obtienen herramientas para resolver en diferentes materias: Dignidad humana, autoestima, temperamento y carácter, desarrollo evolutivo de las personas (niños, adolescentes, jóvenes y adultos), educación en valores, autoridad en la familia, formación del amor, sexualidad, matrimonio y sus implicaciones, inteligencia, voluntad y afectividad, manejo de emociones, entre otros.

Durante este año, el programa de Escuela Comunitaria Activa Para Padres y Madres incrementó el trabajo, contando con 95 grupos en diferentes comunidades del municipio, llegando así a 5 mil 391 personas en todos los grupos.

Y para quienes se casaron a lo largo de este año, se otorgaron 111 pláticas prematrimoniales beneficiando a 5 mil 319 personas, entregándose a las parejas un total de 2 mil 660 constancias de haber recibido esta orientación.

### FAMILIAS UNIDAS

El programa Familias Unidas logró sensibilizar, informar, facilitar y transmitir la importancia del buen trato para el fortalecimiento de las relaciones de apoyo, convivencia pacífica y solidaria, de una manera positiva, constructiva, sana y feliz en los diferentes entornos sociales como el grupo de la escuela (preescolares, primarias y comunidad). Mediante la “Estrategia del Buen Trato” se abrieron 16 grupos, beneficiándose 428 personas quienes desarrollaron habilidades sociales.

### ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

En la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar este año se atendieron 264 usuarios y se brindaron 447 servicios; el 95 por ciento de los usuarios que solicitaron el apoyo fueron mujeres y un 5 por ciento hombres.

Como una estrategia para apoyar a las mujeres a salvaguardar su integridad y defenderse en caso de estar en riesgo de ser víctimas de algún tipo de violencia, se implementó el programa Mujer Segura en Zapopan, que durante este año benefició a 445 mujeres de diferentes colonias como: Tabachines, Vista Hermosa, Paraísos del Colli, Venta del Astillero, Agua Blanca, El Batán, El Colli, Arenales Tapatíos, Nextipac, Parques del







Auditorio, El Briseño, Jardines del Ixtépete, Santa Mónica de los Chorritos, Santa María del Pueblito, Ejido Copalita, Francisco Sarabia, Santa Lucía y El Campanario, entre otras. Los talleres buscan desarrollar habilidades en este grupo poblacional para brindarles mayor seguridad, autoestima y empoderamiento ante alguna situación de riesgo.

#### **PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA**

Proteger los derechos de los menores y de las familias que se encuentran en un estado de vulnerabilidad, es el motivo primordial por el que un equipo multidisciplinario conformado por abogados, psicólogos y trabajadores sociales de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia labora todos los días.

La institución brinda atención, asesoría jurídica y un oportuno seguimiento a todos los casos que se registran, ya sea por comparecencia o vía telefónica, referentes a maltrato a menores, niños o adultos mayores abandonados, salvaguardando en todo momento la identidad de quien reporta y los derechos humanos de las personas violentadas.

Durante este año, a través del programa de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia del Sistema DIF Zapopan, se han realizado mejoras sustanciales tanto en la parte operativa como de atención a usuarios de los servicios del programa. Entre enero y junio del presente año hay contabilizados 1 mil 686 asuntos nuevos abiertos para la unidad de Procuraduría que atiende en oficinas centrales; comparativamente, en el

primer semestre de años previos se sumaban entre 600 y 700 asuntos. La implementación de la nueva forma de trabajo y atención al usuario ha dado como resultado el incremento en las atenciones otorgadas.

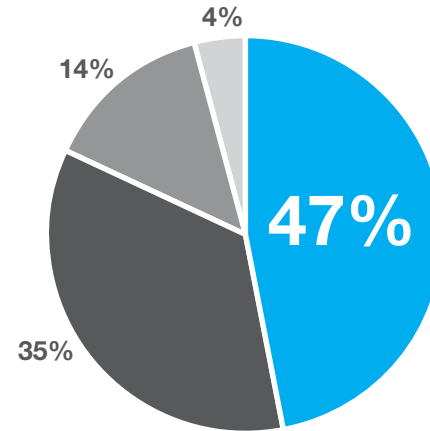
Las cifras de los expedientes iniciados se ha duplicado, comparado con el año 2013; así tenemos que durante este 2014 se tuvo un cierre de asuntos nuevos abiertos por parte de este programa con 1 mil 377 expedientes.

Fueron convocadas sesiones de trabajo donde se capacitaron 400 profesionales de DIF Zapopan en tópicos legales para soportar su actuar, tanto en lo individual como Institucional.

En cuanto al apoyo psicológico que se ofrece a los usuarios, esta área dio asistencia a 741 personas ofreciéndoles 4 mil 288 servicios. En el área de Trabajo Social se atendieron a 1 mil 806 usuarios a quienes se les brindaron 4 mil 755 servicios. En Asesoría en Derecho Familiar se atendieron 2 mil 447 zapopanos en 6 mil 147 servicios.

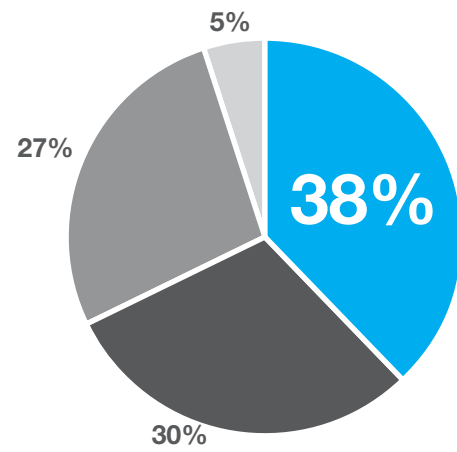
Número de casos atendidos de maltrato o violencia			
Grupo Etario	Mujeres	Hombres	Total
0 a 19 años	891	905	1,796
20 a 39 años	575	68	643
40 a 59 años	216	22	238
60 años o más	45	14	59
<b>Total</b>	<b>1727</b>	<b>1009</b>	<b>2,736</b>

PORCENTAJE DE ATENCIÓN A BENEFICIARIOS



- Asesoría en derecho familiar (Jurídico)
- Trabajo social (Procuraduría)
- Psicología violencia intrafamiliar (Procuraduría)
- Atención de Violencia intrafamiliar y maltrato al menor

SERVICIOS OTORGADOS



- Asesoría en derecho familiar (Jurídico)
- Trabajo social (Procuraduría)
- Psicología violencia intrafamiliar (Procuraduría)
- Atención de Violencia intrafamiliar y maltrato al menor





Octubre 2013 - Agosto 2014		
Servicios otorgados en las Procuradurías de la Defensa del Menor y la Familia	Beneficiarios atendidos	Servicios
Asesoría en derecho familiar (Jurídico)	2,447	6,147
Trabajo social (Procuraduría)	1,806	4,755
Psicología violencia intrafamiliar (Procuraduría)	741	4,288
Atención de violencia intrafamiliar y maltrato al menor	229	820
<b>Total</b>	<b>5,223</b>	<b>16,010</b>

### CONSEJO MUNICIPAL DE FAMILIA

El Consejo Municipal de Familia está integrado por el área de custodias, tutelas y adopciones, donde se realizan procedimientos administrativos para la reintegración de menores de edad; también se efectúan las demandas de pérdida de patria potestad, estados de minoridad y tutela ante tribunales familiares, y todos los procesos jurídicos de los infantes.

Además, se cuenta con el área de adopciones que brinda acompañamientos a las parejas que están en proceso de adopción, desde el aspecto psicológico y emocional, para que puedan vivir plenamente esta etapa y que exista un acoplamiento con el o los menores en cuestión.

De forma complementaria, en este Consejo se vela por el interés superior del menor; la niñez institucionalizada es nuestra prioridad. Cuando un menor de edad es víctima de un delito como violencia física, omisión de cuidados o abandono por parte de sus progenitores, sus padres o tutores son sometidos a procesos legales.

Es entonces cuando la Fiscalía General, a través de las agencias ministeriales, realiza una investigación a efecto de comprobar que exista alguna red parental. En caso de que no fuera así, por disposición legal el DIF Zapopan asume la tutela de estos menores y le brinda todo el acompañamiento mediante

el equipo de profesionales en psicología, trabajo social y abogados.

Durante el último año se recibieron 29 menores de edad más, sumando un total de 70 pupilos que actualmente tiene este organismo, a los cuales se busca resolver su situación jurídica y se les brinda la atención y seguimiento necesarios por las áreas de Psicología y Trabajo Social. Como parte de las labores, también se reintegraron a 6 menores de edad con sus familias.

Además, en este periodo se obtuvo la tutela legítima de 6 menores de edad con los cuales se trabaja la posible integración a una familia adoptiva. La atención a menores en albergues también se extiende a través del proyecto Mesas de Vocacionamiento, mediante el cual se capacitó a medio centenar de directores y cuidadores de casas hogar en colaboración permanente con el equipo de la Asociación Civil Integra-T.

Durante este año, para DIF Zapopan no sólo fue importante velar por la situación jurídica de estos menores sino también, y de forma prioritaria, fortalecer los lazos afectivos y emocionales con los pupilos, dándoles afecto y atención para que puedan sobrellevar su situación de una forma más integral.

Por ello, el Consejo Municipal de Familia hizo mancuerna con el voluntariado de DIF Zapopan y con el área de Donativos de este organismo para hacerles llegar una serie de apoyos y organizando diversos eventos para su recreación.



## Capítulo 6

# Blindando la niñez de Zapopan

El eje central de trabajo durante este segundo año de actividades de la actual Administración de DIF Zapopan fue la niñez. Todos los programas enfocaron sus esfuerzos de manera directa o indirecta para favorecer a este grupo poblacional considerado vulnerable por las características naturales de su desarrollo.

Con especial preocupación por los índices de violencia y abuso sexual infantil detectados y atendidos en este organismo, se desarrolló un proyecto para prevenir y atender a menores víctimas de este problema social.

La estrategia, única por sus características a nivel estatal, se centra en el BLINDAJE EMOCIONAL® de la niñez de Zapopan, mediante la cual se fomenta que los niños tengan la capacidad de resolver diversas situaciones en la vida, aportándoles elementos que favorezcan un sano desarrollo infantil, con un empoderamiento personal y un liderazgo positivo.

Este proceso del blindaje, acuñado y registrado por la especialista Gabriela Porras Rangel, directora del Centro Terapéutico Infantil y Familiar Integra-T, (quien trabajó de la mano con DIF Zapopan para desarrollar la estrategia), busca que el menor cuente con herramientas de autoprotección, permitiéndole identificar situaciones de riesgo y verbalizarlas.





Además, a través de diversas actividades, el niño puede aprender a determinar límites personales y sociales, ayudándole a desarrollar mejores respuestas emocionales para evitar que sea receptor y/o generador de violencia.

Considerando que la educación y el desarrollo de los hijos es responsabilidad de los padres, DIF Zapopan generó un sistema de protección a la infancia donde el abordaje de los menores sea encabezado por sus progenitores, tutores o personas encargadas de su cuidado.

A esta estrategia se han sumado diferentes actores e instituciones que, como DIF Zapopan, están preocupados por reducir los índices de niños violentados o abusados, pues tienen contacto permanente con esta problemática.

La lista se conforma por asociaciones civiles, universidades, instituciones religiosas y del sector privado como la agencia de publicidad Publicis México, dependencias estatales como la Secretaría de Educación Jalisco, DIF Jalisco, Instituto Jalisciense de las Mujeres y Fiscalía General del Estado.

También participan la Comisión Estatal de Derechos Humanos, dependencias responsables de la atención de la salud de la población como los OPD Hospitales Civiles de Guadalajara, y dependencias del Gobierno Municipal de Zapopan, entre otras instancias, que al conocer este proyecto se unieron para hacer un frente común contra la violencia y el abuso sexual infantil.

Las acciones emprendidas a través de esta estrategia tienen el propósito de prevenir, detectar, intervenir y denunciar la violencia física, psicológica y sexual contra niños y niñas.

Las tres líneas de acción son: Una campaña en medios masivos de comunicación y redes sociales que busca transmitir mensajes de prevención y de promoción de la denuncia de casos de violencia y abuso.

La campaña se pudo lograr gracias al proyecto creativo que desarrolló la agencia internacional Publicis México, galardonada a nivel mundial, que se sumó a la causa de la prevención y atención a la violencia y abuso sexual infantil, y donó el proyecto creativo y apoyó en todas las gestiones para la producción de spots.





La segunda línea de acción es la distribución del libro “Blindy”. Este producto editorial fue concebido con objetivos claros para brindar herramientas que permitan, entre otros, la denuncia y detección de violencia y abuso sexual infantil.

El material contiene actividades dirigidas para niños entre 6 y 9 años, acuñadas por la terapeuta Gabriela Porras Rangel, con más de 16 años de experiencia en la materia. El libro se está distribuyendo en las escuelas públicas del municipio de Zapopan para beneficiar a una población de más de 100 mil menores de primaria, quienes tendrán acceso a él de forma gratuita y totalmente voluntaria.

La tercera línea de acción es la sensibilización y/o capacitación. En la actualidad los cerca de 900 trabajadores de DIF Zapopan están preparados en la materia de BLINDAJE EMOCIONAL® para la prevención y atención de la violencia y el abuso sexual infantil.

También se realizaron acciones de capacitación a profesionales de dependencias estatales y municipales como son: Maestros, trabajadores sociales, psicólogos y médicos, así como el personal jurídico para brindar todo el respaldo legal a los menores de edad que denuncien ser víctimas de esta problemática social.



### OBJETIVOS DE LA ESTRATEGIA:

- Aumentar la capacidad de autoprotección de niños, niñas y adolescentes, a través del modelo psicoeducativo del BLINDAJE EMOCIONAL®.
- Facilitar a los padres, cuidadores o tutores, herramientas formativas y de empoderamiento basados en el BLINDAJE EMOCIONAL®, que prevé la cultura de disciplina asertiva o sin violencia en el ejercicio paterno.
- Promover la cultura de la denuncia, con el compromiso del Gobierno de generar los espacios especializados en el acompañamiento de las víctimas de abuso sexual infantil y violencia.
- Generar mecanismos para una adecuada atención e intervención, evitando la re-victimización de los menores, lo que incluye la capacitación a profesionistas con el objetivo de que tengan las herramientas físicas y terapéuticas necesarias.

### ALCANCES DE LA ESTRATEGIA:

- Incremento en las denuncias relacionadas con la violencia en la población y el abuso sexual infantil.
- Instituciones más efectivas en procesos de atención del abuso sexual infantil, así como en casos de violencia a niños.
- Niños con mejores habilidades sociales y la capacidad de identificar y prevenir situaciones de riesgo ante la violencia y el abuso sexual.
- Mayor conciencia en padres, cuidadores y tutores de la importancia de su papel formativo, dentro y fuera del núcleo familiar, teniendo elementos para identificar, prevenir, intervenir y denunciar situaciones de abuso y/o violencia, asumiendo su papel como el principal salvaguarda de la integridad del infante.





## Capítulo 7

# Donativos, campañas y eventos especiales

En materia de donativos, DIF Zapopan se ha visto beneficiado con el altruismo y compromiso de particulares, ciudadanos y empresas socialmente responsables abocadas a diferentes rubros, que sumaron sus productos y servicios al esfuerzo de este Sistema.

Es así como se sumaron “Mi Bebé y Yo”, que donó 200 cajas con artículos para bebé y 200 canastillas que se utilizaron en programas de la Dirección de Fortalecimiento Familiar. El Centro Universitario de Arte Arquitectura y Diseño donó un kit de juegos educativos al Centro de Autismo; Trabajo Social y Gerontología de la UdeG, así como el Instituto de Ciencias, hicieron aportaciones al Centro Metropolitano del Adulto Mayor con paquetes de productos no perecederos.

Como apoyo a la campaña de Invierno 2013 DIF Zapopan Te Cobija, el Patronato de Fiestas de Octubre envió 400 cobijas y la Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma 1 mil 600; el Banco Mercantil del Norte, S.A. (Banorte) obsequió 933 juguetes y 193 cobertores para la causa.

Cabe destacar el apoyo desinteresado de particulares y negocios que han ayudado de manera anónima a personas del





padrón de Trabajo Social y usuarios del Centro Metropolitano del Adulto Mayor, con productos como pañales para bebés y adultos, biberones, toallitas húmedas, cremas y aceites para bebé, colchones, sartenes, cubiertos, productos no perecederos, sillas de ruedas, cobijas y prendas invernales, calzado, entre otros.

Como parte de la programación de actividades, se realizó una serie de importantes eventos, algunos conmemorativos de fechas calendarizadas de manera oficial, y otros de carácter lúdico y de convivencia y apoyo.

Entre octubre y diciembre del 2013 se celebró el cuarto aniversario del Centro de Autismo; se hizo la entrega de uniformes al equipo de Cachibol del CEMAM y se llevó a cabo la Cena de Gala Blanco y Negro "Dar para Educar" a beneficio de los pupilos del Consejo Municipal de Familia de Zapopan, organizada por el Voluntariado de este organismo, en la que se recaudó la cantidad de 524 mil 688 pesos.

Del mismo modo, obtuvimos un donativo de la cadena OXXO de Zapopan, Ameca y Tequila, a través de una campaña de Redondeo durante febrero, marzo y abril del presente año, reuniéndose 547 mil 391 pesos, monto que se está destinando a mejorar el mobiliario y servicios para cerca de los mil becarios de los 11 Centros de Desarrollo Infantil (CDI) de DIF Zapopan.



Además, Zapopan fue sede de la Red de Ciudades Amigas de la Niñez que congregó a 58 municipios de la República, y celebramos el Día de la Discapacidad en el auditorio de Único de la Universidad Autónoma de Guadalajara.

Se efectuaron las campañas de DIF Zapopan Te Cobija 2013 y la campaña de detección de Cáncer de Mama que inició en octubre de ese mismo año, la cual se extendió hasta la primera semana de febrero del año en curso beneficiando a más de 500 mujeres.

Para cerrar el año 2013, se ofreció una posada con pastorela y regalos para los pupilos de este organismo, que fueron felices con el apadrinamiento de ciudadanos generosos que hicieron de esa Navidad un festejo diferente y muy alegre.

Y para continuar con las caritas felices, iniciando enero del 2014 se hizo una entrega de juguetes en el Centro de Rehabilitación Integral (CRI), con motivo del Día de Reyes, con niños beneficiados por este Sistema que disfrutaron ricas roscas.

También, en algunas áreas de este Sistema se ofrecieron a los usuarios servicios gratuitos de estética por parte del Instituto L'occoco, así como de la Academia Clase y Estilo de Aurelio Lozano.

Además, en Concenro se presentaron los primeros proyectos productivos del año, de mujeres emprendedoras egresadas del Centro Productivo Empresarial Comunitario (Cpec) de Venta del Astillero, mostrando los productos que generaron como plan de negocio, resultado de una capacitación que duró 5 meses. Ellas participaron en 4 talleres productivos: Gastronomía, bisutería, lombricultura y cultivos orgánicos.

En marzo se llevó a cabo un desfile de modas del diseñador Carlos Sotomayor en el Trompo Mágico, a beneficio de los niños zapopan, donde la entrada consistió en la donación de un juguete no bélico, reuniéndose más de 500 que beneficiaron a igual número de niños.

En el marco conmemorativo del Día del Niño, se realizó un evento masivo con un millar de menores usuarios de programas de la niñez que festejaron con juegos mecánicos, actos circenses y actividades recreativas en el estadio de beisbol de la Universidad Autónoma de Guadalajara; posteriormente se hizo entrega de juguetes en los 26 Centros de Desarrollo Comunitario de DIF Zapopan.





En mayo se celebró el Día de las Madres de manera especial con mamás de niños usuarios del Centro de Rehabilitación Integral (CRI), evento realizado en las instalaciones del Centro Metropolitano del Adulto Mayor en el que niños con discapacidad prepararon un emotivo espectáculo musical para sus progenitoras, obsequiándoles su foto.

El 6 de junio se celebró el Día del Medio Ambiente con actividades de reforestación y adaptación de áreas, así como la habilitación de un huerto urbano en el Parque Agroecológico Zapopan; el 28 de junio se tuvo un concurso de graffiti en el mismo escenario natural, al que se sumaron artistas locales, vecinos, adultos mayores y niños, que ofrecieron una obra de teatro con motivos ecologistas.

En julio del año en curso se realizó la Segunda Expo-Clausura de los Centros de Desarrollo Comunitario: Se expuso el trabajo de los talleres de los 26 centros, donde participaron 185 alumnos en escena y 50 expositores de productos, con una asistencia de más de 800 invitados.

En verano, más de 100 menores de albergues y pupilos del Consejo Municipal de Familia de Zapopan gozaron de un espacio para nadar y convivir, como parte de las vacaciones. Chapuzones, sonrisas y juegos se vieron por doquier en el Parque Acuático Los Camachos.

Durante todo agosto, Mes del Adulto Mayor Zapopan 2014, DIF Zapopan a través del Centro Metropolitano del Adulto Mayor (Cemam) llevó a cabo la campaña de acopio de pañales para adulto llamada “Corazones Unidos”, con el objetivo de involucrar a la sociedad y a las empresas en el cuidado básico de personas de la tercera edad en desamparo que necesitan de dichos pañales debido a secuelas de embolia, fracturas de cadera, incontinencia y problemas de salud mental. Se reunieron 11 mil 025 pañales.

Del 18 al 22 de agosto la Plaza de Las Américas contó con un espacio incluyente para las personas con alguna discapacidad, durante la Feria de la Inclusión a Personas con Discapacidad

que organizaron DIF Zapopan y la Dirección de Desarrollo Social y Humano del Ayuntamiento de Zapopan.

En septiembre se celebró la Semana de la Prevención del Embarazo en Adolescentes “Si te pasas... te embarazas”, con un ciclo de pláticas en escuelas secundarias y bachilleratos, y una magna conferencia. Los temas principales fueron: Embarazo Adolescente, Deserción Escolar, Discriminación y Proyecto de Vida y Familia.

Moda y altruismo se llevaron de la mano el 24 de septiembre con la celebración de la pasarela “ESPLENDOR”, del reconocido diseñador Benito Santos, a beneficio de la estrategia “Blindando la niñez de Zapopan” contra la Violencia y el Abuso Sexual Infantil, mostrando las prendas creadas en homenaje a la actriz María Félix.



SEGUNDO  
INFORME de  
ACTIVIDADES  
DIF ZAPOPAN 2012 · 2015

  
Zapopan  
2012-2015