

# TERCER INFORME de ACTIVIDADES

DIF ZAPOPAN 2012 • 2015





## Mensaje Lic. Vania Citlalli de Dios

Presidenta

¿Su hija o hijo sabe diferenciar entre un regalo y un soborno? ¿Sabe que su cuerpo tiene "partes privadas", que nadie puede ver ni tocar? ¿Qué hay secretos que sí puede guardar y otros que no debe guardar? Estas y otras herramientas de autoprotección se incluyeron en los más de 120 mil libros que se entregaron en primarias públicas de Zapopan.

Siendo prioridad trabajar en la protección de los infantes y su derecho a una niñez sana, en esta última etapa la Administración abanderó la estrategia "Blindando la Niñez de Zapopan contra la Violencia y el Abuso Sexual Infantil (ASI)".

Con esto, el Sistema DIF Zapopan es pionero en abordar y tratar abiertamente un tema que es bastante doloroso, que lastima las familias, que deja marcas de por vida en niños y niñas, de manera irreversible; pero que es un problema que existe y del que cientos de infantes guardan silencio.

El libro Blindy, que no habla sobre sexualidad, se distribuyó en 325 primarias públicas, en ambos turnos. De manera previa, los profesores fueron capacitados para trabajar el material en el aula y a los padres de familia interesados se les orientó para que pudieran llevar a sus hogares las diferentes enseñanzas y actividades contenidas en esta publicación.



Se trata de un material con un lenguaje sencillo y claro, con el que los pequeños de 6 a 9 años aprendieron a identificar situaciones de riesgo, para evitarlas según sus posibilidades y verbalizarlas. Es decir, Blindy ha sido una importante herramienta para que tanto los chicos como sus tutores puedan evitar y denunciar agresiones.

Dicha estrategia se trabajó de la mano y gracias al valioso apoyo de varias dependencias municipales, así como la sensibilidad y aval de la Secretaría de Educación Jalisco, Educación municipal, supervisores, directores y profesores de los planteles escolares visitados.

A través de esta estrategia, logramos cumplir con una de las instrucciones de mi marido, el Presidente Municipal Héctor Robles Peiro: trabajar a favor de la niñez, por una infancia sana, libre de violencia.

Todo esto a la par del gran trabajo que se realiza en las diferentes áreas de DIF Zapopan, que les compartiré en este documento como fe del gran esfuerzo del equipo de trabajo del Sistema, del que ha sido para mí un honor formar parte.

### Capítulo I. Atención a Niños y Jóvenes

Seguridad Alimentaria.

Servicio de Guarderías y Preescolar.

Prevención y Atención Integral del Embarazo Adolescente (PAIDEA).

Rescate de Familias en Situación de Calle.

Explotación Sexual Infantil.

Prevención de Riesgos Psicosociales.

Adolescentes en Conflicto con la Ley.

Centro Lúdico Infantil.

### Capítulo II. Desarrollo de Mujeres

Desarrollo en Comunidades.

Educación Virtual.

Desarrollo de Mujeres Emprendedoras.

Emprendedoras en el Ramo Textil.

### Capítulo III. Adultos Mayores

Desarrollo Integral del Adulto Mayor.

Adultos Mayores en Desamparo.

Clubes de Adultos Mayores.

Encuentros Intergeneracionales.

Entrega de Credenciales.

Psicología General.

Talleres.

#### Capítulo IV. Desarrollo Integral de Personas con Discapacidad

Innovación en el Centro de Rehabilitación Integral.

Centro de Atención al Autismo.

Deporte Adaptado.

Auxiliares Auditivos.

Vinculación Laboral.

Tecnología Incluyente.

#### Capítulo V. Las Familias

Programas Alimentarios.

Comedores Comunitarios.

Trabajo Social.

Tanatología.

Atención Médica.

Parque Agroecológico Zapopan.

Centro de Atención Familiar.

Promoción de la Familia.

Familias Unidas.

Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar.

Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia.

Consejo Municipal de Familia.

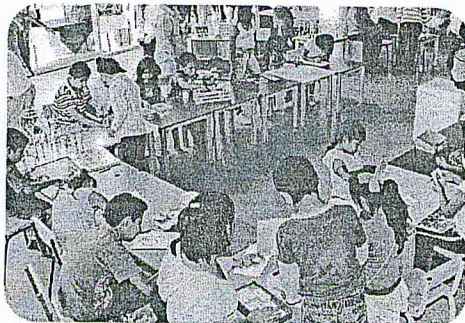
#### Capítulo VI. Blindando la Niñez de Zapopan

#### Capítulo VII. Donativos



# CAPÍTULO I

## Atención a Niños y Jóvenes



### **Seguridad Alimentaria**

Por medio de diferentes programas diseñados para procurar el crecimiento saludable de los infantes, este Sistema busca proveer calidad nutricional a su universo de beneficiarios; desnutrición, sobrepeso y obesidad son problemas de salud pública que pueden evitarse mediante estrategias que permitan no sólo reconocer las situaciones de riesgo, sino establecer pasos para proteger a los niños y otorgarles opciones alimentarias de calidad.

Por ello se ha mantenido la tarea de brindar menús útiles para el desarrollo de los pequeños, pues durante los primeros años, es cuando más requieren de una alimentación sana; en el último año se ha beneficiado a 10,328 niños, con 2'051,937 desayunos.

### **Servicio de Guarderías y Preescolar**

Las guarderías y educación preescolar tienen una importancia especial, por lo que DIF Zapopan cuenta con un programa pedagógico que incluye formatos para planeaciones y evaluaciones de acuerdo a los lineamientos de la SEP Y DIF Jalisco.

Con esa base, personal de los Centros de Atención Infantil Comunitarios (CAIC) participa en círculos de estudio para mantener una capacitación constante que eleva el nivel académico en los mismos; de la misma forma hoy contamos con una agilización en la revisión de expedientes de Trabajo Social para brindar una atención oportuna a los usuarios. DIF Zapopan cuenta con 5 Centros de Atención Infantil Comunitarios y 12 Centros de Desarrollo Infantil, en los que se atiende a un millar de niños.

Es menester corresponder a la confianza que la población deposita en nosotros, por lo que hemos mantenido una capacitación anual de la mano con personal municipal de Protección Civil, referente a la formación de brigadas y primeros auxilios.

Así mismo, en el periodo que se informa, se realizaron revisiones periódicas a detalle para cumplir con lo establecido en el plan anual de Protección Civil, realizando las adecuaciones necesarias para mejorar la seguridad del personal, becarios y usuarios en todos los Centros.



### **Prevención y Atención Integral del Embarazo Adolescente**

Durante el último año, DIF Zapopan ha abordado la prevención del embarazo adolescente mediante pláticas de orientación y ejercicios reflexivos sobre la responsabilidad de la paternidad en menores de edad; se han realizado actividades con 2,969 niños, niñas y adolescentes, quienes han tomado el taller “Si te pasas te embarazas”, desarrollado en 27 escuelas de nivel secundaria y preparatoria; de ellos, 187 han vivido la experiencia de maternidad o paternidad responsable durante un fin de semana, mediante el uso de un bebé simulador.

Dentro de la vertiente de atención, 231 mamás adolescentes y/o adolescentes embarazadas vecinas de 11 Centros de Desarrollo Comunitario como Jardines de Nuevo México, Santa Mónica de los Chorritos y Arenales Tapatíos, han participado en grupos de autoayuda. Estos grupos tienen la finalidad de alentar el desarrollo personal y académico de las menores de edad, así como orientar sobre el cuidado del bebé en términos de salud, nutrición y maduración temprana.

A través de las gestiones que realiza el programa PAIDEA con otras dependencias del estado, promoviendo la responsabilidad y estimulando la reintegración al ámbito educativo como acciones que permitan la generación de un proyecto de vida integral, durante el presente año se ha promovido a 48 mamás adolescentes y/o adolescentes embarazadas con una beca escolar otorgada por la Secretaria de Educación Jalisco para cursar primaria o secundaria en sistema abierto o semi-escolarizado.

### **Rescate de Familias en Situación de Calle**

Es de suma importancia que las personas en situación de calle, dejen de ver en ésta una opción de vida, para ello, este Sistema dirige sus esfuerzos a través del Programa para la Prevención, Atención, Desaliento y Erradicación del Trabajo Infantil Urbano Marginal (PROPADETIUM); mediante la obtención del primer lugar de la convocatoria para Proyectos Encaminados a la Erradicación del Trabajo Infantil - Temática de Calle- , que lanza anualmente el Sistema DIF Jalisco, se impartieron talleres de “Gimnasia cerebral” con niños, niñas y adolescentes trabajadores y ex trabajadores, directamente en las colonias expulsoras de trabajadores de crucero en el municipio de Zapopan. El proyecto ganador se denomina: “Implementación de taller psicopedagógico con niñas, niños y adolescentes en riesgo de situación de calle en las comunidades de Santa Lucía y San Juan de Ocotán del municipio de Zapopan, Jalisco”.

Con el propósito de promover cambios en las condiciones de vida de menores de edad en situación de calle o de la calle a través de acciones institucionales y sociales que favorezcan su reinserción al núcleo familiar, mediante concurso ante Sistema DIF Jalisco, se logró el equipamiento para el Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR), consistente en la adaptación de un espacio para desarrollar actividades con niños, niñas y adolescentes trabajadores y ex trabajadores de la colonia San Juan de Ocotán.

En cumplimiento a la estrategia de Atención a la Infancia, se trabajó la prevención del trabajo infantil mediante la sensibilización de talleres con niños, niñas, adolescentes y padres de familia sobre los riesgos del trabajo infantil, impartidas en las comunidades expulsoras de trabajadores de calle, enfatizando en la necesidad cada vez más imperativa de que estos concluyan su educación básica como mínimo para su integración al mercado laboral formal y el acceso a una vida con mayores opciones.

De acuerdo a la información de las brigadas realizadas para observación, detección y captación de población en situación de calle en cruceros y zonas comerciales del municipio de Zapopan, en términos numéricos se presenta la siguiente tabla:

Población en situación de calle	
Niños	73
Niñas	22
<b>Población total registrada</b>	<b>95</b>
<b>Población en seguimiento</b>	<b>24</b>

<b>Cruceros registrados en el municipio</b>	<b>106</b>
---	------------

Lo anterior significa:

- 1) Se han identificado un total de 95 niños, niñas y adolescentes realizando alguna actividad en la calle.
- 2) En seguimiento se encuentran 24 de ellos de reciente arribo al cruce, el resto se encuentra dentro de las siguientes variables que obstaculizan la intervención institucional:
  - No contribuye a proporcionar información para ofrecer apoyos y/o servicios.
  - No se ubican de forma regular en el mismo punto y en ocasiones ni en el mismo municipio.
  - Refieren no hablar español.
- 3) En el programa se tienen identificados 106 cruceros de calles y avenidas con presencia de población realizando alguna actividad para obtener recursos, entre los cinco más importantes:
  - Av. Patria y Av. Mariano Otero.
  - Av. Patria y M. J. Clouthier.
  - Av. Vallarta y Av. Rafael Sanzio.
  - Av. Patria y Av. Guadalupe.
  - Santa Margarita y Av. Aviación.



4) Entre las cinco principales actividades que se realizan en los puntos en mención:

- Limpiaparabrisas y lavacoches.
- Mendicidad.
- Venta de manufacturas.
- Venta de dulces.
- Venta de alimentos.

### **Explotación Sexual Infantil**

El programa de Explotación Sexual Infantil en su línea de prevención, este Sistema impartió 4 charlas en escuelas públicas de educación básica en el municipio, con el objetivo de informar sobre los riesgos a los que están expuestos niños, niñas y adolescentes en torno a la pornografía, prostitución infantil y trata de personas.

La cobertura fue de 1,560 niños y niñas sensibilizados; se les proporcionaron técnicas y herramientas que les permitan proteger su integridad y proyecto de vida.

### **Prevención de Riesgos Psicosociales**

Dentro de la labor de protección a los jóvenes en materia de riesgos psicosociales, se realizaron vínculos positivos con el grupo D.A.R.E., Servicios de Salud del municipio de Zapopan y Centros de Atención Primaria en Adicciones (CAPA), a través de la suma de acciones que impactaron positivamente en un total de 4,000 personas atendidas.

Se logró capacitar a 20,744 niños, niñas y adolescentes aproximadamente entorno a temáticas preventivas tales como autoestima, comunicación, prevención de adicciones y prevención de la violencia, entre otros, adquiriendo habilidades de protección ante los diversos fenómenos sociales ante los que se enfrentan las colonias.

Se dio seguimiento a grupos comunitarios existentes y se crearon 5 grupos preventivos, obteniendo un total de 13 grupos de padres de familia con un promedio de 30 personas por comunidad, dando un total de 390 padres de familia capacitados en temáticas preventivas.

Se otorgaron 40 becas educativas a niños, niñas y adolescentes permitiéndoles continuar sus estudios y en algunos casos concluyeron satisfactoriamente los mismos.

### **Adolescentes en Conflicto con la Ley**

En dicho programa se promueve en los Adolescentes en Conflicto con la Ley, factores de protección a los riesgos psicosociales que les permita reintegrarse a su familia y sociedad, evitando así la reincidencia en actos ilícitos.

Se atendió un promedio de 90 adolescentes en la modalidad de libertad asistida en sus vertientes de atención psicológica e integración a grupos preventivos.

Se brindaron 3,500 atenciones terapéuticas a adolescentes y sus familias que requirieron fortalecer la adquisición de herramientas útiles para enfrentar las problemáticas ante las cuales viven.

### **Centro Lúdico infantil**

Tras la inauguración del Centro Lúdico en Tabachines, se abrió la posibilidad de brindar más servicios a la comunidad infantil: el objetivo es ofrecer a niñas, niños y adolescentes de la zona centro del municipio, un espacio de atención, orientación, recreación y formación. En una primera fase, se trabaja con niños beneficiarios de programas institucionales.

Este espacio puede atender a un promedio diario de 210 niños a través de cuatro áreas: Gimnasio, Trabajo Personal, Biblioteca y Cine. Las actividades están dirigidas a menores de 3 a 7 años.



## CAPÍTULO II

### Desarrollo de Mujeres



### **Desarrollo en Comunidades**

El decisivo papel que juegan las mujeres en la sociedad implica también cambios y la imperiosa generación de alternativas para su crecimiento personal y productivo, ya que muchas ocasiones fungen como cabeza de familia; por ello este Sistema ofrece opciones en los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC), a los que pueden acudir para recibir diferentes capacitaciones y apoyos.

En el último año se creó el Programa de Empoderamiento para la Autogestión Comunitaria (PEMAC). Que benefició a más de 7,000 mujeres de las comunidades que son atendidas en los 25 Centros de Desarrollo Comunitario del municipio de Zapopan, como las comunidades de El Colli y Santa Lucía.

Para brindar un servicio de mayor calidad y calidez a las usuarias, se capacitó a todos los profesionistas (psicólogos, trabajadores sociales y encargados) de los 25 CDC's, en metodología de Educación Popular y Participación Comunitaria; una de las actividades que gozaron de excelente aceptación, fue el taller "Tejiendo el buen trato" con una duración de 6 meses, en el CDC San Juan de Ocotán, que registró un total de 758 personas inscritas.

En suma, estos centros atienden a 33,996 personas, de los cuáles aproximadamente 23,790 son del sexo femenino.

Cabe mencionar que los CDC's se identifican ya como lugares o puntos de reunión clave para los habitantes de las comunidades donde se encuentran, por lo que las Asociaciones Civiles, Ayuntamiento y otras dependencias los consideran de vital impacto y relevancia para llevar a cabo sus actividades con éxito.

### **Educación Virtual**

Durante el último año, los Centros Comunitarios de Educación Virtual (CCEV) de este Sistema ubicados en las instalaciones de Centros de Desarrollo Comunitario, ofertaron más de 6,000 sesiones en diferentes cursos, diplomados y otros servicios.

Se abrieron 2 Centros de Innovación Social (CEDIS) con apoyo de CANIETI y la empresa HP, ubicados en Santa Ana Tepetitlán y Santa Margarita.

Con un nuevo espacio aperturado con el apoyo de HABITAT en Lomas de Tabachines, actualmente existen 8 CCEV, que brindan servicio a un promedio de 397 personas.



### **Desarrollo de Mujeres Emprendedoras**

El objetivo del Centro Productivo Empresarial Comunitario (CPEC) es dar apoyo a personas zapopanas en situación de vulnerabilidad y/o violencia intrafamiliar, incentivándolas y motivándolas a desarrollar actividades productivas enfocadas al autoempleo, al emprendimiento de un proyecto sustentable e innovador, mejorando su desarrollo humano, personal y económico. Las usuarias son, principalmente, mujeres que han sido violentadas o que han enfrentado situaciones de vulnerabilidad.

Por lo menos el 50 por ciento de las egresadas han abierto su propio negocio de gastronomía, hidroponía, tierra de composta, bisutería y cultivos orgánicos.

En el periodo que se informa, han egresado las primeras dos generaciones mixtas (correspondientes a Santa Margarita), con la participación de la primera decena de varones emprendedores.

A la fecha hay un total de 220 egresados de las diferentes generaciones del diplomado en Emprendimiento del CPEC, y se ha logrado capacitar a más de 1,000 personas en talleres productivos y de emprendimiento para el fomento al autoempleo, esto en coordinación con diferentes fundaciones como Manos Creativas, Fundación Walmart, consultoría GAO e ISHA.

### **Emprendedoras en el Ramo Textil**

La Unidad de Corte y Confección Industrial (UCCI) ofrece a las zapopanas la alternativa de iniciarse en el ramo textil, o reparar ropa en casa propiciando un ahorro económico; incluso, la población capacitada tiene los conocimientos para maquilar por su cuenta.

La UCCI cuenta con 23 máquinas industriales de coser en dos sedes, y el último año brindó atención a 83 mujeres.

# CAPÍTULO III

## Adultos Mayores



### **Desarrollo Integral del Adulto Mayor**

Dentro de los grupos de población más expuestos a vulnerabilidad por pobreza, bajo nivel escolar, salud precaria y falta de redes de apoyo, se encuentran los adultos mayores, quienes a mayor edad van presentando más factores de riesgo.

Actualmente, el Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM) cuenta con 4,918 usuarios de la tercera edad, quienes el último año han recibido un total de 14 talleres educativos y recreativos; bajo el lema de "Alegría de vivir", se les atiende con un enfoque de Envejecimiento Activo y bajo ese concepto, se mantiene una programación constante de actividades físicas, artísticas y lúdicas.

### **Adultos Mayores en Desamparo**

A través del Centro Metropolitano del Adulto Mayor, este Sistema opera el programa asistencial Adultos Mayores en Desamparo cuya población objetivo son personas de 60 años en adelante que radiquen en el municipio de Zapopan, que carezcan de recursos económicos, de seguridad social y que su integridad se vea en riesgo.

Por otra parte concentra a través del servicio de Ventanilla Única, a todos aquellos usuarios que recurren en búsqueda de algún apoyo o para reportar casos de adultos mayores en desamparo, abandono o que viven en familias con una situación crítica.

También y a través de la Campaña "Corazones Unidos" de acopio de pañales, se buscó otorgar apoyos en especie a 21 adultos mayores de 70 años que viven en condiciones de pobreza y desamparo familiar. El CEMAM tiene un padrón de 40 adultos mayores en el Programa de Apoyo al Adulto Mayor, de los cuales 21 fueron los beneficiados debido a su situación (incontinencia, secuela de fracturas, embolias u otras enfermedades).

### **Clubes de Adultos Mayores**

En Zapopan existen 110 Grupos Comunitarios de Adultos Mayores que apoya DIF Zapopan a través del CEMAM con capacitación a sus líderes, acompañado su desarrollo, organizando eventos y apoyando la autogestión de sus necesidades. Se fomentaron paseos, bailes y actividades recreativas. Este año se trabajó junto con los coordinadores de los Clubes de Adultos Mayores en el tema de la "Adopción de decisiones y acciones", reforzando información de capacitaciones anteriores y llevándolas a la práctica para el crecimiento integral de cada grupo.



### **Encuentros Intergeneracionales**

Periódicamente, se realizan los encuentros “Espejo a futuro” entre grupos de niños y jóvenes con adultos mayores para propiciar un intercambio de conocimientos y experiencias; ello permite modificar los estereotipos negativos de la vejez, fomentar la convivencia y la sensibilidad de las nuevas generaciones. Durante el último año se concretaron 26 reuniones, celebradas en el Centro Metropolitano del Adulto Mayor con la colaboración de 2,147 participantes.

### **Entrega de Credenciales**

El área de apoyo al adulto mayor constantemente busca canalizar apoyos institucionales a fin de acercarlos a la población que los necesita, entre los que se encuentran descuentos, gestión de servicios extra institucionales y apoyos en especie.

En febrero se reinstaló el módulo de credencialización de INAPAM, mediante un sistema digitalizado que permite atención de hasta 50 usuarios por día, expidiéndose un promedio mensual de 378 credenciales.

### **Psicología General**

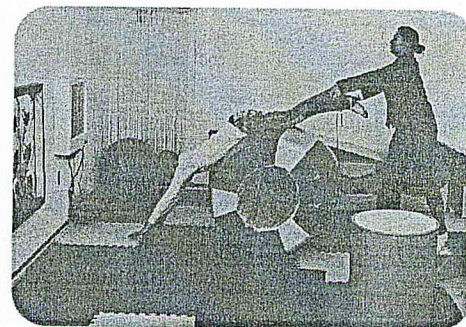
Una influencia importante en la salud mental de los adultos mayores es el cúmulo de vivencias adquiridas durante sus más de 60 años de vida, ello genera una influencia en su salud mental, por lo que de manera permanente, se brinda apoyo en materia de psicología general en el CEMAM: se les ofrece asesoría personalizada, terapia individual, de pareja y familiar, así como conferencias y talleres con temas enfocados en el mejoramiento de las relaciones interpersonales. En el periodo que se informa, se brindaron 465 atenciones.

### **Talleres**

El Centro Metropolitano del Adulto Mayor contempla Talleres Ocupacionales en los que los usuarios aprenden, conviven y ocupan su tiempo en pintar tela, cerámica, bordar con listón, dibujar a lápiz, pintar al óleo, tejer, elaborar bisutería con pedrería y hacer figuras con papel; los adultos mayores disminuyen su estrés al platicar con los demás, expresar sus emociones y retroalimentar inquietudes personales. La dinámica es la vivencia de los adultos mayores al sentir bienestar emocional, físico, mental y espiritual; son la puerta para que después de platicar en estos grupos, busquen apoyo profesional de un terapeuta en el caso de requerirlo. Durante el último año hubo 28 talleres, en los que participó un promedio diario de 130 personas.

## CAPÍTULO IV

# Desarrollo Integral de Personas con Discapacidad





### Innovación en el Centro de Rehabilitación Integral

El Centro de Rehabilitación General (CRI) procura el restablecimiento o recuperación de personas con afectaciones físicas y del habla, por medio de diferentes terapias; se proporciona atención médica de calidad a personas de cualquier edad y sexo, especialmente a personas con discapacidad, músculo, neuro músculo esquelético, problemas auditivos, alteraciones del lenguaje y/o habla. En el último año se contabilizaron 13,602 terapias en total.

#### Sesiones de Terapia Centro de Rehabilitación Integral (CRI)

Especialidad	Sesiones	Promedio Mensual
Terapia de Lenguaje Grupal	3,197	457
Terapia de Lenguaje Individual	2,718	388
Terapia Física Electroterapia	1,233	176
Terapia Física, Mecanoterapia	1,442	206
Hidroterapia	1,069	153
Terapia Psicológica Individual	1,131	162
Terapia Método Autismo	2,220	317
Terapia de Lenguaje	551	79
Multisensorial	41	6
Total	13,602	1,944

#### Centro de Atención al Autismo

El Centro de Atención al Autismo cuenta con terapias especializadas para menores diagnosticados con autismo y síndrome de Asperger, en un espacio adecuado y con actividades que permiten el desarrollo de los usuarios; en el periodo que se informa, se realizó la evaluación e ingreso de 16



niños con autismo al Centro dentro de terapias especializadas. En total, el área atendió a 91 menores.

También inició el Taller de Cocina dentro del grupo de desarrollo de habilidades para la vida diaria, el cual tiene como finalidad ofrecer herramientas sociales e independientes a los niños con autismo.

### Deporte Adaptado

La salud física y el sano recreo son esenciales, por lo que este Sistema oferta diferentes alternativas a personas de todas las edades. En el periodo que se informa, el programa de Deporte Adaptado dio inicio a la disciplina Fútbol 5 para niños con discapacidad visual de 4 años en adelante; por otro lado, los jóvenes usuarios con discapacidad intelectual lograron cambio de cinta (café) en Tae Kwon Do, asignatura en la que participan personas con y sin discapacidad. Se atendió a 1,591 usuarios.

Disciplina Deportiva	Usuarios por Disciplina
Fútbol Incluyente	354
Fútbol Incluyente (sordos)	47
Fútbol Down	101
Fútbol 5 Ciegos	102
Tae Kwon Do Incluyente	332
Tenis de Mesa Incluyente	48
Fútbol Femenil incluyente Sordas	78
Eventos y Torneos Incluyentes	529
Total	1,591

### Auxiliares Auditivos

Se mantuvo una entrega constante de auxiliares auditivos en el gabinete de DIF Zapopan-Blauton; estos implementos tecnológicos fueron entregados en el transcurso del año con kit completo (auxiliar de alta calidad con un año de garantía, molde, deshumificador, blíster de pilas),

ofreciendo servicio a nivel estatal como el único modelo de entrega de auxiliares constante con excelente calidad, atención personalizada y entrega inmediata de manera permanente.

Se hizo entrega de un total de 1,540 auxiliares auditivos con un 80 por ciento de descuento, entrega inmediata y atención personalizada con asesoría técnica y soporte.

También se entregó a la población vulnerable no sólo del municipio de Zapopan sino del interior de estado, un total de 170 auxiliares auditivos de alta calidad sin costo alguno en donativo de DIF Zapopan-MVS Radio Peso a Peso.

Los auxiliares donados sin costo alguno durante el periodo Octubre 2014- Septiembre 2015 fue de 305 auxiliares auditivos.

### **Vinculación Laboral**

El área de Vinculación Laboral de este Sistema logró ubicar a 46 personas con y sin discapacidad en diferentes empleos, en 20 empresas establecidas en el municipio.

Por otro lado, en el último año inició operaciones el servicio de masaje relajante terapéutico a cargo de un masoterapeuta egresado de talleres de este Sistema.

### **Tecnología Incluyente**

La capacitación es importante; en las instalaciones del Centro de Rehabilitación Integral se inauguró la Sala de Informática Adaptada y la Sala de Usos Múltiples ofreciendo un espacio digno y equipado para los usuarios: La Sala de Informática Adaptada cuenta con 7 equipos de cómputo completos y personal calificado para la implementación de cursos. La Sala de Usos Múltiples tiene capacidad para 50 personas y área de proyección. Allí mismo, en febrero arrancó un curso de Informática Adaptada para personas con discapacidad intelectual y motora, así como para adultos mayores.

## CAPÍTULO V

### Las Familias





### Programas Alimentarios

Del mismo modo, se mantuvo el apoyo con raciones alimentarias a menores de edad en el Programa de Desayunos Escolares en su modalidad fría y caliente, así como en el Programa Alimentario a Menores no Escolarizados (PROALIMNE), otorgándose 45,077 raciones en total a una población de 463 menores.

En cuanto a los menús en Centros de Desarrollo Infantil (CDI'S) y Centros de Atención Infantil Comunitarios (CAIC'S), diseñados para conseguir que los niños sepan comer de una forma correcta y sana buscando prevenir el sobrepeso y la obesidad infantil, se benefició a una población de 1,100 menores.

Apoyos Programa Alimentario	Unidades
Desayunos Fríos (raciones)	1'578,485
Desayunos Calientes (raciones)	473,452
PROALIMNE (raciones)	45,077
Consultas Nutricionales	381
Pláticas de Alimentación	16

### Comedores Comunitarios

Contar con un espacio en el que se proporcionen alimentos de calidad y con la mayor calidez a la población vulnerable, es una tarea primordial y es por ello que en el último año se inauguró un comedor comunitario con apoyo de SEDIS, en el Centro de Desarrollo Comunitario Santa Ana Tepetitlán, para la atención de 50 comensales por día.

Los beneficiados, además de recibir comida caliente, pueden capacitarse sobre el buen comer y métodos para el autoconsumo, como la implementación de huertos familiares, con lo que se busca a mejorar su calidad de vida.

Con este suman 12 comedores con un promedio de servicio para 750 beneficiarios. En suma se han otorgado 58,880 raciones.

### **Trabajo Social**

Con el objetivo de promover y brindar servicios integrales a las personas, familias y comunidades del municipio, el área de Trabajo Social brindó atención profesional y oportuna a los ciudadanos a través de la Ventanilla Única estableciendo el primer contacto orientando y asesorando al usuario, otorgando apoyos en especie con base a su necesidad inmediata, como: ropa, alimento caliente, cobijas y despensas emergentes.

El servicio de Casos Urgentes ha favorecido la entrega inmediata de 260 apoyos económicos y en especie a personas vulnerables por condición económica y/o de salud, encontrándose en riesgo su vida o por haber sufrido la pérdida de algún familiar.

En materia de apoyos de invierno, se visitaron 71 colonias del municipio como Mesa Colorada, Mesa de Los Ocotes, La Coronilla, Lomas de La Primavera, El Fortín y El Tizate, entre otras, promoviendo la cultura de prevención en las familias por el temporal de frío, procurando contribuir en la economía familiar fortaleciendo una de sus necesidades básicas como lo es el vestir y el cobijo; se otorgaron apoyos en especie como: cobijas, suéteres, kits para bebé, bufandas, colchonetas y juguetes, entre otros. Se atendieron 2,913 familias, otorgando 10,221 apoyos en total.

También, mediante la entrega de apoyos asistenciales, se atendieron problemáticas de alimentación, salud y economía, contribuyendo al bienestar de las familias que no cuentan con seguridad social y que se encuentran en situación vulnerable. Se otorgaron 4,037 apoyos y 6,564 servicios.

### **Tanatología**

El área de Tanatología está enfocada a establecer un lazo de confianza, seguridad y bienestar entre el enfermo en tránsito de muerte, su familia y el personal médico que lo atiende, además de propiciar en el enfermo terminal los cuidados necesarios que le aseguren una muerte digna y en paz. Asimismo ofrece atención a las personas que pierden un ser querido, su empleo, o que terminan relaciones de pareja. La pérdida es psicológicamente traumática en la misma medida que una herida o quemadura, por lo cual siempre es dolorosa.

Se han atendido 144 pacientes y realizado 40 asesorías, además de que el área capacitó a la plantilla de psicólogos del Centro de Atención Familiar y de Centros de Desarrollo Comunitario, un total de 96 profesionales de DIF Zapopan.

### **Atención Médica**

Las acciones que realiza el Área Médica en beneficio de la población zapopana están encaminadas a la prevención y tratamiento, fortaleciendo la participación activa de la población, así como ofertar campañas constantes en las comunidades para acercarles servicios médicos de primer contacto e información de los principales padecimientos crónico-degenerativos y promoción de la salud.



En ese sentido, este año se realizó una campaña de detección de Hipertrofia Prostática y de detección de Cáncer de Próstata dirigida a varones mayores de 40 años; 350 hombres fueron atendidos por medio de chequeo por ecosonograma transabdominal, con que se determina la cantidad de orina residual y es posible visualizar el riesgo de un crecimiento anormal de próstata.

Por otro lado, la Brigada Médica visitó 80 comunidades en las que se atendieron 8,531 personas.

### **Parque Agroecológico Zapopan**

Este año se inauguró el Parque Agroecológico Zapopan, un proyecto con el que al inicio de la Administración se rescató un terreno abandonado, foco de vandalismo, inseguridad, basurero informal, ubicado en Santa Margarita, una colonia en situación de pobreza y con inseguridad; hoy es un espacio público (el único en la zona), con un vocacionamiento pedagógico que favorece el desarrollo comunitario.

Gracias a recursos obtenidos por donativos y fondos de distinta índole, se logró habilitar un Centro Educativo Agroecológico construido con materiales naturales, que consta de Taller de Ecotecnias y Tecnologías Domésticas, Sala de Juntas/Biblioteca y un aula construida con materiales naturales donde se imparten talleres de diversos temas. El parque cuenta con un huerto comunitario donde los usuarios pueden cultivar, cosechar e intercambiar alimentos sanos; hay un vivero para producción de plantas, una zona de composta para producción de fertilizantes y reciclado de nutrientes, una plazoleta central para mercadito agroecológico y actividades al aire libre, el primer Bosque Comestible de Occidente (reforestación urbana imitando el ecosistema de un bosque con 60 especies para consumo urbano), baños ecológicos secos con cosecha de agua y un sistema de captación y redistribución de agua de lluvia.

Se han impartido 30 cursos, 50 recorridos, 16 asambleas de vecinos; se logró un promedio mensual de 510 usuarios; han colaborado 5 organizaciones, 4 empresas, 6 instituciones educativas y 8 instancias gubernamentales.

El impacto potencial es de 110 mil beneficiados de colonias vecinas, 4 escuelas y el Centro Metropolitano del Adulto Mayor.

### **Centro de Atención Familiar**

En los últimos años las familias muestran cambios importantes, puesto que la sociedad se va adaptando a los cambios que impone el mundo cada vez más acelerado, la violencia, adicciones, suicidio, bullying, criminalidad, etc. Son sin duda algunas de las problemáticas a vencer, es por ello la importancia de trabajar en beneficio de las familias en materia psicológica; con el fin de contribuir al desarrollo y fortalecimiento de las familias promoviendo las relaciones igualitarias, así como la resolución no violenta de los conflictos, el diálogo y la sana convivencia, en el Centro de



Atención Familiar se brinda apoyo a adolescentes, adultos, parejas, familias y grupos terapéuticos, en los turnos matutino y vespertino.

Una vez adoptado el Modelo Familiar Sistémico como forma integral para beneficiar a los usuarios, esta nueva modalidad permite que los procesos sean cortos y eficientes, maximizando el recurso humano ya que antes cada miembro de la familia tenía su proceso terapéutico con un psicólogo diferente.

En el periodo que se informa se realizó la segunda etapa del diplomado "Formación de Orientadores en Violencia Intrafamiliar"; así mismo, el personal del Centro se capacitó en el rubro de Tanatología.

Se atendieron 641 procesos, beneficiando a 2,680 usuarios, a razón de 61 familias diarias y 305 semanalmente.

#### **Promoción de la Familia**

Los valores y buenos hábitos al interior de las familias, son la mejor herramienta para abatir las problemáticas sociales, y por ello el programa de promoción de la familia genera estrategias de alto impacto que promueven y fortalecen originando una cultura de bienestar. El último año se beneficiaron 3,415 padres de familia con asesoría.

De manera complementaria, el programa de Escuela Comunitaria Activa para padres y madres cuenta con 95 grupos en diferentes comunidades del municipio, llegando así a 5,000 zapopaneros; a quienes se casaron a lo largo de este año se otorgaron 111 pláticas prematrimoniales, beneficiando a 5,320 (se otorgó un total de 2,660 constancias de haber recibido esta orientación).

#### **Familias Unidas**

El programa Familias Unidas logró sensibilizar, informar, facilitar y transmitir la importancia del buen trato para el fortalecimiento de las relaciones de apoyo convivencia pacífica y solidaria de una manera positiva, constructiva, sana y feliz en los diferentes entornos sociales; se abrieron 16 grupos, que significan un total de 428 personas, quienes desarrollaron habilidades sociales.

#### **Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar**

Este año, la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar (UAVVI) apoyó principalmente a mujeres a salvaguardar su integridad y defenderse al ser violentadas; se brindaron 624 servicios a 1,365 usuarios; de ellos, el 95 por ciento son mujeres y un 5 por ciento hombres.

De igual forma se abrieron grupos de ayuda para mujeres vulneradas y adolescentes rebeldes, atendándose a 240 personas.

Se realizó el diplomado “Atención a Víctimas de Violencia Familiar”, al que acudieron 26 psicólogos, abogados y trabajadores sociales de DIF Zapopan que atienden casos de violencia intrafamiliar, con apoyo del Instituto Bateson.

También inició el programa Mujeres Por Bienestar Familiar con el fin de disminuir la violencia intrafamiliar a través de una reeducación en las mujeres para restituir sus derechos humanos, reincorporándolas a una vida libre de violencia, implementando procesos psico-educativos que las encaminen a replantear su proyecto de vida. Se atendieron 6 casos, a los cuales se les capacitó para replicarlo en sus comunidades, donde ofrecieron 72 charlas que beneficiaron a un total de 936 personas.

### **Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia**

Con la misión de fomentar la integración familiar con base en la solución pacífica de los conflictos de las parejas y/o familias a través de procedimientos jurídicos y administrativos de mediación y conciliación, la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia atendió 315 casos en sus cinco sedes, y se buscó solución pronta a los requerimientos de los beneficiarios; también se proporcionaron 6,076 asesorías jurídicas en materia de derecho familiar.

De igual forma, el personal se capacitó en Justicia Alternativa, nueva forma en que los ciudadanos pueden resolver conflictos de índole civil, mercantil o familiar, sin que un juez intervenga. Así, los trabajadores están preparados para fungir como mediadores en conflictos; participaron abogados, licenciados en Derecho, psicólogos y trabajadores sociales, participando 45 profesionistas de DIF Zapopan.

Una novedad en el área, fue la creación de un Call Center de atención al abuso infantil, que se implementó para reforzar la estrategia Blindando la Niñez de Zapopan. Ante el lanzamiento de dicha campaña, la necesidad de contar con una línea telefónica de atención a la ciudadanía era inminente. Dicha línea está destinada para recibir reportes de maltrato y violencia hacia la niñez. La línea es operada por un equipo profesional multidisciplinario (psicólogos, trabajadores sociales y abogados).

Se atendieron 4,353 llamadas de denuncia, de las cuales 45 fueron por Abuso Sexual Infantil (ASI), 13 de ellas fueron confirmadas como casos de ASI.

Llamadas telefónicas recibidas	4,353
Asesoría vía telefónica atendidas y resueltas	4,351
Denuncias vía telefónica de algún tipo de maltrato a menores de edad	150
Reporte de Abuso Sexual Infantil	45
Confirmación de Abuso Sexual Infantil	13

### **Consejo Municipal de Familia**

El Consejo de Familia de Zapopan, enlace permanente entre las instituciones públicas, descentralizadas y privadas que tienen como objetivo la atención, custodia, tutela y asistencia a la niñez, a los discapacitados, a las personas en edad senil y a la familia, el año que se informa fungió como Tutor Institucional de 82 menores de edad expósitos, abandonados, maltratados reiteradamente por sus parientes, de menores y mayores incapaces no sujetos a patria potestad o tutela que se encuentren internados en casas de asistencia, que estén bajo la custodia institucional en un organismo público o privado resolviendo su situación jurídica, buscando su reintegración familiar.

En lo relativo a asuntos de custodia, tutela y adopción de acuerdo a las facultades que el Código Civil para el Estado de Jalisco le otorga, el Consejo logró la integración de 15 menores al seno familiar.

#### **Centro de Atención a la Ludopatía**

La ludopatía o juego patológico se refiere al comportamiento desadaptativo, repetido y persistente de juego por dinero que expone a la persona a consecuencias negativas en el plano social, profesional e individual. En este trastorno, las repercusiones se hacen sentir de gran forma en la familia del jugador, la cual recibe los embates del flagelo económico y personal que esta enfermedad implica y conlleva. Por ello, DIF Zapopan estableció el Centro de Atención a la Ludopatía, un espacio en el que es posible atender a un promedio mensual de 50 personas con un equipo interdisciplinario que incluye analista social, especialistas en Ludopatía, médico y profesional en Leyes.



## CAPÍTULO VI

# Blindando la Niñez de Zapopan



Siguiendo su curso, la Estrategia Blindando la Niñez de Zapopan contra la Violencia y el Abuso Sexual Infantil pasó a su tercera etapa en busca de que los infantes tengan la capacidad de resolver, aportándoles elementos que favorezcan un sano desarrollo infantil, con un empoderamiento personal y un liderazgo positivo, así como una cultura de la denuncia.

Es así como el miércoles 28 de enero de 2015 inició la entrega masiva del libro "Blindy" en escuelas primarias; durante poco más de tres meses, fueron repartidos 112,729 ejemplares en 327 escuelas oficiales del municipio con el fin de acercar herramientas de protección contra la Violencia y el Abuso Sexual Infantil. Además, se capacitó en la implementación del programa a más de 4,000 docentes, abarcando los maestros de educación primaria, educación física, educación especial e inicial. Por otro lado, más de 15,000 padres de familia asistieron a la capacitación impartida en las escuelas.

Dicha edición está dirigida a niños entre 6 y 9 años; este material ayuda a que los niños aprendan a determinar límites personales y sociales, ayudándoles a desarrollar mejores respuestas emocionales para evitar que sean receptores y/o generadores de violencia.

Previo a la entrega de esta publicación, los profesores de los planteles fueron capacitados con el fin de que el libro sea aplicado de manera adecuada y además que los docentes sepan qué hacer en caso de que un niño les comunique que atraviesa por una situación de violencia o abuso sexual; de igual manera se impartieron pláticas de sensibilización a los padres de familia, a los que se entregó un ejemplar de Blindy.

Participó personal del DIF Zapopan y de la Dirección de Educación Municipal, formando 9 equipos de capacitación a papás y distribución del libro Blindy en los planteles.

Confirmando el éxito del Programa, se realizó una encuesta de 17 preguntas a 112,000 estudiantes de 327 escuelas primarias oficiales, teniendo como resultado que alrededor del 90 por ciento de los niños son capaces de identificar cuáles son sus partes privadas, cuáles son sus partes públicas y cuándo están siendo objeto de una posible agresión, por lo tanto pueden decir "no" y detener la violencia e identificar con quién acudir para pedir ayuda. Del mismo modo 4,000 maestros fueron encuestados y el 99 por ciento manifestó que obtuvo una respuesta positiva en la aplicación del Programa.



# CAPÍTULO VII

## Donativos





Gracias al apoyo de ciudadanos e iniciativa privada para resolver los problemas asistenciales, es posible beneficiar a las familias y grupos más vulnerables. Este año se establecieron alianzas con dependencias, empresas y organismos para recibir recursos económicos o en especie, sumando voluntad, talento y esfuerzo conjunto; la campaña “DIF Zapopan te Cobija” a favor de los más desprotegidos, logró la donación de 200 prendas por parte de Televisa de Occidente y el OPD Servicios de Salud Zapopan, éstas beneficiaron a habitantes de las colonias Canteros y Benito Juárez.

También, con el apoyo de Hewlett Packard, se inauguró un Centro de Innovación Social en el Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM), donde se ofrece capacitación computacional a los usuarios de la tercera edad, así como al resto de la comunidad de Santa Margarita. Si bien el CEMAM ya contaba con un área de Informática, con la implementación de dicho Centro se logró ampliar los servicios, ya que se puede atender hasta 60 adultos mayores en el horario matutino, y un promedio de 40 personas en turno vespertino. Este donativo costa de 22 computadoras, mobiliario, equipo de sonido, equipo de proyección y un servidor.

Por otro lado, por parte de Ortopedia Ortiz se recibieron 100 sillas de ruedas que beneficiarán a adultos mayores y personas con discapacidad motora a causa de accidentes y secuelas de enfermedades, a través del departamento de Trabajo Social.

De la misma forma, Children International México entregó 1,268 pares de zapatos para 20 albergues, a través del Consejo Municipal de Familia.

También se otorgó un total de 170 auxiliares auditivos de alta calidad sin costo alguno en donativo de DIF Zapopan-MVS Radio Peso a Peso; fueron destinados a población vulnerable del municipio, así como del interior del estado.

Así mismo, el Voluntariado DIF Zapopan destinó el monto obtenido en dos eventos multitudinarios para la compra de dos automóviles destinados al Consejo Municipal de Familia y a la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia.

Otros donadores que hicieron aportaciones, son las empresas y organismos Mi Bebé y Yo, Cinépolis Gran Terraza Belenes, Frutas y Verduras Lomeri, Productos Farmacéuticos Collins S.A de C.V., Salud Mexicana S.A. de C.V., Grupo Carbel S.A. de C.V., Instituto de Microfinanzas A.C., Pinturas Valmex S.A. de C.V., Instituto de Belleza Clase y Estilo, El Zapato Ágil Ibarra Garibay Promotores S.A. de C.V., Asociación Mexicana de Mujeres Empresarias, Electrolit's S.A. de C.V., Paletas Manhattan S.A. de C.V., Arca Continental S. de R.L., Panificadora de la Torre Jr., IBM de México Comercialización y Servicios S. de R.L. de C.V., Globos El Mexicano S.A., Cadena Comercial OXXO S.A. de C.V., Candy Pop S.A. de C.V., Dulces Las Delicias S.A., Dulces De La Rosa S.A., Fábrica de Dulces Fradi S.A. de C.V. Industrial de Alimentos Diana, Fabricaciones Mexicanas de Juguetes y Bicicletas S.A., Juguetería Sandy S.A., La Tía Trini S.A de C.V., La Saucedá Banquetes, Ópticas Cristal. En suma, en el periodo que se informa se obtuvieron 109 donativos con los que se apoyó a 8,587 personas.





**DIF**  
Zaporan  
2012-2015