



# Acciones que cambian Vidas

Primer Informe de Actividades 2015-2018

■ Protección ■ Supervivencia ■ Desarrollo ■ Participación  
■ Gestión Gubernamental y Mejoras Administrativas

- **Carta de presentación**
- **Estrategia de Derechos Humanos**

- **Protección**

- Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
  - Procuraduría de Protección a las Niñas, Niños y Adolescentes
  - Unidad de Atención a la Violencia Intrafamiliar

- **Supervivencia**

- Asistencia Alimentaria
  - Área Médica
  - Carril Rosa
  - Trabajo Social
  - Protección Civil

- **Desarrollo**

- Centros de Desarrollo Infantil
  - Autismo
  - Atención a Personas con Discapacidad
  - Desarrollo Integral de Adultos Mayores
  - Habilidades y Profesionalización

- **Participación**

- Promoción de las Familias
  - Promoción de la Cultura de Paz

- **Gestión Gubernamental y Mejoras Administrativas**
- **Donaciones**

- **Agradecimientos**





**Maye Villa de Lemus**  
**Presidenta del Sistema DIF Zapopan**

A un año de haber iniciado este compromiso **con las y los zapopanos**, puedo asegurar con satisfacción, que formar parte de una institución cuya tarea es transformar la vida de las personas en condiciones desiguales, es sin duda la labor más significativa que tenemos como equipo de trabajo. Entrar en contacto, encontrarnos, y hacer parte de mi día a día a las personas y sus comunidades, es un desafío que he asumido con gusto y con un gran sentido de responsabilidad.

En nuestro equipo de trabajo entendemos que la asistencia social no debe reducirse a un ejercicio político; es por el contrario, **un quehacer afectivo** e imprescindible. Buscamos relacionarnos con las personas desde la raíz; en sus calles, sus casas, sus escuelas, porque creemos

en construir otro mundo, uno donde encontremos espacios de apoyo, de aprendizaje y de colaboración. Un mundo donde nuestros logros sean acciones que se llevan en el corazón.

Desde el primer día no escatimamos esfuerzos, tiempo y energía. Es nuestra tarea recorrer las colonias del municipio, sobre todo aquellas con mayores rezagos de atención.

Sin duda, la experiencia y profesionalismo de quienes integramos el equipo de trabajo guían este desafío, y nos permiten producir e implementar estrategias con acciones específicas para cada comunidad con un enfoque de derechos humanos. Atendemos las problemáticas inmediatas, pero sin perder de vista la creación de herramientas para la resolución de problemas a largo plazo. Así, desarrollamos programas de prevención que nos permiten estar ahí, donde más nos necesitan.

En este proyecto estamos todas y todos de manera personal, porque no sólo se trata de un compromiso institucional, sino de uno social, ético y profesional. Creemos en lo que hacemos porque la prosperidad que queremos brindar al municipio sólo se conseguirá si trabajamos en conjunto, si nos apoyamos en la base que compone esta institución: la colaboración.

Nuestra intención es diseñar un proyecto que genere condiciones para la formación de nuevas pautas de relación y la autonomía de las y los zapopanos. Por supuesto que el camino no es fácil. Hemos transitado por una curva de aprendizaje que va de la construcción de conocimientos al descubrimiento de nuevos retos, pero tengan por seguro que no descansaremos hasta lograr nuestros objetivos. Nuestra misión es implementar **acciones que cambian vidas**.

## Estrategia de Derechos Humanos

En general en el trabajo de asistencia social institucional prevalece una visión política que promueve prácticas de ayuda de manera vertical (arriba-abajo), que fomenta formas de relación paternalistas. Ésta es una visión obsoleta de la pobreza y el rezago social, una perspectiva con escasa incidencia en la realidad de las comunidades.

Partimos de una premisa en la que entendemos que las condiciones de desigualdad son producto de la privación de satisfactores de necesidades básicas para el desarrollo; dichos satisfactores no sólo se vinculan al orden de lo económico, sino a las condiciones físicas, psicológicas, sociales y culturales que inciden en las posibilidades de acceso a una vida digna.

Nos mostramos intolerantes frente a la violencia que sufren las mujeres en nuestra comunidad. No basta con incluir en cada uno de nuestros programas la llamada perspectiva de género, queremos construir una cultura de erradicación total de prácticas violentas contra las mujeres, y por ello, resaltamos la importancia de ofrecer una educación temprana sobre la equidad. Promovemos cursos para educar en otros modelos de crianza y enfatizamos en la conceptualización de la masculinidad.

La discriminación étnica es inaceptable, buscamos reconfigurar la visión sobre los pueblos originarios, preservar sus costumbres, reproducirlas y distribuirlas; no solamente para mostrar orgullo por nuestros pueblos, sino para construir otra perspectiva respecto a su actualidad.

Nos comprometemos a cambiar nuestros discursos en relación a las personas de la tercera edad, revalorizando su saber, experiencia y capacidad. Creemos que la inclusión de personas con discapacidad es limitativa; no deberíamos hablar sólo en términos de inclusión, sino de la posibilidad que ofrece generar relaciones de colaboración y aprendizaje.

Entendemos la desigualdad como un fenómeno multidimensional que no puede ser abordado únicamente garantizando la subsistencia económica, por ello nuestro marco de intervención se centra en reducir el grado de privación, garantizando el ejercicio pleno de los Derechos Humanos, con el fin de generar condiciones adecuadas que beneficien el desarrollo del potencial humano.







**Protección**

## Protección

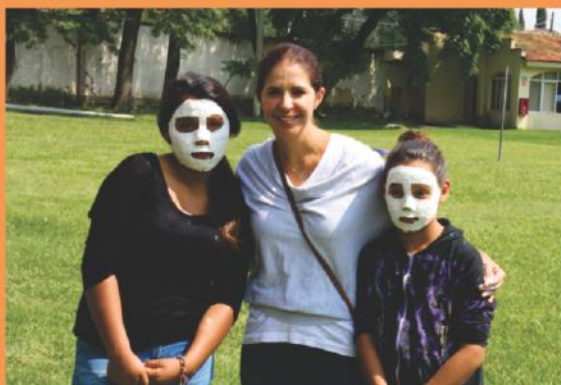
Buscamos fortalecer las relaciones de convivencia, promover una cultura de atención y cuidado por los demás. Nuestra prioridad es asegurar un futuro saludable para los integrantes más jóvenes de las familias zapopanas, a través de la protección y restitución de sus derechos, esto significa garantizar su pleno desarrollo, libre de violencia, explotación y abusos, poniendo en el centro de las decisiones el interés superior de los menores de edad.

**Hemos invertido \$25'856,202.58** en programas de protección a niñas, niños y adolescentes a través de la atención y prevención. La integración de estos campos de acción buscan cambiar las condiciones que afectan su desarrollo; como aquellos riesgos psicosociales que los sitúan en condición de vulnerabilidad.

Cabe destacar que la intervención institucional busca garantizar la restitución y ejercicio pleno de los derechos de la niñez, por lo tanto, promovemos distintas actividades culturales, formativas, y deportivas. Esto implica además, un trabajo constante en comunidades del municipio con condiciones de alta y muy alta marginación, para acortar la brecha de inclusión de la niñez y adolescencia zapopana.

Tenemos presencia en 18 localidades del municipio con programas focalizados para atender y prevenir situaciones de embarazo adolescente, adicciones, migración, trabajo infantil, deserción y/o abandono de la escuela y casa, conflicto con la ley y abuso.

**El principio de interés superior del niño implica que las decisiones relacionadas con su desarrollo deben tomarse de tal forma que aseguren su bienestar inmediato, e inherente a la toma de decisiones, se deben respetar sus derechos, dándoles la oportunidad de desarrollarse intelectual, física, y socialmente.**

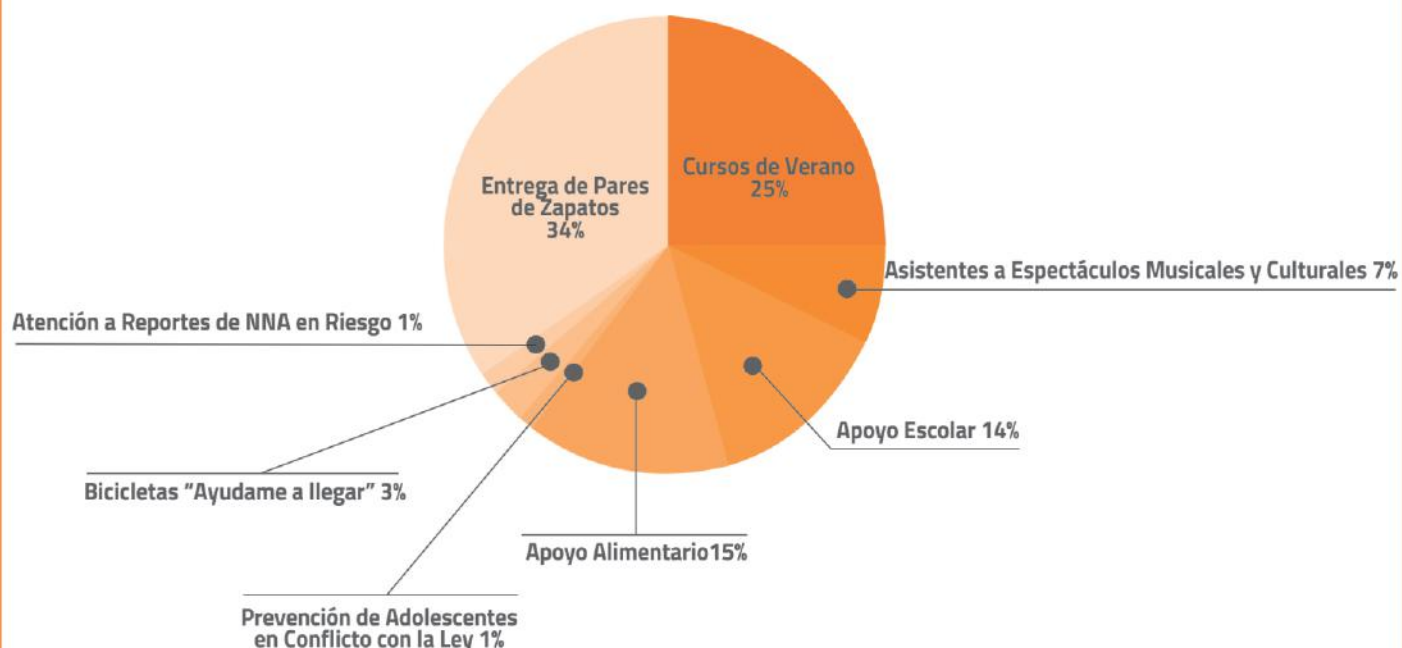




## Modelos de Intervención



## Niñas, Niños y Adolescentes atendidos en programas de Protección



## Acciones

### Gestión de Áreas de Prevención de la Violencia y la Delincuencia

Conferencia y taller impartidos por Norma Maray y Martín Torres sobre la metodología preventiva "Chile24". Evento público dirigido a todo el personal del Departamento de Protección a la Niñez y la Adolescencia con énfasis especial en el equipo que trabaja en el Proyecto de Adolescentes en Conflicto con la Ley.

### Semana de la Prevención y Desaliento del Trabajo Infantil

- Conferencias magistrales: Derechos Humanos y de la infancia, Interfaces sobre el trabajo infantil.
- Dos talleres de participación infantil dirigidos a niñas y niños atendidos por el Departamento.
- Taller dirigido al personal del departamento en estrategias de intervención con grupos de NNA en condiciones de riesgo psicosocial.
- Tres jornadas de mesas de trabajo con participación de organismos de la sociedad civil (FM4, MAMA A. C., CEDHJ) y distintas dependencias gubernamentales (Comisaría, Recreación, COMUDE, Espacio Público, Cultura, Mercados Públicos) así como académicos e investigadores.
- Concurso de cortometraje: "Corta con el Trabajo Infantil".

### Cursos de Verano "Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes"

- 656 niñas, niños y adolescentes atendidos en 16 sedes con actividades formativas, lúdicas, artísticas y deportivas para la formación en derechos.
- En colaboración con la Dirección de Cultura Municipal, Dirección de Recreación, COMUDE, Biblioteca Pública del Estado Juan José Arreola y prestadores de servicio social de la Universidad de Guadalajara.
- 5 espectáculos musicales de Luis Delgadillo, promotor de los derechos de la infancia mediante la música y el arte circense, con 180 asistentes adicionales a los inscritos en los cursos de verano.

### Entrega de Apoyos Escolares y de Capacitación Fondo V Ramo 33

- Entrega de 360 apoyos escolares y 2 apoyos de capacitación para niñas, niños y adolescentes en riesgo de deserción escolar.
- Cada apoyo consta de \$3,500.00 pesos para la compra de útiles escolares, uniforme y calzado escolar. El seguimiento implica participación semanal o quincenal en grupos de trabajo comunitario y al menos una visita domiciliaria al semestre.

### Apoyo Alimentario

499 despensas mensuales entregadas a familias con niñas, niños y adolescentes con vulnerabilidad alimenticia.



## Acciones

### Programa de Prevención de Reincidencia para Adolescentes en Conflicto con la Ley

- 26 adolescentes atendidos por psicólogos y psicólogas del Departamento para dar continuidad a su proceso de libertad asistida.
- Conformación de un grupo de trabajo para el seguimiento de adolescentes y adultos jóvenes que cumplen un proceso de libertad asistida y que se han incorporado a actividades escolares y laborales, en el caso de los adultos jóvenes.

### Difusores Infantiles

- Actividades de trabajo comunitario en grupo para la promoción de los derechos de la infancia.
- Selección de la Difusora Infantil del Municipio.

### Día Internacional del Deporte para el Desarrollo y la Paz

- Torneo de fútbol rápido en el que participaron 10 equipos conformados por adolescentes atendidos por los Promotores Infantiles Comunitarios en distintas colonias y localidades del municipio.
- Torneo de fútbol rápido infantil en el que participaron 6 equipos de niñas y niños atendidos por los Promotores Infantiles Comunitarios en distintas colonias y localidades del municipio.
- Voleibol recreativo para asistentes al torneo.

### Entrega de Calzado

- 1,800 pares de zapatos entregados a niñas, niños y adolescentes que participan en actividades de prevención y formación impartidas por personal del Departamento.

### Jornadas Contra el Uso Indebido de Sustancias Ilegales

- Evento en plazas públicas de San Juan de Ocotán y Santa Ana Tepetitlán, con actividades lúdicas y formativas para la prevención del uso indebido de sustancias.
- Charlas informativas para la prevención de adicciones impartidas en los Centros de Desarrollo Comunitario de San Juan de Ocotán y Santa Ana Tepetitlán.

### Entrega de bicicletas: "Ayúdame a llegar"

- Entrega de 70 bicicletas a NNA que viven a más de 2 kilómetros de su escuela. Los beneficiarios de este programa son atendidos regularmente por los Promotores Infantiles Comunitarios.

### Atención de reportes de NNA en riesgo

- Atención y seguimiento a 28 casos que fueron incorporados a las actividades preventivas del Departamento, derivados a psicología o a la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes.





## Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

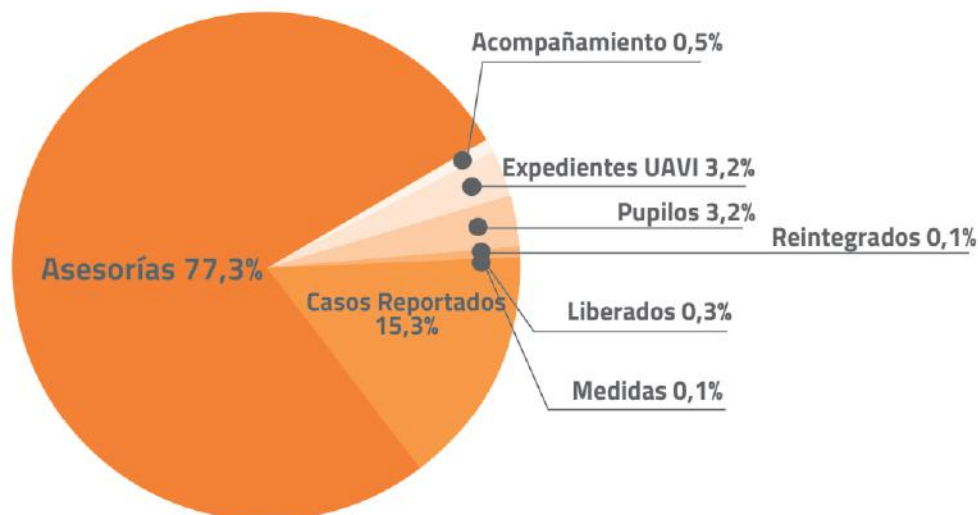


Con el objetivo de garantizar la protección de las familias, y en especial de personas menores de edad en el ámbito legal, a partir del 01 de enero la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia se transforma en Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes, instrumentando las innovaciones en materia legal y garantizando la protección, seguridad y restitución de derechos en el municipio de Zapopan, siendo pioneros en el Estado. Esto permite ofrecer un servicio más adecuado en relación a las demandas de la población.

### Procuraduría en cifras

<b>Personas atendidas en asesorías y programas:</b>	<b>15,179</b>
<b>Casos reportados de maltrato:</b>	<b>561</b>
<b>Asesorías en derecho familiar (divorcios, custodias, otras):</b>	<b>2,841</b>
<b>Acompañamientos jurídicos en denuncias:</b>	<b>19</b>
<b>Menores reintegrados a familia:</b>	<b>3</b>
<b>Menores liberados (pérdida de patria potestad):</b>	<b>12</b>
<b>Expedientes de denuncia de la Unidad de Atención a la Violencia Intrafamiliar (UAVI):</b>	<b>117</b>

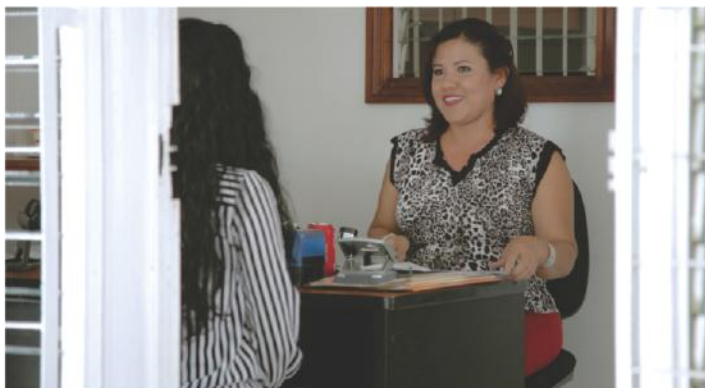
### Atenciones realizadas en Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes



### Custodia, Tutela y Adopciones

Hemos implementado 6 medidas de protección en donde niñas, niños y adolescentes se encuentran en riesgo de vida, integridad y libertad, consistentes en la restitución integral de Derechos fundamentales, dictadas por esta Delegación y ratificadas por el juez correspondiente.

Hasta el 31 de agosto de 2016, 58 niñas, niños y adolescentes en custodia y 58 en tutela, han sido puestos a disposición de esta Delegación, la cual busca su reintegración, y asume su cuidado al ejercer Representación por Suplencia. A la fecha suman un total de 116 pupilos.



### Unidad de Atención a la Violencia Intrafamiliar



Acompañamos con asesorías a todas aquellas mujeres que sufren algún tipo de violencia y deciden llevar a cabo una denuncia o una demanda en contra de quien genera esta situación, buscando así la protección legal con apoyo de autoridades y personal de UAVI.

Del total de usuarias atendidas una pequeña parte decidió iniciar su trámite legal ante el Ministerio Público presentando Denuncia Penal, con la finalidad de proteger su integridad, física, psicológica, patrimonial y económica.



## Acciones en Unidad de Atención Violencia a Intrafamiliar

### 5 Grupos de Talleres de Empoderamiento y Psicoafectivos

Con el objetivo de buscar mejorar las condiciones y calidad de vida de las mujeres víctimas de violencia, se ofrece un acompañamiento constante en el proceso de comprensión y confrontación de su situación específica, logrando así, una mejoría en su estado emocional y se busca la asimilación de conductas que permitan establecer límites para frenar situaciones de violencia.

### 9 Despesas Emergentes Otorgadas

En situaciones donde se realiza una valoración y se considera urgente por la condición económica de las familias, se brinda el servicio de alimentación cubriendo la necesidad básica, previendo, a través de ello, la posibilidad de generar situaciones de violencia económica o incluso física debido al estrés generado por la falta de recursos. Este apoyo se otorga con la finalidad de que la persona víctima de violencia, que decide abandonar, no recurra de nuevo o regrese a su anterior condición por la carencia de sustento económico.

### 754 Asesorías Legales

Se acompaña en todo momento con asesorías respecto a todas y cada uno de los días que surgen al realizar un trámite legal, a todas aquellas mujeres que han sufrido algún tipo de violencia y deciden llevar a cabo una denuncia o una demanda en contra de quien genera esta situación. Se ofrece protección legal tanto de las autoridades como del personal de UAVI, atendiendo a todas las dudas que se generen en el proceso.





# Supervivencia





Nuestro objetivo es garantizar los beneficios de una alimentación equilibrada, servicios médicos y un ambiente saludable, por lo que **hemos invertido \$19'903,336.33** en acciones que garanticen el acceso a los recursos que contribuyan a la supervivencia; generando espacios de alimentación y orientación nutricional, atención médica y cuidados. Asimismo, buscamos acercarnos a nuestros usuarios en situación de urgencia, ya sea por medio de actividades de diagnóstico y atención, o de apoyo inmediato para auxiliar en su supervivencia.

## Asistencia Alimentaria

### Desayunos Escolares

Durante el ciclo escolar 2015-2016 en conjunto con DIF Jalisco, se benefició a 10,328 niñas, niños y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad inscritos en 134 plánteles públicos de educación básica ubicados en localidades de alta y muy alta marginalidad del municipio; el 78% de beneficiarios corresponde a los que se ofreció desayuno frío y el 22% restante a desayuno caliente. En relación a los desayunos calientes, entregamos mensualmente y de manera directa a 36 planteles escolares donde asisten los 2,270 menores. En la modalidad de desayuno frío se han beneficiado 8,058 menores de 98 planteles educativos del municipio.

### Despensas y Cursos de Orientación Nutricional

Distribuimos mensualmente 3,780 dotaciones alimentarias (45,360 anuales) en 105 comunidades del municipio, a quienes les impartimos cursos de alimentación saludable y promovemos por medio de pláticas una cultura de consumo autosustentable.

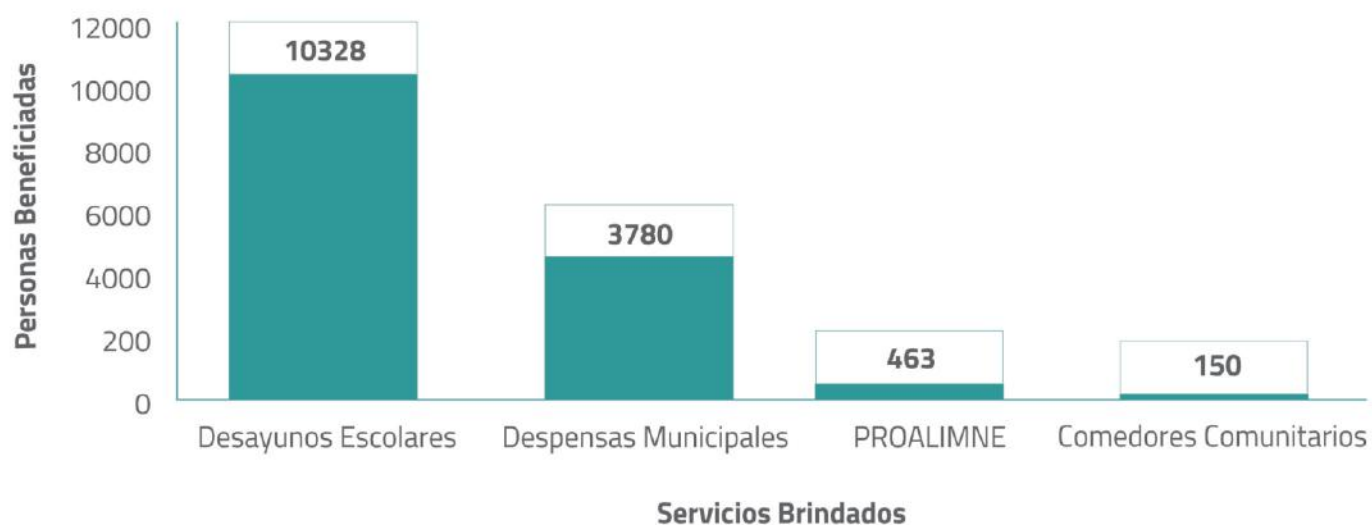
### Programa Alimentario para Menores No Escolarizados

Nuestra institución está a cargo de la red de distribución de apoyos alimentarios en especie que otorga el Sistema DIF Jalisco a través del Programa Alimentario para Menores No Escolarizados (PROALIMNE) a niños y niñas de 1 a 4 años 11 meses de edad, que se encuentran en condiciones de mala nutrición y vulnerabilidad. Durante el ciclo 2016 se benefició a 463 menores en 31 comunidades, mediante la entrega de una dotación alimentaria mensual.

### Comedores Comunitarios

Atendemos a 150 personas diariamente, en tres comedores comunitarios ubicados en los Centros de Desarrollo Comunitario de La Venta del Astillero, Santa Ana Tepetitlán y Lomas de Tabachines.

### Beneficiarios en Programas de Asistencia Social







## Supervivencia

Contamos con un equipo de trabajo y alianzas estratégicas que nos permiten ofrecer una atención de salud integral orientada a la prevención, por ello realizamos **215 Brigadas Comunitarias de Salud** en diferentes colonias del municipio de Zapopan.

Se han atendido a un total de 15,949 usuarios en servicios de consulta general, odontología, aplicación de vacunas, optometría, podología, densitometrías, presión arterial, detección de insuficiencia vascular, hemodiálisis, cortes de cabello, entre otros. En el mes de noviembre participamos en la Feria de la Salud, en donde otorgamos 970 atenciones generales.

## Asistencia Médica

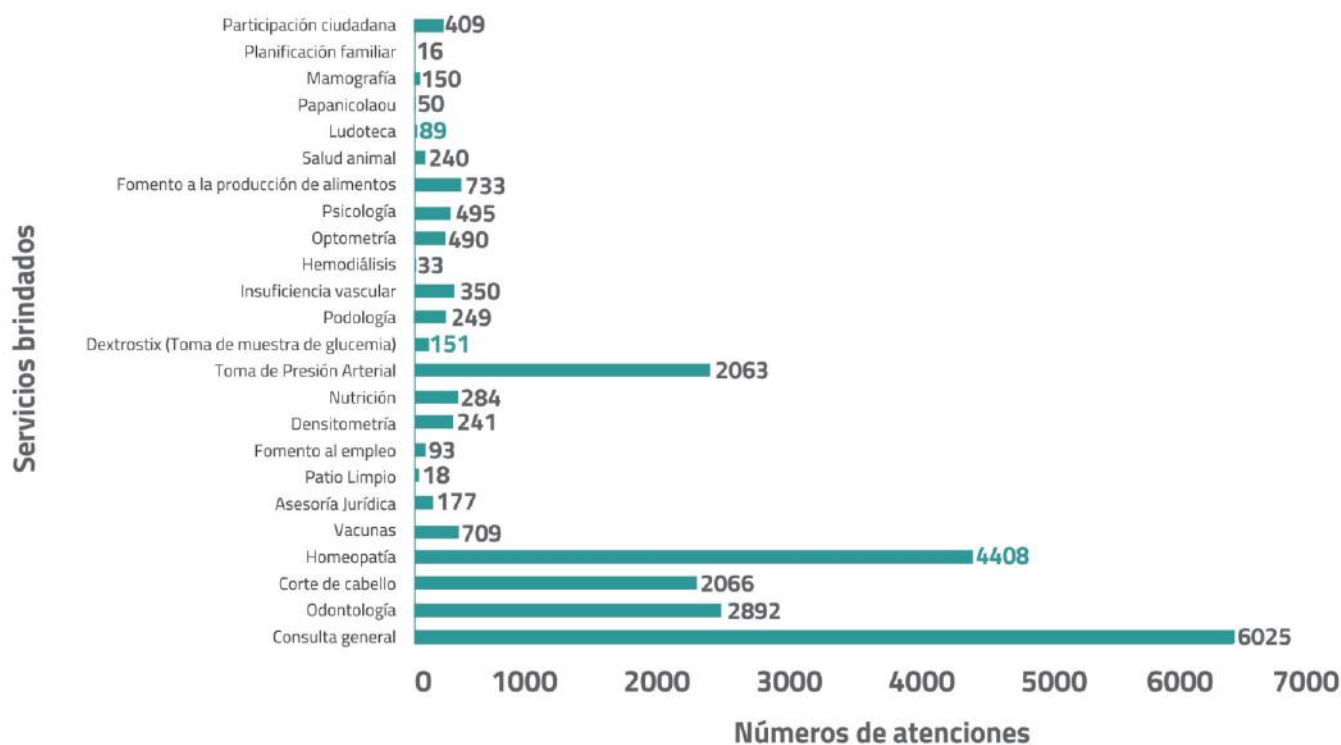
En colaboración con la Secretaría de Salud Estatal iniciamos en el mes de julio la campaña de Prevención de Diabetes, dirigida a niños y niñas de 3 a 6 años. Acudimos a todos nuestros Centros de Desarrollo Infantil en donde más de 1000 niñas y niños fueron examinados en peso, talla y factores predisponentes como alimentación; también se contemplaron factores hereditarios para obtener un diagnóstico más certero.

La Secretaría de Salud Jurisdicción X, nos ha brindado 15 glucómetros nuevos, insumos para realizar detecciones y atención a diabéticos; también nos han apoyado con

instrumentación para realizar pruebas de detección del Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH), pruebas de detección de hiperplasia prostática benigna (en hombres de 40 a 70 años).



## Atenciones realizadas en Brigadas Comunitarias de Salud







### Carril Rosa

En febrero del 2016 unimos esfuerzos con el Consejo Municipal del Deporte de Zapopan (COMUDE) y la Asociación de Mujeres Hispanas para poner en marcha “Carril Rosa”, un proyecto que consiste en ofrecer rehabilitación acuática sin costo a las mujeres que sufren de Linfedema, condición de pérdida de movilidad en los brazos como efecto del tratamiento quirúrgico contra el cáncer de mama.

Para agosto de 2016 contamos con 12 beneficiarias, quienes reciben con un tratamiento integral de acompañamiento y rehabilitación para devolverles motricidad y por supuesto mejor calidad de vida. Debido al interés generado en este programa, abrimos 70 espacios más para apoyar un mayor número de beneficiarias.







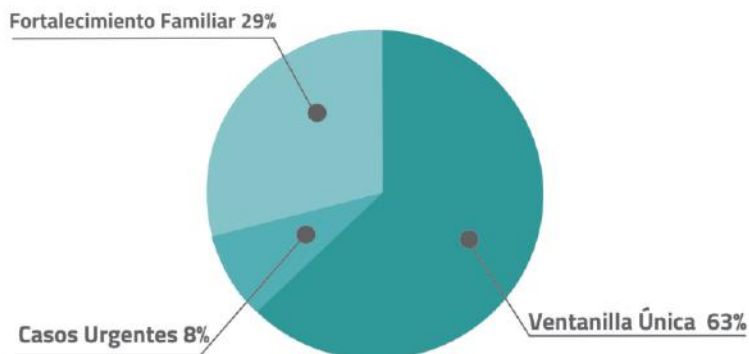
### Trabajo Social



Nuestro objetivo es mejorar la calidad del servicio que reciben aquellas personas que requieren de una atención urgente y buscan soluciones inmediatas. Cubrir sus necesidades es nuestra primera labor, por lo que otorgamos apoyos económicos en distintos rubros que permiten garantizar la supervivencia.

Sin embargo, nuestro trabajo no consiste únicamente en satisfacer necesidades urgentes, también estamos comprometidos a orientar y derivar a otras instituciones o dependencias para que las personas obtengan una atención especializada.

#### Porcentaje de Atenciones por Servicio



- Hemos brindado **1,422 apoyos** y derivaciones en Ventanilla Única, primer servicio de atención que se brinda a todo usuario que acude al Departamento de Trabajo Social a solicitar apoyos económicos o de asistencia social.
- Hemos realizado **181 atenciones urgentes y 656 apoyos para fortalecimiento**, acciones que se han brindado a las personas y/o familias que se encuentren en una situación vulnerable, brindando alternativas de forma integral que contribuyan a mejorar su condición que fue motivo de su solicitud.
- Apoyos económicos de \$4,000.00 pesos a 90 personas para tratamientos de hemodiálisis.
- Organizamos 10 posadas navideñas con más de 5000 personas atendidas y el Día de Reyes organizamos un desayuno con niñas y niños en el que entregamos 5000 bolos, pelotas y juguetes.



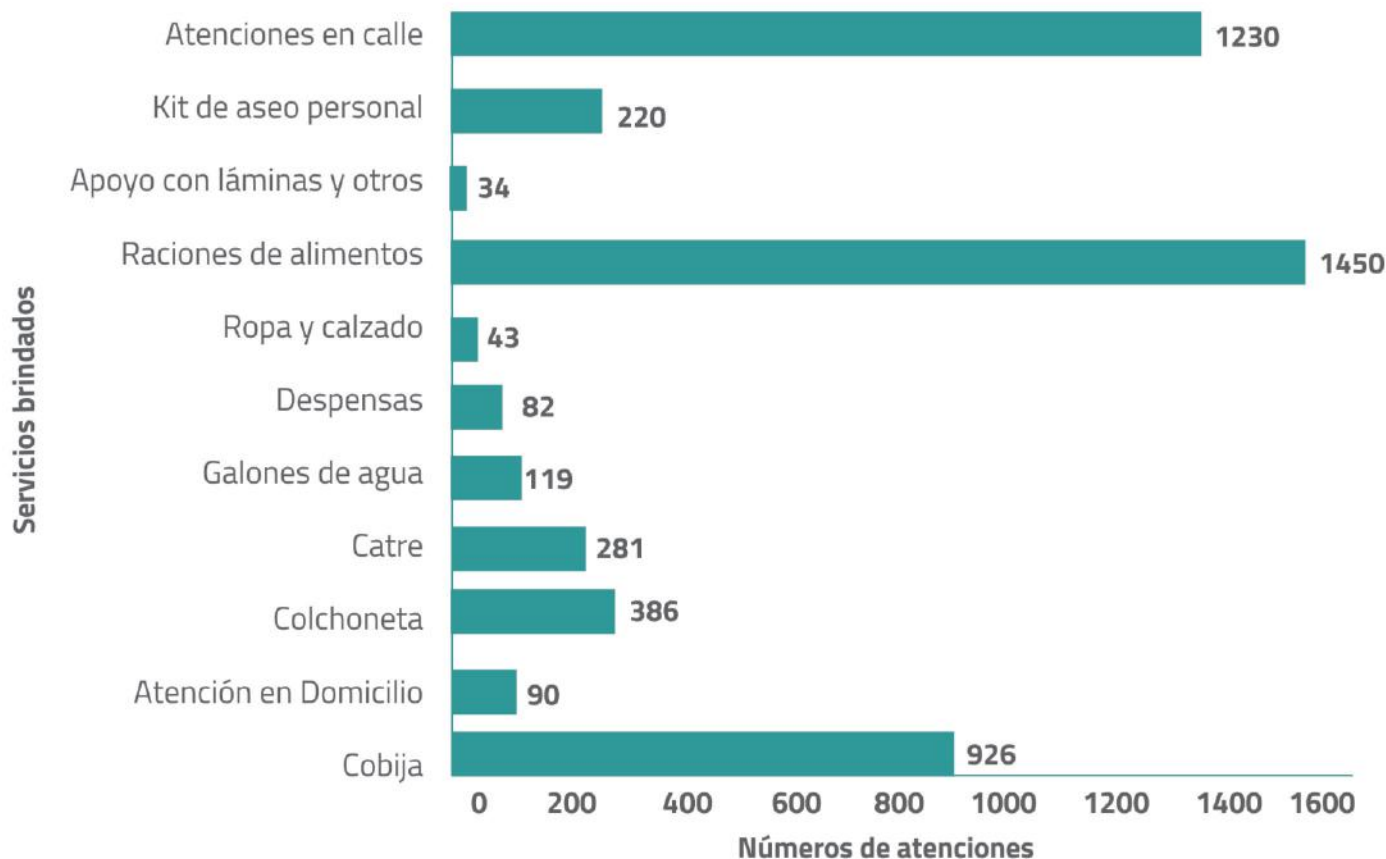


### Protección Civil

Por primera vez, el DIF Zapopan cuenta con una Unidad de Protección Civil propia, la cual se aprobó de manera formal en 2016. Gracias al esfuerzo de nuestros trabajadores hemos atendido a 1,755 personas en situación de urgencia o alta vulnerabilidad, brindándoles 4,861 apoyos en especie.



### Atenciones Realizadas











**Desarrollo**



Nuestro marco de atención busca generar las condiciones necesarias para alcanzar el desarrollo de todas y todos los zapopanos. Hasta agosto de 2016, **hemos invertido \$117'636,525.74** para garantizar el derecho al desarrollo. Se han implementado estrategias de diversa índole, desde la educación no-formal orientada a las necesidades de cada comunidad, hasta el desarrollo de habilidades psicomotoras, sin dejar de lado una re-valorización y re-significación del papel de nuestros adultos mayores en la vida cotidiana, brindándoles talleres de emprendimiento y uso de tecnologías de la información.

## Centros de Desarrollo Infantil

En 10 CDIS (Centros de Desarrollo Infantil) y 4 CAICS (Centros de Asistencia Infantil Comunitarios) atendemos y beneficiamos a 1,132 menores en actividades de formación educativa, desarrollo físico, social, psicológico, intelectual y afectivo.

- Reubicamos nuestro CDI #1 (ubicado en la Colonia Seattle) a nuestro CDI #12 (ubicado en la Colonia Constitución), beneficiando así a 65 menores, 42 familias vulnerables y ahorrando la cantidad de \$324,000.00 pesos anuales, que se destinaron al mejoramiento de diferentes aspectos de nuestros centros.
- Emprendimos la remodelación y equipamiento de los Centros de Desarrollo Infantil con una inversión inicial de 7 millones de pesos. Trabajamos para regularizar nuestros 14 Centros de Desarrollo y Atención Infantil, para que cumplan con los requerimientos que marca la Ley Regulatoria Vigente de CDIs en el Estado de Jalisco, con el objetivo de que cada centro sea percibido por los padres de familia como un sitio seguro, sano y estimulante donde sus hijas e hijos puedan desarrollarse en diferentes aspectos.



## Desarrollo





## Autismo

Contamos con el único Centro de Autismo en el Estado de Jalisco que atiende a NNA diagnosticados con Autismo. Recibimos a 118 menores a quienes beneficiamos por medio de un modelo de atención integral de terapias y clases que les permiten desarrollar habilidades para mejorar su calidad de vida y adaptación social, ofreciéndoles más de 1,500 servicios.

- Se celebró el Sexto Aniversario del Programa de Autismo donde contamos con la asistencia de padres de familia y usuarios del programa.
- Participamos en la octava caminata "Día Internacional de conciencia al Autismo" en el Parque Metropolitano.
- Coordinación con el Centro Psicopedagógico ATZAN para realizar conferencia con motivo del Día Internacional de Asperger en la sala de usos múltiples, asistiendo aproximadamente 60 padres de familia.
- Organizamos un panel con motivo del "Día Internacional de Conciencia al Autismo" realizado en el Centro Metropolitano del Adulto Mayor.







## Atención a Personas con Discapacidad

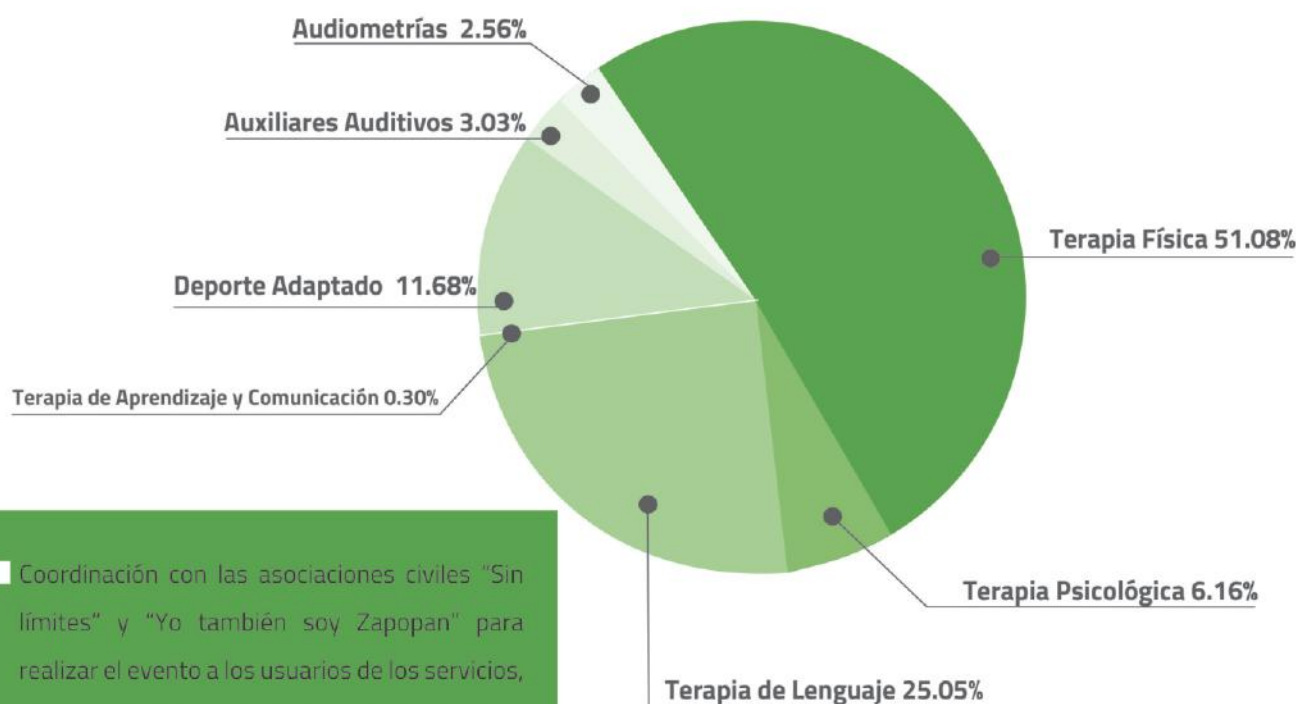
Hemos atendido a 3,366 personas en alguna de las siguientes situaciones: lumbalgia, retraso en el aparato psicomotor, enfermedades articulares degenerativas, embolias, parálisis facial, fracturas, parálisis cerebral, entre otros, a quienes se les han otorgado terapias físicas, de lenguaje, terapias de aprendizaje y comunicación y psicológicas.

El área de Deporte Adaptado ofrece un espacio a personas menores y mayores de edad, para que puedan disfrutar de actividades deportivas en competencias o eventos recreativos. En tanto que el Área de Auxiliares Auditivos ofrece terapias y apoyos económicos o en especie, a personas con alguna discapacidad o problema auditivo.

Servicio	Sesiones
Terapia Física	18,302
Terapia Psicológica	2,207
Terapia de Lenguaje	8,974
Terapia de aprendizaje y comunicación	108
Deporte Adaptado	4,234
Auxiliares Auditivos	1,086
Audiometrías	916
<b>Total</b>	<b>35,827</b>



### Atenciones realizadas con Personas con Discapacidad



- Coordinación con las asociaciones civiles "Sin límites" y "Yo también soy Zapopan" para realizar el evento a los usuarios de los servicios, con motivo del Día Internacional de la Discapacidad contando con una asistencia aproximada de 350 personas.
- Realizamos un evento navideño, con una asistencia de 1100 usuarios y padres de familia.
- Evento con motivo del Día del Niño, contando con una asistencia aproximada de 800 usuarios.

#### Participación en Torneos de Deporte Adaptado

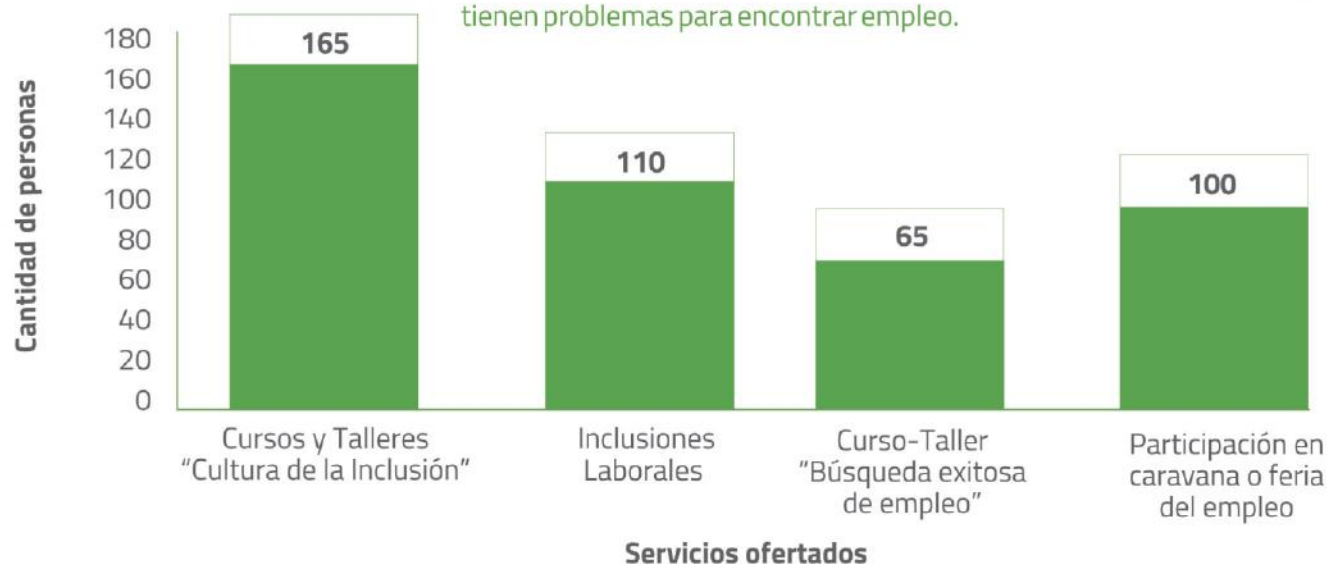
- Participación en el Primer Encuentro Metropolitano de Deporte Adaptado 2016 en las disciplinas de Tae kwon do, tenis de mesa y fútbol 5.
- Participamos en el "Torneo Deportivo Down" en Plaza Galerías convocado por COMUDE. Compitieron distintas categorías, el equipo infantil resultó campeón de su categoría y fue premiado con un trofeo y medallas.

Servicio	Beneficiarios
Cursos y talleres "Cultura de la inclusión" _____	165
Inclusiones Laborales _____	110
Curso-Taller "Búsqueda exitosa de empleo" _____	65
Participación en caravana o feria del empleo _____	100
<b>Total</b>	<b>440</b>



## Asistencia a Servicios de Vinculación Laboral para Personas con Discapacidad

En el programa de Vinculación Laboral nos enfocamos en la inclusión de las personas con alguna discapacidad al área profesional. Nuestro objetivo es contribuir a una mejor calidad de vida, por medio del actuar laboral, a las personas que aún cuentan con posibilidades de trabajo y tienen problemas para encontrar empleo.







## Desarrollo Integral de Adultos Mayores

En el Centro Metropolitano del Adulto Mayor dedicamos un espacio al desarrollo humano de las personas de la tercera edad, fomentando entre sus 2,193 usuarios el envejecimiento activo, así como brindando servicios asistenciales y de salud.

- Servimos 24,126 comidas en el comedor de nuestras instalaciones. Los servicios de estética, transporte y biblioteca, alcanzaron en conjunto un total de 52,931 atenciones.
- En el área de Trabajo Social hemos ejecutado 2,426 atenciones y hemos entregado 10,782 apoyos en especie a personas de la tercera edad. Se han ofrecido 777 consultas psicológicas, así como 6,373 atenciones en salud.

Los servicios jurídicos incrementaron su demanda en un 15%, siendo los rubros de asesoría jurídica y convenios familiares los más socorridos. Se continúa la coordinación con el Registro Público de la Propiedad para el trámite de testamentos ológrafos, con un costo 80% menor al testamento notarial. Por otra parte, a partir del mes de agosto concretamos un esfuerzo coordinado con la Dirección de Registro Civil, con el fin de facilitar el trámite de registro extemporáneo a los adultos mayores que no cuenten con acta de nacimiento. En total, se han dado 669 servicios jurídicos.



- El Programa Especial de Certificación cuenta con la inscripción de más de 60 adultos mayores, a los cuales próximamente les entregaremos certificados de primaria y secundaria.
- Ofrecimos actividades de formación en tecnología, como el taller de WhatsApp y redes sociales, junto con otras actividades recreativas como actividades físicas, yoga o el cachibol.
- Actualmente recibimos a 180 usuarios atendidos en nuestros 3 comedores asistenciales. En total, hemos ofrecido 31,885 raciones en comedores asistenciales para personas de la tercera edad.





Renovamos el convenio con el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores, INAPAM, con el fin de poder otorgar el servicio de credencialización, con el que tienen derecho a descuentos en bienes y servicios a nivel nacional e internacional. Reinstalamos el módulo de Zapopan Centro, con lo cual incrementamos la capacidad de atención a los adultos mayores del municipio. En total, expedimos 3,749 credenciales INAPAM.





## Emprendimiento con Adultos Mayores



Estimulamos el emprendimiento en adultos mayores a través de la exposición y venta de productos elaborados por ellos, como artesanías, prendas de vestir y alimentos. También ofrecemos capacitación por medio de cursos y coordinamos cuatro puntos de venta durante el año en curso: Hospital Civil de Zapopan, Centro Médico de Occidente, Oficinas de DIF Zapopan y Fiestas de Octubre.

### Libros publicados por nuestros beneficiarios

Estimulamos los proyectos editoriales: "Abuelas de leche y miel", en colaboración con el Instituto Jalisciense del Adulto Mayor. "El Capitán", de Juana Leticia Fernández Cervantes, alumna del taller de literatura de CEMAM y ganadora del 1er Lugar en el VIII Concurso Nacional Literario "Memorias del Viejo y la Mar".



### Rehabilitación del CEMAM

Con una inversión de 600 mil pesos, realizamos un remozamiento general del edificio del CEMAM, para solucionar problemas que durante varios años afectaron la operación del mismo y ocasionaron riesgos y molestias a sus ocupantes. En general, los trabajos consistieron en la renovación de techos, resane y pintura de muros interiores y exteriores, así como la colocación de plafones nuevos.









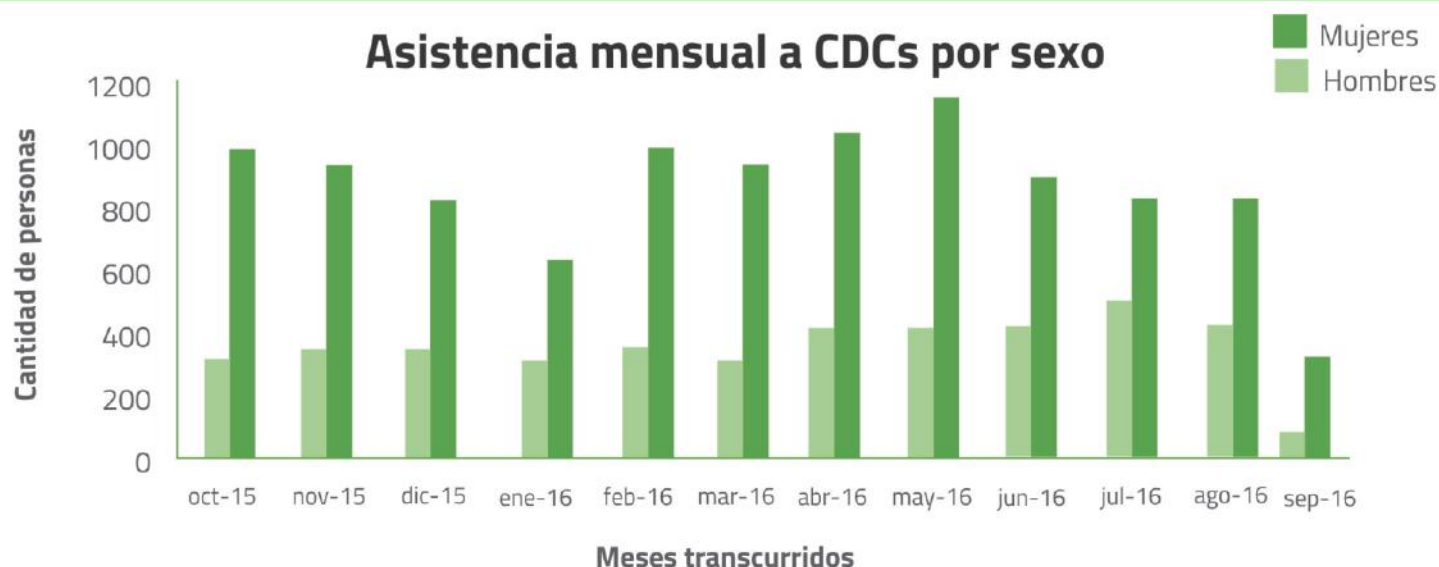
## Habilidades y Profesionalización

Ofertamos 1,165 talleres con temas de oficios, deporte, arte-cultura y emprendimiento para impulsar a nuestros beneficiarios en su formación constante. Estos talleres contaron con la participación de 9,765 mujeres y 3,923 hombres.

En colaboración de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara, realizamos diagnósticos en 8 comunidades donde se cuenta con Centros de Desarrollo, con el fin de detectar intereses y necesidades de formación que demanda cada localidad.



### Asistencia mensual a CDCs por sexo



### Programa Centro Productivo Empresarial Comunitario (CPEC)



En CPEC ofrecemos capacitación para el auto-empleo, en colaboración con Promoción Económica, a adultos en situación vulnerables, por medio de cursos de desarrollo humano, computación, diseño de imagen para logos y marcas, plan de negocios, estudios de mercado y talleres complementarios como gastronomía y huertos urbanos.

A mediano plazo se tiene la propuesta de adaptar la capacitación en un diplomado acreditado, que brinde formación profesional y especializada.

#### Servicio

#### Número de actividades

#### Beneficiarios

Capacitación auto-empleo de 5 meses  
(incluyen módulos de desarrollo humano,  
laboratorio empresarial)

4 capacitaciones

90

Asesorías

100 individuales

100

Espacios de venta en eventos para  
emprendedores

17 eventos

146

#### Taller de Mujeres Emprendedoras

Capacitación en la que favorecemos el desarrollo integral de la mujer en relación a persona y familia, para finalmente aterrizarlo en un plan de negocios (14 julio al 22 de agosto).









**Participación**

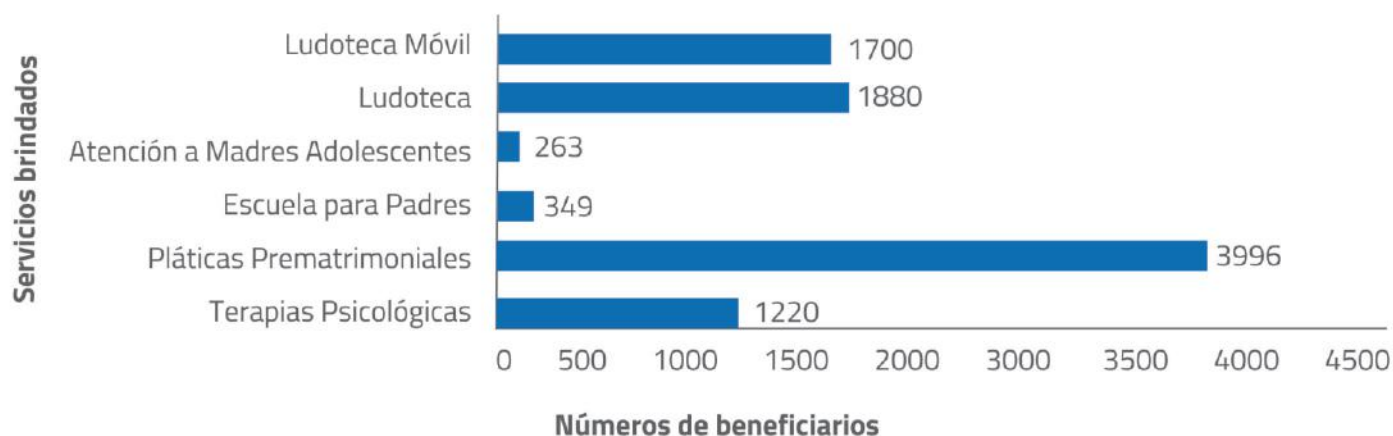
---



Nuestra estrategia de Participación tiene como objetivo promover el derecho a vivir en un entorno digno, de sana convivencia, tanto en familia como en comunidad. Para lograrlo, **hemos invertido \$10'523,935.67** en acciones comunitarias que generen vínculos nuevos entre la población y fortalezcan la convivencia.



## Beneficiarios en Programas de Promoción de la Familia y Cultura de la Paz



### Promoción de las Familias

Con el objetivo de dar atención integral a niñas, niños, adolescentes y adultos, así como a parejas y familias, se ha brindado atención psicológica para que 1,220 usuarios desarrollen las capacidades necesarias para afrontar las tensiones y retos propios de la vida en convivencia, contribuyendo así a generar bienestar y favoreciendo su restablecimiento.



#### **Jornadas por los derechos en conmemoración del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres**

Participamos en la difusión, organización y operación de mesas de trabajo y consultas ciudadanas, así como de la Feria Político-Pedagógica. También se llevó a cabo el ciclo de Cine Itinerante, que se proyectó en once colonias, las Oficinas Generales del DIF Zapopan y en nueve Centros de Desarrollo Comunitario

#### **Diplomado "Métodos Alternos para la Solución de Controversias"**

En colaboración con la Dirección de Educación Municipal, el Instituto de Justicia Alternativa y el Colegio Estatal de Psicólogos en Intervención, impartimos el Diplomado "Métodos Alternos para la Solución de Controversias", dirigido a los psicólogos de este sistema y de la Red de Psicólogos de DIF Jalisco. También se amplió la convocatoria a otros servidores públicos del municipio de Zapopan. El objetivo del Diplomado es promover la resolución de problemas entre personas a partir de sus propios recursos y evitar así la vía jurídica en los casos que sea posible.

#### **Jornadas por el Día Mundial para la Prevención del Suicidio**

Con motivo del Día Mundial para la Prevención del Suicidio, que tuvo lugar el 10 de septiembre, llevamos a cabo jornadas por un periodo de cuatro días en las colonias de Santa Ana Tepetitlán, Miramar, Lomas de la Primavera, San Juan Ocotán y Jardines de Nuevo México, con el objetivo de sensibilizar a más de 1,300 niños, niñas, adolescentes, madres y padres de familia, sobre la prevención del suicidio. Las jornadas incluyeron talleres participativos e informativos que favorecen el desarrollo de habilidades sociales y emocionales para el autocuidado y cuidado del entorno familiar y ambiental





Se consolidó la apertura de cinco espacios para la impartición de pláticas prematrimoniales, que es un requisito para contraer matrimonio civil en el Estado de Jalisco. Las pláticas se realizan en nuestras Oficinas Generales, en el Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM) y en el Centro de Desarrollo Comunitario "El Colli".

**A partir del mes de enero del año en curso, el personal del Área de Promoción de las Familias, adscrito a este servicio, fue capacitado en equidad de género y no discriminación, adecuando contenidos, vocabulario, calidad en el servicio y atención telefónica a 3,996 parejas, incluidas 25 del mismo sexo. Se continuará trabajando en la certificación ante CONAPRED.**

A través del modelo de Escuela Comunitaria Activa de Padres de Familia, 349 padres, madres y/o cuidadores de todo el municipio recibieron constancia de terminación del curso, el cual provee a los mismos de las herramientas necesarias para lograr una convivencia basada en el buen trato, reflexiva de sus valores y del modelo de familia que se desea formar. El objetivo es lograr el desarrollo integral de cada uno de sus miembros.

### Semana de la Familia

Del 26 de febrero al 6 de marzo del presente año, realizamos una serie de actividades para la promoción de valores y actitudes que favorecen la convivencia y el desarrollo humano, económico, de la salud y el bienestar general en este núcleo básico de la sociedad, beneficiando así a casi 200 personas que acudieron a la feria expositiva. Se incluyeron juegos, ejercicios de sensibilización para la prevención del embarazo adolescente, asesoría pedagógica por parte de la UAVI, campañas de vacunación y talleres productivos. También se contó con la participación de adultos mayores y representantes de la comunidad Wixárika.

### Familias Diversas y Perspectiva de Género

Impartimos el Taller de Derechos Humanos y Sexualidad con Perspectiva Intercultural, a diez mujeres mazahuas, fortaleciendo así su compromiso como promotoras de los derechos sexuales.

Realizamos conversatorios de pareja en el Colegio de Bachilleres del Estado de Jalisco, plantel Miramar, en los que ofrecimos herramientas a 81 adolescentes para ejercer su sexualidad con responsabilidad y equidad de género.

Se capacitó a 147 personas con el taller "Hombres, generadores de buen trato", en cinco espacios de trabajo en Zapopan, impactando así la percepción de la masculinidad en la actualidad y en las habilidades de buen trato para la convivencia dentro del espacio de trabajo, familia y sociedad.

## Participación

- Formamos grupos de acompañamiento y capacitación que buscan proveer de conocimientos y habilidades a las madres adolescentes, enfocándonos principalmente en la calidad del autocuidado, la formación del vínculo madre-hijo y el sano desarrollo de los hijos.
- Atendimos a 263 madres adolescentes con labores de acompañamiento, reuniones y pláticas para el fortalecimiento de redes de apoyo, así como con cursos de capacitación.

### Talleres de Prevención del Embarazo Adolescente

En coordinación con escuelas secundarias y bachilleratos del municipio de Zapopan, impartimos 19 talleres a 681 adolescentes sobre temas de educación sexual, proyecto de vida y prevención del embarazo a edades tempranas.





## Promoción de la Cultura de Paz



La Ludoteca es un espacio en el que hemos beneficiado a 1,880 niños en la promoción de derechos humanos, la cultura de paz, la participación comunitaria y el desarrollo de habilidades individuales y colectivas.

En la Ludoteca Móvil, impulsamos la participación ciudadana y la importancia del rescate de espacios públicos. Se ha llevado de forma itinerante dinámicas artísticas, culturales, lúdicas, deportivas y de capacitación a más de 1,700 usuarios.

### Ubicaciones visitadas por la

**Ludoteca Móvil**  
Zapopan

- Mesón de Copala
- Las Mesitas
- Lomas de Tabachines 1ª y 2da sección
- Constitución
- El Roble
- 12 de Diciembre
- Brigadas de salud, escuelas, reclusorios y CDC's



### Cine Móvil

Durante los cursos de verano, se proyectaron películas en 13 Centros de Desarrollo Comunitario. Los temas se orientaron en fomentar la convivencia, la amistad, las habilidades participativas y la cultura de paz.

### Día Mundial del Libro

Se organizó un evento Cultural por el Día Mundial del Libro, el cual incluyó el intercambio de los mismos con el fin de incentivar la lectura. También se ofreció la lectura de cuentos, en voz de cuenta cuentos, a 250 niños, niñas y adolescentes.

### Día Mundial del Museo

Realizamos una visita al Museo Trompo Mágico con el objetivo de contribuir al acceso a la diversidad cultural. También se promovió la importancia de visitar museos a 50 niños, niñas y sus mamás.

### Día Internacional de la Paz y No Violencia

Con motivo de la conmemoración de Día Internacional de la Paz y la No Violencia, realizamos actividades como el Concurso por la Paz y la No Violencia, en el que participaron aproximadamente 115 niños, niñas y adolescentes. También se llevó a cabo el Mural por la Paz en la Ludoteca, talleres artísticos y lúdicos, cuenta cuentos, y, finalmente, la intervención en el paso peatonal en Av. Laureles, en el que se pintaron marcas para guiar a los peatones en su cruce por este paso.







# Gestión Gubernamental y Mejoras Administrativas



Nuestros retos, proyectos y esfuerzos también van centrados en mejorar y fortalecer la capacidad operativa del recurso más importante con el que contamos: nuestro capital humano. El talento y trabajo personal y en equipo, impactan y posibilitan la expansión de nuestros programas y servicios para el desarrollo social. En este año de administración, se han invertido \$65'655,035.06 en los aspectos de gestión gubernamental y mejoras administrativas.

### Gestión de un seguro de vida para todo el personal

Todo nuestro personal cuenta, al día de hoy, con un seguro de vida por la cantidad de \$250,000.00 pesos, proveyendo a nuestros colaboradores y sus familias de respaldo económico y financiero.

### Capacitación Continua

En este primer año de administración, la clave para ofrecer un servicio de calidad a los usuarios, fue la preparación en la profesionalización de habilidades y competencias del 42% de nuestro personal, en 32 capacitaciones.

### Desarrollo para el Personal

- Nos interesa el desarrollo profesional de las familias de nuestros colaboradores, por lo que se han realizado convenios con seis Universidades con el fin apoyar su economía al ofrecer descuentos entre el 15% al 30% en los servicios de las instituciones educativas.
- Otorgamos al colaborador una nueva tarjeta de despensa que cuenta con una mayor cobertura para sus adquisiciones básicas.



### Planeación de una Estrategia de Comunicación Digital

Con el objetivo de brindar una herramienta de información actualizada, atractiva y funcional, desarrollamos una estrategia de Comunicación Digital que contempló la creación de un nuevo sitio web para el DIF Zapopan, la creación de cuentas en las plataformas digitales Twitter, Instagram y Youtube, que, junto a la cuenta de Facebook, permiten una promoción y atención cercana al ciudadano por medio del uso de tecnologías de la información.

### Campañas continuas de donación

En conjunto con nuestra nueva estrategia de comunicación digital, creamos un enlace en [aporta.org.mx](http://aporta.org.mx), plataforma que gestiona apoyos y donaciones, que está ligado en nuestra nueva página web con la finalidad de captar nuevos recursos económicos y en especie, destinados para fortalecer nuestros programas y servicios que ofrecemos.

### Gestión de nuevos recursos gubernamentales

Las labores de gestión y trabajo interdisciplinario, nos han permitido participar y concursar en convocatorias de nivel federal y acceder a nuevos recursos económicos para fortalecer los programas y servicios actuales

### Métodos de evaluación y herramientas de transparencia

Estamos en proceso de integración al modelo de evaluación del "Programa de Presupuestación con Base en Resultados", propuesto por el Ayuntamiento de Zapopan. Programa que ayudará a consolidar la estructura y metodología de evaluación de los resultados obtenidos de forma más precisa y a transparentar nuestras acciones.

### Servicios Generales

- El sistema DIF Zapopan a través del área de Servicios Generales realizó más de 2 mil trabajos de rehabilitación, restauración y reparación en 38 inmuebles del sistema, contando así con espacios adecuados y con infraestructura digna para otorgar programas y servicios a la población local.
- En sinergia con la Secretaría de Obras Públicas del Ayuntamiento de Zapopan y otras dependencias, hemos realizado trabajos de recuperación y reparación de bóvedas, bardas perimetrales, principalmente en el CDC #05 de Nextipac, CDC #15 de San Juan de Ocotán y CDC #20 de Arenales Tapatíos.
- Contar con espacios seguros en nuestros Centros de Desarrollo Infantil y/o guarderías de DIF Zapopan es una prioridad, por lo que atendimos y resolvimos con inmediatez, las más de 100 observaciones realizadas en materia de seguridad y prevención por Protección Civil Estatal y Municipal.
- Para poder llevar los servicios a las colonias del municipio, realizamos mantenimiento preventivo y correctivo al 100% (68 vehículos) de nuestro parque vehicular, en particular, renovamos las cajas de 3 vehículos de carga.

### Solicitudes de Información

Tenemos la obligación de informar y atender de manera clara e inmediata, las solicitudes de información realizadas ante nuestra Unidad de Transparencia. A lo largo del año, atendimos 81 solicitudes, mismas que fueron resueltas en tiempo y forma, garantizando así el derecho de acceso a la información pública para cualquier persona.

## Gestión Gubernamental y Mejoras Administrativas

Contamos con una gran plantilla de trabajadores que día con día realizan responsable y eficientemente su trabajo. Por ello, al igual que en cualquier área de trabajo, se suscitan conflictos laborales cuyo fin es la mejora de las condiciones en que las personas desarrollan sus actividades. Gracias a la estrecha comunicación, diálogo y conciliación que se ha mantenido entre la Dirección General, nuestra área de Recursos Humanos y el Sindicato Democrático de Trabajadores del Sistema DIF Zapopan (SIDEDIF) a través de su Secretaria General, la Señora Martha Elia Naranjo Sánchez, hemos resuelto tres emplazamientos de huelga, manteniendo así un clima de paz, donde las partes se encuentran en constante comunicación para la comprensión y reconocimiento mutuo de las necesidades, y así resolver de manera justa las discrepancias que puedan surgir.

### Donaciones

Hemos generado nuevas estrategias de gestión de recursos que nos han permitido crear enlaces de trabajo con grupos específicos y asociaciones. Gracias a este trabajo, hemos generado nuevos espacios de participación ciudadana con iniciativas privadas. Sumando objetivos y esfuerzos, organizaciones diversas han realizado honorables donaciones para beneficiar a los programas y servicios del Sistema DIF Zapopan, en una labor altruista para beneficio de usuarios.

En donaciones en efectivo hemos recibido el total de **\$2'207,127.68**, que se destinan a nuestros diferentes proyectos.

Recibimos **\$4'579,779.32** de donaciones en especie como productos alimenticios y bebidas, medicamentos, instrumental y equipo médico (andaderas, silla de ruedas), artículos para bebé, pañales, cobijas, ropa, calzado, juguetes, artículos de limpieza y aseo personal, dispositivos electrónicos, útiles escolares, libros, material de construcción y pintura. Entre los más destacados se encuentran:

- La donación de 10,000 pares de zapatos.
- Equivalente a un millón de pesos en producto de café.
- Donación de 5,000 juguetes que fueron entregados en el Día de Reyes.





También realizamos campañas especiales para el desarrollo de varios proyectos :



Inauguramos la campaña “Recicletas”, mediante una rodada ciclista masiva con población civil y funcionarios públicos de varias dependencias de Zapopan en las inmediaciones del Parque Metropolitano, con la finalidad de invitar a la población a donar partes de bicicletas, bicicletas completas y/o herramientas que se tengan en desuso, para la posterior activación de “Talleres de Mecánica y Restauración de Bicicletas” en distintas colonias de Zapopan, con adolescentes y jóvenes en situación vulnerable. Logramos recibir 25 bicicletas, 12 asientos, 25 cámaras y herramientas.

## AYUDEMOS a las y los MIGRANTES

Invitamos a la población a donar ropa, zapatos y alimentos no perecederos, que se otorgan en el CDC No. 02 Venta del Astillero y en el Albergue San Vicente para migrantes. Además, a la población referida que asiste al CDC No. 02, le hemos ofrecido servicio médico, kits de limpieza y alimentos no perecederos, así como prendas de vestir. Esta campaña inició en julio y hasta su cierre, a finales de septiembre, hemos atendido aproximadamente 80 migrantes del interior y exterior del país.

Agradecemos a todas las personas involucradas, por su generosidad que ha beneficiado a las y los zapopanos.

Su altruismo nos ayuda a continuar trabajando en favor de las causas sociales.

### Posadas Comunitarias





### Rosca de Reyes





### Carrera "Corriendo por ti"





### Festejo Día de la Madre





### Festejo Pupilos





## Historias del Rebozo





### Reconocimiento a empleados por más de 25 años de trabajar en esta Institución





## Concierto Yahir



## Agradecimientos

Ha sido un año de arduo trabajo, con retos que han sido superados gracias a cada uno de nuestros colaboradores responsables que están comprometidos a garantizar y restituir los derechos de Protección, Supervivencia, Desarrollo y Participación de las personas, familias y comunidades, especialmente de niñas, niños, adolescentes, mujeres, personas con discapacidad y adultos mayores, promoviendo la dignidad de la población y garantizando su desarrollo integral a través de una atención cercana, humana y de calidad.

Trabajamos por generar herramientas que permitan mejorar la vida de todas las personas que habitan Zapopan, y para lograrlo contamos con el respaldo del Patronato y del Gobierno Municipal de Zapopan, nuestros diputados locales y federales, así como con el apoyo del DIF Jalisco y su Presidenta Mtra. Lorena Jassibe Arriaga de Sandoval, las dependencias del Gobierno del Estado de Jalisco, el apoyo del Gobierno Federal, especialmente a través del Sistema DIF Nacional y por supuesto, de nuestro equipo de voluntarios quienes son un pilar fundamental en nuestra institución. En coordinación con los gobiernos municipales, especialmente los metropolitanos, podemos trabajar en una misma dirección y con la visión de lograr acciones que cambian vidas.

