



EL AMOR COMO CONDICIÓN

DIRECTORIO

Sistema para el Desarrollo e Integración de la Familia para el municipio de Zapopan

Maye Villa de Lemus

Presidenta del Sistema DIF Zapopan

Diana Berenice Vargas Salomón

Directora General

León Delgadillo Rosas

Director de Programas

Eduardo Solorio Alcalá

Director de Servicios

Karina Vázquez Horta

Directora de Planeación

José Antonio Castañeda Castellanos

Director Jurídico

Olga María Esparza Campa

Directora de Administración y Finanzas

Arlette Chapoy Gómez

Relaciones Públicas y Recaudación de Fondos

Lorena Michele Becerra Álvarez

Comunicación Social

Berenice Cárbaz Hernández

Titular de Contraloría

Miguel Escalante Vázquez

Titular de Unidad de Transparencia

Carta de Presentación

Diez años del Centro de Autismo

- Nuestra Historia
- Nuestros Logros
- Periodo 2018-2019
- Nuestros Retos

¿Qué es la inclusión?

1. NNA'S

- Restitución de Derechos
- Actividades Socioformativas
- Educación
- Salud

2. Jóvenes

- Actividades socio formativas
- Centro Artístico Lúdico y Cultural
- Salud

3. Mujeres

- Restitución de Derechos
- Actividades Socioformativas
- Salud
- Autoempleo

4. Familias

- Actividades Socioformativas
- Salud
- Autoempleo
- Fortalecimiento Familiar

5. Personas Mayores

- Restitución de Derechos
- Actividades Socioformativas
- Salud
- Proyectos Estratégicos

6. Gestión gubernamental

- Rehabilitación de Centros
- Capital Humano
- Planeación: evaluación de calidad de servicios
- Contraloría: auditorías internas
- Transparencia: cumplimiento de normatividad
- Relaciones Públicas y Recaudación de Fondos
- Comunicación Social

¿Cómo construimos una sociedad más incluyente?

- Niñas, Niños y Adolescentes
- Jóvenes
- Mujeres
- Familias
- Personas Mayores



A lo largo de estos cuatro años al frente del Sistema DIF Zapopan, hemos tenido la oportunidad de consolidar éxitos y logros, fortalecer nuestros programas y crear nuevas propuestas que respondan a las necesidades de nuestra ciudad; todo ello, basado en la cooperación de los que formamos parte de esta gran familia, con empatía hacia cada persona que atendemos y una arraigada actitud de servicio, orientado siempre al bien común.

Desde el inicio fuimos conscientes del rumbo que queríamos tomar, buscando que cada acción que realizáramos, tuviera un efecto real y tangible en las personas, de aquí nace "Acciones que cambian vidas" como un proceso de humanización y compromiso para contribuir en la reducción de la desigualdad y las injusticias, para convertir a Zapopan en una ciudad para todas y todos.

Durante este cuarto año de gestión, nuestro objetivo fue trabajar por la inclusión, todo bajo una perspectiva de Derechos Humanos. Queremos generar condiciones para que todas las niñas, niños, adolescentes, mujeres, personas con discapacidad y personas mayores tengan un pleno desarrollo.

Han sido cuatro años de mucho trabajo, enormes retos pero también de grandes satisfacciones, no tengo la menor duda de que estamos dejando huella en cada una de las personas que atendemos en nuestro Sistema DIF Zapopan. Agradezco el compromiso de mi gran equipo de trabajo, quienes han sido parte fundamental para escribir esta historia de cuatro años cambiando vidas.

Maye Villa de Lemus

DIEZ AÑOS DEL CENTRO DE AUTISMO

El amor como condición

Nuestra historia

El Departamento de Autismo del Sistema DIF Zapopan se creó en 2009 para atender las necesidades de las personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) y de sus familias, esto desde una oferta de atención pública y profesional. Actualmente es el único centro terapéutico especializado de carácter público en Jalisco.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que aproximadamente 1 de cada 160 niños viven con TEA¹, mientras que en México se estima que hay casi cinco mil niñas, niños y adolescentes con este trastorno. Desde 2013, el TEA está entre las primeras cinco causas de consulta psiquiátrica infantil², se prevé que anualmente habrá 6 mil nuevos casos.³

En México, hay muy pocas instituciones que atiendan la creciente problemática, y las que existen son insuficientes o incosteables para el grueso de la población⁴; por eso, en DIF Zapopan estamos orgullosos de ser la única institución pública que brinda servicios de atención a las niñas, niños y adolescentes con TEA.

Las personas con TEA, pueden enfrentar mayores retos por la diferencia en el desarrollo de sus habilidades de comunicación, lenguaje, interacción, relaciones sociales, simbolización y/o integración sensorial, por esta razón son necesarias las instituciones que incluyan una terapia integral, ya que hay estudios que indican que con un tratamiento temprano e intensivo de estas habilidades se puede mejorar significativamente la calidad de vida de las niñas, niños y adolescentes.

El Centro de Autismo se inauguró en 2009, al inicio sólo tenía capacidad para atender a 15 usuarios, en 2011 se

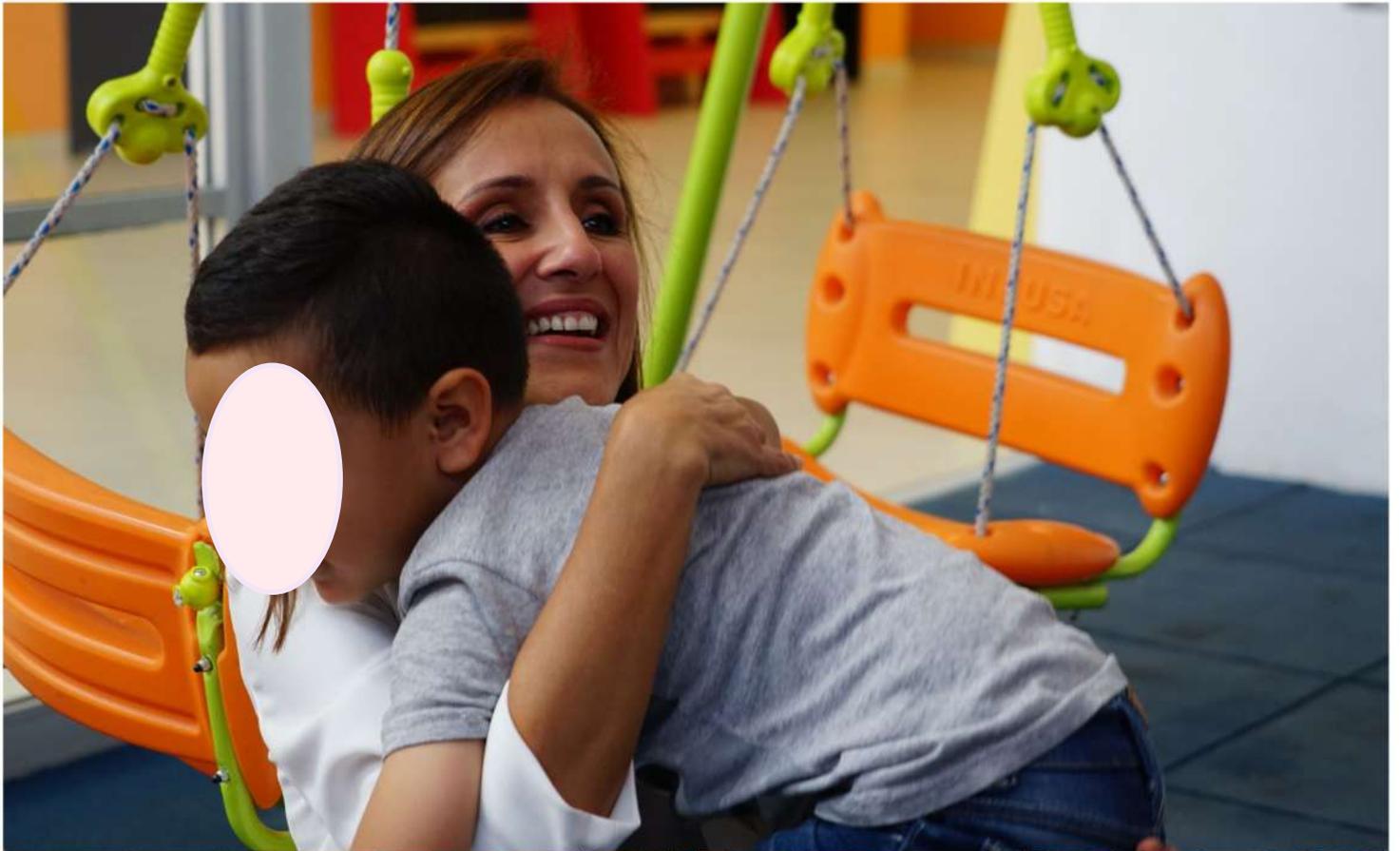
amplió la capacidad para recibir a 40 personas de forma simultánea, pero aún es insuficiente para atender la creciente problemática.

En 2016, iniciamos con un proceso de reestructuración del Departamento, que consistió en la rehabilitación de los espacios para convertirlos en lo que hoy conocemos como el Centro de Autismo, pero no sólo fue en términos de infraestructura, sino que también logramos ampliar nuestra capacidad de atención y oferta de programas complementarios como: deporte adaptado, huertos urbanos, rehabilitación acuática y danza terapéutica.

Un año después en 2017, se incorporan las áreas de atención familiar, evaluación y diagnóstico; y a principios de 2018 implementamos la Terapia de Lenguaje, lo que ha favorecido enormemente al desarrollo de las habilidades de comunicación y lenguaje de las niñas, niños y adolescentes que atendemos.

En septiembre de 2018 concluyó la renovación y ampliación del Centro de Autismo, lo que nos permitió alcanzar estándares de calidad internacionales y duplicar la capacidad de atención, actualmente 95 niñas, niños y adolescentes y sus familias reciben acompañamiento.

Este esfuerzo del DIF Zapopan es parte de la política pública Ciudad de los Niños que encabeza el Gobierno de Zapopan, que tiene por objetivo generar condiciones para que todas las niñas, niños y adolescentes del municipio gocen del pleno desarrollo de sus derechos sin importar la condición en la que se encuentren.



¿Cómo hemos cambiado?

Nuestro modelo de atención: los apoyos terapéuticos son esencialmente psicopedagógicos y clínicos, no necesariamente farmacológicos ni biomédicos. Y están ceñidos a modelos y metodologías específicas como la enseñanza estructurada, los sistemas alternativos y aumentativos de comunicación, el análisis conductual aplicado, intervención basada en las relaciones, terapia ocupacional y de integración sensorial. Los servicios que ofrecemos son:

- Evaluación diagnóstica
- Intervención terapéutica en modalidad individual o grupal con aumento en la enseñanza de habilidades
- De apoyo: musicoterapia, sensorial, terapia de lenguaje
- Asesorías grupales a padres de familia de personas con autismo
- Asesoría a escuelas

NUESTRAS INSTALACIONES



4 Aulas de trabajo grupal

Aula 1:

Ambiente estructurado para el desarrollo de prerrequisitos básicos en grupo.

Aula 2:

Ambiente estructurado para el desarrollo de habilidades de vida diaria, académicas y de motricidad, de manera grupal.

Aula 3:

Para intervención en destrezas para una adecuada integración escolar del niño, de acuerdo al nivel de habilidades y apoyos necesarios.

Aula 4:

Para promover y reforzar destrezas que permitan el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y comunicativas que promuevan su inclusión en ambientes regulares.



Salón Musicoterapia:

Tiene como fin acercar al niño en la sensibilización musical, para mejorar habilidades cognitivas, así como la enseñanza para ejecutar instrumentos musicales.



Cuarto de respiro:

Espacio de relajación para permitir regular la conducta del usuario, ante situaciones disruptivas.



Salón Neuromotor:

Espacio para el desarrollo de habilidades motrices gruesas que impacten en el desarrollo neurológico del niño.



3 Salones para terapias individuales:

Para intervención con niños que requieran mayores niveles de apoyo, ya sea por dificultades en la atención, concentración o intervenciones especializadas.



Auditorio:

Lugar especial para la realización de actividades informativas y formativas con familias, escuelas y asociaciones.



Cuarto de estimulación multisensorial (CEMS):

Salón con elementos necesarios para crear un espacio de relajación, así como promover estimulación de los sentidos.



Área de juego y recreación:

para esparcimiento y recreación, tanto con el terapeuta, como con la familia.

SIMULADORES



Cuarto de simulación de visita al dentista:

Espacio para aproximar al niño a la revisión dental e higiene bucal, bajo estrategias de desensibilización, se busca que el niño aprenda a tolerar una situación de este tipo.



Cuarto de simulación de visita al estilista:

Espacio para enseñar al niño a tolerar los estímulos que pueden suscitar su ansiedad durante el corte de cabello.



Cuarto de simulación de visita a la tiendita:

Espacio para aproximar al niño a situaciones de compra-venta, que permite enseñarle el uso del dinero y la relación con la adquisición de productos.



Cuarto de simulación vida independiente:

Espacio para enseñar al niño habilidades de cuidado personal y tareas en el hogar, tales como: tender la cama, guardar la ropa, peinarse.



Cocina-comedor:

Espacio para ejercitar habilidades de alimentación: preparación y consumo de alimentos.

OFICINAS



Oficina de Diagnóstico y Evaluación:

Para sesiones de evaluación diagnóstica, donde se entrevista a la familia y se observa al niño.



Oficina de Atención Familiar:

Espacio para asesorías a los integrantes de la familia.



Cubículo para Terapia de Lenguaje:

Espacio para trabajar sesiones de lenguaje y comunicación, tanto en sesiones individuales como grupales.



Sala de terapeutas:

Lugar compartido para que el equipo terapéutico realice actividades administrativas.



Trabajo Social:

Espacio para apertura del expediente y entrevistas socio familiares.

NUESTROS LOGROS

Al ser el único centro de atención público del Área Metropolitana de Guadalajara, hemos recibido familias de Zapopan, El Salto, Tlajomulco, Guadalajara, Tlaquepaque y Tonalá, Zacatecas y Michoacán.

A partir de la remodelación hemos otorgado 5,430 servicios, entre terapia individual, grupal, sesiones informativas, entre otros; además logramos incrementar en 200% la atención a niñas, niños y adolescentes con TEA y sus familias.

Durante estos 10 años han egresado más de 700 usuarios, integrándose con éxito a la vida familiar, escolar y/o laboral.



FEÖä ä ää[

y se encuentra cursando el bachillerato en línea después de terminar la secundaria y la primaria en escuelas públicas; su paso por ellas fue difícil por la falta de conciencia y conocimiento en las instituciones públicas sobre el Trastorno del Espectro Autista.

“Cuando estaba en tercero de primaria era muy vago, no podía quedarme sentado, me salía todo el tiempo del salón y las maestras me regañaban”.

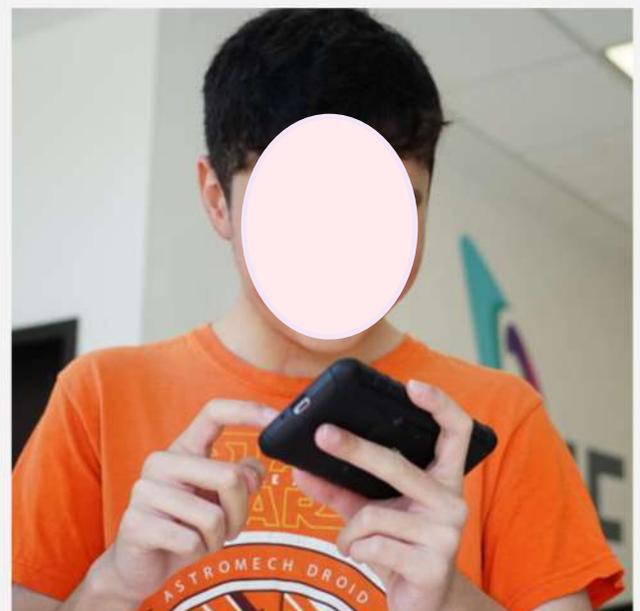
La tía y cuidadora de Dante, Susana, recuerda lo difícil que fue para él cursar la primaria por el bullying y la incompreensión de los profesores. Su conducta comenzó a mejorar después de asistir al Centro de Autismo:

“Las terapias me ayudaron a comunicarme mejor con mis compañeros, con mis maestras; me encantaba entrar a la sala multisensorial”.

Cuando ingresó a la secundaria su situación cambió como recuerda Susana: “Dante tuvo la suerte de tener a uno de sus amigos de la primaria en la misma secundaria, la empatía y sensibilización que desarrolló su amigo, a la par con las terapias, hicieron más divertida la experiencia escolar”, como recordará su tía “Dante comenzó a ser

más sociable, a tener amigos y lo que más nos emocionó es que desarrolló relaciones con niñas de su edad”.

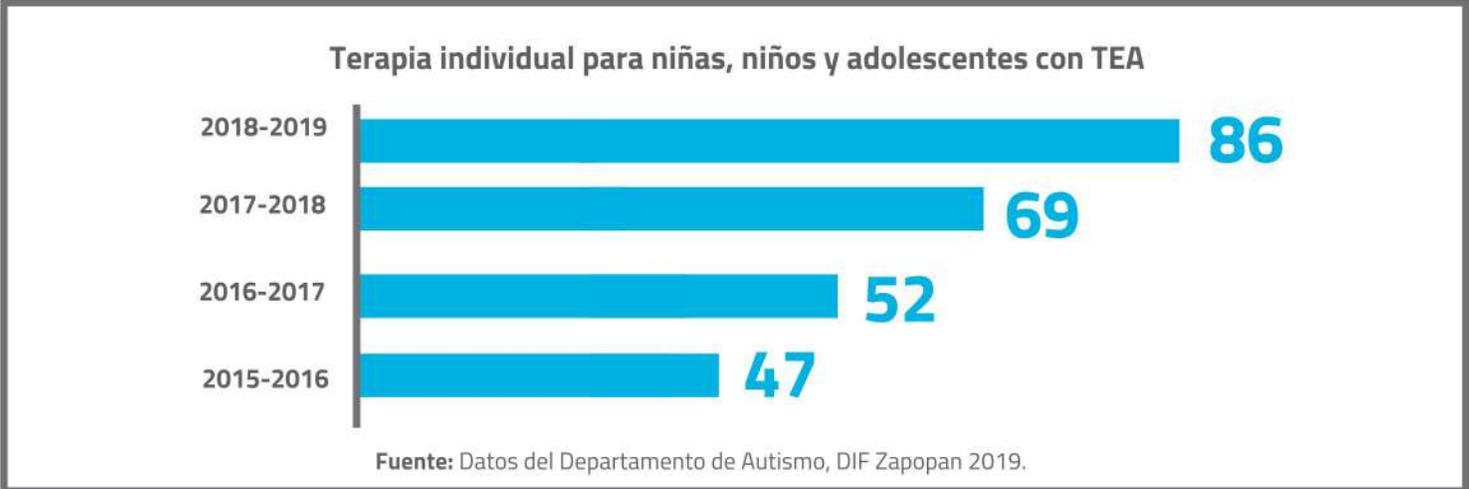
Ahora Dante se encuentra cursando la preparatoria en línea, “me siento cómodo estudiando desde mi casa, tengo tiempo de jugar videojuegos con mi papá y ahora diseño sprites al estilo del juego Delta Rune en equipo con un amigo. Además de que tengo tiempo de coleccionar y hacer memes para compartirlos entre mis contactos”.



PERIODO 2018-2019

Terapia individual para niñas, niños y adolescentes con TEA

En esta modalidad los jóvenes zapopaneros con TEA reciben una guía terapéutica uno a uno, con el objetivo de establecer apoyos para la ejecución de conductas adaptativas y de aprendizaje que les sirva para vivir plenamente. Cada año logramos incrementar nuestra capacidad de atención, actualmente 86 niñas, niños y adolescentes son atendidos en nuestro Centro.



Gracias a los bajos costos del Centro de Autismo es que Sofía puede continuar con sus terapia; me siento tan orgullosa cuando veo a mi hija recortar o atender indicaciones. Todo esto es gracias al trabajo que hace todos los días, estoy muy agradecida

[Redacted]

Madre de Sofía, [Redacted]

Centro de Autismo

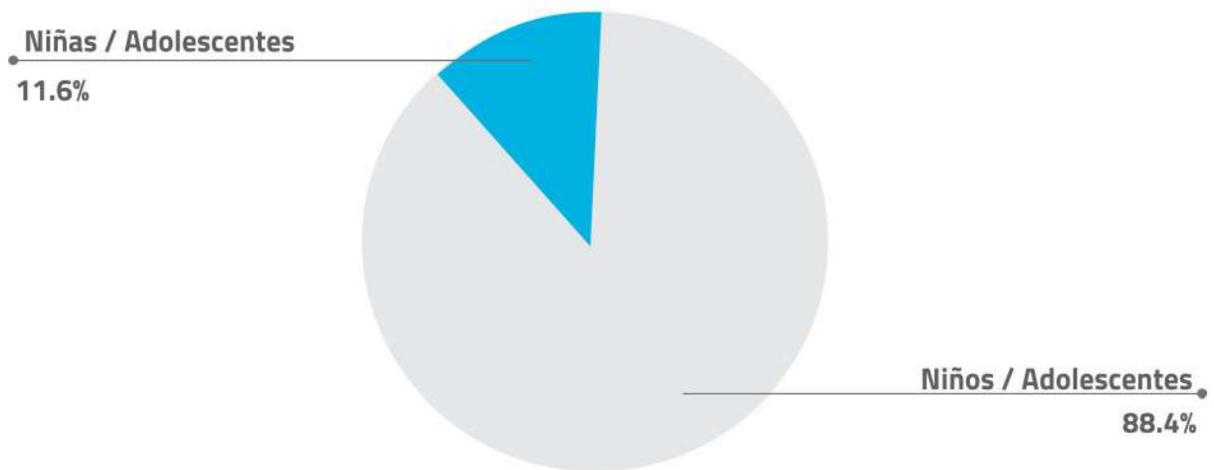


Terapia grupal para niñas, niños y adolescentes con TEA

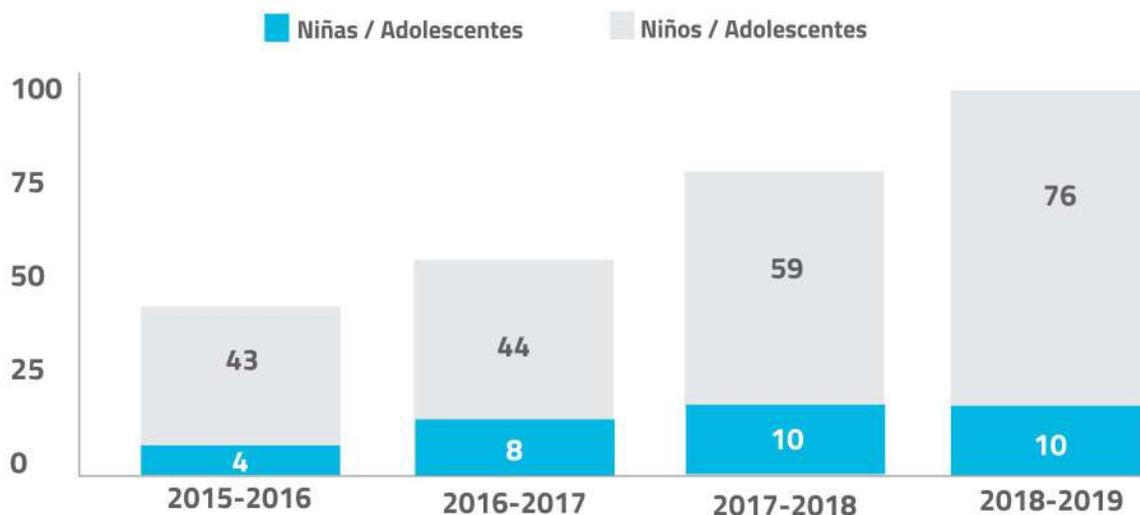
Tenemos claro que las necesidades de nuestros usuarios con TEA deben ser atendidas de manera integral, la terapia grupal es esencial para establecer conductas regulatorias y co-regulatorias para que los jóvenes zapopanenses tengan una convivencia plena y diferenciada, para desarrollar una socialización exitosa.



Terapias psicológicas 2018-2019



Terapias psicológicas 2015-2019



Fuente: Datos del Departamento de Autismo, DIF Zapopan 2019.⁵

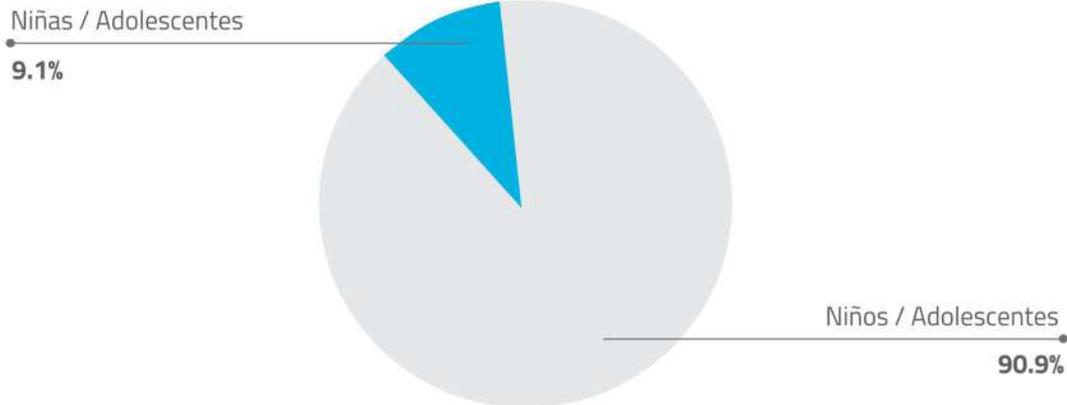
Centro de Autismo

Terapia de lenguaje para niñas, niños y adolescentes con TEA

Somos la primer institución pública que implementa terapia de lenguaje, aquí nuestros usuarios reciben múltiples modelos de estimulantes comunicativos: desde ejercicios oralizadores, hasta comunicadores visuales personalizados para desarrollar o fortalecer sus habilidades de comunicación de forma alternativa y aumentativa. Este año hemos atendido a 22 niñas, niños y adolescentes.



Terapias de lenguaje 2018-2019



Fuente: Datos del Departamento de Autismo, DIF Zapopan 2019.

Acompañamiento a familiares de niñas, niños y adolescentes con TEA

Con el objetivo de que obtengan las herramientas necesarias para generalizar los aprendizajes terapéuticos de sus hijos e hijas, los familiares reciben acompañamiento psicoterapéutico y psicoeducativo, para que puedan mejorar su calidad de vida por medio de la crianza consciente y apego sano.

Durante este año atendimos a más de 1,200 familiares de personas con TEA, logramos reducir significativamente los niveles y cuadros de ansiedad, además de incrementar de forma considerable la participación activa (empoderamiento) de los familiares sobre el manejo y crianza de su hijo(a).



Talleres vocacionales para jóvenes con Trastorno del Espectro Autista



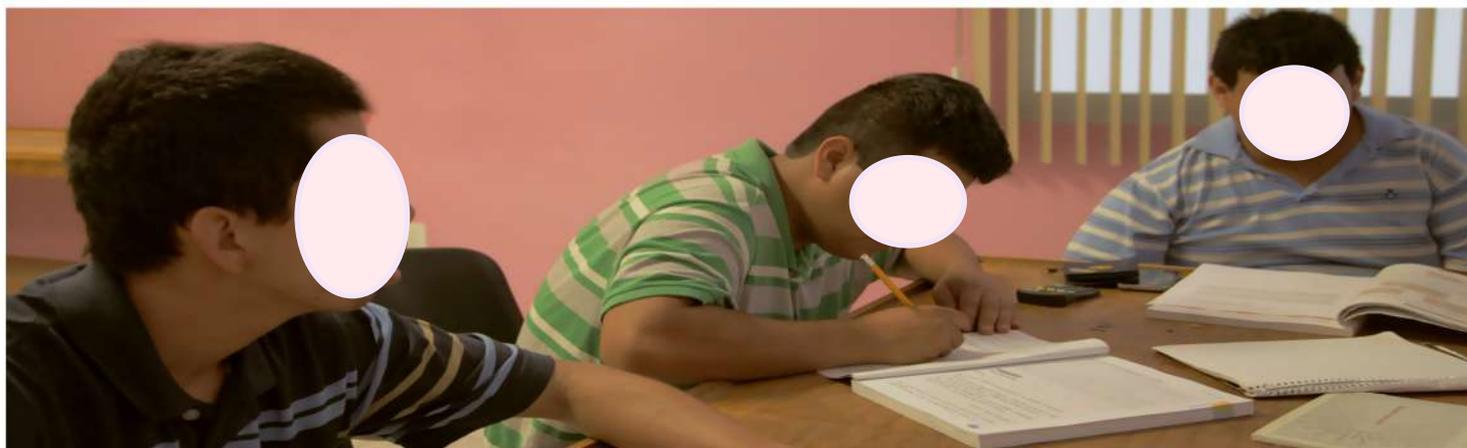
Por primera vez se ofrece una opción de desarrollo a jóvenes y adultos con Trastorno del Espectro Autista, donde podrán seguir adquiriendo habilidades fundamentales para alcanzar una vida con calidad.

Este programa inició en agosto de 2019, hasta ahora hemos atendido a 20 usuarios de entre 15 y 25 años no escolarizados, la mayoría proviene de colonias circunvecinas: Unidad FOVISSSTE, Tabachines, Santa Margarita, Lomas de Zapopan, Altagracia y el Vigía. En los distintos talleres reciben acompañamiento en el desarrollo de habilidades vocacionales y prelaborales.

Nuestros Retos

El Centro de Autismo de DIF Zapopan es uno de los logros más representativos de nuestra gestión, ante la demanda cada vez más creciente de niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista. Si bien cada vez son más las familias beneficiadas, a la par se han incrementado las necesidades de la comunidad, por lo que continuamos lejos de brindar una atención oportuna y suficiente a todas y todos los usuarios. Ante esta realidad, reconocemos que tenemos dos grandes retos. Por una parte, incrementar nuestra capacidad de servicio, con la posibilidad de ampliar nuestra atención incluso en horario vespertino. Y por otra parte, incluir en nuestro modelo de atención a las y los jóvenes que viven en esta condición. Estamos orgullosos de lo que juntos hemos construido y estamos conscientes de que, con él la suma de la iniciativa privada, gobierno y sociedad civil organizada, podremos seguir transformando la vida de muchas más personas con autismo y sus familias. Para esto, necesitamos de todas y todos, porque un proyecto incluyente de tal importancia no puede generarse sino con la suma de voluntades. Por nuestra parte, continuaremos siendo portavoz de las personas con autismo, concientizando y visibilizando sus necesidades y trabajando por ofrecerles un acompañamiento profesional, otorgándoles oportunidades de aprendizaje adaptativo. Todo esto, siendo fieles a nuestro ideal de tener, por sobre todo, “el amor como condición”.

¿QUÉ ES LA INCLUSIÓN?



En DIF Zapopan después de tres años de administración buscamos consolidar los logros alcanzados y plantearnos nuevos retos. La Restitución de Derechos y Buen Gobierno siguen como ejes centrales en nuestra labor, pero debemos caminar a una sociedad que integre y viva en armonía sin importar sus diferencias sociales, económicas, físicas o de edad, es por ello que intensificamos las acciones que conviertan a Zapopan en una Ciudad Incluyente.

La acumulación de experiencia de estos cuatro años de trabajo nos han permitido identificar y trabajar por las problemáticas que más afectan a los zapopanos, en particular a los grupos vulnerables como lo son niñas, niños y adolescentes, jóvenes, mujeres, y personas mayores así como personas que integran estos grupos y que tienen una condición de discapacidad física o mental. Esta experiencia fundamental para crear condiciones equitativas en materia de derechos para los zapopanos, y que son parte del proyecto de DIF Zapopan de fomentar una ciudad en donde todos habitemos en condiciones de comprensión, igualdad, enseñanza mutua y apoyo.

Este año nuestro objetivo fue claro, trabajar por la inclusión, entendido como un proceso de continua transformación social que permita modificar las estructuras que limitan el pleno desarrollo de los zapopanos, en particular de las personas que se encuentran en condición de vulnerabilidad.

Recordemos que Zapopan cuenta con las siguientes características⁵: su población en 2015 según la Encuesta Intercensal es de 1 millón 332 mil 272 personas, 48.8%

hombres y 51.2%; el 28.1% de esa población vive en situación de pobreza multidimensional, somos el segundo municipio de Jalisco con más personas mayores y existen cerca de 36 mil personas con algún tipo de discapacidad; esos sin considerar que existe una considerable cantidad de factores riesgo, tales como la violencia, el uso de sustancias, el abuso sexual, o jóvenes que se encuentran en conflicto con la ley o son víctimas de delitos.

Este proceso de inclusión social tiene como principio empoderar⁷ a las personas que se encuentran rezagadas para que formen parte de manera activa en los espacios políticos, sociales y físicos que brinda el municipio, con el fin de que puedan aprovechar las oportunidades y servicios que tenemos. Así, buscamos reducir las brechas de desigualdad entre zapopanos, ya que consideramos que el rezago es una de las principales razones por las cuales hay un limitado acceso a los servicios del Estado y a las oportunidades de tener una vida digna.

Es por ello, que las acciones que emprendimos tienen como objetivo identificar y modificar los factores sociales y culturales que impiden una integración de todos los zapopanos para así lograr una sociedad incluyente, y generar un desarrollo social que impulse al municipio. Esta nueva etapa del DIF Zapopan marca el inicio de un nuevo modelo de intervención en donde se priorizará la inclusión de las personas vulnerables en los ámbitos de la sociedad zapopana, y continuar con nuestra misión de restituir los Derechos Fundamentales que les han sido vulnerados.

AMBITOS	FACTORES DE EXCLUSIÓN	EJES DE DESIGUALDAD			
LABORAL	Desempleo Precariedad laboral Carencia de experiencia laboral Sin cualificación laboral	GÉNERO	EDAD	ETNIA	DISCAPACIDAD
ECONÓMICO	Ingresos insuficientes Ingresos irregulares Carencia y/o dependencia de prestaciones sociales				
EDUCATIVO	No escolarización o sin acceso a educación Analfabetismo o bajo nivel formativo Analfabetismo tecnológico Deserción Barrera lingüística				
SALUD	Falta de acceso al sistema de salud Adicciones Trastornos mentales				
RESIDENCIAL	Sin vivienda propia Infravivienda Viviendas en malas condiciones				
PERSONAL	Débil estructura de motivaciones Pesimismo				
RELACIONAL	Violencia intrafamiliar Soledad o abandono Aislamiento Rechazo o estigmatización				
POLÍTICO	Privación de derechos por proceso penal No participación política y social				

Sabemos que tenemos un largo camino por recorrer pero con el esfuerzo de quienes integramos el Sistema DIF Zapopan, lograremos hacer de Zapopan una Ciudad Incluyente.

Niñas, Niños y Adolescentes



Jóvenes



Los jóvenes se han convertido en un grupo afectado por la descomposición social que tiene lugar en el país, por ello, desde el DIF Zapopan comenzamos a trabajar en estrategias de prevención para evitar que caigan en contextos de mayor exclusión; este año se comenzó a trabajar en el Centro Artístico Lúdico y Cultural, un centro que estará vocacionado a atender a jóvenes en riesgo psicosocial y/o conflicto con la ley desde una perspectiva de reintegración y formación de comunidad, el cual esperamos esté en funcionamiento al concluir la administración. Como indica la CEPAL, los rasgos que sobresalen en la situación de marginación de los jóvenes es la desintegración de su entorno familiar, un clima de pobreza y la violencia acentuada,¹⁰ en Zapopan nos enfrentamos a situaciones que afectan a nuestros jóvenes, a partir de esto hemos trabajado en acciones para prevenir y orientar a conductas que los ayude a evitar factores de riesgo que pongan en peligro su pleno desarrollo.

La participación de las y los jóvenes en cada uno de los programas del Sistema DIF Zapopan nos ha permitido consolidar acciones para fortalecer el tejido social de nuestras colonias y comunidades. Por lo que nos hemos dado a la tarea de trabajar arduamente y disminuir los riesgos en sus contextos más próximos como son la colonia o el barrio, la escuela o inclusive el trabajo. Las acciones que emprendimos desde el inicio de la administración han considerado la palabra de este sector, con ello hemos impulsado su participación. Cada acción que concretamos en beneficio de las y los jóvenes es consecuente con los procesos de prevención de riesgos psicosociales, armonizados con acciones incluyentes y con el respeto de los derechos humanos.

Los jóvenes aparecen como uno de los objetivos prioritarios de atención para el Gobierno de Zapopan, y desde el DIF Zapopan aportamos para generar espacios de inclusión. Hasta el año 2018 en el municipio de Zapopan había una población de 355,853¹¹ jóvenes; lo que implica que del Área Metropolitana de Guadalajara nuestro municipio ocupa el segundo lugar en cuanto a edades que van de los 15 a los 29 años. Durante estos cuatro años hemos comprendido que las y los jóvenes son una población vulnerable, afectada por diferentes factores de riesgo, pero también comprendemos que sólo con acciones podemos generar cambios e incentivarlos desde la familia y amistades, hasta los contextos en los que se desenvuelven cotidianamente.

Nos hemos comprometido a trabajar para las y los jóvenes tomando en cuenta sus necesidades lúdicas y recreativas, y para ello hemos proyectado un centro lúdico y cultural para que sea un lugar del que se apropien. Nuestro enfoque también toma en cuenta sus proyectos a futuro, mediante la realización de talleres y actividades socioformativas; hacemos válido el derecho a la salud con brigadas comunitarias que proporcionan servicios básicos.

Restitución de derechos

La restitución de derechos de las niñas, niños y adolescentes es un compromiso que adoptamos desde el día uno de esta administración, y que atiende a lo dispuesto por la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. Nuestro objetivo es generar programas y espacios en donde el respeto y la dignidad sean los ejes para su desarrollo, queremos lograr que todas las niñas y niños gocen del pleno ejercicio de sus derechos y garantizar la reincorporación de estos principios a la vida cotidiana.

Adopciones



El derecho a vivir en familia es esencial para una vida plena de los NNA's, por ello, durante este año trabajamos para simplificar los procesos y mejorar la percepción de los zapopanos sobre la adopción. Por medio de un equipo multidisciplinario buscamos y asesoramos a las familias o personas que han aprobado los lineamientos y procedimientos de adopción para poder integrar a una niña, niño o adolescente a una familia que tenga las capacidades de brindarle un espacio de amor y dignidad.

De 2016 a la fecha hemos expedido 84 certificados a parejas como familia adoptiva, incrementamos en 300% en las adopciones respecto al período 2015-2016, formamos una escuela de padres para seguimiento en Casa Providencia, tenemos 7 acogimientos preadoptivos, 3 sentencias de adopción y 27 personas beneficiadas con certificados de idoneidad de adopción.

Acogimiento familiar: Familias Cercanas

Con este programa buscamos que niñas, niños y adolescentes cuenten con un cuidado, protección y una crianza positiva en familias de acogida, por un periodo de hasta dos años, hasta que se pueda asegurar una opción permanente con la familia de origen, extensa o adoptiva. Por medio de la acreditación y certificación de los cuidadores realizada por la Coordinación de Custodia, Tutela y Adopciones.

Hemos incrementado el número de NNA bajo los cuidados en esta modalidad por los beneficios al desarrollo integral que representa, actualmente tenemos 11 NNA integrados en familias de acogida, 18 personas con certificados de idoneidad de acogimiento familiar y contamos con un banco de 37 familias cercanas certificadas.





Con el programa Familias Cercanas le brindas la oportunidad a niños que no han tenido una buena fortuna o que no viven un buen momento a que puedan crecer en un ambiente sano y brindarles una segunda oportunidad

Familias Cercanas

Familia certificada

Asesorías jurídicas

Orientamos y asesoramos en procesos jurídicos para restituir el derecho de niñas, niños y adolescentes en el ámbito familiar; además realizamos gestiones conciliatorias para familias que presenten conflicto o indicios de violencia familiar, o los problemas legales en los que se encuentren con opciones viables de conciliación o acuerdo.

A partir de la apertura de la Delegación Institucional de Protección a NNA, hemos brindado 1,190 asesorías en Derecho Familiar como convenios administrativos y divorcios de común acuerdo.

Asesorías Jurídicas 2018-2019



Fuente: Base de datos de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, DIF Zapopan 2019.

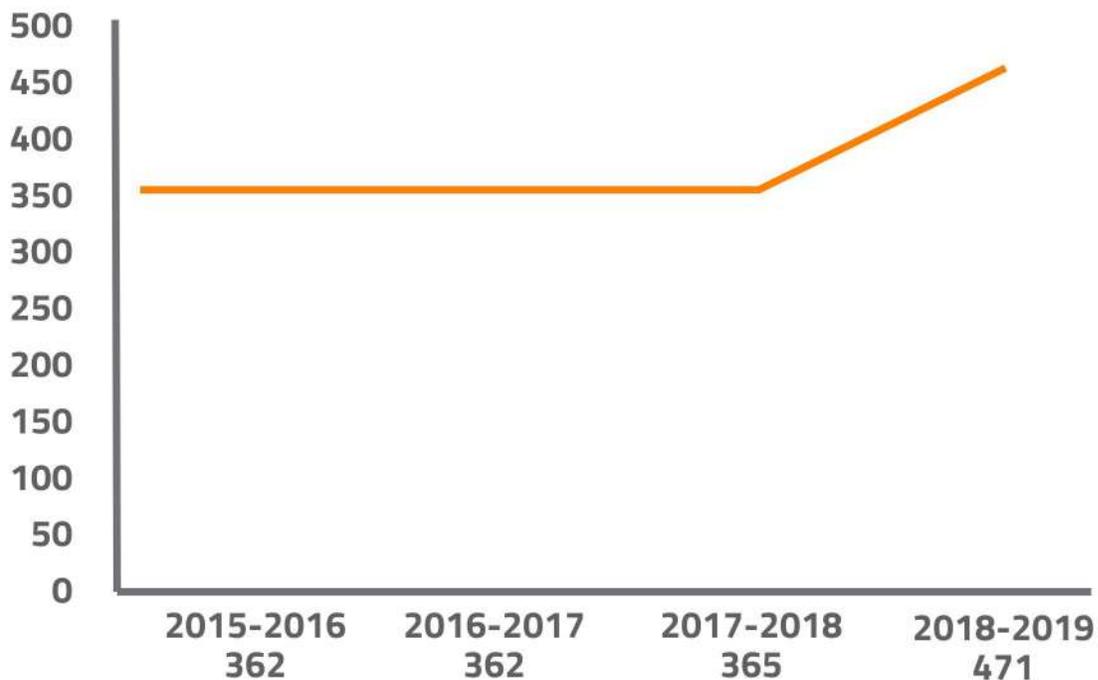
Apoyos Escolares (de continuidad y reinserción)



Las niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad se encuentran en mayor riesgo de desertar de los espacios educativos, lo que podría incrementar los factores de riesgo a los que están expuestos, por ello, con el programa Apoyos escolares buscamos restituir y garantizar el derecho al acceso a la educación de niñas, niños y adolescentes a través de acciones de prevención y atención a sus necesidades. El apoyo que brindamos tiene como objetivo impulsar el desarrollo educativo de las niñas, niños y adolescentes zapopanos por medio de aportaciones económicas orientadas a contribuir en la matrícula escolar, uniformes escolares, zapatos o tenis, útiles escolares y mochila escolar.

Gracias a la mayor eficiencia en el gasto de recursos en los procesos de entrega y seguimiento, se pudo atender a un mayor número de NNA, este año otorgamos 365 apoyos escolares de continuidad y 106 apoyos escolares de reinserción.

Apoyos escolares para reinserción escolar



Fuente: Departamento de Protección a la Niñez y la Adolescencia del DIF Zapopan.

✚ Niñas, Niños y Adolescentes

Asistencia Alimentaria para NNA's en Riesgo

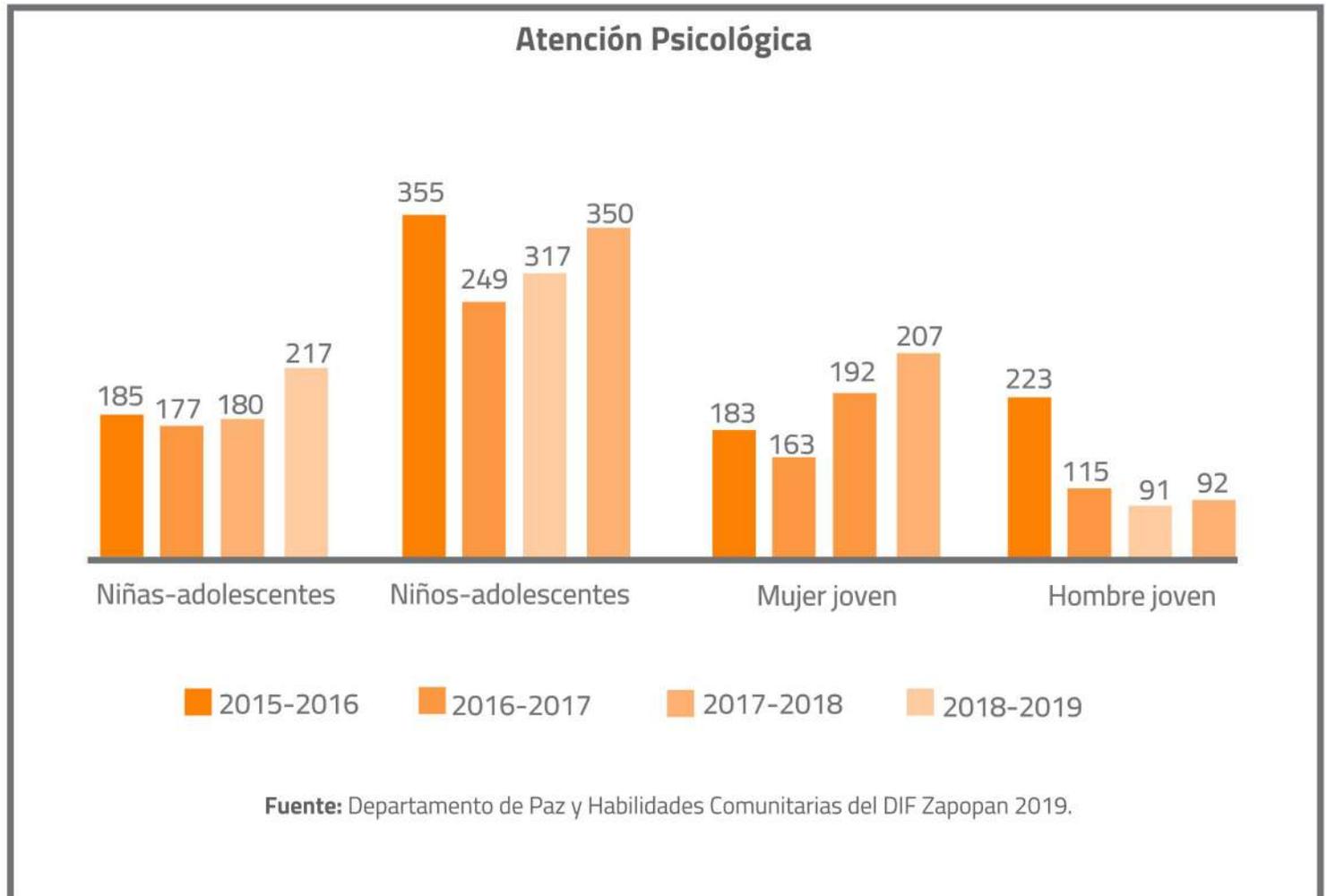
Queremos contribuir a la seguridad alimentaria de las niñas, niños y adolescentes que se encuentran en situación de vulnerabilidad y que tengan acceso a una alimentación adecuada por medio apoyo directo a las familias. En el programa de PROALIMNE atendemos a 40 usuarios de forma mensual y en despensas municipales 425 beneficiarios.



Atención Psicológica

Promover la importancia de la salud mental desde edades tempranas puede contribuir a un impacto positivo en la manera en que las niñas, niños y adolescentes abordan las experiencias a las que se enfrenten a lo largo de su vida, ya que desde una temprana edad contarán con herramientas necesarias para desenvolverse con mayor conciencia de sus emociones en los ámbitos familiares, escolares y sociales. Por ello, apoyamos a niñas, niños y adolescentes a desarrollar factores de protección en caso de situaciones de riesgo por medio de intervención psicoterapéutica y seguimiento de sus necesidades emocionales.

Formamos un grupo de seguimiento a casos con nuestros psicólogos del Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia, actualmente tenemos 106 usuarios activos.



Planes de Protección y Restitución de Derechos

Brindamos apoyo a niños, niñas y adolescentes para salvaguardar sus derechos de los riesgos en que se encuentran por su entorno familiar y que podrían llevar a la vulneración de alguno de sus derechos. Este programa se lleva a cabo por medio de actividades como visitas domiciliarias, trabajos en grupos y atención psicológica. Este año logramos que todos los expedientes activos cuenten con un plan de restitución de derechos, en total tenemos 110 planes activos.

Atención a NNA's en situación de calle

Por medio de estrategias de atención buscamos proteger y restituir los derechos de NNA's en proceso de callejerización, realizamos visitas y seguimiento a sus necesidades. Este año atendimos a 324 niñas, niños y adolescentes en situación de calle, de los cuales 156 eran mujeres y 168 hombres, además logramos definir un protocolo de atención integral y diseñamos un sistema de monitoreo de los puntos de encuentro de las niñas, niños y adolescente en calle.



Niñas, Niños y Adolescentes

Centro Kokone

El Centro Modelo de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes: Kokone es un espacio diseñado con la intención de atender a la población infantil en riesgo de situación de calle en el área de San Juan de Ocotán, la Zona Base Aérea y El Bajío, en donde además existen problemas de adicciones, embarazo infantil y adolescente, así como violencia intrafamiliar y escolar, como jóvenes y niños en conflicto con la ley.

Hoy, Kokone es una realidad que atiende a 328 niñas, niños y adolescentes en un espacio de socialización, recreación, apoyo pedagógico, capacitación e inserción laboral y educativa; en donde los NNA no solamente exploran en un espacio libre de violencia sino que forman vínculos fraternos con sus pares bajo la tutela del equipo multidisciplinario de DIF Zapopan.

Contamos con 18 talleres distintos donde atendemos a más de 300 beneficiarios, además hemos dado seguimiento a 166 niñas, niños y adolescentes para proteger sus derechos, actualmente tenemos 50 casos activos.

Programas que ofrecen en Kokone

Talleres de arte:

- Serigrafía
- Muralismo
- Grabado
- Grabación musical
- Fotografía

Talleres deportivos

- Fútbol
- Basquetbol
- Ping pong

Juegos de mesa

- Futbolito
- Huerto comunitario
- Radio infantil comunitaria Kokone
- Ala de recreación
- Biblioteca infantil y juvenil

Me gusta venir a Radio Kokone porque hablamos de nuestros derechos, mi favorito es el derecho de compartir con mis compañeros, el de la igualdad

Alondra, GÉOā ā aā]

Usuaría de Kokone





Este espacio lo que busca es que las niñas, niños y adolescentes tengan en donde recrearse, convivir, y puedan tener un desarrollo artístico, cultural, o formarse en cualquier cosa que sea de su genuino interés

Diana Vargas
Directora General de DIF Zapopan



Lo que más me gusta de Kokone son las clases de fotografía, me gusta mucho retratar a los niños; antes me la pasaba en mi casa viendo tele

Cinthy, [REDACTED]

Los niños de Kokone han adoptado más confianza y una personalidad fuerte frente a los adultos; antes los niños eran excluidos, ahora los niños saben que deben ser escuchados y que su opinión vale

[REDACTED]

Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia



🌟 Niñas, Niños y Adolescentes

Deporte adaptado

La inclusión de niños, niñas y adolescentes; e incluso mujeres y hombres jóvenes, con capacidades diversas debe ser en todas las dimensiones de la vida para que logren un desarrollo íntegro. En nuestro programa de Deporte Adaptado ofrecemos un espacio que les permita un pleno desarrollo de sus capacidades y habilidades.

Este año logramos incrementar el número de usuarios que asisten a las actividades, hemos atendido a 220 personas; además de diversificar los grupos vulnerables que atendemos.



👉 Este programa es muy importante porque enseña a convivir y trabajar juntos a niños especiales, como yo, y niños regulares 👉

FEÖ | ä ä ää |

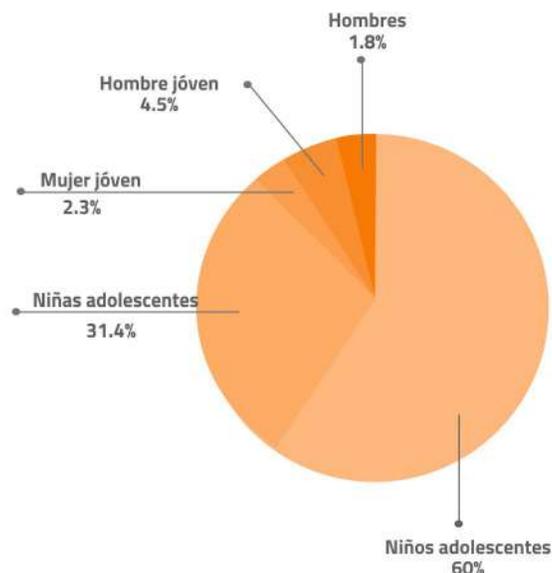
Usuario del programa Deporte Adaptado

👉 Gracias al taller y las terapias, Noé se ha adaptado a una escuela regular, es más paciente y abierto con sus compañeros. Su vida con TEA es más sencilla 👉

FEÖ | ä ä ää |

Abuela de usuario del programa Deporte Adaptado

Usuarios de Deporte adaptado 2015-2019



MEDIDAS DE PROTECCIÓN

En el Sistema DIF Zapopan estamos comprometidos con combatir las conductas de maltrato, explotación y toda forma de violencia que exista en contra de las niñas, niños y adolescentes del municipio, este tema toma relevancia en las acciones del sistema, ya que la violencia contra esta población en México es crítica y en el ámbito familiar se encuentra ampliamente aceptada como indica la UNICEF, además de la normalización de la violencia, y en particular en medidas disciplinarias y de interacción. Ante esto, se han realizado las siguientes acciones:

Atención a Casos de Maltrato (restitución de derechos)

Investigamos posibles casos de vulneración a los derechos de niñas, niños y adolescentes a través de visitas domiciliarias, investigación colateral, valoraciones psicológicas y orientaciones legales.

Incrementó en 61% los reportes de maltrato y en consecuencia la atención a estos casos, tenemos más de 1,400 personas atendidas, más de 130 investigaciones y más de 40 casos en seguimiento.

Puestas a Disposición

Las niñas, niños y adolescentes pueden encontrarse en riesgo por acción u omisión en su núcleo familiar, por esta razón, derivados de reportes hechos en la Fiscalía, elaboramos planes de restitución de derechos a las niñas, niños y adolescentes que les han sido vulnerados, con el fin de restablecer un ambiente adecuado para su sano desarrollo y que puedan ejercer plenamente sus derechos.

La Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de NNA's atendió 133 puestas a disposición en este periodo.

Atención Reportes de Maltrato



Fuente: Base de datos de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, DIF Zapopan 2019.

✚ Niñas, Niños y Adolescentes

Medidas de Protección

La protección de las niñas, niños y adolescentes de Zapopan es una de nuestras prioridades, el programa de Medidas de protección realiza acciones legales, sociales y psicológicas para mantener a esta población en ambientes seguros y libres de riesgos con el propósito de salvaguardar su vida, salud e integridad. Nuestro objetivo es retirar a los NNA de los riesgos riesgos en los que se encuentran por medio de mecanismos de reubicación a espacios seguros, en este periodo atendimos 43 casos.

Actividades socioformativas

La prevención por medio de la promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes es una de las estrategias que hemos enfatizado al aumentar y profesionalizar las acciones y mecanismos de promoción, los cuales se dirigen tanto a la población afectada como a su entorno afectivo, esto con el objetivo de combatir integralmente el problema.

Grupos socioformativos

Promovemos y difundimos los derechos de niñas, niños y adolescentes por medio de talleres con padres y madres adolescentes para disminuir los factores de riesgo psicosocial. En este año atendimos 2,159 NNA's en nuestros Centros de Desarrollo Comunitario.



Grupos de DIFusores de los Derechos de las Niñas y los Niños

Tenemos 16 jóvenes entre 10 y 17 años que por interés personal desarrollan actividades de formación sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, por lo que representan a la población de NNA del municipio de Zapopan dando voz a temas como entorno escolar, familiar y social.



Mientras más sabemos sobre nuestros derechos y más herramientas tenemos, es más sencillo hacer frente a las personas que quieren abusar de nosotros

FÉLIX ÁS
DIFusor de los Derechos de las Ninas y los Niños



Eventos Especiales

El derecho a la recreación de las niñas, niños y adolescentes zapopanos es también uno de nuestros principales objetivos, es por eso que fomentamos el acceso a actividades socioformativas a través de actividades lúdicas y recreativas como proyecciones de películas, torneos de fútbol, visitas al Festival Papirolas, el Estadio Akron, Selva Mágica, Zoológico, Parque Metropolitano, Fiestas de Octubre, Talend Land y Posadas decembrinas.

Este año estuvo abierta la procuración de donativos para entrar a espectáculos, así como actividades culturales y deportivas. Logramos asistir a 75 actividades con beneficiarios de todo el municipio.



✚ Niñas, Niños y Adolescentes

Cursos de Verano

Los Cursos de Verano 2019 son actividades que diseñamos exclusivamente para que niñas, y niños disfruten y aprendan de una forma divertida mientras promocionamos sus derechos por medio de actividades gratuitas. Este año atendimos a más de 2,000 niñas, niños y adolescentes a través de un modelo de la Comisión Nacional de Derechos Humanos para la promoción de sus derechos y más de 380 ya eran atendidos en nuestra Red de Ludotecas.

“ Mi mamá está muy feliz de que venga, dice que aquí estoy más seguro. Vengo desde los cursos de verano y me encanta el taller de fútbol, quiero ser futbolista de grande ”

Issac, 
Usuario de Cursos de Verano 2019



Red de Ludotecas y ludoteca móvil

La Red de Ludotecas, compuesta por 5 espacios y una móvil, cuenta con actividades recreativas, lúdicas, artísticas y culturales que favorece el acceso al goce de los derechos, al descanso, el esparcimiento, al juego, a la plena y libre participación en la vida cultural y las artes de las niñas, niños y adolescentes.

Parte de las actividades que implementamos en nuestras 5 sedes son: talleres de fotografía, dibujo, pintura y yoga, logrando atender a 2,327 niñas y niños de forma gratuita, además en la Ludoteca Tabachines ahora pueden acudir en turno vespertino.

Sabemos que hay muchas colonias que carecen de espacios recreativos y educativos para niñas, niños y adolescentes, es por eso que nuestra Ludoteca Móvil se encarga de acercar esta posibilidad a las comunidades, beneficiando a 3,068 NNA's.

En DIF Zapopan reconocemos la importancia de trabajar de manera transversal, este año tuvimos participaciones especiales en: Sal a Jugar, Reconstrucción del Tejido Social, Talent Land y Juega todos los días

EL AMOR COMO CONDICIÓN 28



“ El simple juego es una actividad formativa, nuestras ludotecas toman el juego como un laboratorio de relaciones humanas, tal es el impacto que los niños que nos visitan se vuelven más abiertos, más respetuosos, más sanos. ”

Alejandro Castellanos
Área de Promoción de la Paz / Ludoteca Miramar

Talleres de inclusión

La prevención es uno de los mejores instrumentos que podemos proporcionarle a nuestra niñez, por ello este año desarrollamos talleres de instrucción para niñas, niños y jóvenes sobre conceptos y estrategias de acción relacionadas a la inclusión, sexualidad, prevención del acoso sexual y el lenguaje incluyente para brindarles información y guía bajo una perspectiva de derechos humanos.

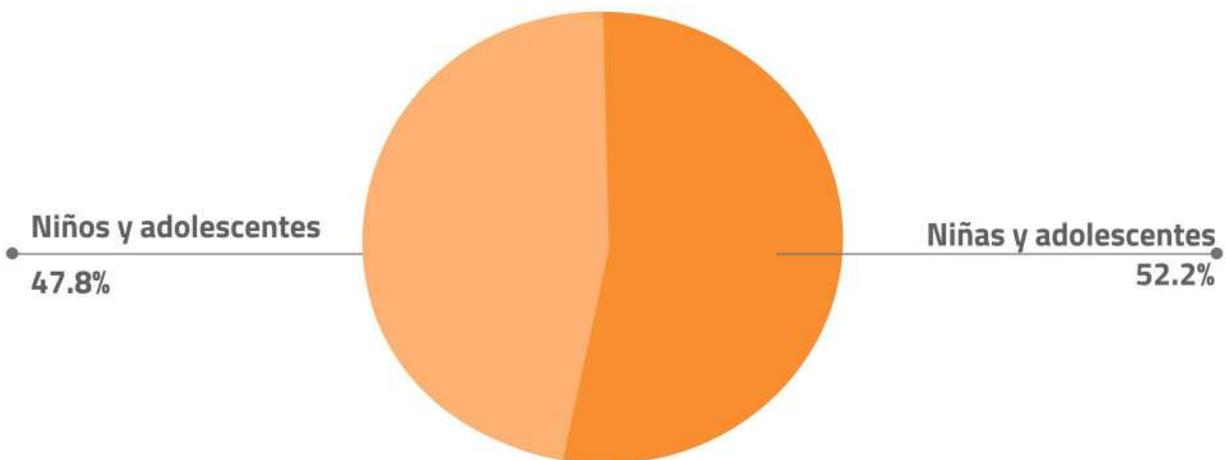
Creamos espacios y talleres adaptados para NNA en temas de sensibilización, atendiendo a más de 280 niñas y adolescentes, y 256 niños y adolescentes.



🌈 Nuestro mayor logro con los adolescentes es que ahora se cuestionan cosas como: prácticas violentas, maneras de relacionarse con los otros. Además, identifican y aceptan sus maneras de amar. 🌈

Alejandro González
 Jefe del Área de Promoción de Padres de Familia

Asistentes a talleres de género e inclusión, sexualidad, prevención del acoso sexual y lenguaje incluyente



Fuente: Base de datos del Departamento de Paz y Habilidades Comunitarias, DIF Zapopan 2019.

✚ Niñas, Niños y Adolescentes

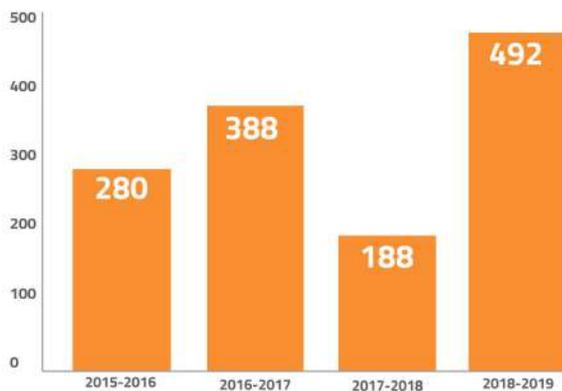
Talleres en Centros de Desarrollo Comunitario

El desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes de Zapopan ha sido una prioridad para el DIF Zapopan, ya que creemos que la prevención es la mejor herramienta para hacer frente a los problemas que nos afectan como municipio.

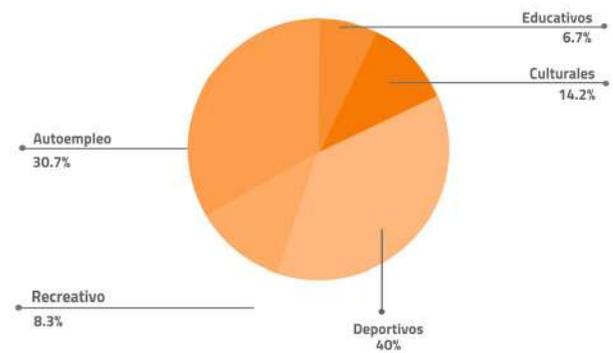
Nuestros Centros de Desarrollo Comunitario brindan un espacio de esparcimiento para ejercitarse y desarrollar habilidades artísticas. Este año ampliamos nuestra oferta a más de 35 talleres deportivos, educativos, recreativos y culturales, atendiendo a más de 490 niñas, niños y adolescentes de más de 80 colonias.



Talleres de Centros de Desarrollo Comunitario 2018-2019



Fuente: Base de datos del Departamento de Habilidades y Profesionalización, DIF Zapopan 2019.



Fuente: Base de datos del Departamento de Habilidades y Profesionalización, DIF Zapopan 2019.

Educación

La educación formal se ha convertido en una función sustantiva del DIF Zapopan, creemos que la formación comunitaria es esencial para restablecer el tejido social por medio de la integración, el desarrollo de habilidades socioafectivas y la creación de nuevos espacios de formación que no representa la institucionalidad de la escuela.

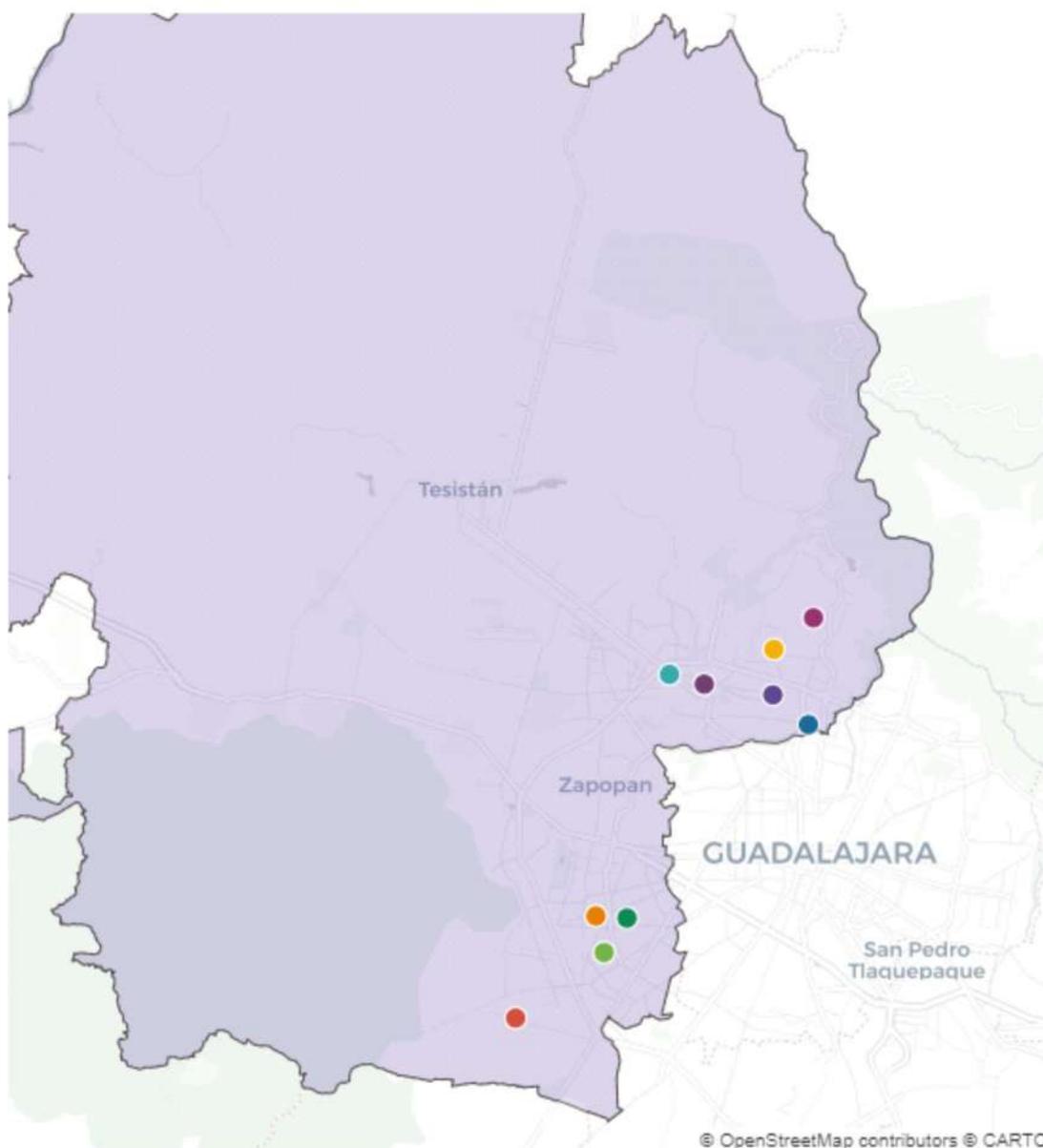
Centros de Desarrollo Infantil

Los Centros de Desarrollo Infantil no solo son espacios de formación y protección para las niñas y niños de zapopan, sino que contempla un modelo integral de educación, recreación, participación, además de cuidado de la salud con servicios médicos, psicológicos y alimentarios.

Los CDIs son un espacio para el desarrollo sano de la infancia zapopana, pero también una estrategia de inclusión para que mujeres, en su mayoría, u hombres se integren al mundo laboral con el conocimiento que sus hijos tienen las condiciones de desarrollo digno, apegado a las normatividades nacionales, estatales y municipales.

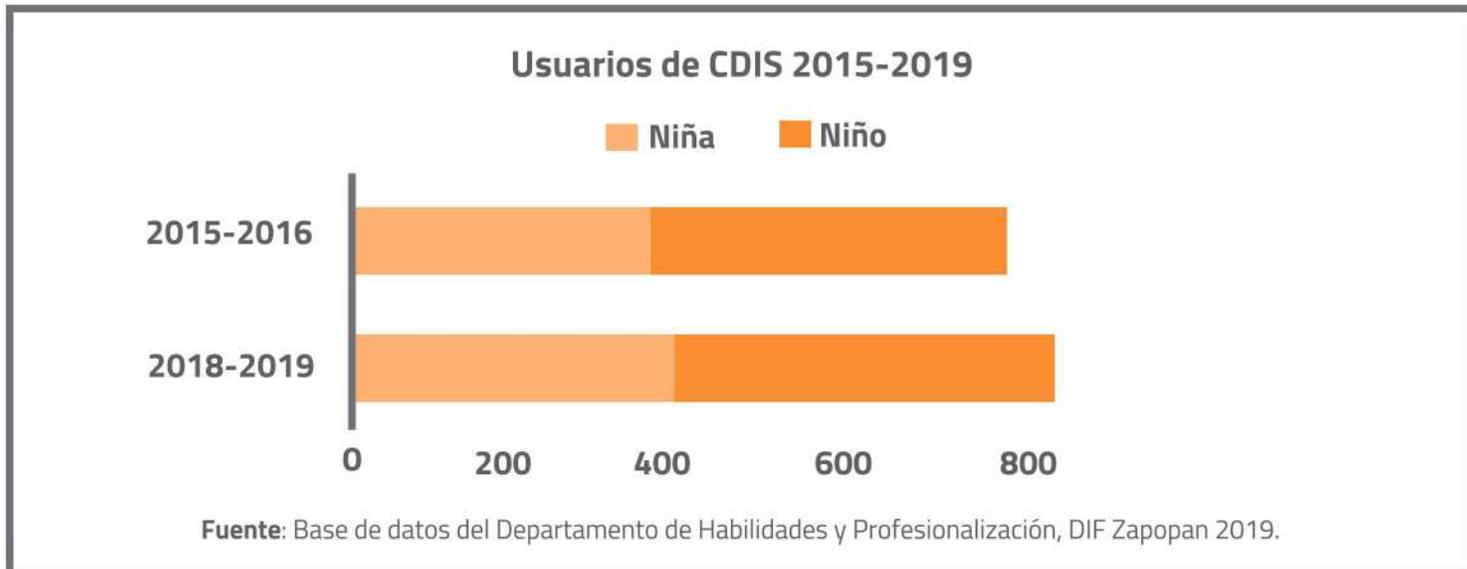


- CDI No. 01 "Carmen Arce Zuno"
- CDI No. 02 "Pablo Casals"
- CDI No. 03 "Irene Robledo"
- CDI No. 04 "Melvin Jones"
- CDI No. 05 "El Colli"
- CDI No. 06 "Tabachines"
- CDI No. 07 "Cri Cri"
- CDI No. 08 "Maria Jaime Franco"
- CDI No. 09 "Villas de Guadalupe"
- CDI No. 10 "Del Mar"



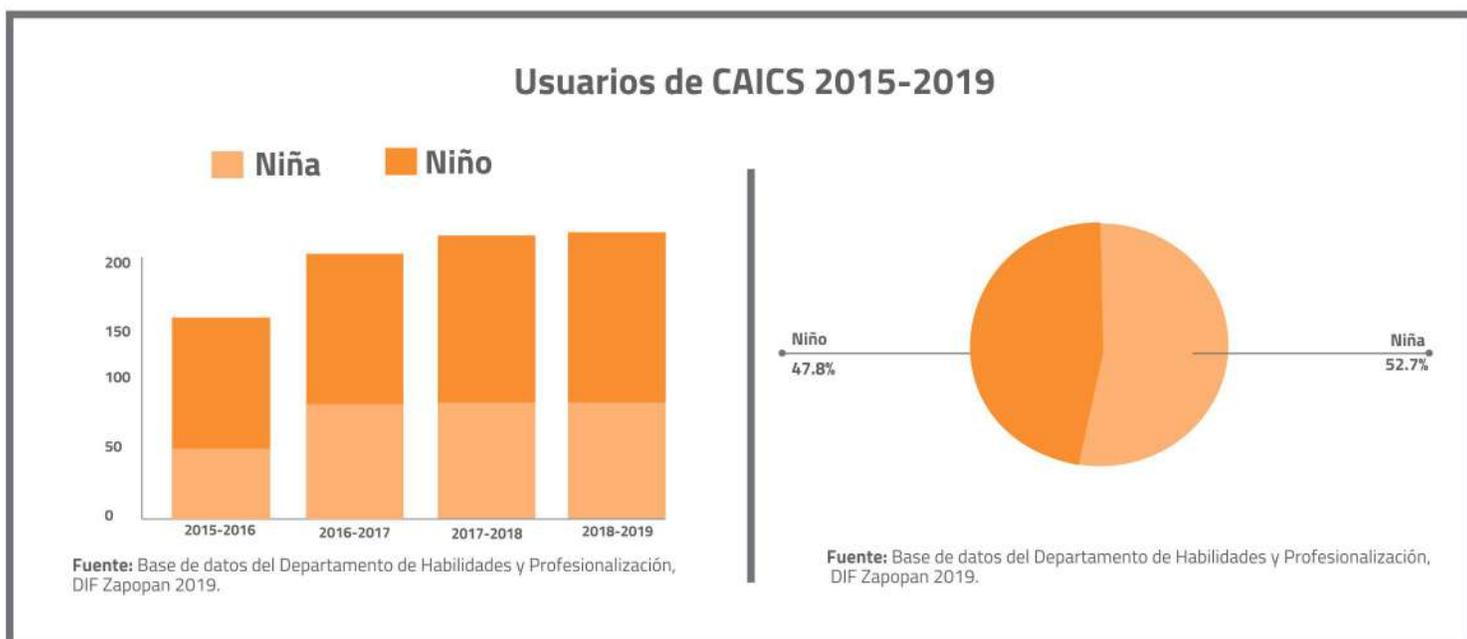
✚ Niñas, Niños y Adolescentes

Este año el personal fue capacitado de manera multidisciplinaria para brindar atención que responda al nuevo modelo educativo, asimismo brindan apoyo a las niñas y niños sobre Blindaje Emocional, lo que propicia una cultura de autocuidado y prevención de abusos. Continuamos la colaboración con Google Family para enseñar desde una edad temprana a las niñas y niños el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs), actualmente asisten a los CDIs 383 niñas y 403 niños en nuestros 10 centros.



Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC)

Los Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC) han contribuido al desarrollo de niños y niñas de 3 a 6 años desde hace más de 15 años. Hemos logrado un aumento progresivo en el número de NNA's atendidos en los CAIC's; hoy, nuestros 4 Centros atienden a 182 niños y niñas.



Convivencia Intergeneracional



Las niñas, niños, adolescentes y personas mayores tienen mucho que aprender uno del otro, en el Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM) buscamos propiciar un cambio sobre estereotipos hacia la vejez y envejecimiento a través de recorridos interactivos donde comparten actividades e intercambian experiencias.

Este año recibimos a 10 colegios de educación básica y media, además de estudiantes de 12 carreras de 8 universidades de Jalisco; además, gracias a estos encuentros y el apoyo de alumnos de ingeniería y arquitectura, logramos rehabilitar 5 viviendas de personas mayores en situación vulnerable.

Los niños logran ver las necesidades que tienen las personas mayores, la mejor manera para llegar a la inclusión social es el encuentro: niños conviviendo directamente con adultos mayores

Gamma
Profesor del Instituto de Ciencias

✚ Niñas, Niños y Adolescentes

SALUD

Como señala la Ley General de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes tenemos la obligación de brindar herramientas para que la población se desarrolle en condiciones de bienestar, con un crecimiento saludable y armonioso, tanto físico como mental; nuestros esfuerzos en materia de salud son diversos, desde brigadas médicas hasta comedores comunitarios y apoyo alimentario.

Atención a la Salud Integral en CDI'S

La atención preventiva de la salud es esencial para disminuir los factores de desigualdad en nuestro municipio, en especial en las niñas, niños y adolescentes. Por esta razón, con el programa de Atención a la Salud Integral nos damos a la tarea de atender de manera preventiva a los 968 menores inscritos en nuestros Centros de Atención Infantil a través de revisión dental, médica, ortopédica y visual, de manera que podamos recomendar medidas de atención a los padres de familia.



Atención médica en Escuelas con Estrella

Parte de las estrategias para ampliar nuestra atención fue colaborar con el programa de Escuelas con Estrella, en lo que va del año hemos brindado 1,002 servicios a 288 niñas, niños y adolescentes que asisten a escuelas públicas del municipio. Los servicios que se han brindado son:

- Medicina general
- Ortopedista
- Optometrista
- Odontopediatría

Brigadas médicas

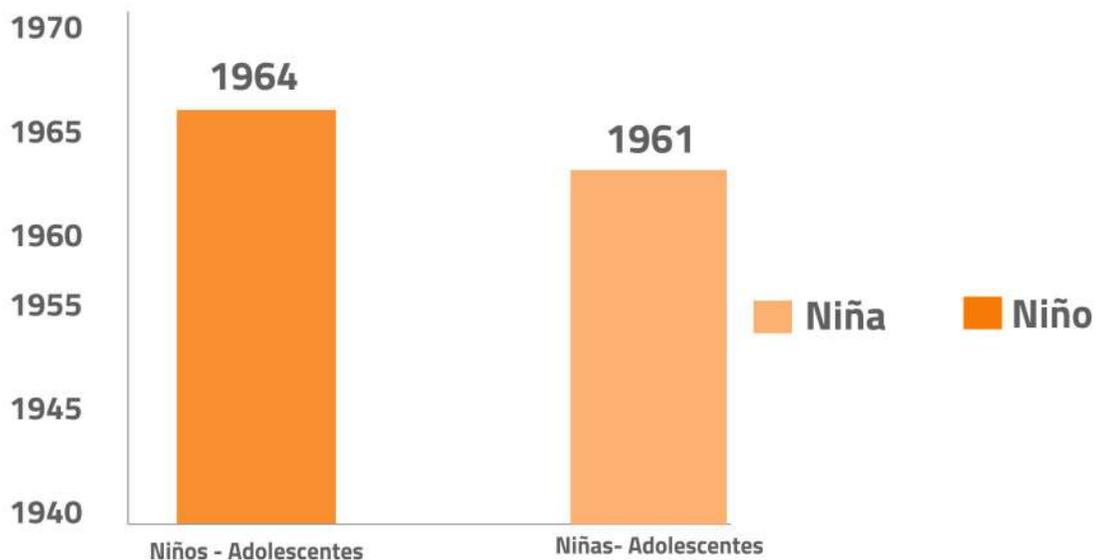
Las brigadas médicas son un programa que hemos fortalecido a los largo de la administración, integrando cada vez más servicios, siempre desde la necesidad y cercanía de las comunidades. Las brigadas se han caracterizado por brindar atención multidisciplinaria de calidad a cualquier zapopano que no cuente con seguridad social o esté afiliado al Seguro Popular. En este periodo visitamos 90 colonias y atendimos a casi 4 mil usuarios.

Integramos los servicios de:

- Vacunación
- Corte de cabello
- Homeopatía
- Atención veterinaria
- Donación de árboles
- Activación física



Niñas, Niños y Adolescentes en Brigada Médicas 2018-2019



Fuente: Departamento de Salud y Bienestar, DIF Zapopan 2019.

Huertos escolares



Los huertos escolares han sido uno de los programas más exitosos que hemos implementado, no sólo porque contribuye a abastecer los comedores escolares con productos frescos, sino que los niños, niñas y adolescentes aprenden a producir alimentos sanos y cómo emplearlos en una nutrición adecuada, además contribuye en su formación medioambiental y desarrollo individual.

Este año, además de operar en los Centros de Desarrollo Infantil, comenzamos con algunos grupos en las Ludotecas y en las Colmenas atendiendo a más 1000 usuarios mensualmente, aumentamos 5% los alimentos cosechados, lo que significó un mejor aprovechamiento en el menú escolar y capacitamos a las directoras de los Centros de Bienestar y Atención Infantil de Zapopan en la aplicación del modelo de huertos escolares.



Programa de Ayuda Alimentaria Directa (DIF Jalisco)



El derecho a una alimentación sana y a un desarrollo pleno ha sido uno de los proyectos con más años en el DIF, en colaboración con DIF Jalisco trabajamos para contribuir a que niños y niñas zapopanas que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad, accedan a alimentos inocuos y nutritivos basados en Criterios de Calidad Nutricia, además de darles acompañamiento en acciones de Orientación Alimentaria. Este año atendimos a 2,383 personas que presentaban alguna vulnerabilidad o grado de inseguridad alimentaria, mensualmente entregamos una despensa acompañadas de una charla de orientación.

- 312** Menores en riesgo de desnutrición
- 11** Menores en condición de calle
- 276** Hijos de padres en extrema pobreza
- 25** Menores con alguna discapacidad

Beneficiarios del Programa de ayuda alimentaria



Fuente: Coordinación de Nutrición y Asistencia Alimentaria, DIF Zapopan 2019

Programa de Ayuda Alimentaria a Menores No Escolarizados (DIF Jalisco)

En colaboración con DIF Jalisco contribuimos al acceso a alimentos a menores de 5 años que no asisten a la escuela, y que presenten una mala nutrición o condiciones de vulnerabilidad derivado de la situación socioeconómica de la familia. Mensualmente entregamos una dotación de insumos de acuerdo con su edad, además de orientar a padres en temas de nutrición y prácticas de higiene.

Atendimos a 510 niñas y niños, a partir del segundo semestre del año, incluimos cinco nuevos insumos al paquete alimentario para enriquecer la dotación.



✚ Niñas, Niños y Adolescentes

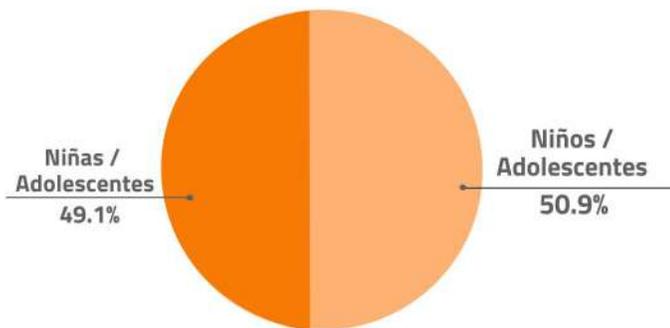
Desayunos escolares, modalidad frío y caliente

Como señala la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura hay un vínculo entre el rendimiento escolar y la falta de alimento en los niños y niñas, por ello, nos hemos dedicado a atender prioritariamente a niñas, niños y adolescentes que acuden a planteles escolares ubicados en localidades de alta y muy alta marginación. Además de fomentar entre las madres y padres de familia buenas prácticas sobre la alimentación, y su corresponsabilidad en las tareas alimentarias para beneficios de los NNA's.

Atendimos a 2,100 beneficiarios en modalidad desayuno caliente y 9,672 en modalidad fría en 155 escuelas distintas, este año agregamos cinco insumos nuevos a la modalidad de desayuno caliente, invirtiendo



Desayunos escolares fríos y calientes 2018-2019



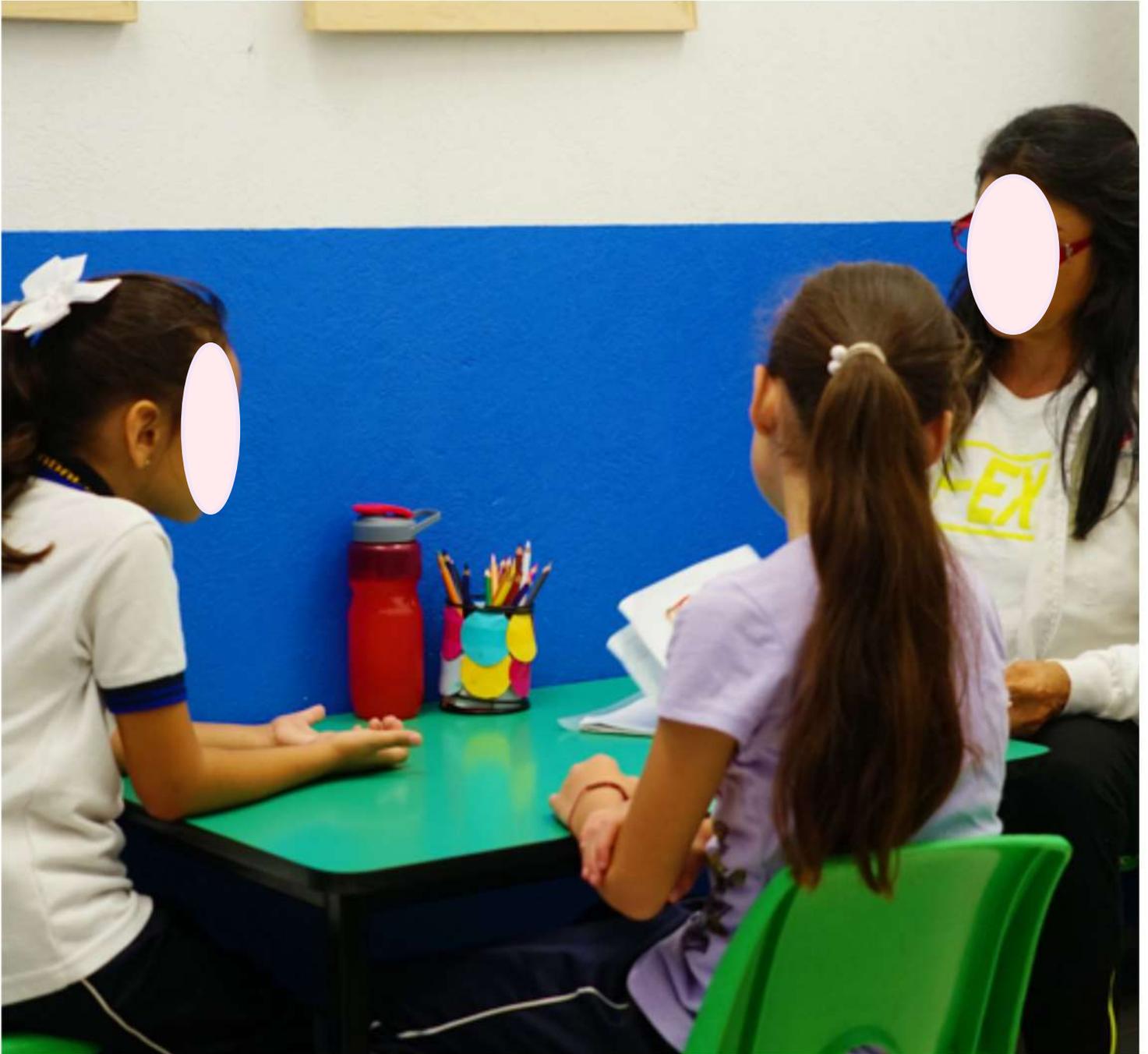
Fuente: Coordinación de Nutrición y Asistencia Alimentaria, DIF Zapopan 2019.

Beneficiados de Programas de Apoyo Alimentario 2018-2019



Fuente: Coordinación de Nutrición y Asistencia Alimentaria, DIF Zapopan 2019.

Terapia de lenguaje



Los problemas con el lenguaje que desarrollan los niños pueden llegar a ser motivo de exclusión y afectar la autoestima de las niñas y niños, sabemos que las terapias especializadas pueden llegar a ser inaccesibles algunos sectores de la población, por lo que buscamos acercar el servicio de Terapia de lenguaje a la población que más lo necesita.

Este año 912 niñas y niños recibieron terapia especializada lo que contribuyó a mejorar su habla y habilidades de comunicación, además de incrementar su comprensión del lenguaje y por tanto su expresión. Con la atención temprana logramos una intervención de corto plazo, así, el menor y su familia reciben herramientas para lograr superar las dificultades que puedan enfrentar.

JÓVENES



Jóvenes



Los jóvenes se han convertido en un grupo afectado por la descomposición social que tiene lugar en el país, por ello, desde el DIF Zapopan comenzamos a trabajar en estrategias de prevención para evitar que caigan en contextos de mayor exclusión; este año se comenzó a trabajar en el Centro Artístico Lúdico y Cultural, un centro que estará vocacionado a atender a jóvenes en riesgo psicosocial y/o conflicto con la ley desde una perspectiva de reintegración y formación de comunidad, el cual esperamos esté en funcionamiento al concluir la administración. Como indica la CEPAL, los rasgos que sobresalen en la situación de marginación de los jóvenes es la desintegración de su entorno familiar, un clima de pobreza y la violencia acentuada, en Zapopan nos enfrentamos a situaciones que afectan a nuestros jóvenes, a partir de esto hemos trabajado en acciones para prevenir y orientar a conductas que los ayude a evitar factores de riesgo que pongan en peligro su pleno desarrollo.

La participación de las y los jóvenes en cada uno de los programas del Sistema DIF Zapopan nos ha permitido consolidar acciones para fortalecer el tejido social de nuestras colonias y comunidades. Por lo que nos hemos dado a la tarea de trabajar arduamente y disminuir los riesgos en sus contextos más próximos como son la colonia o el barrio, la escuela o inclusive el trabajo. Las acciones que emprendimos desde el inicio de la administración han considerado la palabra de este sector, con ello hemos impulsado su participación. Cada acción que concretamos en beneficio de las y los jóvenes es consecuente con los procesos de prevención de riesgos psicosociales, armonizados con acciones incluyentes y con el respeto de los derechos humanos.

Los jóvenes aparecen como uno de los objetivos prioritarios de atención para el Gobierno de Zapopan, y desde el DIF Zapopan aportamos para generar espacios de inclusión. Hasta el año 2018 en el municipio de Zapopan había una población de 355, 853 jóvenes; lo que implica que del Área Metropolitana de Guadalajara nuestro municipio ocupa el segundo lugar en cuanto a edades que van de los 15 a los 29 años. Durante estos cuatro años hemos comprendido que las y los jóvenes son una población vulnerable, afectada por diferentes factores de riesgo, pero también comprendemos que sólo con acciones podemos generar cambios e incentivarlos desde la familia y amistades, hasta los contextos en los que se desenvuelven cotidianamente.

Nos hemos comprometido a trabajar para las y los jóvenes tomando en cuenta sus necesidades lúdicas y recreativas, y para ello hemos proyectado un centro lúdico y cultural para que sea un lugar del que se apropien. Nuestro enfoque también toma en cuenta sus proyectos a futuro, mediante la realización de talleres y actividades socioformativas; hacemos válido el derecho a la salud con brigadas comunitarias que proporcionan servicios básicos.

CALUC



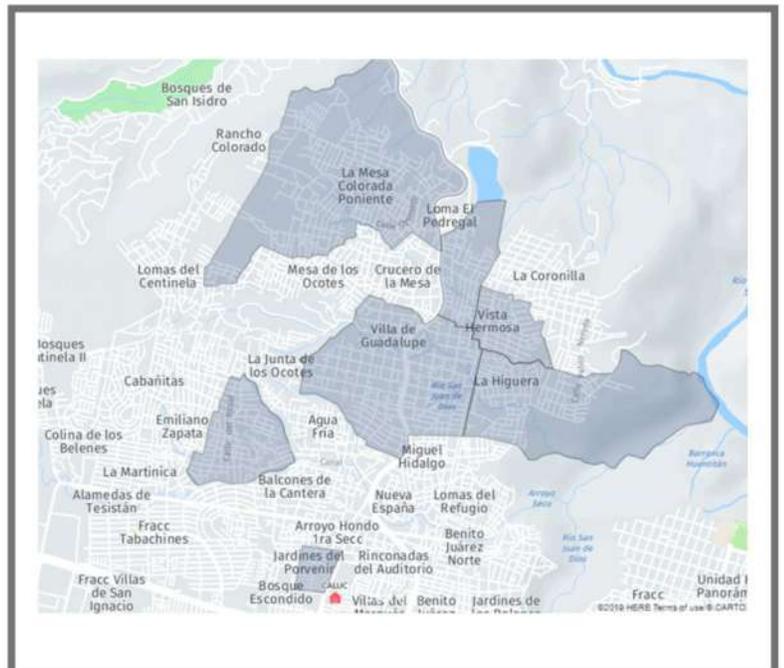
El Centro Artístico, Lúdico y Cultural (CALUC) es un proyecto que dará un espacio seguro para socializar, recreación, aprender, capacitarse y vincularse laboralmente para adolescentes y jóvenes en situación de riesgo psicosocial y/o conflicto con la ley de la Zona Norte de Zapopan, entre las que se encuentran colonias con altos índices de vulnerabilidad como: Quintas del Federalismo, Lomas de Tabachines, Mesa Colorada, Vista Hermosa, La Higuera, Villas de Guadalupe y Parques del Auditorio, entre otras.





El Centro Artístico, Lúdico y Cultural será un espacio de prevención y atención de riesgos psicosociales en adolescentes y jóvenes, aquí podrán transformar de manera activa el papel que juegan en su entorno y así, fomentar la participación, reconocer su capacidad como actor estratégico en nuestra sociedad y buscar la transformación gradual hacia una cultura de paz.

Realizamos un diagnóstico participativo para identificar a los posibles usuarios y qué tipo de oferta les interesa; además, a través de un mapeo colectivo identificamos en un radio de 1.5 km puntos de reunión, espacios seguros e inseguros, rutas de camión, etc.; comenzamos a socializar las actividades que se tendrán en CALUC además de aplicar estrategias de vinculación con los jóvenes de la Zona Norte de Zapopan.



Rap de calle

Reconocemos la importancia de apoyar a jóvenes en su iniciativa de utilizar el espacio público para la expresión artística, es por eso a través de la vinculación con asociaciones barriales gestionamos espacios para eventos musicales.

El Área de Promoción de la Paz organizó diversos eventos donde participaron más de:

540 PERSONAS

logrando visibilizar a las y los jóvenes y cómo conciben su entorno; además, reforzamos sus habilidades a través de ejercicios de escritura creativa provista por facilitadores expertos en arte urbano.



El rap es una forma atractiva de presentar las problemáticas sociales que afectan al país, es una forma de expresarnos sobre nosotros y lo que nos importa

FEZOL ã æl

Participante de Rap de calle



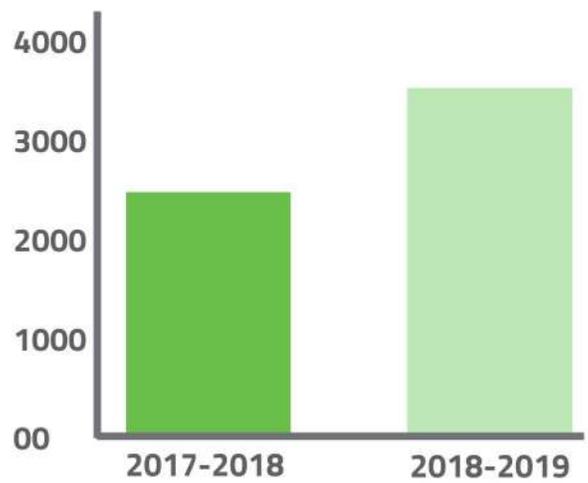
🌱 Jóvenes

Talleres en Centros de Desarrollo Comunitario

Los Centros de Desarrollo Comunitario se han convertido en espacios clave para fomentar acciones para la convivencia, el autocuidado, y lo más importante la educación no formal. Nuestros Centros no sólo han contribuido a la reconstrucción del tejido social sino que ha dado herramientas para que las y los jóvenes incursionen en oficios y actividades productivas para mejorar sus condiciones socioeconómicas. Logramos incrementar de forma considerable el número de asistentes a talleres con respecto al periodo 2017-2018; y se rompieron estereotipos de género.

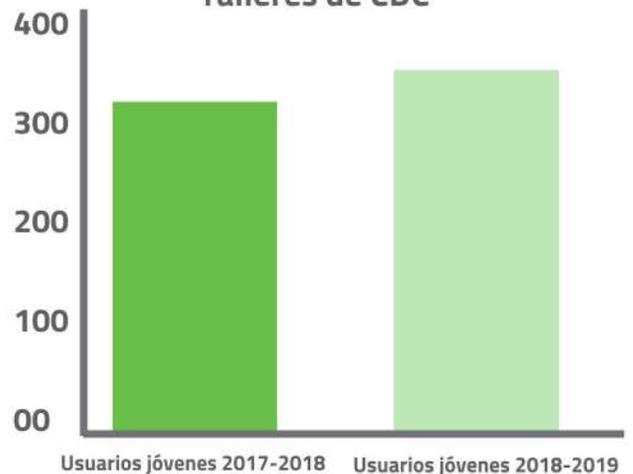


Usuaris del taller Corte y Confección



Fuente: Departamento de Habilidades y Profesionalización, DIF Zapopan 2019.

Comparación de usuarios asistentes a los Talleres de CDC



Fuente: Departamento de Habilidades y Profesionalización, DIF Zapopan 2019.

SALUD Comedores comunitarios

Este año continuamos con el programa de Comedores comunitarios, atendiendo a:

165 PERSONAS

en las colonias de Santa Ana Tepetitlán, La Venta del Astillero y Lomas de Tabachines, en donde hay alto índice de vulnerabilidad y exclusión social. En nuestros comedores las personas reciben alimentos nutritivos sujetos a una cuota de recuperación voluntaria, contribuyendo a su seguridad alimentaria.

Si algo debemos destacar en esta administración, es que ponemos especial cuidado a los menús para que sean bajos en sodio, carbohidratos complejos y grasas saturadas; además de crear hábitos de autoconsumo, fomentar el cuidado al medio ambiente y fortalecer los lazos comunitarios través de la implementación de los huertos urbanos.



Huertos comunitarios



Desde el inicio de la administración hemos trabajado por implementar un modelo que contribuya a garantizar la seguridad alimentaria en zonas marginadas del municipio, y lo hacemos a través de capacitación y entrega de herramientas básicas que permita la producción de alimentos para el autoconsumo en espacios reducidos.

Parte de nuestros esfuerzos ha sido ampliar nuestras zonas de atención, este año iniciamos con un huerto en el Centro Kokone, atendiendo:

30 JÓVENES

de manera mensual y 160 en el resto de los espacios

✚ Jóvenes

Atención psicológica

La atención a la salud mental es parte fundamental para un desarrollo armonioso e integral en nuestra juventud zapopana, por ello, hemos brindado servicios ambulatorios de asistencia social orientados a la atención psicológica y en modalidad individual, de pareja, familiar y grupal en 16 Centros de Desarrollo Comunitario con personal especializado en la materia.

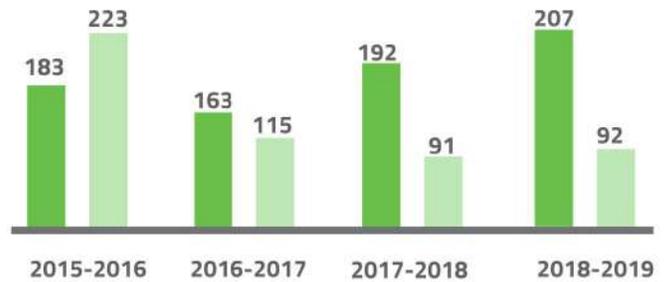
Este año mejoramos nuestra calidad en el servicio a través de capacitaciones mensuales a nuestro personal; además de tener mayor control en el manejo de expedientes, lo que contribuye a tener un seguimiento puntual de cada uno de los usuarios y se realizó la homologación de cuotas para administrar los recursos de forma más eficiente.

Logramos incrementar nuestra capacidad de atención respecto al año pasado, ahora contamos con un nuevo consultorio en el Centro de Desarrollo Comunitario número 24 de la colonia Miramar.



Jóvenes que recibieron atención Psicológica

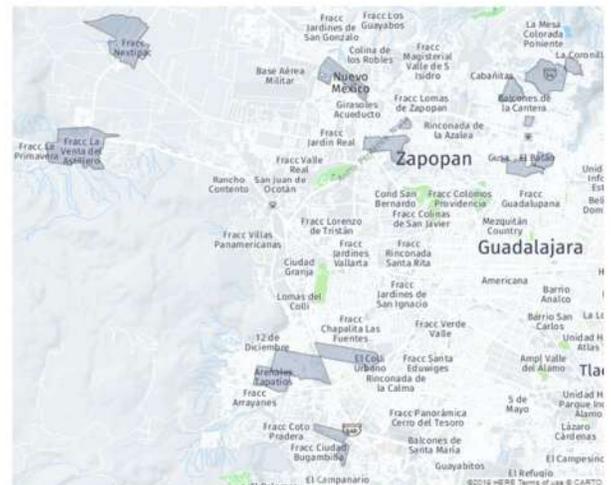
■ Mujeres ■ Hombres



Fuente: Departamento de Paz y Habilidades Comunitarias, DIF Zapopan 2019

300
Jóvenes Beneficiados

- Fovissste
- Venta del Astillero
- El Batán
- Nextipac
- El Colli
- Agua Blanca,
- Francisco Sarabia
- Atemajac
- Vista Hermosa
- Lomas de Tabachines
- Villa de Guadalupe
- Nvo. México
- Arenales Tapatíos
- Parques del Auditorio
- Mirama



Brigadas médicas

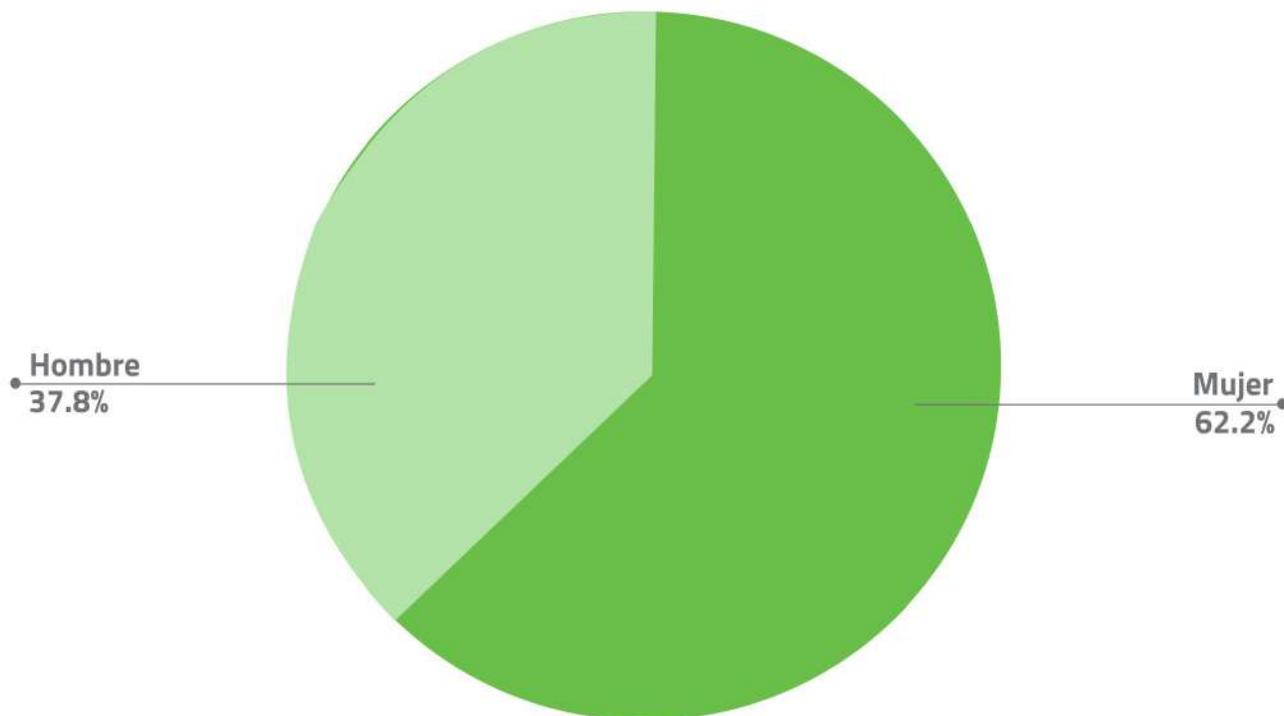
Las brigadas han sido espacios de atención para más de 1,600 jóvenes en las 90 colonias que visitamos durante este año, en su mayoría los servicios prestados a este grupo han sido preventivos como lo es la atención nutricional y odontológica.

Si el servicio de atención médica no hubieran sido gratis, no creo que hubiera accedido a ella

FEÖ a a a a l

Usuaría de las brigadas médicas

Usuarios atendidos durante las brigadas médicas 2018-2019

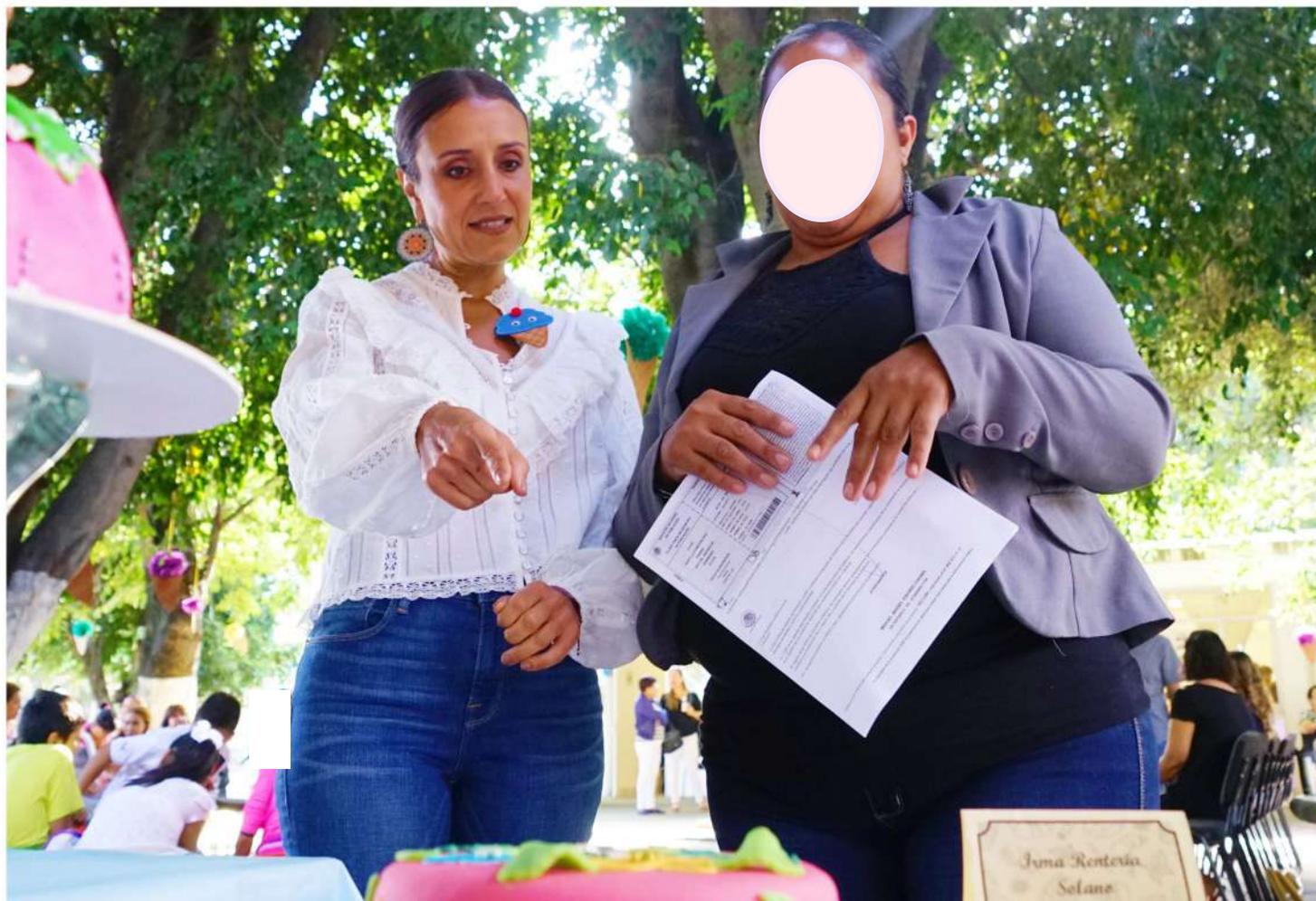


Fuente: Departamento de Salud y Bienestar, DIF Zapopan 2019.

MUJERES



MUJERES



Las mujeres en nuestro municipio han encontrado un aliado en el Sistema DIF Zapopan. Desde el inicio de la administración nos hemos propuesto crear estrategias que favorezcan la protección y restitución de los derechos de las mujeres, así como la promoción y fomento de una vida libre de violencia para las zapopanas, a través de nuestra colaboración en el desarrollo e implementación del Modelo Único de Atención a Mujeres y Niñas Víctimas de la Violencia.

En el 2016, el INEGI reportó que un 74.1% de las mujeres de Jalisco habían sido víctimas de algún tipo de violencia, ubicándose en el tercer lugar nacional con más violencia hacia la mujer; el Sistema DIF Zapopan reconoce esta problemática y se une a los esfuerzos del Municipio para buscar la erradicación de la violencia hacia las mujeres en todas sus formas.

Nos hemos establecido como una de nuestras prioridades de trabajo diario, que las zapopanas cuenten con un espacio seguro y libre de barreras, al cual puedan acudir por apoyo y atención integral. Para lograrlo, brindamos atención, servicios y programas con un enfoque interdisciplinar, otorgando asesorías legales, acompañamiento psicológico, actividades socioformativas, atención psicológica y talleres de autoempleo, como es el caso de Manos a la Moda.

Sin embargo, consideramos que aunque los cambios son individuales, la lucha para erradicar la violencia hacia las mujeres se hace de manera colectiva; creemos que, el DIF Zapopan funge además, como un espacio de encuentro para mujeres, que fomenta el apoyo comunitario entre ellas, creando redes sociales de apoyo y favoreciendo que ellas mismas puedan convertirse en agentes de promoción de una vida sin violencia para otras mujeres zapopanas.

Mujeres

Restitución de derechos

La restitución de derechos es un principio basado en intervenciones integrales desde una perspectiva de derechos, sin limitarse al cese o control de las situaciones de las personas vulnerables.¹² Por ello, desde el DIF Zapopan hemos realizado acciones de protección y prevención para situaciones que vulneren los derechos de las mujeres de nuestro municipio.

Talleres de Empoderamiento

La violencia hacia las mujeres es un problema que se debe erradicar desde los cimientos de nuestra sociedad, por esta razón hemos desarrollado estrategias de atención preventiva para las zapopanas. Los Talleres de empoderamiento son espacios de terapia grupal que buscan crear un espacio de aprendizaje y acompañamiento para fortalecer integralmente a las usuarias y que puedan vivir plenamente y libres de violencia.

Este año aumentó el número de mujeres entre 18 y 30 años que asistieron al taller, atendimos en total a:

229 USUARIAS
que recibieron un total de **890 atenciones**



Este taller me cambió la vida, ahora estoy feliz, estoy fuerte. Sobre todo no quiero repetir o que otras mujeres repitan mi historia

FEZ

Participante del taller de empoderamiento

Asesoría Jurídica

Parte fundamental para que las mujeres tengan acceso a una vida libre de violencia es que tenga a su alcance asesoría jurídica de calidad. En el DIF Zapopan les brindamos orientación en lo referente a problemáticas de violencia familiar, brindamos opciones viables para salir de estas situaciones y ofrecemos un panorama jurídico completo, lo que permite que las mujeres puedan ejercer sus derechos y así ayudarlas a mejorar su calidad de vida.

En este periodo aumentaron las solicitudes de atención por violencia psicológica y física, lo que significa que existe mayor conciencia y esfuerzo para vivir fuera de riesgo.

52 MUJERES
terminaron de manera exitosa sus talleres
y atendimos en total a **168 mujeres**

Asesoría Psicológica

Por medio de terapias individuales:

425 MUJERES
recibieron herramientas para su desarrollo psicosocial
y el afrontamiento de problemáticas diversas;

buscamos que reconozcan sus sentimientos, puedan expresarlos y en consecuencia mejoren su autoestima para desenvolverse en situaciones sociales sin sentir pánico o temor de ser juzgadas; además aprenden a llevar a cabo negociaciones a lo largo de sus procesos. De los expedientes registrados 10 cuentan con denuncias en el centro de Justicia para la Mujer.

Asesoría de Trabajo Social



Con el objetivo de brindar atención integral, orientamos a las mujeres en situaciones de riesgo y gestionamos apoyos asistenciales como despensas emergentes, vinculación al empleo, emprendimiento, acompañamiento al Centro de Justicia para la Mujer, valoración sociofamiliar, gestión para guarderías y becas educativas. Estas acciones tienen como objetivo ayudarles a salir de contextos de violencia o desigualdad. De las 168 mujeres atendidas,

12 USUARIAS

fueron apoyadas con **despensas**, acompañamientos y **gestión de albergues**



Talleres "Yo quiero y yo puedo construir relaciones saludables"

Este taller está dirigido a hombres mayores de edad que vivan o hayan vivido una relación de pareja, buscamos sustituir conductas orientadas a la dominación y control de las mujeres a través de la reflexión y principios de respeto a los derechos humanos.

Parte de los logros obtenidos durante este año es que los usuarios han manifestado mayor apertura para recibir atención psicológica, el 45% de los hombres que participaron en el taller asisten a terapia para mejorar sus relaciones de pareja.



El taller ha fortalecido mi relación de pareja.
Ahora mi pareja y yo somos más libres

FEZÓ|a q aã|

Participante del taller
"Yo quiero y yo puedo construir relaciones saludables"



Colaboración con la Comisaría de Reinserción Femenil



Con el objetivo de apoyar a las mujeres que se encuentran privadas de su libertad en la Comisaría de Reinserción Femenil, realizamos algunas actividades para fortalecer los esfuerzos realizados por la Penal de otorgarles un trato digno e integral.

Realizamos dos Brigadas Médicas en donde acudieron servicios como odontología, podología, optometría, consulta de medicina general, asesoría nutricional, asesoría psicológica, vacunación y la participación del Instituto Loccoco, para cortes de cabello y otorgamos 644 servicios; además impartimos 1 taller de Huertos Urbanos y gestionamos el donativo de 1 gimnasio al aire libre.

Gracias a la intervención de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes logramos llevar a cabo 1 convivencia de 2 pupilos con su mamá, además de hacer las gestiones para que 17 niñas y niños ejercieran su derecho a la identidad a través de registros extemporáneos.

Actividades socio informativas

En DIF Zapopan consideramos que la prevención es la mejor herramienta que tenemos para hacer frente a las prácticas que vulneran los derechos de las mujeres de nuestro municipio, para ello, incrementamos y diversificamos la oferta de talleres que brindamos con el fin de prevenir y atender las problemáticas más urgentes de las zapopanas.

Talleres de inclusión

Los talleres han sido parte fundamental para consolidar las acciones de prevención coordinadas con el municipio; a través de capacitaciones, pláticas, conferencias y conversatorios, más de:

70 MUJERES

aprendieron sobre conceptos relacionados con la inclusión, sexualidad, prevención del acoso sexual, así como el lenguaje incluyente, todo bajo una perspectiva de protección de los derechos humanos.

Creamos un área para la promoción de la igualdad de género con acciones relevantes para la transversalización de la temática en programas operativos y vinculación interinstitucional.

- El Batán, El Vigía,
- El Collí Urbano
- Santa María del Pueblito
- Santa Lucía, La Magdalena
- Parque Industrial Belenes
- Valle de los Molinos
- Miramar
- Lomas de Zapopan
- Hacienda Santa Lucía
- San Juan de Ocotán
- Parques del Auditorio
- Copalita
- Santa Margarit
- FOVISSSTE

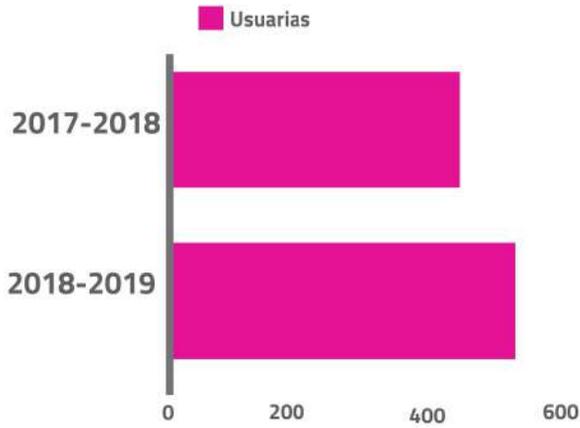


Talleres en Centros de Desarrollo Comunitario

Los Centros de Desarrollo Comunitario son un espacio de formación y orientación para mujeres que buscan herramientas para desarrollar actividades productivas que contribuyan a reducir las desigualdades por factores económicos. Los CDC's se han convertido en lugares de convivencia donde pueden adquirir nuevas habilidades y contribuye al logro de sus objetivos. Logramos incrementar de forma considerable la oferta de talleres y por consecuencia las personas que asisten. Atendimos a 4,199 mujeres en 9 talleres distintos.

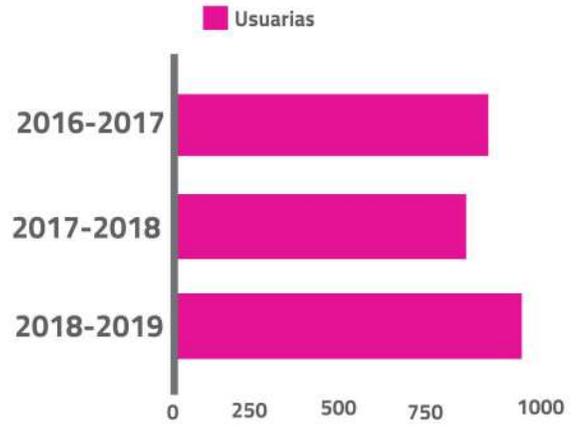


Usuaris del Taller de baile



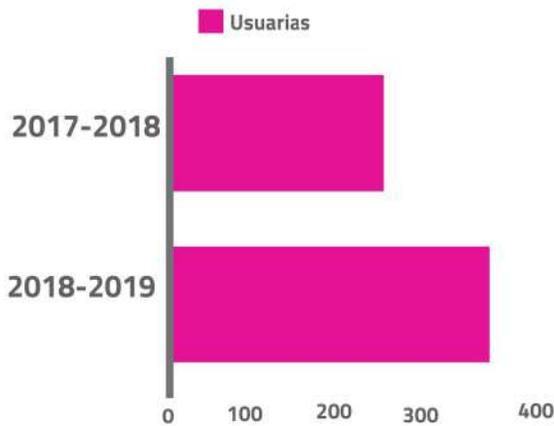
Fuente: Departamento de Habilidades y Profesionalización, DIF Zapopan 2019.

Usuaris del Taller deportivos



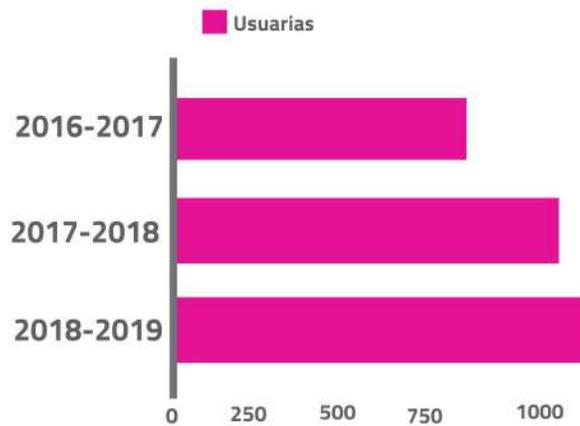
Fuente: Departamento de Habilidades y Profesionalización, DIF Zapopan 2019.

Usuaris del Taller corte y confección



Fuente: Departamento de Habilidades y Profesionalización, DIF Zapopan 2019.

Usuaris del Taller gastronomía



Fuente: Departamento de Habilidades y Profesionalización, DIF Zapopan 2019.

SALUD

Uno de los principales retos que enfrenta la población en materia de salud en México es el acceso a las instituciones o servicios de salud, el Sistema DIF Zapopan brinda la posibilidad de acceder a servicios médicos en comunidades en donde regularmente la población no tiene acceso, los factores de riesgo los permean, y hay vulnerabilidad económica o niveles de marginación que son muy altos, altos o medio a través de las Brigadas médicas y los distintos servicios en los Centros de Desarrollo Comunitario.

Terapia Psicológica

Con el objetivo de contribuir al bienestar integral de las mujeres, brindamos servicios ambulatorios orientados a la salud mental con atención psicológica, en la modalidad individual, de pareja, familiar y grupal, atendiendo a más de

MIL 700 MUJERES
en todo el municipio

- El fovissste
- Venta del Astillero
- El Batán Nextipac
- El Colli Agua Blanca
- Francisco Sarabia
- Atemajac
- Vista Hermosa
- Lomas de Tabachines
- Villa de Guadalupe
- Nuevo México
- Arenales Tapatíos
- Parques del Auditorio
- Miramar

Carril Rosa



En conjunto con Mujeres Hispánicas A.C., COMUDE y DIF Zapopan, apoyamos a:

20 MUJERES

que padecen linfedema en brindarles rehabilitación a través de activación acuática y atención personalizada.



El programa no solamente nos ayuda en la rehabilitación, también nos convirtió a las participantes en una hermandad que se cuida y apoya

FEZÒã ã ãã[

Participante del programa "Carril Rosa"

Mujeres

Brigadas médicas

En México, las mujeres se encuentran con factores de mayor vulneración con respecto a la seguridad social y al derecho a la salud, ya que como indica la Encuesta Nacional de Empleo y Seguridad Social 2017¹³ en Jalisco hay 3 millones 395 mil 721 mujeres afiliadas a algún servicio de salud pero solamente 17% están afiliadas como aseguradas titulares. Esta relación es de interés porque vincula a una condición de subordinación con el trabajador o asegurado.

Llevar atención especializada por medio de las brigadas médicas a mujeres en colonias con altos índices de vulneración busca resarcir este problema del acceso a la salud, este año hemos atendido a 3 mil 735 mujeres, lo que representa cerca de 10% de incremento en usuarias atendidas respecto al periodo anterior.

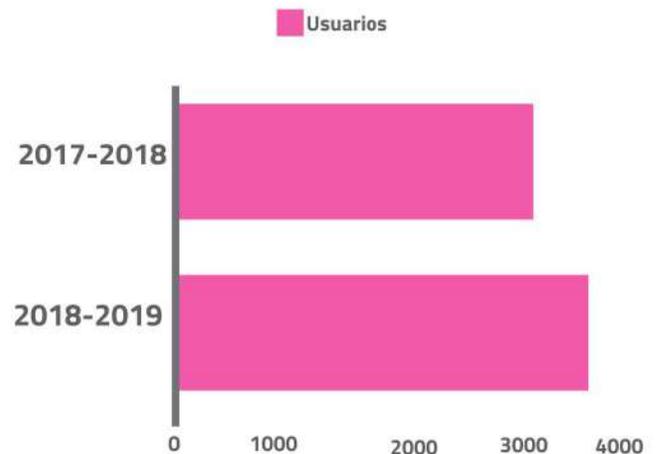


Es necesario fomentar una cultura de autocuidado dentro de las colonias vulnerables, creo que nosotras como médicas en formación debemos darles la confianza a las mujeres de acercarse a los servicios de salud preventiva.

FEZÓ|á á aã|

Estudiante de medicina y miembro de las brigadas médicas

Usuarios de las brigadas médicas 2017-2019



AUTOEMPLEO

La disminución de factores de riesgo como la dependencia económica o patrimonial en mujeres puede contribuir a la reducción de otras causas que ponen en riesgo el desarrollo digno de la vida de las zapopanas, por esta razón el DIF Zapopan ha puesto en marcha proyectos de capacitación para la autogestión.

Manos a la Moda

La creación de oportunidades para mujeres en condición de vulnerabilidad ha sido una de las prioridades de esta administración, y desde 2017 hemos emprendido el programa Manos a la Moda dirigido a la comunidad Purépecha del municipio, logrando capacitarlas en gestión de recursos materiales así como en el uso de equipamiento.

El 26 de marzo de 2019 realizamos la Pasarela Manos a la Moda en donde se presentaron:

30 DISEÑOS

con bordados tradicionales purépechas de las **10 mujeres** que formaron parte de esta generación.



FAMILIAS



FAMILIAS



La familia es una de las instituciones más importantes para la sociedad mexicana, es la estructura en donde nos formamos, desarrollamos formas de actuar así como los valores que guiarán nuestras vidas; pero que su función y conformación ha cambiado en los últimos años. Entre los cambios que han ocurrido se observa la migración de los jefes de familias, la incorporación de las mujeres en el mercado laboral, la inclusión de las mujeres en el índole educativo,¹⁴

En Zapopan no estamos exentos de los problemas que afectan al país, la familia en nuestro municipio se enfrenta a problemas económicos, violencia intrafamiliar, falta de tiempo para convivir en familia y problemas para atender la salud de los miembros.¹⁵ Una vez identificadas las necesidades de las familias zapopanas, desarrollamos durante este año la atención a problemas de violencia con programas como Escuela para Padres o los Talleres socioformativos para modificar saberes y conductas que puedan vulnerar a los miembros de las familias o las atenciones; así como espacios de esparcimiento y recreación para familias vulnerables.

El objetivo del DIF Zapopan es dar atención integral a las familias vulnerables, tratar los problemas a los que se enfrentan cada uno de los individuos como un conjunto. Con esto buscamos fortalecer la institución familiar para que sus miembros puedan vivir plenamente.

Actividades socio informativas

Las actividades en compañía de la familia no solamente forman vínculos afectivos más fuertes sino que contribuyen a una mejor transmisión de conocimientos, valores, actitudes y hábitos como lo señala la UNICEF¹⁶. El desarrollo de estas habilidades se impulsa con finalidad de fortalecer la integración familiar a través de tres esferas: recreación, deportes y educación:

Talleres recreativos

Promovemos el fortalecimiento familiar y del tejido social a través del acompañamiento familiar, con la realización de talleres recreativos que permitan la estimulación del desarrollo físico y mental de niñas, niños y adolescentes que son usuarios de nuestras instalaciones.

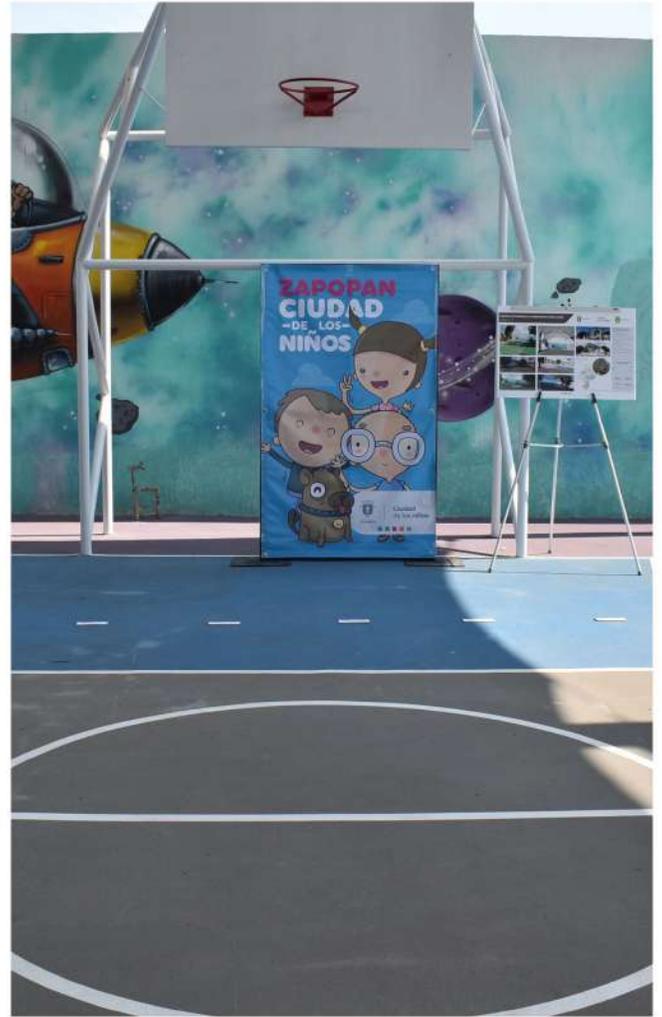
Este año tenemos más de:

90 TALLERES

distintos en nuestros Centros de Desarrollo Comunitario, convirtiéndose en un espacio de esparcimiento y desarrollo social para las familias del municipio.



Talleres deportivos



Fomentamos actividades deportivas que permitan a las familias tener un estilo de vida saludable, además de fortalecer la integración familiar y generar un sentido de respeto y sana convivencia. En este periodo rehabilitamos algunas canchas y áreas deportivas, además de ampliar la oferta logrando acercar más de:

130 TALLERES

en nuestros 22 Centros de Desarrollo Comunitario.

Talleres educativos



Facilitamos el desarrollo de habilidades y aprendizaje en familias a través de talleres de idiomas, computación o regularización para brindar a los zapopenos herramientas que contribuyan a su desarrollo educativo, los cuales se realizan en las instalaciones de los CDC's y las ludotecas.

Gracias a la retroalimentación de los asistentes, aumentamos el número de talleres de computación, además diversificamos nuestra oferta y capacidad de atención con más de:

110 TALLERES
disponibles para elegir

Talleres de autoempleo

Construimos espacios de formación, capacitación y vinculación para disminuir las condiciones de vulnerabilidad que presenten familias con problemas económicos, y en consecuencia disminuir otros factores que afecten su bienestar.

Este año reforzamos nuestra colaboración con el Instituto de Capacitación y Oferta Educativa, logrando incrementar el número de talleres disponibles, atendiendo a un total de:

2,697 PERSONAS

Promoción de las familias

Durante la primer semana de marzo realizamos dos actividades en los Centros de Desarrollo Comunitario y los Centros de Desarrollo Infantil para promover la convivencia entre padres e hijos con el fin de fortalecer los lazo familiares entre sus miembros. El tema de este año fueron las lenguas indígenas y las tradiciones familiares, además de la sensibilización sobre la cultura de la inclusión y la no discriminación.

Acercamos a las familias zapopenas las tradiciones y lenguas indígenas para transmitir y conservar nuestra cultura, participaron más de:

MIL 500 ASISTENTES
a esta edición



Salud

La carencia alimentaria de familias en condiciones de vulnerabilidad pone en riesgo el pleno desarrollo de sus integrantes, es por eso que, pusimos en marcha programas de apoyo alimentario para las personas que se encuentren en situación de riesgo.

Programa de ayuda alimentaria directa

Con el objetivo de contribuir a la seguridad alimentaria de las familias y las personas que se encuentran en condición de vulnerabilidad, entregamos mensualmente una dotación de despensa además de brindar orientación nutricional y generar integración comunitaria a través de las reuniones periódicas que hacemos. Anualmente atendemos a:

2,838 PERSONAS

que presentan alguna vulnerabilidad y un grado de inseguridad alimentaria.

Centro de Atención Especializada en Terapia Familia (CAETF)

El CAETF es un espacio que busca promover un desarrollo armonioso e integral de las familias a través de servicios terapéuticos, además queremos convertirnos en referente del Área Metropolitana de Guadalajara como un centro con atención de primer nivel gracias a que contamos con profesionistas mejor capacitados y una de las psicólogas fue reconocida con el Premio Estatal de Psicología 2019.

Este año consolidamos el vocacionamiento de centro, iniciamos con grupos temáticos para familiares y personas con diabetes, en colaboración con servicios de homeopatía, asimismo logramos incrementar en 8% la cantidad personas atendidas mensualmente respecto al año anterior, atendimos un total de:

**197 FAMILIAS
Y 1,141 USUARIOS**



FEZ

"El CAETF ha sido un espacio para familias de todo tipo hablen de problemas de violencia y relaciones humanas que enfrentan en la vida diaria. Hoy tenemos adultos más abiertos a expresar sus sentimientos y jóvenes más seguros al denunciar abusos"

Ganadora del Premio Estatal de Psicología 2019.

Fortalecimiento familiar

En el DIF Zapopan tenemos como objetivo central disminuir la brecha de desigualdad entre los ciudadanos, por esta razón durante este periodo hemos desarrollado estrategias integrales que fortalezcan los vínculos sociales y emocionales entre los miembros de las familias.

Talleres de inclusión

Como parte de la nueva oferta de actividades del Kokone hemos comenzado a dar talleres de concientización a 30 padres, madres y cuidadores sobre los conceptos relacionados a la inclusión, sexualidad, prevención del acoso sexual y el lenguaje tengan un acercamiento informado con sus hijos.

Escuela Comunitaria Activa de Madres, Padres y Cuidadores de Familia

Con el propósito de fortalecer la función educativa de las y los jefes de familia o cuidadores brindamos capacitación en temas y habilidades como el manejo de relaciones familiares, respeto de las familias, promoción de derechos y obligaciones de los padres en la formación y protección de los hijos. Este proyecto tiene como ejes de trabajo la Escuela Comunitaria Activa de Padres y Madres de Familia (ECAPF).

En este periodo atendimos a 1,002 padres, madres y cuidadores, actualizamos temáticas e incrementamos 25 temas a la currícula, ahora son obligatorios seis temas:

- Derechos de niñas, niños y adolescentes y responsabilidades de sus padres
- El valor de la persona y la familia
- Comunicación asertiva entre padres e hijos
- El apego y las competencias parentales

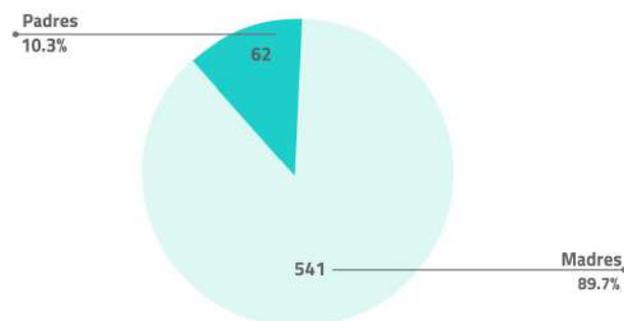
Donde ocurren la mayoría de las violencias es dentro de las familias, por eso continuar con talleres de concientización es fundamental para solucionar esta problemática

Paulina Flores
Encargada del Área de Inclusión y Género

Diferencia anual escuela de madres, padres, y cuidadores de familia



Porcentaje de atención por grupo etario y género de escuela de madres, padres y cuidadores de familia



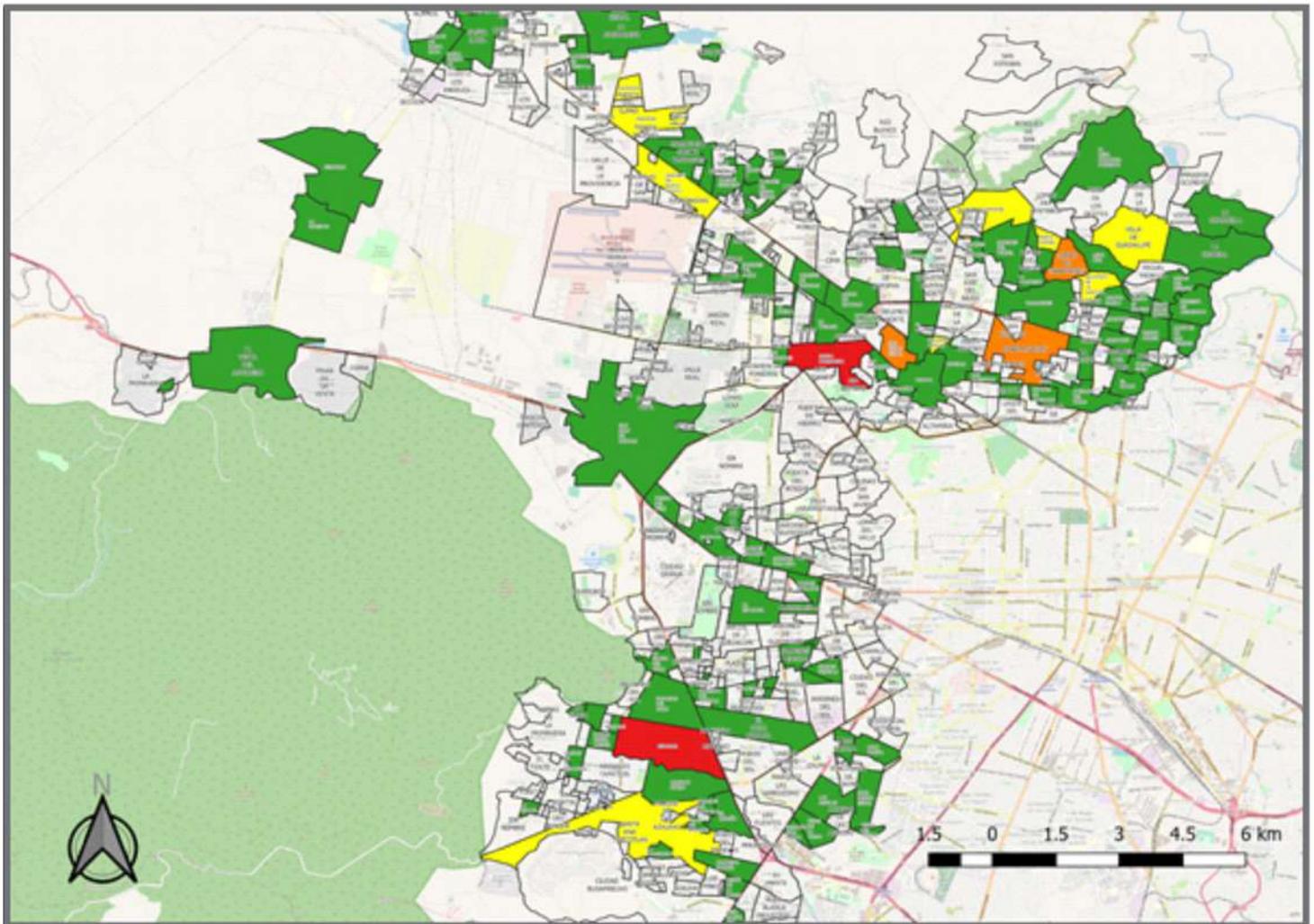
🏠 Familias

Trabajo social

El departamento de Trabajo Social es uno de los pilares de la asistencia social que se brinda a las personas vulnerables de Zapopan. Son los encargados de gestionar y crear redes de atención para los zapopaneros que más lo necesitan; durante el periodo de 2018 - 2019 se han atendido a:



460 USUARIOS
en situación de vulnerabilidad



(Mapa de atención de usuarios - Tipología)

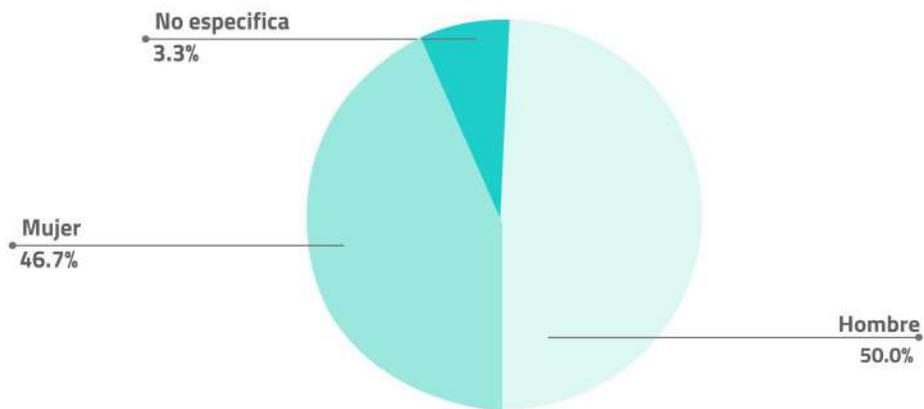
15 usuarios

10 usuarios

5 usuarios

0 usuarios

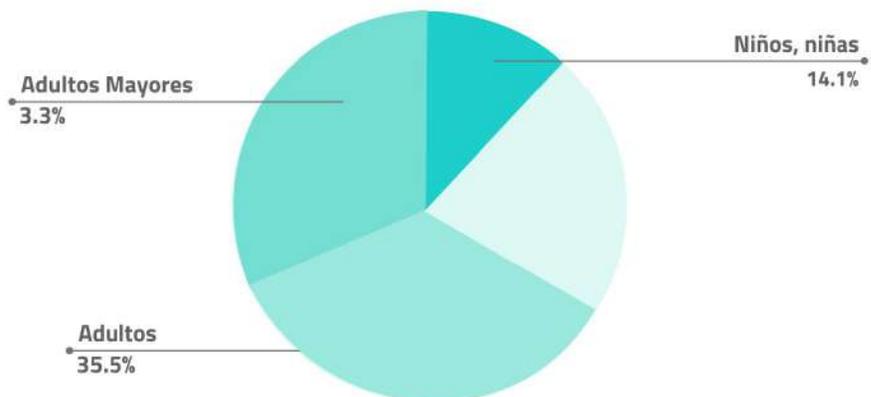
Usuarios atendidos por Trabajo Social 2018-2019



Fuente: Datos del Departamento de Trabajo Social, DIF Zapopan 2019

Mientras que los grupos que atendemos se dividen de la siguiente manera:

Usuarios de Trabajo Social por grupo etario 2018-2019



Fuente: Datos del Departamento de Trabajo Social, DIF Zapopan 2019

Ventanilla Única

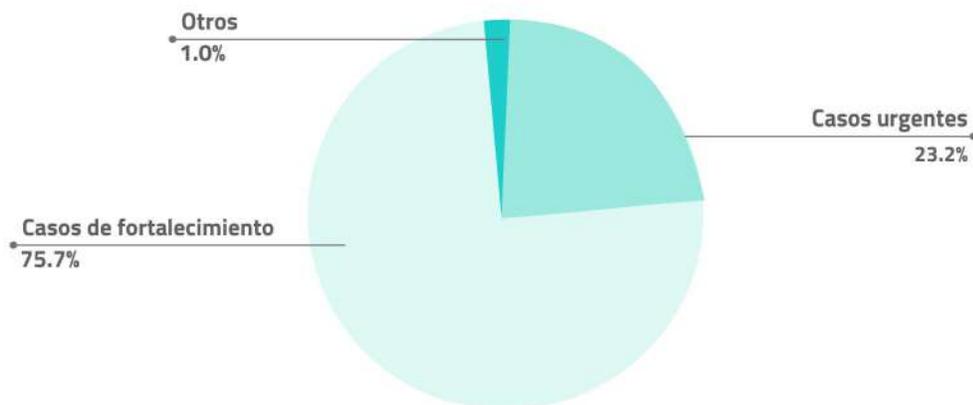


Nos enorgullece haber brindado una atención cercana, humana y que buscará sobre todo la atención integral a los usuarios, durante este periodo a los 460 usuarios que fueron atendidos por el departamento de Trabajo Social se les prestaron 482 servicios y bienes, entre los que destacan:

- 61** sillas de ruedas
 - 55** apoyos para hemodiálisis
 - 52** insumos para cirugías
 - 50** dotaciones de pañales
 - 38** apoyos para estudios médicos
 - 25** lentes
 - 15** insumos médicos
- Entre otros.

Cada uno de los casos presentados por los zapopaneros es analizado y revisado por nuestras trabajadoras sociales que valoran su urgencia y necesidad de atención, los cuales se dividen en Casos Urgentes, los cuales deben ser atendidos en un máximo de 48 horas por la gravedad de la situación, mientras que los Casos de Fortalecimiento Familiar tienen un mayor margen para la actuación institucional.

Tipos de casos atendidos 2018-2019



Fuente: Datos del Departamento de Trabajo Social, DIF Zapopan 2019

PERSONAS MAYORES





Zapopan además de ser la Ciudad de los niños, desde 2018 forma parte de la “Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores”, eso implica el diseño e implementación de una política pública integral que contribuya al envejecimiento activo de nuestra población, pero sobretodo buscamos que mejore su calidad de vida. Creemos que si logramos generar condiciones para que las niñas, niños, adolescentes y personas mayores tengan un pleno desarrollo, nos convertiremos en una ciudad para todas las personas.

En Jalisco existen 671,323 personas mayores de 60 años y en Zapopan 94,912¹⁷ representando poco más del 28% de la población del Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) y convirtiéndose en el segundo municipio con mayor población del estado de Jalisco, por lo que se convirtió en una prioridad para nosotros atender a este sector.

A lo largo de estos 4 años, el Sistema DIF Zapopan a través del Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM), ha fortalecido e incrementado los programas orientados a atender a nuestras personas mayores, todo bajo un enfoque de protección de derechos, envejecimiento activo y dignificación de su calidad de vida.

La población zapopana de personas mayores se encuentra en un contexto nacional en el cual el 16% sufre algún rasgo de abandono o maltrato, uno de cada cinco vive en soledad o sin una vejez digna¹⁸, es por eso que desarrollamos estrategias de atención primaria para combatir el abandono, así como proyectos que atienden otras dimensiones para que tengan una vida digna.

Restitución de derechos

Nuestro objetivo principal en el DIF Zapopan con respecto a los personas mayores es proporcionar herramientas a los ciudadanos para tener una vejez digna y garantizar una igualdad de condiciones con otros sectores de la población, por medio de la restitución de sus derechos a la alimentación, salud, y recreación.

Programa de atención para Personas Mayores en Desamparo

Desde el comienzo de la administración, el cuidado y atención de las personas mayores ha sido uno de nuestros principales objetivos, sabemos que se enfrentan a condiciones de vulnerabilidad como el desamparo, el abandono, la omisión de cuidados y casos de violencia. El Programa de Atención para Personas Mayores en Desamparo ha contribuido a investigar e intervenir con las familias para lograr un cuidado digno de los personas mayores, y de ser necesario denunciar ante la Fiscalía y Procuraduría Social.

Este año, comenzamos con la coordinación institucional con 7 asilos de asistencia social para que reciban a personas mayores en desamparo, logrando integrar a 7 personas para que reciban los cuidados necesarios; además, tenemos:

128 CASOS

en seguimiento en 87 colonias, las colonias con mayor incidencia: Constitución, Santa Margarita, Tuzania, San Isidro Ejidal y Zapopan Centro



Abuelos de corazón



El programa "Abuelos de Corazón" busca involucrar a la sociedad civil en la protección y cuidado de nuestras personas mayores, a través de este programa cualquier ciudadano puede apadrinar a una persona mayor, cubriendo el pago del asilo para que reciba atención.

Fortaleciendo la vinculación entre sociedad civil, asilos y usuarios, se logró que el asilo expidiera al benefactor un recibo o comprobante de deducible si lo solicita, mientras que el pago se realiza directamente al asilo.

 Abuelos de corazón busca dignificar a los adultos mayores sin importar sus circunstancias de vida 

Guadalupe Díaz

Jefa del Departamento del Centro Metropolitano del Adulto Mayor

Personas Mayores

Actividades socioformativas

Como parte de las actividades que impulsamos en DIF Zapopan, se encuentra el descubrimiento de talentos y el fomento de lo que ya existía con nuestros personas mayores, a través del acompañamiento formativo en habilidades de redacción y creatividad.

Cuaderno de viaje



Ya con dos publicaciones previas, Cuadernos de Viaje se ha convertido en un espacio de expresión literaria para los 15 participantes del taller de literatura del CEMAM con el fin de lograr una participación activa, plena, productiva y efectiva dentro de la sociedad. El tercer libro se encuentra listo para la revisión de diseño y su impresión, será autofinanciado con el recurso generado de la venta de la publicación

“Escribir mi primer libro me recordó cuando recibí a mi primer hijo”

FEZÓ|ã ã ãã|

FEZÓ|ã ã ãã|

Participante del taller de literatura del CEMAM

“Este taller me hizo renacer, me hizo recordar mis años de escuela. Comenzar a escribir fue un detonante, ya no sé qué hacer con tantos textos que tengo”

FEZÓ|ã ã ãã|

FEZÓ|ã ã ãã|

participante del taller de literatura del CEMAM

“Muchas personas mayores no sabe que tienen habilidades ocultas, CEMAM les ayuda a encontrarlas”

FEZÓ|ã ã ãã|

encargada del Taller de Literatura en CEMAM

f

Huertos comunitarios

Los talleres de Huertos Comunitarios sirven para acercar herramientas que fomentan el autoconsumo y contribuyen a que los usuarios tengan una alimentación sana a base de productos de la tierra. Este año participaron:

20 PERSONAS MAYORES

en nuestros 3 talleres que tuvieron una duración de 6 semanas



Salud

La prevención de las enfermedades y la búsqueda del bienestar de los personas mayores es parte fundamental para contribuir al envejecimiento activo y mejorar su calidad de vida, para ello es necesario generar espacios y programas de atención médica de control y prevención para atender las necesidades de esta población a través de:

Atención psicológica

En DIF Zapopan promovemos el cuidado de la salud mental como parte esencial para el desarrollo armonioso e integral de nuestras personas mayores, a través de atención psicológica y psicoterapéutica.

Este año logramos consolidar el área de atención psicológica para personas mayores, buscamos aumentar la adherencia a la terapia individual logrando mayor cobertura y productividad, atendimos a un total de:

689 USUARIOS
de distintas colonias

- Fovissste
- Vista Hermosa
- Venta del Astillero
- Lomas de Tabachines
- El Batán
- Villa de Guadalupe
- Nextipac
- Nuevo. México
- El Colli
- Arenales Tapatíos
- Agua Blanca
- Parques del Auditorio
- Francisco Sarabia
- Miramar
- Atemajac



Servicios de salud para personas mayores

En el CEMAM brindamos atención preventiva y restaurativa a nuestros usuarios en los ramos de medicina general, enfermería, psicología, podología, odontología y homeopatía, así como campañas de detección temprana de padecimientos, y pláticas informativas sobre prevención y control de enfermedades.

Durante este periodo logramos mantener un incremento de atención, mensualmente acuden cerca de:

750 USUARIOS

brindamos **6,597 servicios de salud**

además en nuestras **13 brigadas** atendimos a

310 personas; por otro lado tuvimos

9 talleres psicoeducativos con **260 asistentes**

y **66 pláticas** sobre temas de **cuidado a la salud**

con un promedio de **244 personas beneficiadas**

“Hemos trabajado en el área preventiva, buscar sensibilizar a las personas mayores de que hay nuevas formas de vida más sanas las cuales les permitirá vivir dignamente, con mayor respeto a sí mismo y a los otros”

Jaime Ríos

Área de psicología del CEMAM



Personas Mayores

Promoción del envejecimiento activo

Envejecer no es sinónimo de sedentarismo, como lo han comprobado los usuarios del CEMAM a través de actividades como talleres, activación física, proyectos culturales, recreativos y atención a la salud han logrado mejorar su calidad de vida. En DIF Zapopan seguimos trabajando bajo un esquema integral con especialistas que resulten de utilidad en materia geriátrica; esto con el fin de prevenir enfermedades y promover el envejecimiento activo y saludable.

Capacitación gerontológica

El aprendizaje es algo que no puede detenerse por la edad, en el CEMAM realizamos actividades y talleres con el objetivo de proporcionar información para facilitar el proceso de envejecimiento y la vejez, así como talleres de emprendimiento para capitalizar sus habilidades y puedan obtener un ingreso de ellas.

Este año impartimos:

120 PLÁTICAS

en **clubes comunitarios** de todo el municipio, realizamos **9 talleres con 383 sesiones** donde participaron más de **2,800 personas mayores**; además en coordinación con la Dirección de Turismo de Zapopan **visitamos: 7 zonas turísticas en donde asistieron 345 personas**



Activación física, cultural y recreativa para adultos mayores



El ejercicio físico es esencial para mantener una buena salud, mejora las funciones cardiorrespiratorias y musculares, así como la salud ósea, y los problemas como la depresión o el deterioro cognitivo. Además, las actividades culturales y recreativas han sido esenciales para crear vínculos de amistad y fraternidad entre los usuarios del CEMAM.

Aumentamos el número de talleres realizados dentro del CEMAM, así como el número de asistencia.

Número de beneficiados:

- 6 talleres de activación física
- 11 talleres culturales
- 3 actividades recreativas

3 MIL 442 ASISTENCIAS

en mil 231 sesiones

Centro de Día para el Adulto Mayor

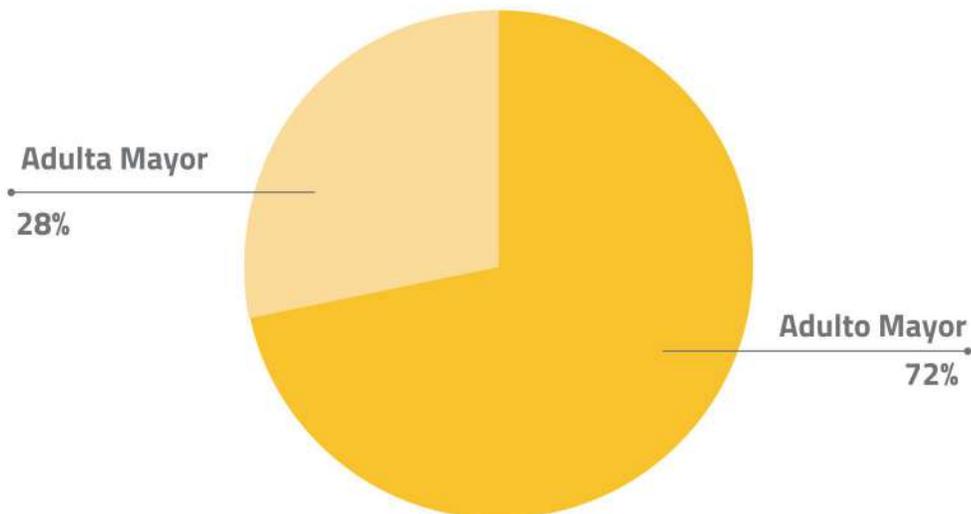
El Centro de Día del CEMAM es un espacio de atención para nuestros personas mayores en donde pueden comer saludablemente por un bajo costo, tener servicio de transporte o biblioteca; además de atención optométrica. Nuestro servicios complementarios buscan facilitar y hacer más disfrutable la estancia de los usuarios en el centro.

Después de cuatro años, logramos incrementar 33% el ingreso por servicio de comida
Tenemos una mayor población de mujeres



44 MIL 650 SERVICIOS
740 nuevos usuarios

Porcentaje de Asistencia al Centro de Día para el adulto mayor



Fuente: Datos del Centro Metropolitano del Adulto Mayor, DIF Zapopan 2019

Credenciales de INAPAM



El módulo de Credenciales de INAPAM ha sido un servicio que en conjunto con el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores para hacer más accesible este servicios, permitiendo a nuestros usuarios y a los ciudadanos del municipio encuentren un espacio para realizar el trámite.

- En agosto ampliamos la cobertura geográfica con el módulo en la Zona Sur de Zapopan
- Aumentamos el número de credenciales expedidas con respecto al año pasado, y esperamos seguir creciendo con el nuevo módulo

Número de beneficiados:

3 MIL 535
credenciales entregadas



Comedores asistenciales

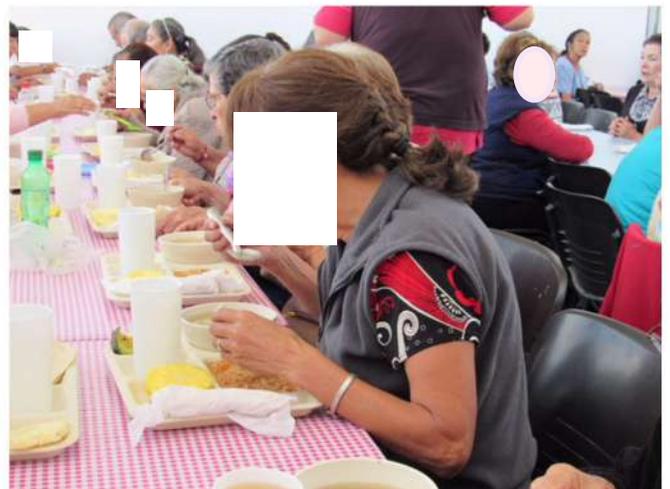
Los cuatro comedores asistenciales son espacios de atención en los que nuestras personas mayores y grupos prioritarios pueden acceder a desayunos y comidas nutritivas para contribuir a su seguridad alimentaria; los usuarios pueden acudir a nuestros comedores o recibirlas en su domicilio con apoyo de su red vecinal.

- Aumentamos el número de raciones entregadas a las personas mayores en situación de vulneración social
- Gracias a las gestiones del DIF Zapopan hemos disminuido el gasto en la ejecución del programa gracias al apoyo del DIF Jalisco..

Número de beneficiados:

32 MIL 997

raciones de alimentos proporcionadas a 146 personas mayores / 52% son hombres y 48% son mujeres



Programa de Ayuda Alimentaria(DIF Zapopan)

Mensualmente entregamos una dotación de despensa a mil 413 personas mayores, a los cuales les damos una charla que los oriente sobre buenos hábitos de alimentación y vida para contribuir a una vejez saludable; y así evitar enfermedades tratables o problemas de desnutrición.

Para lograr una mayor cobertura se realizó una redistribución del programa, así logramos atender de forma mensual a 1,413 personas mayores en situación de vulnerabilidad.

Número de beneficiados:

32 MIL 997

raciones de alimentos de alimentos a **146 personas mayores** / 52% son hombres y 48% son mujeres

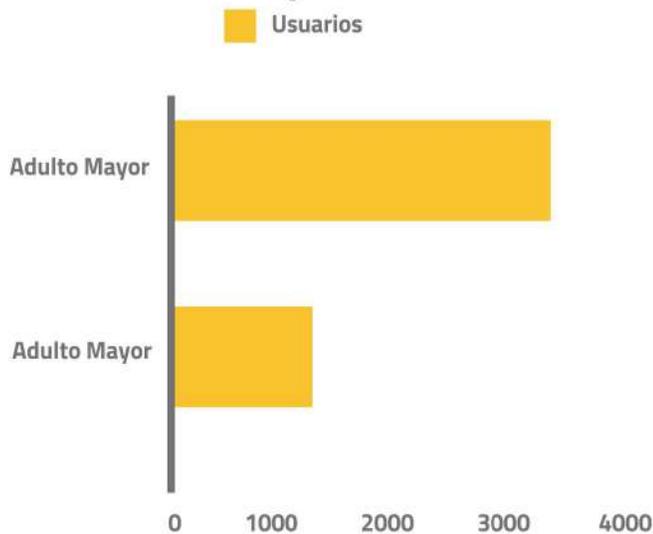


Brigadas médicas

Los personas mayores forman parte de una de las poblaciones con mayor número de carencias sociales,¹⁹ entre las que destacan la falta de servicios de salud y la falta de seguridad social; estas carencias se intensifica por género, como señala la Encuesta Nacional de Empleo y Seguridad Social 2017, las mujeres tienden a enfrentar una mayor precariedades en el ámbito de la salud debido a que no cotizaron como trabajadoras durante sus años productivos, esto explicado por las condiciones socioculturales en las que vivieron.

Este año atendimos a 4 mil 514 personas mayores en las 90 colonias que visitamos, entre los servicios que destacan para esta población son la atención médica, podología, odontología y optometrista.

Usuarios de las brigadas médicas 2018-2019



Fuente: Departamento de Salud y Bienestar, DIF Zapopan 2019

En muchos casos, los personas mayores no tienen la posibilidad de desplazarse a un centro de salud en las brigadas llevamos la salud a hasta sus casas . Es una experiencia tan gratificante ayudar a un adulto que estaba postrado en su cama a recuperar la salud

FELIX A. A.

Médico de las brigadas médicas

Personas Mayores

Proyectos estratégicos

Como institución nos hemos comprometido a buscar una integración mediante estrategias, que beneficien a todos los segmentos de nuestra población, y una de las estrategias ha sido promover la inclusión para convertir a Zapopan en una ciudad para que todas las personas.

Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores (OMS)

Con el compromiso social que tenemos con los personas mayores zapopanos es que el DIF Zapopan encabezó los esfuerzos para recibir el reconocimiento de la Organización Mundial de la Salud (OMS), como Ciudad Amigable con las Personas Mayores, convirtiéndonos en el segundo municipio en recibir esta distinción a nivel nacional gracias a que presidimos el Comité Técnico del municipio que desarrolló el Plan Estratégico y a la colaboración de distintas dependencias.

Entre los proyectos que se han desarrollado están Clubes Comunitarios, Expoventas, Encuentros intergeneracionales, Cursos para cuidadores, Asesorías Legales y la atención a casos de personas mayores en situación de vulnerabilidad.

- 10 profesionales participaron en el taller "Tomando el control de su salud".
- Realizamos dos eventos de reconocimiento a nuestros personas mayores: Reina y Adulto Mayor Distinguido.
- 108 clubes en seguimiento y 6 redes intergrupales.
- Colaboración en el directorio de servicios para personas mayores de Zapopan.
- Ampliamos los servicios a Centros de Desarrollo Comunitario con apoyo de la Jefatura de Trabajo Social.
- 28 Expoventas de productos elaborados por emprendedores mayores de 60 años.

Campaña para Intervención quirúrgica de cataratas

En convenio con Cinépolis y la Clínica San Ángel apoyamos a 100 personas en situación de vulnerabilidad que necesitaban intervención oftálmica; a través de protocolos de ingreso, integración de expedientes e investigación pudieron acceder a cirugía o lentes intraoculares según fuera el caso.

Antes de llegar al CEMAM no me levantaba de la cama, ahora no puedo dormir de todas las cosas que quiero hacer mañana. Me ayudaron a cumplir mi sueño de ser repostera

FEFO | a a a a

GEFO | a a a a

463 asesorías jurídicas, 24 convenios, 22 denuncias y 19 testamentos
90 casos nuevos de personas mayores vulnerables.

Solíamos vender casa por casa, hoy tenemos un espacio en CEMAM, y que se convirtió en un factor importante para crecer como productores

FEFO | a a a a

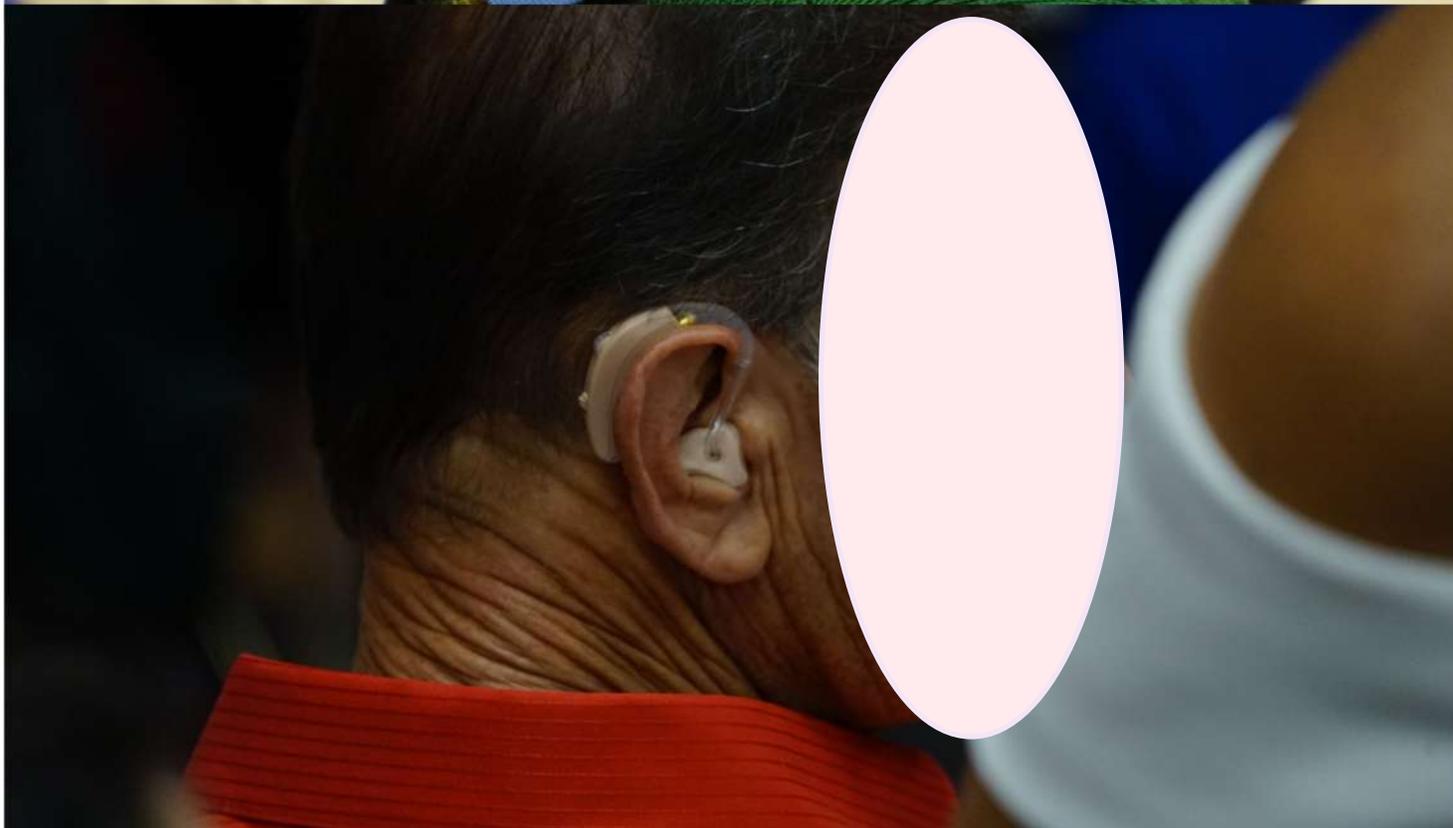
GEFO | a a a a

Nuestras personas mayores están llenos de ideas y sueño, en el CEMAM les damos las herramientas para que puedan alcanzarlos

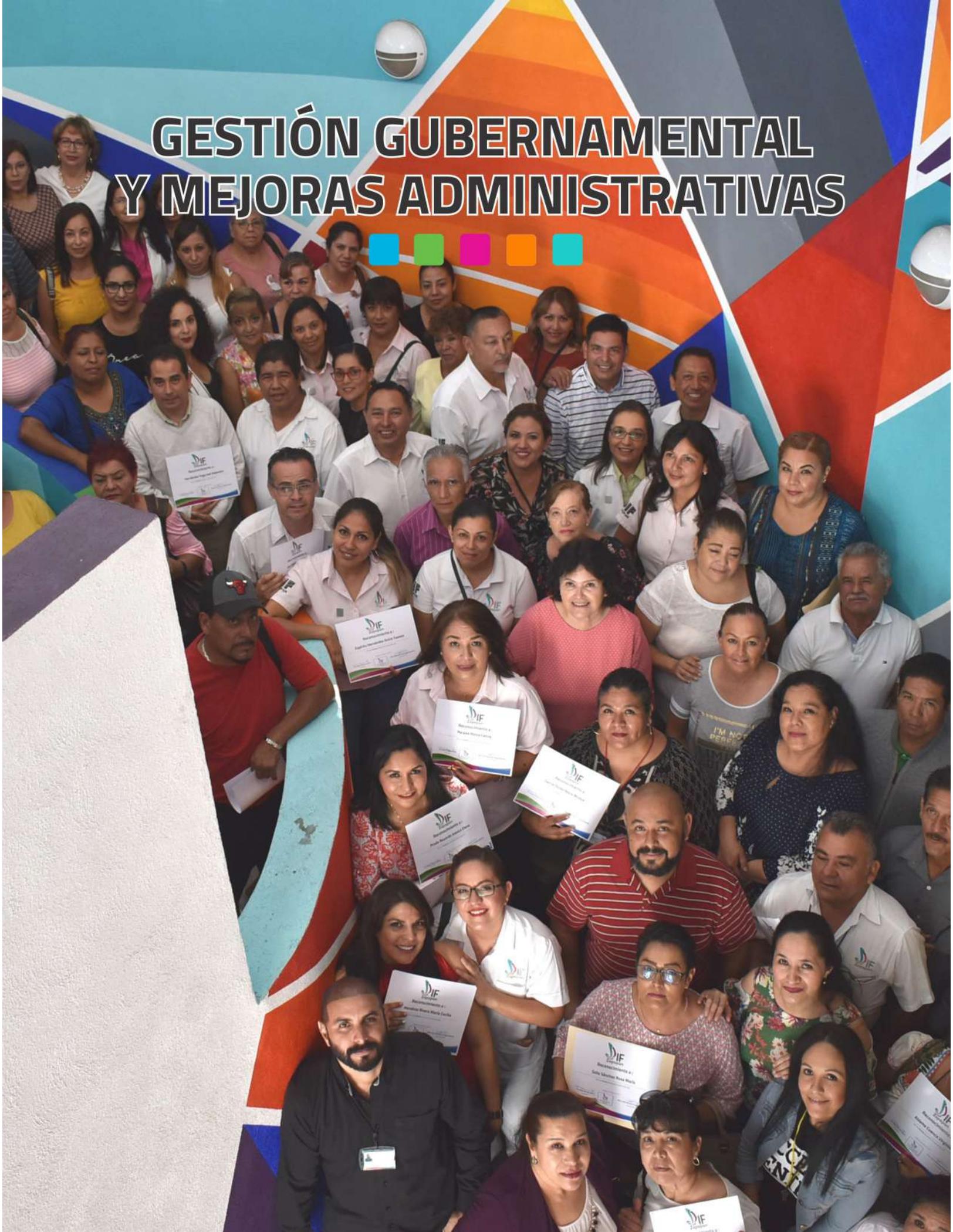
FEFO | a a a a

GEFO | a a a a





GESTIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORAS ADMINISTRATIVAS



GESTIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORAS ADMINISTRATIVAS



Continuamos nuestros esfuerzos en mejorar y fortalecer continuamente la capacidad operativa de nuestro capital humano, el corazón de nuestra institución; así como acciones de mejora de las instalaciones para brindarles espacios especializados a los usuarios además de implementar evaluaciones constantemente a nuestros programas y desarrollar herramientas que nos permitan consolidarnos como una institución de calidad y calidez.

Rehabilitación de Centros

Para poder dar un servicio de mejor calidad a nuestros beneficiarios, este año se realizó la rehabilitación de las instalaciones de dos centros y del módulo de Custodias, Tutelas y Adopciones. Buscamos que los espacios del DIF Zapopan cada vez tengan más capacidad de atención, para que ampliar la cobertura de nuestros servicios y poder ofrecerles un espacio digno y seguro.



Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.



En febrero del presente año, después de esfuerzos en conjunto con Obras Públicas, inauguramos las instalaciones para los beneficiarios que requieren atención y seguimiento en el proceso de la Restitución de sus Derechos cuando estos han sido vulnerados o restringidos.

La intervención se realizó en la planta baja del edificio que solía ser el Centro Rehabilitación Integral (ahora integrado en el Centro de Autismo), y se hicieron modificaciones de infraestructura hidráulica, sanitaria y eléctrica; también se renovó el mobiliario, el balizamiento general, señalética, herrería, entre otros.

Actualmente, nuestras instalaciones son más amplias, ya que se rehabilitó desde el distribuidor general, la ventanilla única, la zona de archivo y los sanitarios para hombres y mujeres, que ahora cuentan con infraestructura incluyente. Este espacio, también recibe a los beneficiarios que requieren servicios de la Unidad de Atención a la Violencia Familiar, que ahora cuenta con más oficinas, una sala de espera y diferentes áreas: trabajo social, psicología y jurídica. Además, contamos con nuevas herramientas que favorecen el mejor trato y abordaje de las problemáticas de nuestros beneficiarios, como una cámara de Gesell y áreas lúdicas para las niñas, niños y adolescentes.

Centro Modelo de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes Kokone



Abonando a los esfuerzos del Gobierno de Zapopan por convertirnos en la Ciudad de los Niños, en noviembre del 2018 inauguramos Kokone, un centro enfocado en el trabajo para proteger y restituir los derechos de niñas, niños y adolescentes; ofrecemos un espacio de socialización y recreación, en el que puedan crecer y aprender, así como desarrollarse de manera integral.

Kokone tiene como objetivo brindar herramientas para que la población infantil y adolescente de San Juan de Ocotán y sus alrededores, puedan tener un espacio para desarrollar y potenciar sus habilidades, buscando reducir los posibles riesgos psicosociales que se les presenten en su día a día.

En Kokone contamos con instalaciones para atender a 200 niñas, niños y adolescentes, donde pueden crear comunidad y participar de manera activa en actividades que

fortalezcan redes de apoyo social; para esto, se realizó la rehabilitación de la infraestructura del Centro así como la adecuación de espacios que cuentan con los requerimientos necesarios para nuestros beneficiarios: se realizó la impermeabilización del centro, así como la reparación de la azotea, se modificó la iluminación, se reconstruyó la cisterna y realizó el balizamiento correspondiente.

Actualmente, las niñas, niños y adolescentes de San Juan de Ocotán y sus alrededores, tienen en Kokone, los espacios necesarios para aprender habilidades artísticas (como serigrafía, grabación musical, muralismo, etc.), deportes (fútbol, básquetbol, ping pong), para recreación (juegos de mesa, futbolito, biblioteca infantil), e incluso, su propio medio de expresión pública, la radio infantil comunitaria "Kokone".

Custodias, Tutela y Adopciones

Para continuar la tarea de preservar los derechos de niñas, niños y adolescentes de Zapopan, rehabilitamos uno de nuestros módulos de atención en las Oficinas Centrales del Sistema, para que se convirtiera en el centro operativo de Custodias, Tutelas y Adopciones. Dentro de los cambios realizados, se restauraron las instalaciones, los muros, se impermeabilizó y se pintó, además de realizar la

renovación de herrería y carpintería, balizamiento y señalética pertinente.

En el Sistema DIF Zapopan queremos ofrecer cada vez mejores instalaciones, ya que de esta manera, se benefician tanto nuestros usuarios, como nuestro personal, fomentando un espacio más cómodo y digno para todos.

Capital Humano

Sabemos que para poder dar un servicio de alta calidad, debemos estar preparados, capacitados y actualizados en las temáticas y herramientas necesarias para nuestra función diaria. Este año, el departamento de desarrollo de Capital Humano se encargó de la gestión de un total de 47 cursos con temáticas diversas para el desarrollo de habilidades de nuestro personal.

En total, hemos capacitado y actualizado a 462 trabajadores, buscando que cada vez más personal cuente con los conocimientos, habilidades y actitudes para favorecer al ejercicio de sus labores diarias con eficiencia y calidad.

En DIF Zapopan, buscamos cuidar a nuestro personal a la par de cumplir con las normatividades y labores que realizamos de manera diaria, apegándonos y cumpliendo a su vez con la norma de prevención y atención de riesgos psicosociales en el trabajo. Somos conscientes de que nuestro personal operativo, está en contacto directo con situaciones diversas y emocionalmente complejas que en ocasiones son difíciles de manejar. Tal es el caso de quienes trabajan en la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes, quienes este año realizaron un campamento con el objetivo de llevar a cabo actividades que fomentaran el desarrollo de motivación y estrés laboral.

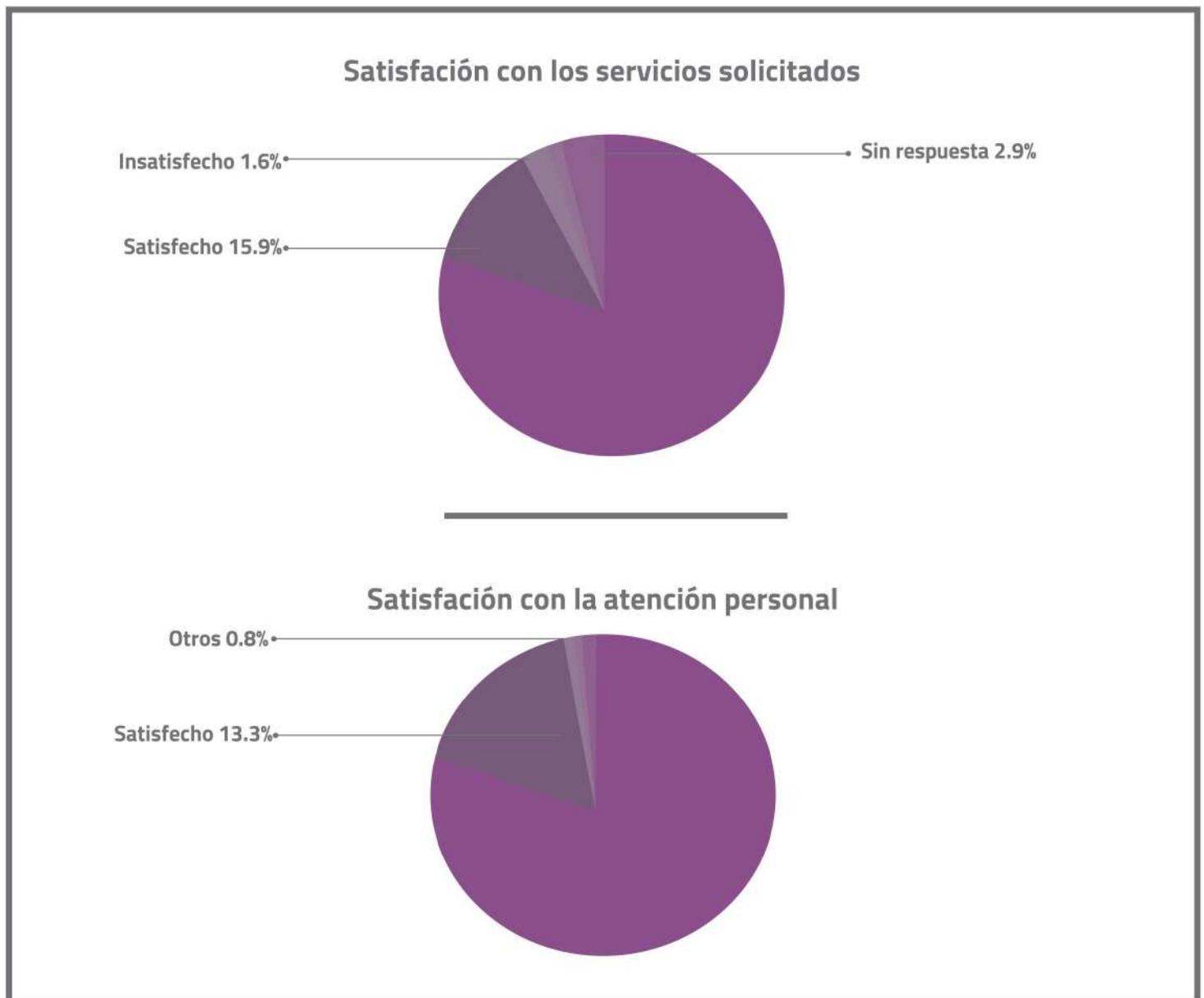


Planeación: Evaluaciones de Calidad de Servicios

Con el propósito de conocer si nuestros usuarios se encuentran satisfechos con los servicios que les otorgamos, hacemos año con año evaluaciones que nos permitan conocer su percepción de distintos aspectos del DIF Zapopan. Esto también nos ayuda a diseñar estrategias para fortalecer y cambiar si es necesario nuestros modelos de atención para brindar servicios con la calidad que los ciudadanos merecen.

Este año, nos propusimos realizar un diagnóstico completo de los Centros de Desarrollo Comunitario, en el que evaluamos a 377 usuarios (en su mayoría mujeres), utilizando los métodos estadísticos necesarios para que fuera los datos fueran representativos de nuestra población atendida

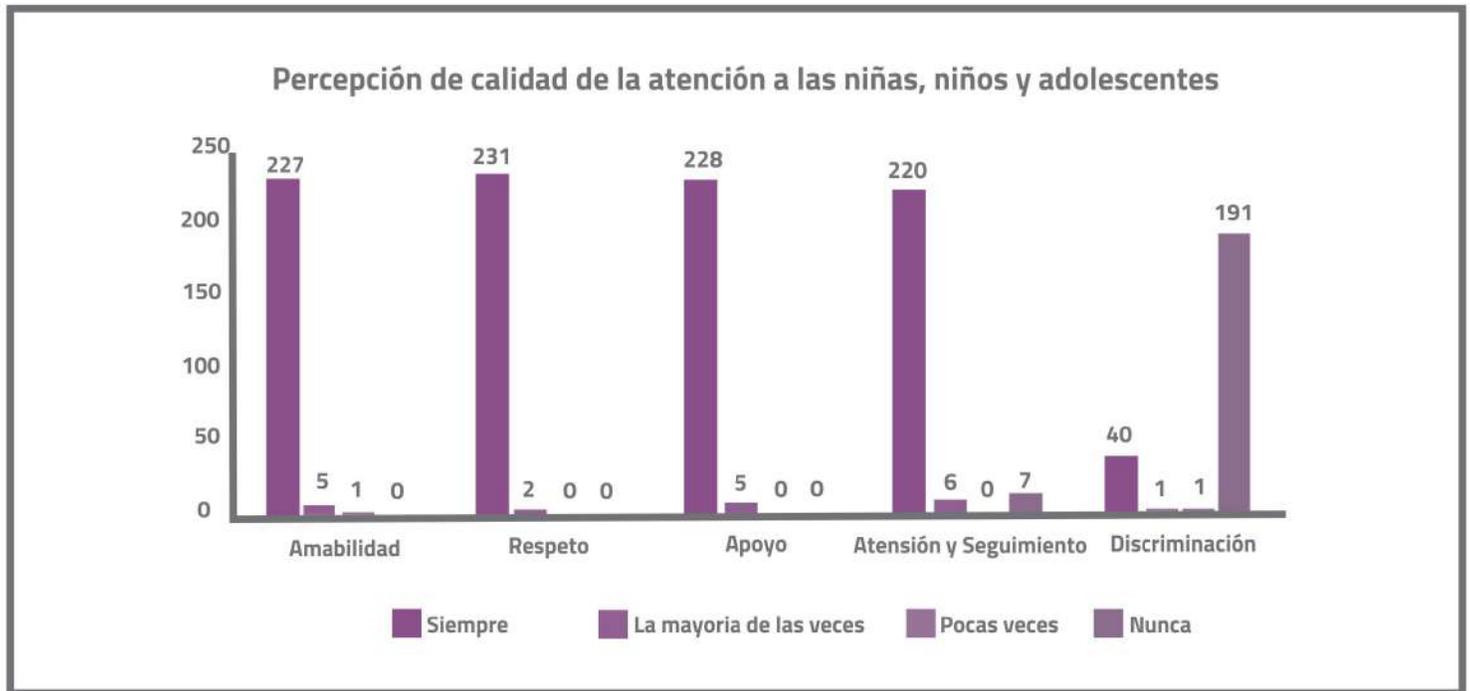
En cuanto a la satisfacción con los servicios que reciben en en los CDC's, el 78.8% de las personas encuestas se encuentran muy satisfechos, de la misma manera que con el trato y atención del personal en los que un 85.1% reportó estar muy satisfecho.



🏠 Gestión Gubernamental y Mejoras Administrativas

Entre los aspectos a mejorar de los servicios de los Centros de Desarrollo Comunitario se encontró que se requieren más instalaciones para la cantidad de personas que las utilizan y que se oferten más talleres para que puedan asistir más personas.

Además de esta evaluación, preguntamos a madres, padres y/o cuidadores de los niños inscritos en los Cursos de Verano, su percepción sobre la calidad de estos. Se realizaron 233 encuestas en 6 de las sedes: Centro Kokone, Santa Lucía, Miramar, Ludoteca Tabachines, Arenales Tapatíos y Villa de Guadalupe. La mayoría de las madres, padres y cuidadores consideraron que el trato del personal a las niñas, niños y adolescentes es amable, respetuoso, libre de discriminación, mostrando una actitud de apoyo, y además de que les otorgan atención y seguimiento en caso de ser necesario.



En esta evaluación, los beneficiarios solicitaron que se continuara con los cursos de verano y se ampliara su capacidad en instalaciones y sedes para poder recibir a más niñas, niños y adolescentes.

La Dirección de Planeación actualmente, se encuentra realizando evaluaciones para el Centro de Atención Familiar, el Centro de Autismo y de Brigadas Médicas Comunitarias. Creemos que estas evaluaciones pueden fungir como un medio de comunicación para los beneficiarios, en donde puedan darnos recomendaciones y retroalimentación sobre la calidad de los servicios que les otorgamos.

Además de las evaluaciones, se desarrolló una plataforma para llevar registros y reportes de todos los ingresos económicos del Sistema DIF Zapopan. Esta nueva herramienta tecnológica es el resultado de los esfuerzos en conjunto de las Direcciones Administrativas y Operativas para la automatización de los procesos de cobro y comprobación de ingresos. El Sistema de ingresos nos facilita cumplir con la normatividad correspondiente, favoreciendo el buen manejo y transparencia de los recursos que ingresan al DIF Zapopan. Actualmente, se encuentra en funcionamiento en todos nuestros Centros, eficientando esfuerzos y recursos para el personal.

Contamos también con una nueva plataforma en línea para realizar, programar y solicitar los menús e insumos para los comedores de los Centros de Desarrollo Infantil, en los que la Coordinación de Nutrición y Asistencia Alimentaria, envía las programaciones semanales de menús y los Centros pueden solicitar los insumos necesarios para su abastecimiento de manera más eficiente.

Contraloría: auditorías internas

Con el propósito de vigilar y fiscalizar el buen manejo de los recursos públicos, durante este año, se han realizado 5 auditorías internas y se encuentra otra en curso. En la mayoría de las auditorías se toman en cuenta 3 ejes de control: prevención, corrección y sanción.

Entre los resultados de estos ejercicios, logramos tener un control de insumos odontológicos y médicos, así como de los insumos perecederos de los Comedores, resultando en la creación de una Plataforma para el control de alimentos en colaboración con la Coordinación de Nutrición de Asistencia Alimentaria y el departamento de Planeación Estratégica.

Así mismo, se realizaron los procedimientos correspondientes a la Ley General de Responsabilidades, cumpliendo con las Declaraciones Patrimoniales correspondientes.

Relaciones Públicas y Recaudación de Fondos

En DIF Zapopan reconocemos que tenemos un enorme reto enfrente, sabemos que cada vez hay más necesidades por atender y que sólo lo lograremos de la mano de Sociedad Civil Organizada, ciudadanos e instituciones que deseen aportar a este proyecto. A través de nuestro departamento de Relaciones Públicas y Recaudación de Fondos, nos damos a la tarea de organizar campañas o eventos que contribuyan al financiamiento de nuestras causas.

Este año con el objetivo de recaudar fondos para el programa "Manos a la moda", organizamos un desfile donde dimos a conocer la colección creada por las beneficiarias, además funcionó como un espacio para exponer y vender sus creaciones. Por otro lado, en el marco del Día Mundial de

Transparencia: cumplimiento a normatividad

En DIF Zapopan estamos comprometidos con el cumplimiento de las Leyes de Transparencia y Acceso a la Información Pública, somos una institución abierta que busca promover la participación ciudadana. Para lograrlo, nuestra Unidad de Transparencia se encuentra constantemente atendiendo las solicitudes de Acceso a la Información Pública y actualizando nuestro Portal.

En el presente año, se cumplió con la meta de responder en tiempo y forma todas las solicitudes de acceso a la información que realizaron los ciudadanos, logrando dar respuesta a 141 peticiones; por otro lado, se realizaron un total de 2,764 actualizaciones correspondientes al Portal de Transparencia del sujeto obligado, para que de esa manera se propicie la rendición de cuentas, el combate a la corrupción y la participación ciudadana.

Concientización sobre el Autismo realizamos una master class impartida por Karla Cova Villa, lo recaudado se destinó a nuestro Centro de Autismo.

Durante todo el año nos mantenemos activos con actividades y eventos que nos permiten financiar proyectos estratégicos y apoyar a personas en situación de vulnerabilidad, este periodo

\$1,815.028.06

\$1,556.080.19
en especie

\$258,947.87
en efectivo

Comunicación Social

Sabemos que para lograr ampliar nuestra cobertura y que los ciudadanos conozcan nuestros programas y servicios, la comunicación es parte fundamental, por lo que orientamos nuestros esfuerzos a mejorar e incrementar nuestra comunicación institucional, a través de campañas de difusión, boletines de prensa, redes sociales, medios de comunicación y nuestro sitio web.

Además, realizamos una exposición con dibujos elaborados por usuarios de nuestro Centro de Autismo, con el objetivo

de difundir cómo ven ellos las emociones y concientizar sobre el Trastorno de Espectro Autista. Otra de las campañas centrales este periodo fue el reconocimiento a la trayectoria del personal destacado de la institución, quienes son el corazón de DIF Zapopan y gracias a ellos logramos brindar un servicio de calidad para todas las personas en Zapopan.

¿Cómo construimos una sociedad más incluyente?

La exclusión social es un proceso que tiene diferentes dimensiones, y sobre todo es una situación estructural que debe ser modificada desde la manera en que se organiza la sociedad zapopana. En DIF Zapopan y atendiendo al Código de Asistencia Social del Estado de Jalisco, reconocemos que la exclusión es un fenómeno de grados de afectación, por ello, durante este año atendimos los siguientes factores de exclusión en el municipio:



Grupos excluidos	Factores de exclusión cubiertos por el Sistema DIF Zapopan ²⁰						
	Económico	Laboral	Educativo	Salud	Relacional	Personal	Político
NNAS							
Jóvenes							
Mujeres							
Familias							
Personas Mayores							

Programas y servicios por grupos etarios



Niñas, niños y adolescentes

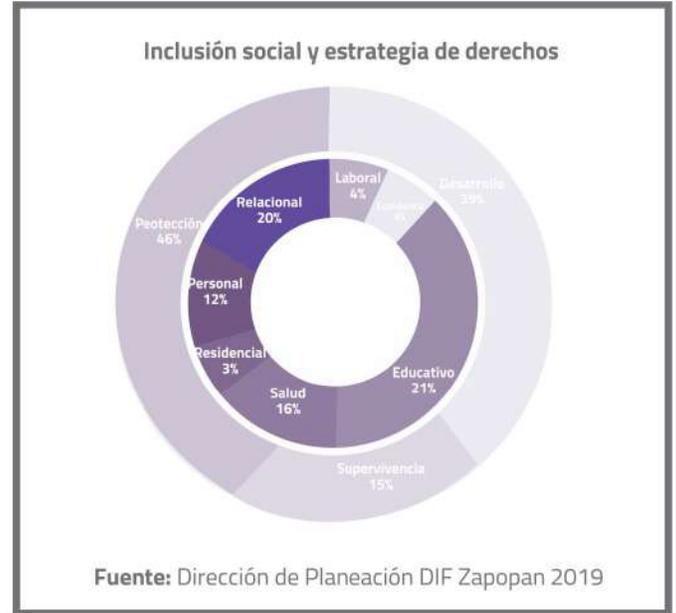


La inclusión social de las niñas, niños y adolescentes por medio de las cinco estrategias que hemos desarrollado, algunas a lo largo de estos cuatro años, y otras que comenzaron durante este periodo, nos han ayudado a intervenir, prevenir y restituir las principales problemáticas que detectamos en nuestro municipio.

Dimos especial énfasis a las estrategias que atacaran los problemas de educativos de nuestra niñez zapopana en particular el bajo nivel formativo y el analfabetismo por medio de nuestros talleres en los Centros de Desarrollo Comunitario, la Red de Ludotecas, los Cursos de Verano o Kokone; que funcionan como opciones accesibles y de calidad para niñas, niños y adolescentes que se encuentran en entornos vulnerables y a los que se les debe dar especial atención en el ámbito educativo para evitar la deserción o el bajo rendimiento escolar; lo que podría aumentar en el futuro la exclusión social a la que se enfrentan.

Además de programas exclusivamente dirigidos a este grupo etario, más de 20% de nuestros programas y servicios se brindan a niñas, niños y adolescente con alguna discapacidad para proteger y desarrollar sus derechos a la educación y la salud, y en el caso de los adolescente, el derecho a un trabajo digno.

Debido a los preocupantes índices de violencia que existen en el país, la labor del DIF Zapopan se ha orientado a prevenir y atender estas problemáticas desde los ámbitos relacional y personal de las niñas, niños y adolescentes, reconociendo que la violencia es un problema estructural que debe ser tratado de manera integral. Por ello, estrategias como las actividades socioformativas buscan crear nuevas maneras de relacionarse, y entender las prácticas de violencia que suceden en sus entornos.



Jóvenes

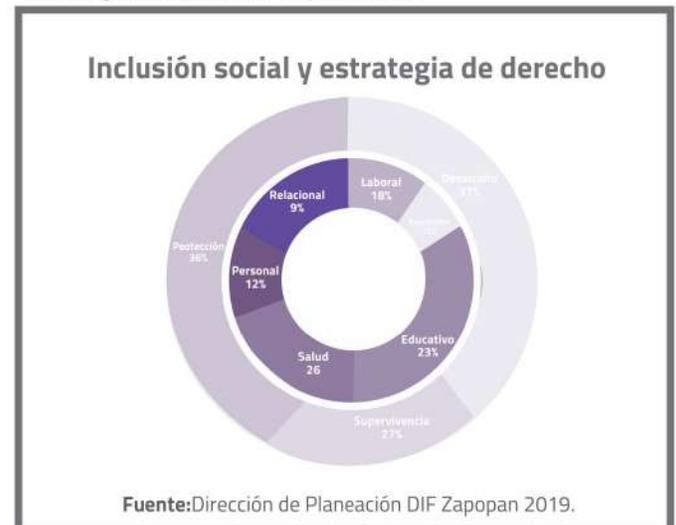


Los jóvenes zapopanos tienen tres grandes factores que pueden vulnerar su desarrollo: el educativo, laboral y acceso a la salud. Por ello, este año continuamos y fortalecimos con programas como los Talleres en los Centros de Desarrollo Comunitario en donde se les brindan herramientas formativas y de capacitación para complementar sus habilidades o cubrir sus deficiencias educativas. Y que además obtengan aprendizajes que puedan aplicarse al emprendimiento de micro o pequeños negocios.

Uno de los objetivos de la administración es que el derecho a la salud no sea conceptualizado como un derecho laboral, los jóvenes se encuentran ante varios factores que vulneran su derecho a la salud: límite de derechohabencia paterna

por edad y la baja cobertura en colonias vulnerables; por lo que las Brigadas médicas han sido un servicio que puesto a su alcance los servicios médicos y ha promovido hábitos de vida saludables entre los jóvenes.

Este año también trabajamos en brindar las herramientas necesarias para que las y los jóvenes zapopanos desarrollaran habilidades y pudieran incluirse en el mercado laboral o emprender proyectos propios, además de analizar su forma de relacionarse e identificar las conductas violentas que existen en sus entornos para desarrollar estrategias de prevención y atención.



Mujeres



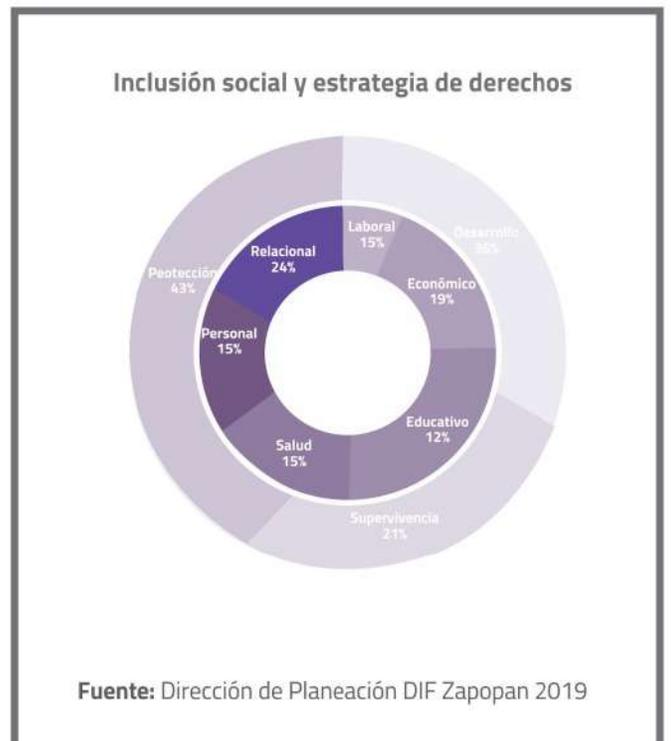
Para construir una sociedad más equitativa para las mujeres desarrollamos cuatro estrategias que atienden de manera integral los problemas de exclusión social a los que se enfrentan.

Las Brigadas médicas, Carril Rosa y las Terapias y asesorías psicológicas han sido fundamentales para proteger y garantizar el derecho a la salud de las mujeres, y se han convertido en espacios para implementar acciones para su supervivencia y empoderamiento.

También, la atención y prevención de la violencia intrafamiliar fueron objetivos centrales planteados durante el periodo 2018 - 2019, lo logramos a través de talleres diseñados especialmente para ayudar a las mujeres a salir de situaciones, y otros, para generar nuevas pautas de relación en hombres generadores de violencia.

Por último, el desarrollo de habilidades productivas de nuestras mujeres zapopanas fue otro de nuestros objetivos, ya que con esto podrían lograr una independencia económica, y

así, reducir los factores de riesgo a los que se encuentran vinculadas por su género. Los programas como Manos a la moda, -que además está dirigido a mujeres indígenas-, o los Talleres de los Centros de Desarrollo Comunitario, han sido espacios de aprendizaje y desarrollo de habilidades para la protección del derecho a un trabajo remunerado y digno.



Familias

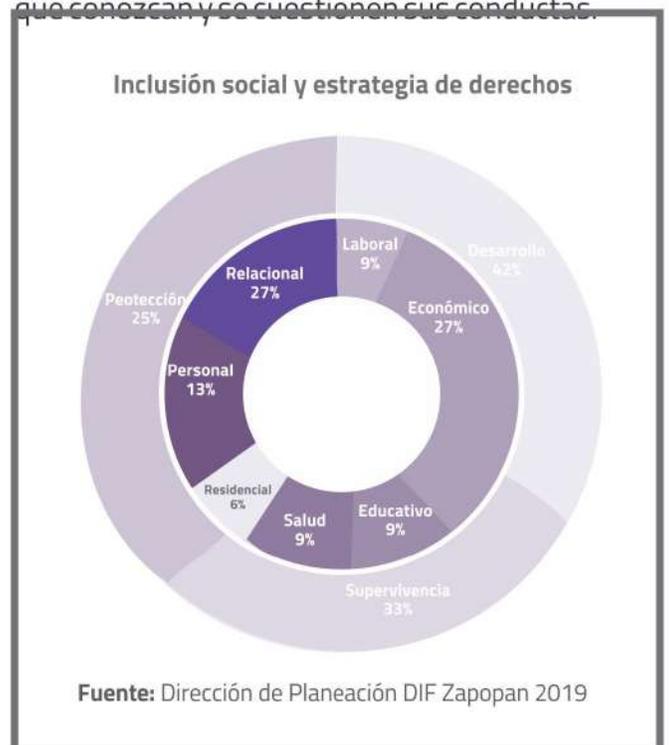


Desde el Sistema DIF Zapopan trabajamos para desarrollar programas que atiendan integralmente los problemas que más han afectado a nuestras familias, como lo es la violencia intrafamiliar, la violencia de género, la precariedad laboral y la falta de recursos económicos.

Durante este año, diversificamos los tipos de abordajes para hacer frente a estos factores de exclusión; pusimos especial énfasis en acortar los problemas económicos (27%) y relacionales (27%) de sus miembros con programas como los Talleres de autoempleo y la Ayuda alimentaria directa, estos programas no solamente tienen el propósito de proteger los derechos a la alimentación, salud y empleo de los zapopanos, sino que son espacios para desarrollar herramientas para la autogestión y el autocuidado de las familias.

Los Talleres de inclusión, la Escuela para Padres y el Centro de Atención Especializada en Terapia

Familia se han convertido en espacios idóneos para enfrentar las estructuras relacionales negativas a las que se enfrentan muchas familias zapopanas; además, estos programas han demostrado que existe un enorme deseo por parte de los zapopanos por crear relaciones de convivencia sanas, pero saben que es necesario que conozcan y cuestionen sus conductas.



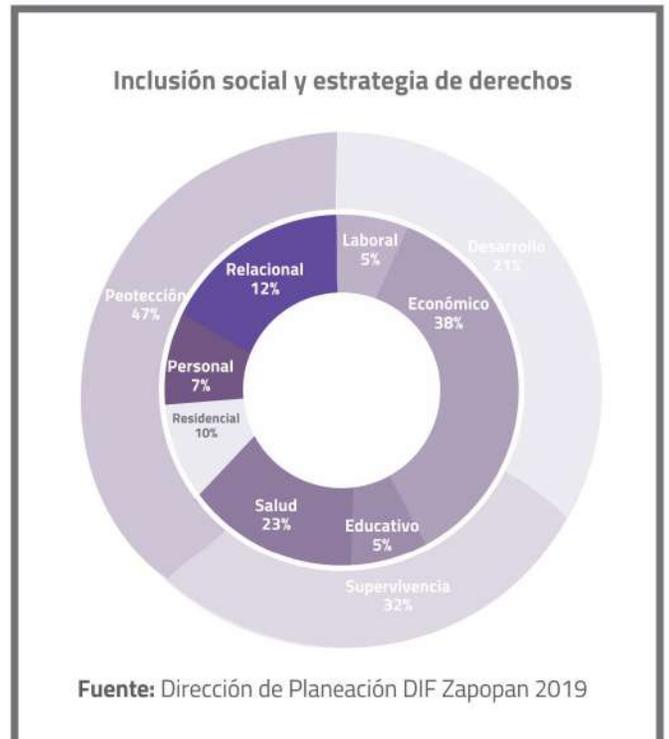
Personas mayores



La protección de los derechos humanos y la supervivencia de las personas mayores fueron nuestros objetivos este año de trabajo en DIF Zapopan; 47% de nuestros programas se dedicaron a proteger los derechos de nuestros adultos mayores, entre los que destacan Abuelos de Corazón, Comedores asistenciales y Brigadas médicas, cada uno de estos programas abonaron a restablecer el derecho a la salud, a un hogar y a una vida digna.

Nuestras personas mayores se enfrentan a dos grandes factores de exclusión el económico y la salud. Por esta razón, desarrollamos este año seis programas que atendieran el problema de recursos insuficientes, irregulares o inexistentes, brindando espacios para cubrir necesidades básicas como lo es la comida o el esparcimiento; o con talleres de capacitación para desarrollar habilidades productivas y autogestión financiera, con resultados positivos en una gran cantidad de nuestros usuarios.

En lo que respecta a la salud, tanto los servicios del CEMAM como las Brigadas médicas dieron cobertura de calidad a las personas mayores de zapopan, siempre desde un enfoque humanista e integral; en donde se brindaron recomendaciones de autocuidado y prevención.



1. Organización Mundial de la Salud (2017) Trastornos del espectro autista. Disponible n: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/autism-spectrum-disorders/es/>
- 2.Reynoso, C., Rangel, M. y Melgar, V. (2017). "El trastorno del espectro autista: aspectos etiológicos, diagnósticos y terapéuticos". Revista médica del Instituto Mexicano, 55, (2),
- 3.Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad (2019). Día mundial de concienciación sobre el autismo. México: CONADIS.
- 4.Idem.
5. El Trastorno de Espectro Autista es más común que se presente en varones. El color azul representa la causa del Autismo mundialmente, debido a que Autism Speaks; la organización mundial más grande sobre Autismo, empleó este color en su logo y en su icónica campaña sobre conciencia al autismo que consiste en iluminar
- 6.IIEG (2018): Zapopan, Diagnóstico Municipal. Instituto de Información y Estadística Geográfica, Jalisco.
- 7.Banco Mundial (2014): Social Gains in the Balance: A Fiscal Policy Challenge for Latin America and the Caribbean. Banco Mundial, Washington D.C.
- 8.Federación Sartu (2011). Estrategias profesionales para la inclusión social. Gobierno Vasco: España.
- 9.Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2019). School Food and Nutrition: Framework. Roma: FAO. Disponible en <http://www.fao.org/3/ca4091en/CA4091EN.pdf>
- 10.CEPAL (2001). Marginados en México, El Salvador, Nicaragua y Panamá. México: CEPAL.
- 11.IIEG (2018)
12. Organización de los Estados Americanos (2011). Estrategias y modelos para la restitución de derechos a niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual en las américas. Montevideo: OEA.
- 13.INEGI (2017). Encuesta Nacional de Empleo y Seguridad Social 2017. México: INEGI.
14. Gutiérrez, R.; Díaz, K. y Román, R. (2017). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. Ciencia ergo-sum, 23, (3), pp. 219-228.
- 15.Welti, C. (2015). ¡Qué familia! La familia en México en el siglo XXI. Encuesta Nacional de Familia. México: UNAM.
16. UNICEF (2019). El niño o niña en edad escolar y la familia. Recuperado el 6 de agosto de 2019 de https://www.unicef.org/spanish/child_family/22352_23376.html
- 17.Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en INEGI, Censo de Población y Vivienda 2010.
- 18.Romero, L. (2017). Abandono y maltrato de personas mayores. México: UNAM.
19. Centro de Estudios de Finanzas Públicas (2016). Caracterización de la Población en Situación de Pobreza, 2016: Jalisco. México: Cámara de diputados.
20. Tabla elaborada a partir de Rubio, M.; Fernández, Y.; Rúa, A. (2017). Nuevas tecnologías y exclusión social. Un estudio sobre las políticas de inclusión social en España. España: Universidad Pontificia Comillas.

