

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------|--|--|---|-----|-----|------------|-----|---------|------------|---|--|------------|---------|---|--------|-----------|---|---|---|---|
| Actividad | 1.1.2.1. | Reintegrar a su núcleo familiar a niñas, niños y adolescentes que residen en albergues y/o casas hogar. | Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que fueron integrados o reintegrados a su núcleo familiar. | (Total de niñas, niños y adolescentes integrados o reintegrados a su núcleo familiar en el mes / Total de niñas, niños y adolescentes proyectados para integración o reintegración familiar en el mes) *100 | 69 | 180 | 180 (100%) | 38% | Mensual | Porcentaje | Expedientes de niñas, niños y adolescentes reintegrados a su núcleo familiar. | Que niñas, niños y adolescentes cuenten con una red familiar para que puedan ser reintegrados. | | | | | | | | | |
| Actividad | 1.1.2.2. | Certificar a personas que deseen adoptar o ser familias de acogida de niñas, niños y adolescentes. | Porcentaje de personas que deseen adoptar o ser familia de acogida certificadas. | (Total de personas certificadas en el mes / Total de personas programadas para la certificación durante el mes) *100 | 7 | 81 | 81 (100%) | 9% | Mensual | Porcentaje | Certificados de idoneidad emitidos. | Que las personas interesadas cumplan con el proceso de certificación. | | | | | | | | | |
| Actividad | 1.1.2.3. | Atender reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes de manera integral para la restitución de sus derechos. | Porcentaje de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos. | (Total de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos en el mes / Total de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes proyectados en el mes) * 100 | 213 | 790 | 790 (100%) | 27% | Mensual | Porcentaje | Expedientes de atención de los reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes. | Que se reporten los casos de vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes a través de los diferentes medios de recepción. | | | | | | | | | |
| Actividad | 1.1.2.4. | Dictar medidas urgentes y/o especiales de protección para niñas, niños y adolescentes. | Porcentaje de medidas de protección urgentes y/o especiales para niñas, niños y adolescentes realizadas. | (Total de medidas urgentes y/o especiales de protección de niñas, niños y adolescentes dictadas en el mes / Total de medidas urgentes y/o especiales de protección de niñas, niños y adolescentes proyectadas en el mes) * 100 | 79 | 150 | 150 (100%) | 53% | Mensual | Porcentaje | Expedientes sobre medidas urgentes de protección. | Que existan casos donde se dicten las medidas urgentes y/o especiales para niñas, niños y adolescentes en riesgo. | | | | | | | | | |
| Componente UNIDAD DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR (UAV/FAM) | 1.1.3.0. | Casos de personas receptoras y/o generadoras de violencia atendidas en la Unidad de Atención a la Violencia Familiar. | Porcentaje de casos de violencia familiar atendidos. | (Total de casos de violencia familiar atendidos durante el mes / Total de casos de violencia familiar de personas que solicitaron apoyo en el mes) *100 | 38 | 140 | 140 (100%) | 27% | Mensual | Porcentaje | Listado de personas que solicitaron apoyo, expedientes de personas víctimas de violencia familiar. | Que las personas receptoras y/o generadoras de violencia soliciten apoyo en la Unidad de Atención a la Violencia Familiar. | 234053.84 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Actividad | 1.1.3.1. | Realizar diagnósticos de la detección de personas receptoras y/o generadoras de violencia para dar orientación y acompañamiento profesionalizado. | Porcentaje de cumplimiento de diagnósticos de detección de personas receptoras y/o generadores de violencia para dar orientación y acompañamiento profesionalizado. | (Total de diagnósticos de detección realizados en el mes / Total de diagnósticos de detección proyectados en el mes) * 100 | 40 | 129 | 129 (100%) | 31% | Mensual | Porcentaje | Expedientes de los diagnósticos de detección de personas receptoras y/o generadores de violencia. | Que existan personas receptoras y/o generadoras de violencias para dar orientación y acompañamiento profesionalizado. | | | | | | | | | |
| Actividad | 1.1.3.2. | Otorgar asesoría jurídica a personas receptoras y/o generadoras de violencia familiar. | Porcentaje de asesorías jurídicas brindadas a personas receptoras y/o generadoras de violencia familiar. | (Total de asesorías jurídicas realizadas a personas receptoras y/o generadoras de violencia intrafamiliar en el mes / Total de asesorías jurídicas proyectadas a personas receptoras y/o generadoras de violencia intrafamiliar en el mes) *100 | 56 | 120 | 120 (100%) | 47% | Mensual | Porcentaje | Expedientes de las asesorías jurídicas de personas receptoras y/o generadoras de violencia familiar. | Que las personas receptoras y/o generadoras de violencia soliciten asesoría jurídica. | | | | | | | | | |
| Actividad | 1.1.3.3. | Otorgar herramientas emocionales a través de talleres para que las personas puedan salir del círculo de violencia en el que viven. | Porcentaje de personas en situación de violencia que recibieron una capacitación en temas de herramientas emocionales. | (Total de personas capacitadas y formadas para el desarrollo de habilidades emocionales en el mes / Total de personas capacitadas programadas en el mes) * 100 | 14 | 120 | 120 (100%) | 0% | Mensual | Porcentaje | Listas de asistencia de los talleres impartidos para adquirir herramientas emocionales | Que las personas en situación de violencia asistan a los talleres | | | | | | | | | |
| Componente DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA | 1.1.4.0. | Estrategias de atención implementadas para niñas, niños y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad social. | Porcentaje de estrategias de atención que se implementaron a niñas, niños y adolescentes. | (Total de estrategias implementadas para niñas, niños y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad en el mes / Total de estrategias proyectadas para niñas, niños y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad en el mes) *100 | 166 | 220 | 220 (100%) | 75% | Mensual | Porcentaje | Padrón de niñas, niños y adolescentes atendidos del Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia. | Que se presenten casos de niñas, niños y adolescentes con derechos vulnerados. | 6165133.94 | \$18966 | 0 | 172520 | 261553.55 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Actividad | 1.1.4.1. | Atender reportes sobre situaciones que vulneren los derechos de niñas, niños y adolescentes en situación de calle. | Porcentaje de reportes atendidos sobre situaciones que vulneren los derechos de niñas, niños y adolescentes en situación de calle. | (Total de reportes de niñas, niños y adolescentes en situación de calle con sus derechos vulnerados atendidos en el mes / Total de reportes de niñas, niños y adolescentes en situación de calle con derechos vulnerados proyectados en el mes) * 100 | 9 | 70 | 70 (100%) | 13% | Mensual | Porcentaje | Padrón de registro de reportes del Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia. | Que las personas reporten a los cuales se les haya vulnerado sus derechos. | | | | | | | | | |
| Actividad | 1.1.4.2. | Atender a niñas, niños y adolescentes que se inscriben en los Centros modelo de atención CALUC y Kokone para beneficiarse con talleres y actividades deportivas, artísticas, lúdicas, de esparcimiento y educativos para integrarse y construir un espacio donde se respeten sus derechos. | Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que se inscriben al padrón de los Centros modelo de atención CALUC y Kokone para beneficiarse con talleres y actividades deportivas, artísticas, lúdicas, de esparcimiento y educativas para integrarse y construir un espacio donde se respeten sus derechos. | (Total de niñas, niños y adolescentes inscritos en el padrón de los Centros modelo de atención en el mes / Total de niñas, niños y adolescentes proyectados en el mes) * 100 | 26 | 587 | 587 (100%) | 4% | Mensual | Porcentaje | Listas de niñas, niños y adolescentes que participaron en los talleres y actividades de integración, en CALUC y Kokone. | Que las niñas, niños y adolescentes se inscriban a los talleres y actividades de integración. | | | | | | | | | |

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF ZAPOPAN
INDICADORES DE GESTIÓN SIN MATRIZ 2024

| Indicador | Área | Resumen Narrativo | Nombre del Indicador | Definición | Dimensión | Tipo de Indicador | Método de Cálculo | Frecuencia de Medición | Avance de Valor Programado (Numerador) | Valor Programado (Denominador) | Meta | Avance de Meta | Tipo de Indicador | Medios de Verificación | Supuestos | Capítulo 1000 | Capítulo 2000 | Capítulo 3000 | Capítulo 4000 | Capítulo 5000 | Capítulo 6000 | Capítulo 7000 | Capítulo 8000 | Capítulo 9000 | |
|-----------|--|--|---|--|-----------|-------------------|---|------------------------|--|--------------------------------|-------------|----------------|-------------------|--|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---|
| 1 | COMUNICACIÓN SOCIAL | Acciones realizadas para la atención ciudadana, difusión y promoción de las diferentes actividades institucionales para el fortalecimiento de la imagen del sistema DIF Zapopan ante la opinión pública. | Porcentaje de difusiones y promociones realizadas. | Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta de publicación de comunicados de prensa y boletines informativos para el fortalecimiento de la imagen del sistema DIF Zapopan ante la opinión pública. | Eficacia | Gestión | (Total de comunicados de prensa emitidos sobre las actividades, programas y servicios del sistema DIF Zapopan en el mes / total de comunicados de prensa programados sobre las actividades, programas y servicios del sistema en el mes) *100 | Mensual | 5 | 100 | 100 (100%) | 5% | Porcentaje | Redes sociales, listado de correo de medios de comunicación, formatos de control interno. | Se cuenta con medios de comunicación eficientes para difundir y promocionar actividades, servicios y eventos. | \$169512.28 | \$13621.46 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | RELACIONES PÚBLICAS | Acciones realizadas para la obtención de donaciones económicas en favor de la población vulnerable del municipio de Zapopan. | Porcentaje de gestiones para donaciones económicas obtenidas. | Mide el porcentaje de gestiones para donaciones económicas y en especie obtenidas para el apoyo a la población vulnerable del municipio de Zapopan. | Eficacia | Gestión | (Total de gestiones de donaciones económicas y en especie obtenidas en el mes / Total de gestiones de donaciones económicas y en especie proyectadas en el mes) *100 | Mensual | 14 | 60 | 60 (100%) | 23% | Porcentaje | Evidencia fotográfica, registro digital, registro interno, informe mensual de transparencia. | Que la ciudadanía esté interesada en realizar donativos. | \$314247.87 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | CONTRALORIA | Vigilancia y fiscalización realizadas en el ejercicio de los recursos del organismo, bajo las disposiciones legales y administrativas, así como la evaluación del control interno en sus dependencias. | Porcentaje de cumplimiento de la meta establecida de cantidad de auditorías anuales. | Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta programada de auditorías. | Eficacia | Gestión | (Total de auditorías realizadas en el mes / Total de auditorías programadas en el mes) * 100 | Mensual | 0 | 9 | 9 (100%) | 0% | Porcentaje | Actas de cierre de auditorías. | Que las direcciones cumplan con la normatividad y lineamientos aplicables. | \$68884.7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | DIRECCIÓN JURÍDICA Y TRANSPARENCIA | Acciones en materia jurídica y de transparencia brindadas para el cumplimiento de la normativa aplicable al sistema DIF Zapopan. | Porcentaje de acciones en materia jurídica y de transparencia brindados. | Mide el porcentaje de actualizaciones de información pública en el portal de transparencia del sistema DIF Zapopan. | Eficacia | Gestión | (Total de actualizaciones de información pública hechas en el portal de transparencia del sistema DIF Zapopan en el mes / Total de actualizaciones de información pública programadas en el portal de transparencia DIF en el mes) *100 | Mensual | 730 | 3180 | 3180 (100%) | 23% | Porcentaje | Control manual interno, documento, listas de asistencia, constancias emitidas. | Que existan solicitudes en materia jurídica y de transparencia. | \$102535.99 | \$4145.45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN | Diseñar, aplicar y monitorear las estrategias de planeación y evaluación con el fin de mejorar los servicios y programas del sistema DIF Zapopan. | Porcentaje de cumplimiento de las estrategias de evaluación realizadas. | Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta de las estrategias de evaluación realizadas. | Eficacia | Gestión | (Total de estrategias de evaluación realizadas en el mes / Total de estrategias de evaluación programadas en el mes) * 100 | Mensual | 1 | 10 | 10 (100%) | 10% | Porcentaje | Informes, Matriz de Indicadores para Resultados. | Que se cuente con los instrumentos de seguimiento al desempeño para brindar apoyo a las direcciones en materia de planeación y evaluación. | \$168616 | \$1246217.34 | \$154639.6 | \$4879453.11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | Adecuada aplicación y ejecución del presupuesto autorizado, en coordinación con el cuerpo operativo del organismo respetando la normatividad vigente para tal fin. | Porcentaje de informes financieros y presupuestales realizados. | Mide el porcentaje de informes financieros y presupuestales que integran la cuenta pública del sistema DIF Zapopan realizados. | Eficacia | Gestión | (Total de informes financieros y presupuestales realizados en el mes / Total de informes financieros y presupuestales programados en el mes) * 100 | Mensual | 2 | 16 | 16 (100%) | 13% | Porcentaje | Informes. | Que se cuente con presupuesto a ejercer. | \$22037687.7 | \$1476392.53 | \$51852 | 0 | \$2018749.01 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | DIRECCIÓN GENERAL | Contribuir al desarrollo y administración de estrategias de apoyo efectivas, para el cumplimiento de las metas establecidas por las áreas operativas supervisadas por Dirección General. | Porcentaje de cumplimiento de las metas propuestas por las direcciones operativas y administrativas del Sistema DIF Zapopan durante el año. | Mide el cumplimiento de las metas de los componentes de las Direcciones del sistema DIF Zapopan. | Eficacia | Gestión | (Porcentaje de cumplimiento de meta de las Direcciones del DIF ejecutada en el mes / Porcentaje de cumplimiento de meta de las Direcciones del sistema DIF Zapopan programadas en el mes) *100 | Mensual | 26% | 100 | 100 (100%) | 26% | Porcentaje | Matriz de Indicadores. | Que se realicen las actividades establecidas en cada uno de los componentes de la presente matriz. | \$942503.29 | \$201216.73 | 0 | 0 | \$87309.45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |