



**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF ZAPOPAN
INDICADORES DE GESTIÓN SIN MATRIZ 2024**

TERCER AVANCE TRIMESTRAL

| Indicador | Área | Resumen Narrativo | Nombre del Indicador | Definición | Dimensión | Tipo de Indicador | Método de Cálculo | Frecuencia de Medición | Avance de Valor Programado (Numerador) | Valor Programado (Denominador) | Meta | Avance de Meta | Tipo de Indicador | Medios de Verificación | Supuestos | Capítulo 1000 | Capítulo 2000 | Capítulo 3000 | Capítulo 4000 | Capítulo 5000 | Capítulo 6000 | Capítulo 7000 | Capítulo 8000 | Capítulo 9000 |
|-----------|--|--|---|--|-----------|-------------------|---|------------------------|--|--------------------------------|-------------|----------------|-------------------|--|--|------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 | COMUNICACIÓN SOCIAL | Acciones realizadas para la atención ciudadana, difusión y promoción de las diferentes actividades institucionales para el fortalecimiento de la imagen del sistema DIF Zapopan ante la opinión pública. | Porcentaje de difusiones y promociones realizadas. | Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta de publicación de comunicados de prensa y boletines informativos para el fortalecimiento de la imagen del sistema DIF Zapopan ante la opinión pública. | Eficacia | Gestión | (Total de comunicados de prensa emitidos sobre las actividades, programas y servicios del sistema DIF Zapopan en el mes / total de comunicados de prensa programados sobre las actividades, programas y servicios del sistema en el mes) *100 | Mensual | 55 | 100 | 100 (100%) | 55% | Porcentaje | Redes sociales, listado de correo de medios de comunicación, formatos de control interno. | Se cuenta con medios de comunicación eficientes para difundir y promocionar actividades, servicios y eventos. | \$ 93,889.00 | \$ 98,254.72 | \$ 62,215.44 | 0.00 | \$ 25,319.32 | 0.00 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | RELACIONES PÚBLICAS | Acciones realizadas para la obtención de donaciones económicas en favor de la población vulnerable del municipio de Zapopan. | Porcentaje de gestiones para donaciones económicas obtenidas. | Mide el porcentaje de gestiones para donaciones económicas y en especie obtenidas para el apoyo a la población vulnerable del municipio de Zapopan. | Eficacia | Gestión | (Total de gestiones de donaciones económicas y en especie obtenidas en el mes / Total de gestiones de donaciones económicas y en especie proyectadas en el mes) *100 | Mensual | 62 | 60 | 60 (100%) | 103% | Porcentaje | Evidencia fotográfica, registro digital, registro interno, informe mensual de transparencia. | Que la ciudadanía esté interesada en realizar donativos. | \$ 149,505.00 | 0.00 | 0.00 | \$ 50,000.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | CONTRALORÍA | Vigilancia y fiscalización realizadas en el ejercicio de los recursos del organismo, bajo las disposiciones legales y administrativas, así como la evaluación del control interno en sus dependencias. | Porcentaje de cumplimiento de la meta establecida de cantidad de auditorías anuales. | Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta programada de auditorías. | Eficacia | Gestión | (Total de auditorías realizadas en el mes / Total de auditorías programadas en el mes) * 100 | Mensual | 4 | 9 | 9 (100%) | 44% | Porcentaje | Actas de cierre de auditorías. | Que las direcciones cumplan con la normatividad y lineamientos aplicables. | \$ 209,881.00 | \$ 76,866.88 | \$ 11,414.40 | 0.00 | \$ 81,130.40 | 0.00 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | DIRECCIÓN JURÍDICA Y TRANSPARENCIA | Acciones en materia jurídica y de transparencia brindadas para el cumplimiento de la normativa aplicable al sistema DIF Zapopan. | Porcentaje de acciones en materia jurídica y de transparencia brindadas. | Mide el porcentaje de actualizaciones de información pública en el portal de transparencia del sistema DIF Zapopan. | Eficacia | Gestión | (Total de actualizaciones de información pública hechas en el portal de transparencia del sistema DIF Zapopan en el mes / Total de actualizaciones de información pública programadas en el portal de transparencia DIF en el mes) *100 | Mensual | 3109 | 3180 | 3180 (100%) | 98% | Porcentaje | Control manual interno, documento, listas de asistencia, constancias emitidas. | Qué existan solicitudes en materia jurídica y de transparencia. | \$ 92,258.00 | 0.00 | \$ 284,996.50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN | Diseñar, aplicar y monitorear las estrategias de planeación y evaluación con el fin de mejorar los servicios y programas del sistema DIF Zapopan. | Porcentaje de cumplimiento de las estrategias de evaluación realizadas. | Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta de las estrategias de evaluación realizadas. | Eficacia | Gestión | (Total de estrategias de evaluación realizadas en el mes / Total de estrategias de evaluación programadas en el mes) *100 | Mensual | 12 | 10 | 10 (100%) | 120% | Porcentaje | Informes, Matriz de Indicadores para Resultados. | Que se cuente con los instrumentos de seguimiento al desempeño para brindar apoyo a las direcciones en materia de planeación y evaluación. | \$ 3,094,717.78 | \$ 1,210,556.66 | \$ 2,184,704.84 | 0 | \$ 3,984,514.49 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | Adecuada aplicación y ejecución del presupuesto autorizado, en coordinación con el cuerpo operativo del organismo respetando la normatividad vigente para tal fin. | Porcentaje de informes financieros y presupuestales realizados. | Mide el porcentaje de informes financieros y presupuestales que integran la cuenta pública del sistema DIF Zapopan realizados. | Eficacia | Gestión | (Total de informes financieros y presupuestales realizados en el mes / Total de informes financieros y presupuestales programados en el mes) * 100 | Mensual | 13 | 16 | 16 (100%) | 81% | Porcentaje | Informes. | Que se cuente con presupuesto a ejercer. | \$ 66,644,029.17 | \$ 11,910,164.88 | \$ 4,706,902.51 | \$ 18,151.76 | \$ 7,554,956.22 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | DIRECCIÓN GENERAL | Contribuir al desarrollo y administración de estrategias de apoyo efectivas, para el cumplimiento de las metas establecidas por las áreas operativas supervisadas por Dirección General. | Porcentaje de cumplimiento de las metas propuestas por las direcciones operativas y administrativas del Sistema DIF Zapopan durante el año. | Mide el cumplimiento de las metas de los componentes de las Direcciones del sistema DIF Zapopan. | Eficacia | Gestión | (Porcentaje de cumplimiento de meta de las Direcciones del DIF ejecutada en el mes / Porcentaje de cumplimiento de meta de las Direcciones del sistema DIF Zapopan programadas en el mes) *100 | Mensual | 85% | 100 | 100 (100%) | 85% | Porcentaje | Matriz de Indicadores. | Que se realicen las actividades establecidas en cada uno de los componentes de la presente matriz. | \$ 1,992,321.00 | \$ 57,149.61 | \$ 462,600.79 | \$ 1,253,105.54 | \$ 214,960.54 | \$ 11,497,218.78 | 0 | 0 | 0 |