

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF ZAPOPAN
INDICADORES DE GESTIÓN 2025

| Indicador | Área | Resumen Narrativo | Nombre del Indicador | Definición | Dimensión | Tipo de Indicador | Método de Cálculo | Frecuencia de Medición | Avance de Valor Programado (Numerador) | Valor Programado (Denominador) | Meta | Avance de Meta | Medios de Verificación | Supuestos | Capítulo 1000 | Capítulo 2000 | Capítulo 3000 | Capítulo 4000 | Capítulo 5000 | Capítulo 6000 | Capítulo 7000 | Capítulo 8000 | Capítulo 9000 | |
|-----------|---|--|---|--|-----------|-------------------|---|------------------------|--|--------------------------------|-------------|----------------|--|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---|
| 1 | COMUNICACIÓN SOCIAL | Acciones realizadas para la atención ciudadana, difusión y promoción de las diferentes actividades institucionales para el fortalecimiento de la imagen del sistema DIF Zapopan ante la opinión pública. | Porcentaje de difusiones y promociones realizadas. | Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta de publicación de comunicados de prensa y boletines informativos para el fortalecimiento de la imagen del sistema DIF Zapopan ante la opinión pública. | Eficacia | Gestión | (Total de comunicados de prensa emitidos sobre las actividades, programas y servicios del sistema DIF Zapopan en el mes / Total de comunicados de prensa programados sobre las actividades, programas y servicios del sistema en el mes) *100 | Mensual | 47 | 100 | 100 (100%) | 47% | Redes sociales, listado de correo de medios de comunicación, formatos de control interno. | Se cuenta con medios de comunicación eficientes para difundir y promocionar actividades, servicios y eventos. | 1096110.4 | 57308.05 | 4292 | 0 | 20775.6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | RELACIONES PÚBLICAS Y RECAUDACIÓN DE FONDOS | Acciones realizadas para la obtención de donaciones económicas en favor de la población vulnerable del municipio de Zapopan. | Porcentaje de gestiones para donaciones económicas obtenidas. | Mide el porcentaje de donaciones económicas y en especie obtenidas para el apoyo a la población vulnerable del municipio de Zapopan. | Eficacia | Gestión | (Total de gestiones de donaciones económicas y en especie obtenidas en el mes / Total de gestiones de donaciones económicas y en especie proyectadas en el mes) *100 | Mensual | 60 | 60 | 60 (100%) | 100% | Evidencia fotográfica, registro digital, registro interno, informe mensual de transparencia. | Que la ciudadanía esté interesada en realizar donativos. | 1314702.38 | 2288 | 65900.6 | 101456 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | CONTRALORÍA | Vigilancia y fiscalización realizadas en el ejercicio de los recursos del organismo, bajo las disposiciones legales y administrativas, así como la evaluación del control interno en sus dependencias. | Porcentaje de cumplimiento de la meta establecida de cantidad de auditorías anuales. | Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta programada de auditorías. | Eficacia | Gestión | (Total de auditorías realizadas en el mes / Total de auditorías programadas en el mes) * 100 | Mensual | 3 | 6 | 6 (100%) | 50% | Actas de cierre de auditorías. | Que las direcciones cumplan con la normatividad y lineamientos aplicables. | 1739001.98 | 1259.15 | 80040 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | TRANSPARENCIA | Acciones en materia jurídica y de transparencia brindadas para el cumplimiento de la normativa aplicable al sistema DIF Zapopan. | Porcentaje de acciones en materia jurídica y de transparencia brindados. | Mide el porcentaje de actualizaciones de información pública en el portal de transparencia del sistema DIF Zapopan. | Eficacia | Gestión | (Total de actualizaciones de información pública hechas en el portal de transparencia del sistema DIF Zapopan en emes / Total de actualizaciones de información pública programadas en el portal de transparencia DIF en el mes) *100 | Mensual | 2193 | 3180 | 3180 (100%) | 69% | Control manual interno, documento, listas de asistencia, constancias emitidas. | Qué existan solicitudes en materia jurídica y de transparencia. | 1553076.03 | 0 | 223463.53 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | PLANEACIÓN ESTRATÉGICA | Diseñar, aplicar y monitorear las estrategias de planeación y evaluación con el fin de mejorar los servicios y programas del sistema DIF Zapopan. | Porcentaje de cumplimiento de las estrategias de evaluación realizadas. | Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta de las estrategias de evaluación realizadas. | Eficacia | Gestión | (Total de estrategias de evaluación realizadas en el mes / Total de estrategias de evaluación programadas en el mes) *100 | Mensual | 2 | 5 | 5 (100%) | 40% | Informes, Matriz de Indicadores para Resultados. | Que se cuente con los instrumentos de seguimiento al desempeño para brindar apoyo a las direcciones en materia de planeación y evaluación. | 3690793.18 | 474776.79 | 5764748.63 | 0 | 1207413.65 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | Adecuada aplicación y ejecución del presupuesto autorizado, en coordinación con el cuerpo operativo del organismo respetando la normatividad vigente para tal fin. | Porcentaje de informes financieros y presupuestales realizados. | Mide el porcentaje de informes financieros y presupuestales que integran la cuenta pública del sistema DIF Zapopan realizados. | Eficacia | Gestión | (Total de informes financieros y presupuestales realizados en el mes / Total de informes financieros y presupuestales programados en el mes) * 100 | Mensual | 4 | 16 | 16 (100%) | 25% | Informes. | Que se cuente con presupuesto a ejercer. | 64741724.24 | 5106909.38 | 2908098.32 | 0 | 3359393.12 | 15122655.57 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | DIRECCIÓN GENERAL | Contribuir al desarrollo y administración de estrategias de apoyo efectivas, para el cumplimiento de las metas establecidas por las áreas operativas supervisadas por Dirección General. | Porcentaje de cumplimiento de las metas propuestas por las direcciones operativas y administrativas del Sistema DIF Zapopan durante el año. | Mide el cumplimiento de las metas de los componentes de las Direcciones del sistema DIF Zapopan. | Eficacia | Gestión | (Porcentaje de cumplimiento de meta de las Direcciones del DIF ejecutada en el mes / Porcentaje de cumplimiento de meta de las Direcciones del sistema DIF Zapopan programadas en el mes) *100 | Mensual | 46 | 100 | 100 (100%) | 100% | Matriz de Indicadores. | Que se realicen las actividades establecidas en cada uno de los componentes de la presente matriz. | 1572260.87 | 9941.15 | 140279.06 | 12950 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |