

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF ZAPOPAN

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2025

NOMBRE DEL ENTI FISCALIZABLE	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Zapopan
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA	DIF Zapopan
CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	Protección de Servicios Públicos
UNIDAD RESPONSABLE/OPO	DIF Zapopan
FINALIDAD	Desarrollo Social
FUNCION	Otros asuntos sociales
SUB-FUNCION	Otros asuntos sociales
ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	2. Bienestar
ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	2.1 Brindar atención prioritaria a grupos históricamente discriminados mediante acciones que permitan reducir las brechas de desigualdad étnica y territorial.
ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	Eje 2 Desarrollo Social
ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	Objetos prioritarios
ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	Temas de Desarrollo 1. Zapopanos y Zapopanas
ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	Integral de Bienestar

AVANCE DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2025

Nivel MIR	Código nivel MIR	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Avance del valor programado (Numerador)	Valor programado (Denominador)	Avance de Meta	Frecuencia de medición	Tipo de indicador	Comentarios	Medios de verificación	Supuestos	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000	
Fin	1.0.0.0.	Contribuir a la transformación de las condiciones de niñas, niñas y adolescentes, personas y familias de Zapopan en situación de vulnerabilidad y rezago social, a través de programas y servicios multidisciplinarios para promover, proteger y restituir sus derechos logrando su integración al bienestar social.	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos por las direcciones de Programas y Servicios del DIF Zapopan.	Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos por las direcciones de Programas y de Servicios del DIF Zapopan.	Eficacia	Estratégico	(Porcentaje total de cumplimiento de los objetivos establecidos en la Dirección de Programas durante el mes + Porcentaje total de cumplimiento de los objetivos establecidos en la Dirección de Servicios durante el mes) / 2 * 100	97%	100%	97%	Anual	Porcentaje		Evidencias generadas de cumplimiento de los objetivos de las Direcciones de Programas y Servicios del DIF Zapopan.	Que se cumplan las acciones o actividades establecidas por las Direcciones del Sistema DIF Zapopan.										
Propósito	1.1.0.0.	Personas en situación de vulnerabilidad que se benefician con programas y/o servicios en materia de asistencia social, desarrollo integral o de restitución de derechos humanos.	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos planteados en los programas y servicios del DIF Zapopan.	Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos planteados en los programas y servicios del DIF Zapopan.	Eficacia	Estratégico	(Suma total del porcentaje de cumplimiento de los componentes de las Direcciones de Programas y Servicios de DIF en el mes / Total del porcentaje programado de los componentes las Direcciones de Programas y Servicios del DIF en el mes) * 100	97%	100%	97%	Anual	Porcentaje		Evidencias generadas y establecidas en cada una de las acciones o actividades establecidas para los programas y servicios del DIF Zapopan.	Que se cumplan las acciones y actividades establecidas por cada uno de los programas y servicios del DIF Zapopan.										
Componente PAZ	1.1.1.0.	Atenciones psicosociales y psicoeducativas integrales brindadas a la población para promover la salud mental y la cultura de paz.	Porcentaje de personas beneficiadas con atenciones psicosociales y psicoeducativas para la promoción de la salud mental y la cultura de paz.	Determina el porcentaje de personas beneficiadas con atenciones psicosociales y psicoeducativas para promover la salud mental y la cultura de paz.	Eficacia	Gestión	(Total de personas beneficiadas con atenciones psicosociales y psicoeducativas en el mes / Total de personas programadas con atenciones psicosociales y psicoeducativas programadas en el mes) * 100	1962	2100	93%	Mensual	Porcentaje		Expedientes de casos de atención.	Que las personas acudan a las atenciones psicológicas integrales y actividades psicoeducativas para promover una cultura de paz.		18717421.4	277389.22	823320.4	473395.88	0	0	0	0	0
Actividad	1.1.1.1.	Brindar atención psicológica integral a los casos de niñas, niños, adolescentes, adultos y personas víctimas de violencias.	Porcentaje de cumplimiento de atenciones psicológicas integrales brindadas.	Determina el porcentaje de casos de niñas, niños, adolescentes, adultos y personas víctimas de violencias a los cuales se les brindó atención psicológica integral.	Eficacia	Gestión	(Total de atenciones psicológicas integrales a los casos de niñas, niños, adolescentes, adultos y personas víctimas de violencia brindadas en el mes / Total de atenciones psicológicas integrales a los casos de niñas, niños, adolescentes, adultos y personas víctimas de violencia proyectadas en el mes) * 100	15030	15000	100%	Mensual	Porcentaje		Expedientes de casos de niñas, niños, adolescentes, adultos y personas víctimas de violencias acudan a recibir atención psicológica integral.	Que niñas, niños, adolescentes, adultos y personas víctimas de violencias acudan a atención psicológica integral.										
Actividad	1.1.1.2.	Realizar actividades psicoeducativas de recreación, esparcimiento, culturales y de estimulación temprana para niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de cumplimiento de actividades psicoeducativas realizadas para niñas, niños y adolescentes.	Determina el porcentaje de actividades psicoeducativas de recreación, esparcimiento, culturales y de estimulación temprana para niñas, niños y adolescentes realizadas.	Eficacia	Gestión	(Total de servicios psicoeducativos brindados a niñas, niños y adolescentes en el mes / Actividades programadas en el mes) * 100	16124	15000	107%	Mensual	Porcentaje		Lista de asistencia, fotografías, plan de trabajo mensual.	Que las niñas, niños y adolescentes acudan a las actividades psicoeducativas de recreación, esparcimiento, culturales y de estimulación temprana.										
Actividad	1.1.1.3.	Facilitar y desarrollar recursos, competencias y herramientas cognitivas, afectivas, emocionales y normativas a nivel personal e interpersonal que fomenten espacios familiares de paz con relaciones igualitarias no violentas, equitativas, sanas y justas mediante la realización de actividades de capacitación.	Porcentaje de servicios de actividades de carácter formativo realizados.	Determina el porcentaje de servicios de capacitaciones en temas relacionados a la inclusión y cultura de paz.	Eficacia	Gestión	(Total de planes de capacitación en temas relacionados a la inclusión y cultura de paz mes / Total de servicios de capacitaciones proyectadas en el mes) * 100	4793	4800	100%	Mensual	Porcentaje		Bitácoras de asistencia de los cursos, talleres y capacitaciones.	Que las personas acudan a los cursos, talleres y actividades.										
Componente DELEGACIÓN INSTITUCIONAL DE LA PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y	1.1.2.0.	Planes de restitución de derechos realizados en favor de niñas, niños y adolescentes para mejorar su calidad de vida.	Porcentaje de planes de restitución de derechos en favor de niñas, niños y adolescentes.	Mide el porcentaje de cumplimiento de planes de restitución realizados en beneficio de niñas, niños y adolescentes para mejorar su calidad de vida.	Eficacia	Gestión	(Total de planes de restitución realizados durante el mes / Total de planes de restitución proyectados durante el mes) * 100	262	250	105%	Mensual	Porcentaje		Expedientes de los planes de restitución.	Que haya niñas, niños y adolescentes que sus derechos vulnerados para ejecutar planes de restitución.		38629026.3	86354.66	609150.62	1722801.1	11437.0	0	0	0	0
Actividad	1.1.2.1.	Reintegrar a su núcleo familiar a niñas, niños y adolescentes que residen en albergues y/o casas hogar.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que fueron integrados o reintegrados a su núcleo familiar.	Mide el porcentaje de niñas, niños y adolescentes que residen en albergues y/o casas hogar que fueron integrados o reintegrados a un núcleo familiar.	Eficacia	Gestión	(Total de niñas, niños y adolescentes integrados o reintegrados a su núcleo familiar en el mes / Total de niñas, niños y adolescentes proyectados para integración o reintegración familiar en el mes) * 100	193	180	107%	Mensual	Porcentaje		Expedientes de niñas, niños y adolescentes reintegrados a su núcleo familiar.	Que niñas, niños y adolescentes cuenten con una red familiar para que puedan ser reintegrados.										
Actividad	1.1.2.2.	Certificar a personas que deseen adoptar o ser familias de acogida de niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de personas que deseen adoptar o ser familia de acogida certificadas.	Mide el porcentaje de personas que obtuvieron certificado de idoneidad para tener posibilidades de adoptar o ser familias de acogida.	Eficacia	Gestión	(Total de personas certificadas en el mes / Total de personas programadas para la certificación durante el mes) * 100	58	63	92%	Mensual	Porcentaje		Certificados de idoneidad emitidos.	Que las personas interesadas cumplan con el proceso de certificación.										
Actividad	1.1.2.3.	Atender reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes de manera integral para la restitución de sus derechos.	Porcentaje de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos.	Determina el porcentaje de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes para la restitución de derechos atendidos.	Eficacia	Gestión	(Total de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos en el mes / Total de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes proyectados en el mes) * 100	896	1000	90%	Mensual	Porcentaje		Expedientes de atención de los reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes.	Que se reporten los casos de vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes a través de los diferentes medios de recepción.										
Actividad	1.1.2.4.	Dictar medidas urgentes y/o especiales de protección para niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de medidas de protección urgentes y/o especiales para niñas, niños y adolescentes realizadas.	Mide el porcentaje de cumplimiento de la cantidad de medidas de protección urgentes y/o especiales que fueron dictadas.	Eficacia	Gestión	(Total de medidas urgentes y/o especiales de protección de niñas, niños y adolescentes dictadas en el mes / Total de medidas urgentes y/o especiales de protección de niñas, niños y adolescentes proyectadas en el mes) * 100	174	150	116%	Mensual	Porcentaje	La coordinación con escuelas, centros de salud, fuerzas de seguridad y otras organizaciones permitió recibir alertas más rápido y actuar de manera oportuna, aumentando la cantidad de medidas adoptadas.	Expedientes sobre medidas de protección.	Que existan casos donde se dicten las medidas urgentes y/o especiales para niñas, niños y adolescentes en riesgo.										
Componente UNIDAD DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR (UAVIFAM)	1.1.3.0.	Casos de personas receptoras y/o generadoras de violencia atendidas en la Unidad de Atención a la Violencia Familiar.	Porcentaje de casos de violencia familiar atendidos.	Mide el porcentaje de casos de violencia familiar generadoras de violencia atendidos.	Eficacia	Gestión	(Total de casos de violencia familiar atendidos durante el mes / Total de casos de violencia familiar de personas que solicitaron apoyo en el mes) * 100	196	180	109%	Mensual	Porcentaje		Listado de personas que solicitaron apoyo, expedientes de personas receptoras y/o generadoras de violencia familiar.	Que las personas receptoras y/o generadoras de violencia soliciten apoyo en la Unidad de Atención a la Violencia Familiar.		0	8630.03	5626	12122.07	21480.3	0	0	0	0

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF ZAPOPAN
INDICADORES DE GESTIÓN 2025**

AVANCE DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2025

Indicador	Área	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Dimensión	Tipo de Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Avance de Valor Programado (Numerador)	Valor Programado (Denominador)	Meta	Avance de Meta	Medios de Verificación	Supuestos	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000	
1	COMUNICACIÓN SOCIAL	Acciones realizadas para la atención ciudadana, difusión y promoción de las diferentes actividades institucionales para el fortalecimiento de la imagen del sistema DIF Zapopan ante la opinión pública.	Porcentaje de difusiones y promociones realizadas.	Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta de publicación de comunicados de prensa y boletines informativos para el fortalecimiento de la imagen del sistema DIF Zapopan ante la opinión pública.	Eficacia	Gestión	(Total de comunicados de prensa emitidos sobre las actividades, programas y servicios del sistema DIF Zapopan en el mes / Total de comunicados de prensa programados sobre las actividades, programas y servicios del sistema en el mes) *100	Mensual	94	100	100 (100%)	94%	Redes sociales, listado de correo de medios de comunicación, formatos de control interno.	Se cuenta con medios de comunicación eficientes para difundir y promocionar actividades, servicios y eventos.	1614537.03	1114	111283.5	0	209215775	0	0	0	0	0
2	RELACIONES PÚBLICAS Y RECAUDACIÓN DE FONDOS	Acciones realizadas para la obtención de donaciones económicas en favor de la población vulnerable del municipio de Zapopan.	Porcentaje de gestiones para donaciones económicas obtenidas.	Mide el porcentaje de donaciones económicas y en especie obtenidas para el apoyo a la población vulnerable del municipio de Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Total de gestiones de donaciones económicas y en especie obtenidas en el mes / Total de gestiones de donaciones económicas y en especie proyectadas en el mes) *100	Mensual	76	60	60 (100%)	127%	Evidencia fotográfica, registro digital, registro interno, informe mensual de transparencia.	Que la ciudadanía esté interesada en realizar donativos.	1614537.03	1114	111283.5	209215775	0	0	0	0	0	0
3	CONTRALORÍA	Vigilancia y fiscalización realizadas en el ejercicio de los recursos del organismo, bajo las disposiciones legales y administrativas, así como la evaluación del control interno en sus dependencias.	Porcentaje de cumplimiento de la meta establecida de cantidad de auditorías anuales.	Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta programada de auditorías.	Eficacia	Gestión	(Total de auditorías realizadas en el mes / Total de auditorías programadas en el mes) * 100	Mensual	7	6	6 (100%)	117%	Actas de cierre de auditorías.	Que las direcciones cumplan con la normatividad y lineamientos aplicables.	3933701.63	2926.91	317855.63	0	0	0	0	0	0	0
4	TRANSPARENCIA	Acciones en materia jurídica y de transparencia brindadas para el cumplimiento de la normativa aplicable al sistema DIF Zapopan.	Porcentaje de acciones en materia jurídica y de transparencia brindadas.	Mide el porcentaje de actualizaciones de información pública en el portal de transparencia del sistema DIF Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Total de actualizaciones de información pública hechas en el portal de transparencia del sistema DIF Zapopan en emes / Total de actualizaciones de información pública programadas en el portal de transparencia DIF en el mes) *100	Mensual	6345	3180	3180 (100%)	200%	Control manual interno, documento, listas de asistencia, constancias emitidas.	Qué existan solicitudes en materia jurídica y de transparencia.	3924962.82	894	547668.7	0	18908	0	0	0	0	0
5	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Diseñar, aplicar y monitorear las estrategias de planeación y evaluación con el fin de mejorar los servicios y programas del sistema DIF Zapopan.	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias de evaluación realizadas.	Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta de las estrategias de evaluación realizadas.	Eficacia	Gestión	(Total de estrategias de evaluación realizadas en el mes / Total de estrategias de evaluación programadas en el mes) *100	Mensual	5	5	5 (100%)	100%	Informes, Matriz de Indicadores para Resultados.	Que se cuente con los instrumentos de seguimiento al desempeño para brindar apoyo a las direcciones en materia de planeación y evaluación.	8856007.27	1339732.48	8469141.77	0	4547854.08	0	0	0	0	0
6	ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Adecuada aplicación y ejecución del presupuesto autorizado, en coordinación con el cuerpo operativo del organismo respetando la normatividad vigente para tal fin.	Porcentaje de informes financieros y presupuestales realizados.	Mide el porcentaje de informes financieros y presupuestales que integran la cuenta pública del sistema DIF Zapopan realizados.	Eficacia	Gestión	(Total de informes financieros y presupuestales realizados en el mes / Total de informes financieros y presupuestales programados en el mes) * 100	Mensual	16	16	16 (100%)	100%	Informes.	Que se cuente con presupuesto a ejercer.	93574126.5	11919572.4	9802430.87	10631.36	12861134.3	33176122.1	0	0	0	0
7	DIRECCIÓN GENERAL	Contribuir al desarrollo y administración de estrategias de apoyo efectivas, para el cumplimiento de las metas establecidas por las áreas operativas supervisadas por Dirección General.	Porcentaje de cumplimiento de las metas propuestas por las direcciones operativas y administrativas del Sistema DIF Zapopan durante el año.	Mide el cumplimiento de las metas de los componentes de las Direcciones del sistema DIF Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Porcentaje de cumplimiento de meta de las Direcciones del DIF ejecutada en el mes / Porcentaje de cumplimiento de meta de las Direcciones del sistema DIF Zapopan programadas en el mes) *100	Mensual	97	100	100 (100%)	97%	Matriz de Indicadores.	Que se realicen las actividades establecidas en cada uno de los componentes de la presente matriz.	6687433.07	111661.08	392702.8	13150	96772.6	0	0	0	0	0