



**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF ZAPOPAN
INDICADORES DE GESTIÓN. SIN MATRIZ 2022**

	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Dimensión	Tipo de Indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Avance del valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Meta Anual	Avance	Unidad de medida del Indicador	Medio de verificación	Supuestos	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
COMPONENTE 1 COMUNICACIÓN SOCIAL	Acciones realizadas para la atención ciudadana, difusión y promoción de las diferentes actividades institucionales para el fortalecimiento de la imagen del sistema DIF Zapopan ante la opinión pública.	Porcentaje de difusión y promoción realizadas.	Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta de publicación de comunicados de prensa y boletines informativos para el fortalecimiento de la imagen del sistema DIF Zapopan ante la opinión pública.	Eficacia	Gestión	(Total de comunicados de prensa y boletines emitidos/ total de comunicados de prensa y boletines programados) * 100	Mensual	31	100	100	31%	Porcentaje	Redes sociales, listado de correo de medios de comunicación, formatos de control interno.	Se cuenta con medios de comunicación eficientes para difundir y promocionar actividades, servicios y eventos	1139441.29	1060	1280.84	0	0				
COMPONENTE 2 RELACIONES PÚBLICAS	Acciones realizadas para la obtención de donativos en efectivo y/o especie en favor de la población vulnerable del Municipio de Zapopan.	Promedio donativos en efectivo y/o especie obtenidos.	Mide el promedio de donaciones en efectivo y especie obtenidas para el apoyo a la población vulnerable del Municipio de Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Total de donativos en efectivo y en especie obtenidos en el mes) / (Total de días laborados en el mes)	Mensual	12	240	38.0	32%	Promedio	Evidencia fotográfica, registro digital, informe mensual de transparencia.	Qué la ciudadanía esté interesada en asistir a los eventos y realizar donativos	536364.94	0	1233.6	0	0				
COMPONENTE 3 CONTRALORÍA	Vigilancia y fiscalización realizadas en el ejercicio de los recursos del organismo, bajo las disposiciones legales y administrativas, así como la evaluación del control interno en sus dependencias.	Porcentaje de cumplimiento de la meta establecida de cantidad de auditorías anuales.	Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta programada de auditorías.	Eficacia	Gestión	(Total de auditorías realizadas) / (Total de auditorías programadas en el mes) * 100	Mensual	0	15	15	0%	Porcentaje	Actas de cierre de auditorías.	Qué las direcciones cumplan con la normatividad y lineamientos aplicables	483873.49	0	940.53	0	0				
COMPONENTE 4 DIRECCIÓN JURÍDICA Y TRANSPARENCIA	Acciones en materia jurídica y de transparencia brindadas para el cumplimiento de la normatividad aplicable al sistema DIF.	Promedio de acciones en materia jurídica y de transparencia brindadas.	Mide el promedio de acciones en materia jurídica y de transparencia brindadas.	Eficacia	Gestión	(Total de acciones en materia jurídica y de transparencia brindadas) / (Total de días del mes)	Mensual	1322	240	2680	49%	Promedio	Control manual interno, documento, listas de asistencia, constancias emitidas.	Qué existan solicitudes en materia jurídica y de Transparencia.	708734.76	2240.49	3402.92	0	0				
COMPONENTE 5 DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	Diseñar, aplicar y monitorear las estrategias de planeación y evaluación con el fin de mejorar los servicios y programas del DIF Zapopan	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias de evaluación realizadas	Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta de de las estrategias de valuación realizadas	Eficacia	Gestión	(Total de estrategias de evaluación realizadas) / (Total de estrategias evaluación programas) *100	Mensual	0	10	10	0%	Porcentaje	Informes, Matriz de Indicadores de Resultados	Que se cuente con personal para brindar apoyo a las direcciones en materia de planeación	1200748.83	55941.24	112360.18	0	202170.14				
COMPONENTE 6 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Adecuada aplicación y ejecución del presupuesto autorizado, en coordinación con el cuerpo operativo del Organismo respetando la normatividad vigente para tal fin.	Porcentaje del presupuesto ejercido con base en los avances de gestión, del total del presupuesto aprobado	Mide la adecuada aplicación y ejecución del presupuesto autorizado con su última modificación.	Eficacia	Gestión	(Presupuesto ejercido/ Presupuesto aprobado con su ultima modificación) * 100	Mensual	75851495.46	400244866	400244866	19%	Porcentaje	Informes de gestión o avance presupuestal	Que se cuente con un presupuesto aprobado a nivel institucional	12062485.54	1962256.42	555850.48	0	67397.45				
COMPONENTE 7 DIRECCIÓN GENERAL	Contribuir al desarrollo y administración de estrategias de apoyo efectivas, para el cumplimiento de las metas establecidas por las áreas operativas supervisadas por Dirección General.	Porcentaje de cumplimiento de las metas propuestas por las direcciones operativas y administrativas del Sistema DIF durante el 2021	Mide el cumplimiento de las metas de los componentes de las Direcciones del DIF	Eficacia	Gestión	(Porcentaje de cumplimiento de meta de las Direcciones del DIF ejecutada) / (Porcentaje de cumplimiento de meta de las Direcciones del DIF programadas) *100	Mensual	38	100	100	38%	Porcentaje	Matriz de Indicadores	Que se realicen las actividades establecidas en cada uno de los componentes de la presente Matriz	1445534.04	6055.36	16397.47	21000	0	0			

Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Componente	11.3.0.	Casos de violencia de personas receptoras y/o generadoras de violencia atendidas en la Unidad de Atención de Violencia Intrafamiliar.	Porcentaje de casos de violencia atendidos de violencia Familiar	Mide el porcentaje de casos de personas receptoras y/o generadoras de violencia atendidos del total de personas receptoras y/o generadoras de violencia que solicitaron apoyo por violencia intrafamiliar	Eficacia	Gestión	(Total de casos de violencia intrafamiliar atendidos durante el mes / Total de casos de violencia intrafamiliar de personas que solicitaron apoyo) *100	86	204	204	42%	Mensual	Porcentaje	Listado de personas que solicitaron apoyo, expedientes de personas víctimas de violencia intrafamiliar	Que las personas receptoras y/o generadoras de violencia soliciten apoyo en la UAVIFam	336285.82	0	1836.61	0	0
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	11.3.1.	Realizar diagnósticos de la detección de personas receptoras y/o generadoras de violencia para dar orientación y acompañamiento profesionalizado.	Promedio de diagnósticos de detección realizados.	Mide el promedio de diagnósticos de detección realizados para detectar a personas receptoras y/o generadoras de violencia para dar orientación y acompañamiento profesionalizado.	Eficacia	Gestión	(Total de diagnósticos de detección realizados durante los días laborados en el mes) / (Total de días laborados en el mes)	86	240	204	42%	Mensual	Promedio	Expedientes de los diagnósticos de detección de personas receptoras y/o generadoras de violencia	Que exista personas receptoras y/o generadoras de violencia para dar orientación y acompañamiento profesionalizado					
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	11.3.2.	Brindar seguimiento a las personas receptoras y/o generadoras de violencia que recibieron atención psicológica para un tratamiento adecuado.	Porcentaje de seguimiento realizado a las personas receptoras y/o generadoras de violencia que recibieron atención psicológica	Mide el porcentaje de seguimiento de personas receptoras y/o generadoras de violencia que recibieron atención psicológicas con aquellas que culminaron el proceso de atención.	Eficacia	Gestión	(Total de seguimiento realizados a las personas receptoras y/o generadoras que recibieron atención psicológicas durante el mes) / Total de personas receptoras y/o generadoras de violencia que solicitaron atención psicológicas *100	29	120	120	24%	Mensual	Porcentaje	Expedientes de personas receptoras y/o generadoras de violencia que recibieron atención psicológicas	Que las personas receptoras y/o generadoras de violencia estén interesadas en solicitar atención psicológica al personal de la UAVI					
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	11.3.3.	Otorgar asesoría jurídica a personas receptoras y/o generadoras de violencia intrafamiliar.	Porcentaje de asesorías jurídicas brindadas a personas receptoras y/o generadoras de violencia intrafamiliar.	Mide el porcentaje de asesorías jurídicas que fueron solicitadas por parte de las personas receptoras y/o generadoras de violencia intrafamiliar de total de casos atendidos.	Eficacia	Gestión	(Total de asesorías jurídicas realizadas a personas receptoras y/o generadoras de violencia intrafamiliar / Total de casos de personas receptoras y/o generadoras de violencia intrafamiliar atendidos en materia de asesoría jurídica) *100	86	120	120	72%	Mensual	Porcentaje	Expedientes de las asesorías jurídicas de personas receptoras y/o generadoras de violencia intrafamiliar	Que las personas receptoras y/o generadoras de violencia soliciten asesoría jurídica.					
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	11.3.4.	Derivar a personas receptoras y/o generadoras de violencia a instituciones internas y externas del DIF Zapopan.	Porcentaje de derivaciones realizadas de las personas receptoras y/o generadoras de violencia.	Mide el porcentaje de derivaciones realizadas a las personas receptoras y/o generadoras de violencia a instituciones internas y externas del DIF con respecto al total de las personas que acuden a UAVI.	Eficacia	Gestión	(Total de personas receptoras y/o generadoras de violencia que fueron derivadas durante el mes / Total de personas receptoras y/o generadoras que acudieron por una derivación en el mes) *100	12	50	50	24%	Mensual	Porcentaje	Expedientes de personas receptoras y/o generadoras de violencia que fueron vinculados.	Que las personas sean aptas o recurrieron una derivación a área correspondiente.					
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Componente	11.4.0.	Estrategias de atención implementadas para Niñas, Niños y Adolescentes en condiciones de vulnerabilidad social.	Porcentaje de NNAs a los que se les implementaron estrategias de atención.	Mide el porcentaje de estrategias de atención implementadas para NNAs en condiciones de vulnerabilidad social en el municipio de Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Total de estrategias implementadas para NNAs en condiciones de vulnerabilidad en el mes / Total de casos atendidos de NNAs en condiciones de vulnerabilidad en el mes) *100	1	720	720	0%	Mensual	Porcentaje	Padrón de NNAs atendidas en condiciones de vulnerabilidad, listado de reportes de DPNA	Que se presenten casos de NNAs con derechos vulnerados	2952770.03	6365.99	24974.76	0	0
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	11.4.1.	Atender reportes sobre situaciones que vulneren los derechos de NNAs.	Promedio de atención de reportes de NNAs con derechos vulnerados.	Determina el promedio de atenciones en favor de NNAs que se encuentran en situación de vulneración de derechos.	Eficacia	Gestión	(Total de reportes de NNAs con derechos vulnerados atendidos durante los días laborados en el mes) / Total de días laborados en el mes)	1	240	720.00	0%	Mensual	Promedio	Padrón de registro de reportes de DPNA.	Que las personas reporten a NNAs a los cuales se les haya vulnerado sus derechos.					
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	11.4.2.	Impartir talleres deportivos, artísticos, lúdicos, de esparcimiento y educativos dirigidos a NNAs para integrarse y construir un espacio donde se respeten sus derechos.	Promedio de NNAs que participaron en los talleres y actividades de integración	Determina el promedio total de NNAs que participaron en talleres y actividades deportivas, artísticas, lúdicos, de esparcimiento y educativos para involucrar con su comunidad y su entorno para construir un espacio donde se respeten sus derechos.	Eficacia	Gestión	(Total NNAs que participaron en talleres y actividades de integración realizados durante los días laborados en el mes / Total de días laborados en el mes)	999	240	635.00	94%	Mensual	Promedio	Listas de NNAs que participaron en los talleres y actividades de integración en CALLIC y KOKONE.	Que los NNAs participen a los talleres y actividades de integración que se imparten en el mes.					
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	11.4.3.	Otorgar servicios de salud, educativos, alimentarios, atención psicológica y/o vestimenta a NNAs y cuidadores en situaciones de riesgo psicosocial.	Porcentaje de servicios otorgados a NNAs y cuidadores en situaciones de riesgo social.	Mide el porcentaje de los servicios de salud, educativos, alimentarios, atención psicológica y/o vestimenta otorgados para apoyar a NNAs y cuidadores que se encuentren en riesgo psicosocial del total de solicitudes recibidas.	Eficacia	Gestión	(Total de los servicios otorgados de salud, educativos, alimentarios, atención psicológica y/o vestimenta a NNAs y cuidadores en el mes) / (Total de NNAs y cuidadores que solicitaron un servicio en el mes) *100	384	6,000	6,000	6%	Mensual	Porcentaje	Padrón de registro de reportes de DPNA.	Los NNAs y/o cuidadores sean aptos para recibir servicios de salud, vestimenta, psicológicos y/o alimentarios.					
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Componente	11.5.0.	Apoyos alimenticios proporcionados a la población que requiere asistencia social en favor a la restitución del derecho a la sana alimentación.	Porcentaje de cumplimiento de la meta anual establecida de los apoyos alimenticios entregados.	Mide el porcentaje de apoyos alimenticios entregados para favorecer la restitución del derecho a la alimentación adecuada con respecto a los apoyos programados.	Eficacia	Gestión	(Total de despensas con recurso municipal entregados + Total de raciones de alimentos entregados) / (Suma del total de despensas con recurso municipal programados + Total de raciones de alimentos programados) *100	84,906	67,000	67,000	127%	Mensual	Porcentaje	Listas de entregas de donaciones, listas de pedidos, listas de asistencia y fotografías de evidencia.	Que acudan personas que sean aptas para recibir los apoyos alimentarios.	1210786.79	5726745.33	3194.94	6996500	0
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	11.5.1.	Entrega de despensas con recurso municipal.	Porcentaje de despensas entregadas.	Mide el porcentaje de cumplimiento de las despensas entregadas respecto a las despensas programadas por parte del DIF Zapopan	Eficacia	Gestión	(Total de despensas entregadas con recurso municipal en el mes) / (Total de despensas programadas en el mes) *100	250	32,000	32,000	1%	Mensual	Porcentaje	Listas de entrega de donaciones mensual.	Que se cuente con despensas programadas para entregar a la población que lo solicite.					
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	11.5.2.	Proporcionar raciones de alimento a la población beneficiaria de los comedores de DIF Zapopan (CEMAM, CDIs, CAICs).	Porcentaje de raciones de alimento entregadas a los comedores de DIF Zapopan.	Determina el porcentaje de cumplimiento de raciones de alimentos entregados al Centro Metropolitano del Adulto Mayor, Centro de Desarrollo Infantil y Centro de Atención Infantil Comunitario con respecto de las raciones programadas.	Eficacia	Gestión	(Total de raciones de alimento entregadas (CEMAM, CDIs, CAICs) en el mes) / (Total de raciones programadas en el mes) *100	84,656	35,000	35,000	242%	Mensual	Porcentaje	Listas de pedidos de los CDIs, CAICs, CEMAM	Que los beneficiarios de cada servicio de comedor acudan a recibir sus raciones de alimento.					
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	11.5.3.	Impartir talleres de huertos urbanos para fomentar el autocuidado y la sana alimentación.	Porcentaje de talleres de huertos urbanos impartidos.	Mide el porcentaje de talleres de huertos urbanos a los beneficiarios de despensas Municipales, para fomentar el autocuidado y la sana alimentación.	Eficacia	Gestión	(Total de talleres de huertos urbanos impartidos durante el mes / Total de talleres de huertos urbanos programados en el mes) *100	0	7	7	0%	Mensual	Porcentaje	Listas de asistencia y fotografías de evidencia de los talleres de huertos urbanos impartidos.	Que personas beneficiarias de las despensas municipales asistan a los talleres de huertos urbanos.					

Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Componente	11.6.0.	Actividades realizadas para la evaluación diagnóstica y modelos integrales de terapias a NNAs con Trastorno del Espectro Autista	Porcentaje de cumplimiento de las actividades realizadas para la evaluación diagnóstica y modelos integrales de terapias a NNAs brindadas	Mide el porcentaje de cumplimiento de las actividades realizadas para la evaluación diagnóstica y modelos integrales de terapias a NNAs con Trastorno del Espectro Autista, que propicien el desarrollo de habilidades para incluirse en la vida cotidiana y mejorar su calidad de vida.	Eficacia	Gestión	(Total de evaluaciones diagnósticas diferenciales realizadas por días laborados en el mes + Total de terapias en modalidad individual y grupal brindadas durante los días laborados en el mes) / (Total de evaluaciones diagnósticas diferenciales programadas por días laborados en el mes + Total de terapias en modalidad individual y grupal programadas durante los días laborados en el mes) *100	2,873	2,873	11,000	26%	Mensual	Porcentaje	Lista de personas que solicitaron evaluaciones diagnósticas diferenciales y listas de asistencia de personas que recibieron terapia en sus diversas modalidades	Que existan solicitudes y acudan las personas que requieran una evaluación diagnóstica diferencial para detección del trastorno del espectro autista.	1690393.14	5558.38	33673	0	0	
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	11.6.1.	Realizar evaluaciones diagnósticas diferenciales en el trastorno del espectro autista.	Promedio de evaluaciones diagnósticas diferenciales del trastorno del espectro autista realizadas.	Determina el promedio de evaluaciones diagnósticas diferenciales realizadas para determinar si la persona tiene condiciones del trastorno del espectro autista.	Eficacia	Gestión	(Total de evaluaciones diagnósticas diferenciales realizadas por días laborados en el mes / Total de días laborados en el mes)	19	240	500	24%	Mensual	Promedio	Lista de personas que solicitaron evaluaciones diagnósticas diferenciales.	Que existan solicitudes de personas que requieran una evaluación diagnóstica diferencial para detección del trastorno del espectro autista.						
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	11.6.2.	Brindar terapias a Niñas, Niños y Adolescentes con Trastorno del Espectro Autista en modalidad individual y grupal.	Porcentaje de terapias a NNAs con trastorno del espectro autista en modalidades individual y grupal realizadas	Determina el porcentaje de cumplimiento de terapias brindadas en modalidades individual y grupal a NNAs con trastorno del espectro autista que acuden al Centro de Autismo.	Eficacia	Gestión	(Total de terapias en modalidad individual y grupal brindadas durante los días laborados en el mes) / (Total de terapias en modalidad individual y grupal programadas para los días laborados del mes) * 100	2,754	10,500	10,500	26%	Mensual	Porcentaje	Listas de asistencia de personas que recibieron terapia en sus diversas modalidades	Que los NNAs con Trastorno del Espectro Autista acudan a las terapias						
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	11.6.3.	Realizar sesiones de acompañamiento a familiares y/o cuidadores de Niñas, Niños y Adolescentes con Trastorno del Espectro Autista de manera grupal.	Promedio de familiares y cuidadores que asistieron a las sesiones de acompañamientos de forma grupal.	Mide el promedio de familiares y/o cuidadores de NNAs con Trastorno del Espectro Autista que asistieron a las sesiones de acompañamientos de forma grupal.	Eficacia	Gestión	(Total de familias y/o cuidadores que asistieron a las sesiones de acompañamientos durante el mes / Total de sesiones realizada en el mes)	836	890	1,000.0	84%	Mensual	Promedio	Listas de asistencia de familiares y/o cuidadores de NNAs con Trastorno del Espectro Autista acudan a las sesiones de acompañamiento.	Que los familiares y/o cuidadores de NNAs con Trastorno del Espectro Autista acudan a las sesiones de acompañamiento.						
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Componente	11.7.0.	Realizar actividades de capacitación y formación a usuarios para el desarrollo de habilidades y profesionalización	Porcentaje de cumplimiento de actividades de capacitación y formación a usuarios realizadas.	Mide el porcentaje de cumplimiento de actividades de capacitación y formación de habilidades y profesionalización de usuarios	Eficacia	Gestión	(Total de actividades de capacitación y formación realizados en el mes) / (Total de actividades de capacitación y formación programadas en el mes) * 100	439	439	220	200%	Mensual	Porcentaje	Recibos de cuotas de recuperación, página de control interno de la Jefatura de Habilidades y Profesionalización, bitácoras, oficios.	Que las personas asistan a los centros para poder ser beneficiarias de los diferentes servicios que se otorgan.	437876.67	7786.45	96217.4	0	0	
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	11.7.1.	Impartir talleres de emprendimiento, recreativos, deportivos y educativos para desarrollar las capacidades de la población de manera accesible.	Promedio de talleres impartidos para la población de manera accesible.	Determina el promedio de talleres emprendimiento, recreativos, deportivos y educativos impartidos para el desarrollo de capacidades de la población de manera accesible.	Eficacia	Gestión	(Total de talleres de emprendimiento, recreativos, deportivos y educativos impartidos durante los días laborados en el mes) / (Total de días laborados en el mes)	439	240	220.0	200%	Mensual	Promedio	Recibos de cuota de recuperación, página de control interno de Habilidades y Profesionalización.	Que las personas se inscriban y asistan a los diversos talleres que se imparten para el desarrollo de sus habilidades.						
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	11.7.2.	Canalizar a los usuarios a los servicios o áreas correspondientes dentro del Centro de Desarrollo Comunitario para recibir la atención adecuada.	Porcentaje de canalizaciones realizadas al usuario al servicio o área correspondiente.	Determina el porcentaje de usuarios que fueron canalizados al servicio (psicóloga, promotores infantiles, salud, trabajo social o comedores) o área correspondiente dentro del Centro de Desarrollo Comunitario para recibir la atención adecuada del total de usuarios recibidos.	Eficacia	Gestión	(Total de usuarios canalizados al servicio o áreas correspondiente) / (Total de usuarios recibidos en los CDC's) *100	4,644	120	120	3870%	Mensual	Porcentaje	Bitácoras de cada CDC	Que el usuario asista al CDCs en busca de su atención o servicio de psicología, promotores infantiles, salud, trabajo social o comedores						
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	11.7.3.	Gestionar convenios con asociaciones civiles, instituciones educativas y gubernamentales para el acercamiento con la comunidad.	Porcentaje de convenios realizados.	Determina el porcentaje de convenios realizados con las instituciones educativas y gubernamentales para el acercamiento a la comunidad.	Eficacia	Gestión	(Total de gestiones realizadas para la obtención de convenios / Total de convenios concretados a través de las gestiones realizadas) *100	5	6	6	83%	Mensual	Porcentaje	Oficios de autorización, Copia de los Convenios realizados, Oficios de remisión.	Que se gestionen convenios con las asociaciones e instituciones para lograr el acercamiento con la comunidad.						
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Componente	11.8.0.	Servicios educativos y asistenciales brindados a infantes, hijos de madres y padres trabajadores en condiciones de vulnerabilidad.	Porcentaje de servicios educativos y asistenciales brindados a infantes.	Mide el porcentaje de servicios educativos y asistenciales brindados a infantes hijos de madres y padres trabajadores en condiciones de vulnerabilidad.	Eficacia	Gestión	(Total de actividades educativas y formativas brindadas a los infantes durante los días laborados del mes) / (Total de actividades educativas y formativas programadas durante los días laborados al mes) * 100	17,430	54,500	54,500	32%	Mensual	Porcentaje	Planeación de los CDs y CAICs en relación a los PENCE de la SEP. Control interno (DRIVE)	Que los padres y madres trabajadores del Municipio de Zapopan que se encuentran en estado de vulnerabilidad, lleven a sus infantes a los centros, para que se les brinden servicios de salud, educativos y asistenciales.	13994575.98	68424.29	74721.94	0	0	145632.54
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	11.8.1.	Brindar actividades educativas y formativas a los infantes para el desarrollo de habilidades.	Porcentaje de cumplimiento de actividades educativas y formativas brindadas a los infantes.	Mide el porcentaje de cumplimiento de actividades educativas y formativas brindadas a los infantes para el desarrollo de sus habilidades de acuerdo a su edad en relación al total de actividades programadas en los centros	Eficiencia	Gestión	(Total de actividades educativas y formativas brindadas a los infantes durante los días laborados del mes) / (Total de actividades educativas y formativas programadas durante los días laborados al mes) * 100	17,430	54,500	54,500	32%	Mensual	Porcentaje	Planeación de los CDs y CAICs en relación a los PENCE de la SEP.	Que los padres o cuidadores de los infantes de los centros inscriban a los CDs y CAICs para su participación en las actividades educativas y formativas que se brindan.						
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	11.8.2.	Brindar atención médica y psicológica a los infantes de familias vulnerables.	Promedio de atenciones médicas y psicológicas otorgadas a los infantes	Mide el promedio de atenciones médicas y psicológicas otorgadas a los menores de los CDs y CAICs.	Eficiencia	Gestión	(Total de atenciones médicas y psicológicas brindadas a los infantes en los días laborados en el mes) / (Total de días laborados en el mes)	566	240	200.0	283%	Mensual	Promedio	Control interno (drive) de los CDs y CAICs	Que personal autorizado brinde atención médica y psicológica a infantes con problemas de salud o emocionales de los CDs y CAICs.						
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Componente	11.9.0.	Servicios básicos de salud integral y bienestar brindados a la población vulnerable del Municipio de Zapopan.	Porcentaje de usuarios que recibieron servicios de salud integral y bienestar.	Mide el porcentaje de usuarios que fueron beneficiados con los servicios básicos de salud integral y bienestar con un enfoque a la prevención.	Eficacia	Gestión	(Total de usuarios que recibieron atención médica en brigadas en el mes + Total de usuarios derivados al área médica especializada en el mes + Total de personas que obtuvieron un puesto de trabajo a través de la vinculación laboral en el mes) / (Total de usuarios programados para atención médica en brigadas en el mes + Total de usuarios atendidos en áreas médicas en el mes + Total de vinculaciones realizadas en el mes) *100	1,336	3,140	3,140	52%	Mensual	Porcentaje	Bitácora, base de datos (drive), expedientes.	Que las personas estén interesadas en recibir los servicios básicos de salud integral y bienestar que se brindan a través de la coordinación de salud y bienestar	1089756.28	59576.08	17603.72	0	0	
Sistema DIF Zapopan	MIR	2. Desarrollo social	2.7. Otros asuntos sociales	2.7.1. Otros asuntos sociales	Actividad	11.9.1.	Realizar brigadas médicas de salud integral comunitarias para la atención a la población del Municipio de Zapopan.	Porcentaje de usuarios atendidos en las brigadas médicas.	Mide el porcentaje de usuarios que fueron atendidos en las brigadas médicas de salud integral en el Municipio de Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Total de usuarios que recibieron atención en las brigadas médicas en el mes) / (Total de usuarios programados para la atención en las brigadas médicas en el mes) *100	1,553	3,000	3,000	52%	Mensual	Porcentaje	Reportes, base de datos de las personas atendidas en las brigadas médicas.	Que la población del Municipio asista a las brigadas médicas que se realizan por el DIF Zapopan						

