	NOMBRE DEL ENTE FISCALIZABLE	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Zapopan
	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA	DIF Zapopan
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	Prestación de Servicios Públicos
	UNIDAD RESPONSABLE/OPD	DIF Zapopan
	FINALIDAD	Desarrollo Social
	FUNCIÓN	Otros asuntos sociales
	SUB-FUNCIÓN	Otros asuntos sociales
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	2. Bienestar
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	2.1 Brindar atención prioritaria a grupos históricamente discriminados mediante acciones que permitan reducir las brechas de desigualdad sociales y territoriales.
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	Eje 2. Desarrollo Social
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	Grupos prioritarios
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	Tema de Desarrollo 1: Zapopanas y Zapopanos
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	Integral de Bienestar

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF ZAPOPAN
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2024

Nivel MIR	Código nivel MIR	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Avance del valor programado (Numerador)	Valor programado (Denominador)	Meta	Avance de Meta	Frecuencia de medición	Tipo de indicador	Medios de verificación	Supuestos	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000
Fin	1.0.0.0.	Contribuir a la transformación de las condiciones de niños, niñas y adolescentes, personas y familias de Zapopan en situación de vulnerabilidad y rezago social, a través de programas y servicios multidisciplinarios para promover, proteger y restituir sus derechos logrando su integración al bienestar social.	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos por las direcciones de Programas y Servicios del DIF Zapopan.	Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos por las direcciones de Programas y de Servicios del DIF Zapopan.	Eficacia	Estratégico	((Porcentaje total de cumplimiento de los objetivos establecidos en la Dirección de Programas durante el mes + Porcentaje total de cumplimiento de los objetivos establecidos en la Dirección de Servicios durante el mes) / 2) *100	98%	100%	100%	98%	Anual	Porcentaje	Evidencias generadas de cumplimiento de los objetivos de las Direcciones de Programas y Servicios del DIF Zapopan.	Que se cumplan las acciones o actividades establecidas por las Direcciones del Sistema DIF Zapopan.						
Propósito	1.1.0.0.	Personas en situación de vulnerabilidad que se benefician con programas y/o servicios en materia de asistencia social, desarrollo integral o de restitución de derechos humanos.	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos planteados en los programas y servicios del DIF Zapopan.	Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos planteados en los programas y servicios del DIF Zapopan.	Eficacia	Estratégico	(Suma total del porcentaje de cumplimiento de los componentes de las Direcciones de Programas y Servicios de DIF en el mes / Total del porcentaje programado de los componentes las Direcciones de Programas y Servicios del DIF en el mes) *100	98%	100%	100%	98%	Anual	Porcentaje	Evidencias generadas y establecidas en cada una de las acciones o actividades establecidos para los programas y servicios del DIF Zapopan.	Que se cumplan las acciones y actividades establecidas por cada uno de los programas y servicios del DIF Zapopan.						
Componente PAZ	1.1.1.0.	Atenciones psicosociales y psicoeducativas integrales brindadas a la población para promover la salud mental y la cultura de paz.	Porcentaje de personas beneficiadas con atenciones pisociales y psicoeducativas para la promoción de la salud mental y la cultura de paz.	Determina el porcentaje de personas beneficiadas con atenciones psicosociales y psicoeducativas para promover la salud mental y la cultura de paz.	Eficacia	Gestión	(Total de personas beneficiadas con atenciones psicosociales y psicoeducativas en el mes / Total de personas programadas con atenciones psicosociales y psicoeducativas programadas en el mes) * 100	2094	2050	2050 (100%)	102%	Mensual	Porcentaje	Expedientes de casos de atención.	Que las personas acudan a las atenciones psicologicas integrales y actividades psicoeducativas para promover una cultura de paz.	14,080,616.32	230,723.86	76,992.08	67,052.35		
Actividad	1.1.1.1.	Brindar atención psicológica integral a los casos de niñas, niños, adolescentes, adultos y personas víctimas de violencias.	Porcentaje de cumplimiento de atenciones psicológicas integrales brindadas.	Determina el porcentaje de casos de niñas, niños, adolescentes, adultos y personas víctimas de violencias a los cuales se les brindó atención psicológica integral.	Eficacia	Gestión	(Total de atenciones psicológicas integrales a los casos de niñas, niños, adolescentes, adultos y personas víctimas de violencia brindadas en el mes / Total de atenciones psicológicas integrales a los casos de niñas, niños, adolescentes, adultos y personas vícitmas de violencia proyectados en el mes) * 100	15132	14000	14000 (100%)	108%	Mensual	Porcentaje	Expedientes de casos de niñas, niños, adolescentes, adultos y personas víctimas de violencias que recibieron atención psicológica integral.	Que niñas, niños, adolescentes, adultos y personas víctimas de violencias acudan a recibir atención psicológica integral.						
Actividad	1.1.1.2.	Realizar actividades psicoeducativas de recreación, esparcimiento, culturales y de estimulación temprana para niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de cumplimiento de actividades psicoeducativas realizadas para niñas, niños y adolescentes.	Determina el porcentaje de actividades psicoeducativas de recreación, esparcimiento, culturales y de estimulación temprana para niñas, niños y adolescentes realizadas.	Eficacia	Gestión	(Total de actividades psicoeductivas realizadas para niñas, niños y adolescentes en el mes / Actividades programadas en el mes) * 100	5660	3060	3060 (100%)	185%	Mensual	Porcentaje	Lista de asistencia, fotografías, plan de trabajo mensual.	Que las niñas, niños y adolescentes acudan a las actividades psicoeducativas de recreación, esparcimiento, culturales y de estimulación temprana.						
Actividad	1.1.1.3.	Facilitar y desarrollar recursos, competencias y herramientas cognitivas, afectivas, emocionales y normativas a nivel personal e interpersonal que fomenten espacios familiares de paz con relaciones igualitarias no violentas, equitativas, sanas y justas mediante la realización de actividades de capacitación.	Porcentaje de servicios de actividades de carácter formativo realizados.	Determina el porcentaje de servicios de capacitaciones en temas relacionados a la inclusión y cultura de paz.	Eficacia	Gestión	(Total de servicios de capacitaciones en temas relacionados a la inclusión y cultura de paz mes / Total de servicios de capacitaciones proyectadas en el mes) * 100	4550	3500	3500 (100%)	130%	Mensual	Porcentaje	Bitácoras de asistencia de los cursos, talleres y capacitaciones.	Que las personas acudan a los cursos, talleres y actividades.						
Componente DELEGACIÓN INSTITUCIONAL DE LA PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y	1.1.2.0.	Planes de restitución de derechos realizados en favor de niñas, niños y adolescentes para mejorar su calidad de vida.	Porcentaje de cumplimiento de planes de restitución de derechos en favor de niñas, niños y adolescentes.	Mide el porcentaje de cumplimiento de planes de restitución realizados en beneficio de niñas, niños y adolescentes para mejorar su calidad de vida.	Eficacia	Gestión	(Total de planes de restitución realizados durante el mes / Total de planes de restitución proyectados durante el mes) *100	204	130	130 (100%)	157%	Mensual	Porcentaje	Expedientes de los planes de restitución.	Que haya niñas, niños y adolescentes que con derechos vulnerados para ejecutar planes de restitución.	21,136,558.29	21,894,9544	59,3963,4506	13688786.53		

Actividad	1.1.2.1.	Reintegrar a su núcleo familiar a niñas, niños y adolescentes que residen en albergues y/o casas hogar.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que fueron integrados o reintegrados a su núcleo familiar.	Mide el porcentaje de niñas, niños y adolescentes que residen en albergues y/o casas hogar que fueron integrados o reintegrados a un núcleo familiar.	Eficacia	Gestión	(Total de niñas, niños y adolescentes integrados o reintegrados a su núcleo familiar en el mes / Total de niñas, niños y adolescentes proyectados para integración o reintegración familiar en el mes) *100	221	180	180 (100%)	123%	Mensual	Porcentaje	Expedientes de niñas, niños y adolescentes reintegrados a su núcleo familiar.	Que niñas, niños y adolescentes cuenten con una red familiar para que puedan ser reintegrados.						
Actividad	1.1.2.2.	Certificar a personas que deseen adoptar o ser familias de acogida de niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de personas que deseen adoptar o ser familia de acogida certificadas.	Mide el porcentaje personas que obtuvieron certificado de idoneidad para tener posibilidades de adoptar o ser familias de acogida.	Eficacia	Gestión	(Total de personas certificadas en el mes / Total de personas programadas para la certificación durante el mes) *100	39	81	81 (100%)	48%	Mensual	Porcentaje	Certificados de idoneidad emitidos.	Que las personas interesadas cumplan con el proceso de certificación.						
Actividad	1.1.2.3.	Atender reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes de manera integral para la restitución de sus derechos.	Porcentaje de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos.	Determina el porcentaje de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes para la restitución de derechos atendidos.	Eficacia	Gestión	(Total de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos en el mes / Total de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes proyectados en el mes) * 100	925	790	790 (100%)	117%	Mensual	Porcentaje	Expedientes de atención de los reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes.	Que se reporten los casos de vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes a través de los diferentes medios de recepción.						
Actividad	1.1.2.4.	Dictar medidas urgentes y/o especiales de protección para niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de medidas de protección urgentes y/o especiales para niñas, niños y adolescentes realizadas.	Mide el porcentaje de cumplimiento de la cantidad de medidas de protección urgentes y/o especiales que fueron dictadas.	Eficacia	Gestión	(Total de medidas urgentes y/o especiales de protección de niñas, niños y adolescentes dictadas en el mes / Total de medidas urgentes y/o especiales de protección de niñas, niños y adolescentes proyectadas en el mes) * 100	257	150	150 (100%)	171%	Mensual	Porcentaje	Expedientes sobre medidas urgentes de protección.	Que existan casos donde se dicten las medidas urgentes y/o especiales para niñas, niños y adolescentes en riesgo.						
Componente UNIDAD DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR (UAVIFAM)	1.1.3.0.	Casos de personas receptoras y/o generadoras de violencia atendidas en la Unidad de Atención a la Violencia Familiar.	Porcentaje de casos de violencia familiar atendidos.	Mide el porcentaje de casos de personas receptoras y/o generadoras de violencia atendidos.	Eficacia	Gestión	(Total de casos de violencia familiar atendidos durante el mes / Total de casos de violencia familiar de personas que solicitaron apoyo en el mes) *100	160	140	140 (100%)	114%	Mensual	Porcentaje	Listado de personas que solicitaron apoyo, expedientes de personas víctimas de violencia familiar.	Que las personas receptoras y/o generadoras de violencia soliciten apoyo en la Unidad de Atención a la Violencia Familiar.	1,786,416.00	15,578.80				
Actividad	1.1.3.1.	Realizar diagnósticos de la detección de personas receptoras y/o generadoras de violencia para dar orientación y acompañamiento profesionalizado.	Porcentaje de cumplimiento de diagnósticos de detección de personas receptoras y/o generadores de violencia para dar orientación y acompañamiento profesionalizado.	Mide el porcentaje de cumplimiento de diagnósticos de detección realizados para detectar a personas receptoras y/o generadoras de violencia para dar orientación y acompañamiento profesionalizado.	Eficacia	Gestión	(Total de diagnósticos de detección realizados en el mes / Total de diagnósticos de detección proyectados en el mes) * 100	101	129	129 (100%)	78%	Mensual	Porcentaje	Expedientes de los diagnósticos de detección de personas receptoras y/o generadores de violencia.	Que existan personas receptoras y/o generadoras de violencias para dar orientación y acompañamiento profesionalizado.						
Actividad	1.1.3.2.	Otorgar asesoría jurídica a personas receptoras y/o generadoras de violencia familiar.	Porcentaje de asesorías jurídicas brindadas a personas receptoras y/o generadoras de violencia familiar.	Mide el porcentaje de asesorías jurídicas que fueron solicitadas por parte de las personas receptoras y/o generadores de violencia familiar.	Eficacia	Gestión	(Total de asesorías jurídicas realizadas a personas receptoras y/o generadoras de violencia intrafamiliar en el mes / Total de asesorías jurídicas proyectadas a personas receptoras y/o generadoras de violencia intrafamiliar en el mes) *100	301	120	120 (100%)	251%	Mensual	Porcentaje	Expedientes de las asesorías jurídicas de personas receptoras y/o generadoras de violencia familiar.	Que las personas receptoras y/o generadas de violencia soliciten asesoría jurídica.						
Actividad	1.1.3.3.	Otorgar herramientas emocionales a través de talleres para que las personas puedan salir del círculo de violencia en el que viven.	Porcentaje de personas en situación de violencia que recibieron una capacitación en temas de herramientas emocionales.	Determina el número total de usuarios que asistieron a los talleres de empoderamiento para adquirir herramientas emocionales y puedan salir del círculo de violencia en el que viven	Eficacia	Gestión	(Total de personas capacitadas y formadas para el desarrollo de habilidades emocionales en el mes / Total de personas capacitadas programadas en el mes) * 100	97	120	120 (100%)	0%	Mensual	Porcentaje	Listas de asistencia de los talleres impartidos para adquirir herramientas emocionales	Que las personas en situación de violencia asistan a los talleres						
Componente DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	1.1.4.0.	Estrategias de atención implementadas para niñas, niños y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad social.	Porcentaje de estrategias de atención que se implementaron a niñas, niños y adolescentes.	Mide el porcentaje de estrategias de atención implementadas para niños, niñas y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad social en el municipio de Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Total de estrategias implementadas para niños, niñas y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad en el mes / Total de estrategias proyectadas para niños, niñas y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad en el mes) *100	839	220	220 (100%)	381%	Mensual	Porcentaje	Padrón de niñas, niños y adolescentes atendidos del Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia.	Que se presenten casos de niñas, niños y adolescentes con derechos vulnerados.	12,964,257.00	217,314.41	220,991.44	94,413.54	44,762.75	
Actividad	1.1.4.1.	Atender reportes sobre situaciones que vulneren los derechos de niñas, niños y adolescentes en situación de calle.	Porcentaje de reportes atendidos sobre situaciones que vulneren los derechos de niñas, niños y adolescentes en situación de calle.	Determina el porcentaje de reportes atendios sobre situaciones que vulneren los derechos de niñas, niños y adolescentes en situación de calle.	Eficacia	Gestión	(Total de reportes de niñas, niños y adolescentes en situación de calle con sus derechos vulnerados atendidos en el mes / Total de reportes de niñas, niños y adolescentes en situación de calle con derechos vulnerados proyectados en el mes) * 100	26	70	70 (100%)	37%	Mensual	Porcentaje	Padrón de registro de reportes del Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia.	Que las personas reporten a niños, niñas y adolescentes a los cuales se les haya vulnerado sus derechos.						
Actividad	1.1.4.2.	Atender a niñas, niños y adolescentes que se inscriben en los Centros modelo de atención CALUC y Kokone para beneficiarse con talleres y actividades deportivos, artísticos, lúdicos, de esparcimiento y educativos para integrarse y construir un espacio donde se respeten sus derechos.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que se inscriben al padrón de los Centros modelo de atención CALUC y Kokone para beneficiarse con talleres y actividades deportivas, artísticas, lúdicas, de esparcimiento y educativas para integrarse y construir un espacio donde se respeten sus derechos.	Determina el porcentaje de niñas, niños y adolescentes que se inscriben al padrón los Centros modelo de atención CALUC y Kokone mediante talleres y actividades deportivas, artísticas, lúdicas, de esparcimiento y educativas para integrarse y construir un espacio donde se respeten sus derechos.	Eficacia	Gestión	(Total de niñas, niños y adolescentes inscritos en el padrón de los Centro modelo de atención en el mes / Total de niñas, niños y adolescentes proyectados en el mes) * 100	472	587	587 (100%)	80%	Mensual	Porcentaje	Listas de niñas, niños y adolescentes que participaron en los talleres y actividades de integración, en CALUC y Kokone.	Que las niñas, niños y adolescentes se inscriban a los talleres y actividades de integración.						

Actividad	1.1.4.3.	Otorgar servicios de salud, alimentarios y vestimenta a niñas, niños y adolescentes y cuidadores en situaciones de riesgo psicosocial.	Porcentaje de niñas, niños, adolescentes y cuidadores en situación de riesgo psicosocial que se les otorgaron servicios de salud, alimentarios y vestimenta.	Mide el porcentaje de niñas, niños, adolescentes y cuidadores en situaciones de riesgo psicosocial que se les otorgaron servicios de salud, alimentarios y vestimenta.	Eficacia	Gestión	(Total de niñas, niños, adolescentes y cuidadores en situaciones de riesgo psicosocial que se les otorgaron servicios de salud, alimentarios y vestimenta en el mes / Total de niñas, niños, adolescentes y cuidadores en situación de riesgo psicosocial para su atención proyectados en el mes) * 100	535	455	455 (100%)	118%	Mensual	Porcentaje	Padrón de registro de reportes del Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia.	Que los niños. niñas, adolescentes y cuidadores sean aptos para recibir servicios de salud, vestimenta y/o alimentarios.						
Actividad	1.1.4.4.	Otorgar capacitaciones a niñas, niños y adolescentes Centinelas para la promoción y difusión de derechos en el municipio de Zapopan.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que se capacitaron como Centinelas para la promoción y difusión de derechos en el municipio de Zapopan.	Mide el porcentaje de niñas, niños y adolescentes que se capacitaron como Centinelas para la promoción y difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes en el municipio de Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Total de niñas, niños y adolescentes capacitados como Centinelas en el mes / Total de niñas, niños y adolescentes programados para ser capacitados como Centinelas en el mes) * 100	50	50	50 (100%)	100%	Mensual	Porcentaje	Padrón de niñas, niños y adolescentes de capacitaciones Centinelas.	Que las niñas, niños y adolescentes tengan interés en inscribirse y cursar la capacitación de Centinelas.						
Componente NUTRICIÓN Y ASISTENCIA ALIMENTARIA	1.1.5.0.	Apoyos alimenticios proporcionados a la población vulnerable para la restitución del derecho a la sana alimentación.	Porcentaje de cumplimiento de la meta anual establecida de apoyos alimenticios entregados.	Mide el porcentaje de apoyos alimenticios entregados para favorecer la restitución del derecho a la alimentación adecuada.	Eficacia	Gestión	((Total de despensas con recurso municipal entregados en el mes + total de raciones de alimentos entregados en el mes) / (total de despensas con recurso municipal programados en el mes + Total de raciones de alimentos programados en el mes)) * 100	417073	395040	395040 (100%)	106%	Mensual	Porcentaje	Padrón de beneficiarios de apoyos alimentarios.	Que acudan personas que sean aptas para recibir los apoyos alimentarios.	6,087,446.00	5,776,539.43	289,576.60	10,257,314.20	62,289.70	
Actividad	1.1.5.1.	Entrega de despensas con recurso municipal.	Porcentaje de despensas entregadas.	Mide el porcentaje de cumplimiento de las despensas entregadas.	Eficacia	Gestión	(Total de despensas entregadas con recurso municipal en el mes / Total de despensas programadas en el mes) *100	41328	41040	41040 (100%)	101%	Mensual	Porcentaje	Listas de entrega de dotaciones mensual.	Que se cuente con despensas programadas para entregar a la población que lo solicite y que se cuente con suficiencia presupuestal en el DIF Zapopan .						
Actividad	1.1.5.2.	Proporcionar raciones de alimentos a la población beneficiada de los comedores del DIF Zapopan.	Porcentaje de raciones de alimento entregadas a los comedores de DIF Zapopan.	Determina el porcentaje de cumplimiento de raciones de alimentos entregados al Centro Metropolitano del Adulto Mayor, Centro de Desarrollo Infantil y Centro de Atención Infantil Comunitario.	Eficacia	Gestión	(Total de raciones de alimentos entregados en los comedores de DIF Zapopan en el mes / total de raciones programadas para entregar en comedores de DIF Zapopan en el mes) * 100	375745	354000	354000 (100%)	106%	Mensual	Porcentaje	Lista de pedidos de raciones de alimentos en los comedores del DIF Zapopan.	Que los beneficiarios de cada servicio de comedor acudan a recibir sus raciones de alimento.						
Actividad	1.1.5.3.	Impartir talleres de huertos urbanos para fomentar el autoconsumo y la sana alimentación.	Porcentaje de talleres de huertos urbanos impartidos.	Mide el porcentaje de talleres de huertos urbanos a los beneficiarios de despensas Municipales, para fomentar el autoconsumo y la sana alimentación.	Eficacia	Gestión	(Total de talleres de huertos urbanos impartidos durante el mes / Total de talleres de huertos urbanos programados en el mes) *100	6	15	15 (100%)	40%	Mensual	Porcentaje	Listas de asistencia y fotografías de evidencia de los talleres de huertos urbanos impartidos.	Que personas beneficiarias de las despensas municipales asistan a los talleres de huertos urbanos.						
Componente AUTISMO	1.1.6.0.	Actividades realizadas para la evaluación diagnóstica y modelos integrales de terapias a niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades realizadas para la evaluación diagnóstica y modelos integrales de terapias a niñas, niños y adolescentes brindadas.	Mide el porcentaje de cumplimiento de las actividades realizadas para la evaluación diagnóstica y modelos integrales de terapias a niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista, que propicien el desarrollo de habilidades para incluirse en la vida cotidiana y mejorar su calidad de vida.	Eficacia	Gestión	((Total de evaluaciones diagnósticas realizadas en el mes + Total de terapias en modalidad individual y grupal brindadas en el mes) / (Total de evaluaciones diagnósticas programadas en el mes + Total de terapias en modalidad individual y grupal programadas en el mes)) * 100	10093	10425	10425 (100%)	97%	Mensual	Porcentaje	Lista de personas que solicitaron evaluaciones diagnósticas diferenciales y listas de asistencia de personas que recibieron terapia en sus diversas modalidades.	Que existan solicitudes y acudan las personas que requieran una evaluación diagnóstica diferencial para detección del trastorno del espectro autista.	6,368,237.00	31,557.76	81,040.26			5,982,829.64
Actividad	1.1.6.1.	Realizar evaluaciones diagnósticas diferenciales en el Trastorno del Espectro Autista.	Porcentaje de evaluaciones diagnósticas diferenciales del Trastorno del Espectro Autista realizadas.	Determina el porcentaje de cumplimiento de evaluaciones diagnósicas diferenciales realizadas para determinar si la persona tiene condiciones del Trastorno del Espectro Autista.	Eficacia	Gestión	(Total de evaluaciones diagnósticas realizadas en el mes / Total de evaluaciones diagnósticas diferenciales programadas en el mes) * 100	515	525	525 (100%)	98%	Mensual	Porcentaje	Lista de personas que solicitaron evaluaciones diagnósticas diferenciales.	Que existan solicitudes de personas que requieran una evaluación diagnóstica diferencial para detección del Trastorno del Espectro Autista.						
Actividad	1.1.6.2.	Brindar terapias a niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista en modalidad individual y grupal.	Porcentaje de terapias realizadas a niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista en modalidad individual y grupal.	Determina el porcentaje de cumplimiento de terapias brindadas en modalidad individual o grupal a niñas, niños y adolescentes con Trastorno de Espectro Autista que acuden al Centro de Autismo.	Eficacia	Gestión	(Total de terapias en modalidad individual y grupal brindadas en el mes / Total de terapias en modalidad individual y grupal programadas en el mes) * 100	10106	9900	9900 (100%)	102%	Mensual	Porcentaje	Listas de asistencia de personas que recibieron terapia en sus diversas modalidades.	Que las niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista acudan a las terapias.						
Actividad	1.1.6.3.	Realizar sesiones de acompañamiento a familiares y/o cuidadores de niñas, niños y adolescentes con trastorno del Espectro Autista de manera grupal.	Porcentaje de familiares y cuidadores que asistieron a las sesiones de acompañamientos de forma grupal.	Mide el porcentaje de familiares y/o cuidadores de niñas, niños y adolesentes con Trastorno del Espectro Autista que asistieron a las sesiones de acompañamientos de forma grupal.	Eficacia	Gestión	(Total de familias y/o cuidadores que asistieron a las sesiones de acompañamiento durante el mes / Total de familiares y/o cuidadores programados a las sesiones de acompañamiento en el mes) *100	3240	3300	3300 (100%)	98%	Mensual	Porcentaje	Listas de asistencia de las sesiones de acompañamiento.	Qué los familiares y/o cuidadores de niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista acudan a las sesiones de acompañamiento.						
Componente HABILIDADES Y PROFESIONALIZACIÓN	1.1.7.0.	Capacitar y formar a personas para el desarrollo de habilidades y profesionalización.	Porcentaje de cumplimiento de personas capacitadas y formadas para el desarrollo de habilidades y profesionalización.	Mide el porcentaje de cumplimiento de personas capacitadas y formadas para el desarrollo de habilidades y profesionalización.	Eficacia	Gestión	(Total de personas capacitadas y formadas para el desarrollo de habilidades y profesionalización en el mes / Total de personas capacitadas programadas en el mes) * 100	5358	2625	2625 (100%)	204%	Mensual	Porcentaje	Recibos de cuotas de recuperación, página de control interno de la jefatura de habilidades y profesionalización, bitácoras, oficios.	Que las personas asistan a los centros para ser beneficiarias de los diferentes servicios.	23,777,686.71	1,177,695.90	685,034.59	328,580.80	1,628,364.03	2,416,622.50

Actividad	1.1.7.1.	Impartir talleres de emprendimiento, recreativos, deportivos y educativos para desarrollar las capacidades de la población de manera accesible.	Porcentaje de cumplimiento de talleres impartidos para la población de manera accesible.	Determina el porcentaje de cumplimiento de talleres de emprendimiento, salud, deportivos, culturales y educativos impartidos para el desarrollo de capacidades de la población de manera accesible.	Eficacia	Gestión	(Total de talleres de emprendimiento, salud, deportivos, culturales y educativos impartidos en el mes / Total de talleres programados en el mes) * 100	399	266	266 (100%)	150%	Mensual	Porcentaje	Publicaciones impresas y digitales de convocatorias.	Que el usuario asista a los Centros de Desarrollo Comunitario en búsqueda de una atención o servicio de psicología, promotores infantiles, salud, trabajo social y/o comedores.							
Actividad	1.1.7.2.	Realizar convocatorias a la comunidad de talleres y actividades de los Centros de Desarrollo Comunitario.	Porcentaje de convocatorias realizadas	Determina el porcentaje de cumplimiento de convocatorias realizadas a la comunidad para dar a conocer los talleres y actividades de los Centros de Desarrollo Comunitario.	Eficacia	Gestión	(Total de convocatorias realizadas a la comunidad de talleres y actividades en el mes / Total de convocatorias programadas en el mes) *100	58	30	30 (100%)	193%	Mensual	Porcentaje	Bitácoras de cada Centro de Desarrollo Comunitario.	Que haya talleres y actividades para darlas a conocer a la comunidad mediante convocatorias.							
Componente CENTROS DE ATENCIÓN	1.1.8.0.	Servicios educativos y asistenciales brindados a infantes, hijos de madres y padres trabajadores en condiciones de vulnerabilidad.	Porcentaje de servicios educativos y asistenciales brindados a infantes.	Mide el porcentaje de servicios educativos y asistenciales brindados a infantes hijos de madres y padres trabajadores en condiciones de vulnerabilidad.	Eficacia	Gestión	(Total de actividades educativas, formativas y de atención médica y psicológica brindadas a los infantes en el mes / Total de actividades educativas, formativas y de atención médica psicológica programadas en el mes) * 100	54806	56500	56500 (100%)	97%	Mensual	Porcentaje	Planeación de los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios en relación a los Programas Nacionales de Convivencia Escolar de la Secretaría de Educación Pública.	Que los padres y madres trabajadores del municipio de Zapopan que se encuentren en estado de vulnerabilidad, lleven a sus infantes a los centros, para que se les brinden servicios de salud, educativos y asistenciales.	60,454,467.48	2,382,613.04	990,244.28		712,232.34	3,507,448.30
Actividad	1.1.8.1.	Brindar actividades educativas y formativas a los infantes para el desarrollo de habilidades.	Porcentaje de cumplimiento de actividades educativas y formativas brindadas a los infantes.	Mide el porcentaje de cumplimiento de actividades educativas y formativas brindadas a los infantes para el desarrollo de sus habilidades de acuerdo a su edad en relación al total de actividades programadas en los centros	Eficiencia	Gestión	(Total de actividades educativas y formativas brindadas a los infantes durante los días laborados del mes / Total de actividades educativas y formativas programadas durante los días laborados al mes) * 100	48728	54500	54500 (100%)	89%	Mensual	Porcentaje	Planeación de los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios en relación a los Programas Nacionales de Convivencia Escolar de la Secretaría de Educación Pública.	Que los padres o cuidadores de los infantes los inscriban a los Centros para su participación en las actividades educativas y formativas que se brindan.						
Actividad	1.1.8.2.	Brindar atención médica y psicológica a los infantes de familias vulnerables.	Porcentaje de atenciones médicas y psicológicas otorgadas a los infantes	Mide el porcentaje de cumplimiento de atenciones médicas y psicológicas otorgadas a los menores de los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios.	Eficiencia	Gestión	(Total de atenciones médicas y psicológicas brindadas a los infantes en los días laborados en el mes / Total de atenciones médicas y psicológicas programadas en el mes) * 100	6078	2000	2000 (100%)	304%	Mensual	Porcentaje	Bitácoras de atención de los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios en relación a los Programas Nacionales de Convivencia Escolar de la Secretaría de Educación Pública.	Que existan infantes que requieran atención médica y/o psicológica en los Centros de Desarrollo Infantil y/o Centros de Atención Infantil Comunitarios.						
Componente SALUD Y BIENESTAR	1.1.9.0.	Servicios básicos de salud integral y bienestar brindados a la población vulnerable del municipio de Zapopan.	Porcentaje de usuarios que recibieron servicios de salud integral y bienestar.	Mide el porcentaje de usuarios que fueron beneficiados con los servicios básicos de salud integral y bienestar con un enfoque a la prevención.	Eficacia	Gestión	((Total de usuarios que recibieron atención médica en brigadas en el mes + Total de usuarios atendidos y derivados al área médica especializada en el mes) / (Total de usuarios proyectados para atención médica en brigadas en el mes + Total de usuarios proyectados para ser atendidos y derivados al área médica especializada en el mes)) *100	6330	6742	6742 (100%)	94%	Mensual	Porcentaje	Bitácora, base de datos y expedientes.	Que las personas estén interesadas en recibir los servicios básicos de salud integral y bienestar que se brindan a través de la coordinación de salud y bienestar.	5,675,381.00	550,601.85	68,108.26	67,743.85	1,547,381.02	
Actividad	1.1.9.1.	Realizar brigadas médicas de salud integral comunitarias para la atención a la población del municipio de Zapopan.	Porcentaje de usuarios atendidos en las brigadas médicas.	Mide el porcentaje de usuarios que fueron atendidos en las brigadas médicas de salud integral en el municipio de Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Total de usuarios que recibieron atención en las brigadas médicas en el mes / Total de usuarios programados para la atención en las brigadas médicas en el mes) *100	3989	3732	3732 (100%)	107%	Mensual	Porcentaje	Reportes, base de datos de las personas atendidas en las brigadas médicas.	Que la población del municipio asista a las brigadas médicas que se realizan por el DIF Zapopan.						
Actividad	1.1.9.2.	Atender y derivar al área médica especializada a la población que lo requiera.	Porcentaje de usuarios atendidos y derivados al área médica especializada correspondiente.	Determina el porcentaje de usuarios que fueron atendidos y derivados al área médica especializada correspondiente.	Eficacia	Gestión	(Total de usuarios que se atienden y derivan al área médica especializada en el mes / Total de usuarios proyectados para ser atendidos y derivados al área médica especializada en el mes) *100	2341	3010	3010 (100%)	78%	Mensual	Porcentaje	Base de datos, expedientes de las personas atendidas en la coordinación de salud y bienestar.	Que existan usuarios que requieran atención especializada.						
Actividad	1.1.9.3.	Brindar terapias de lenguaje a la población con alguna discapacidad.	Porcentaje de terapias de lenguaje brindadas a las personas con alguna discapacidad.	Mide el porcentaje de terapias de lenguaje brindadas a la población que presenta algún tipo de discapacidad.	Eficacia	Gestión	(Total de terapias de lenguaje brindadas a la población con alguna discapacidad en el mes / Total de terapias de lenguaje programadas en el mes) *100	4664	1300	1300 (100%)	359%	Mensual	Porcentaje	Base de datos, expedientes, informes.	Que la población que padezca de alguna discapacidad asista a las terapias de lenguaje.						
Componente TRABAJO SOCIAL	1.1.10.0.	Apoyos asistenciales otorgados a personas o familias en condiciones de vulnerabilidad del municipio de Zapopan.	Porcentaje de apoyos asistenciales otorgados a personas o familias en condiciones de vulenrabilidad del municipio de Zapopan.	Determina el porcentaje de apoyos asistenciales otorgados a personas o familias en condiciones de vulnerabilidad por carencias económicas o sociales del municipio de Zapopan.	Eficacia	Gestión	((Total de apoyos económicos otorgados a la población en condición de vulnerabilidad en el mes + total de apoyos en especie otorgados a la población en condición de vulenrabilidad en el mes + apoyos de servicios profesionales asistenciales a la población en el mes) / (Total de apoyos económicos programados en el mes + Total de apoyos en especie programados en el mes + Total de servicios profesionales asistenciales programados en el mes)) * 100	5036	2200	2200 (100%)	229%	Mensual	Porcentaje	Facturas, recibos de apoyos, registro de expedientes, documentos.	Que la población en condiciones de vulnerabilidad con carencias económicas o sociales soliciten servicios y/o apoyos asistenciales.	9,715,362.48	107,005.27	143,179.01	3,395,730.59	23,176.80	

Actividad	1.1.10.1.	Otorgar apoyos económicos a las familias en condiciones de vulnerabilidad del municipio de Zapopan para mejorar su condición de vida.	Porcentaje de apoyos económicos otorgados a las familias en condiciones de vulnerabilidad.	Determina el porcentaje de apoyos económicos brindados a las familias que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad del municipio de Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Total de solicitudes de apoyos económicos otorgados a la población en condiciones de vulnerabilidad en el mes / Total de apoyos económicos programados en el mes) *100	1444	800	800 (100%)	181%	Mensual	Porcentaje	Facturas y recibos de apoyo otorgado.	Las personas en condiciones de vulnerabilidad son aptas para recibir apoyo económico.							
Actividad	1.1.10.2.	Otorgar apoyos en especie a las familias vulnerables del municipio de Zapopan para la mejorar su condición de vida.	Porcentaje de apoyos en especie a las familias vulnerables del municipio de Zapopan para mejorar su condición de vida.	Determina el porcentaje de apoyos en especie a las familias que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad del municipio de Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Total de solicitudes de apoyos en especie otorgados a la población en condición de vulnerabilidad en el mes / Total de apoyos en especie programados en el mes) * 100	1206	400	400 (100%)	302%	Mensual	Porcentaje	Registro de vales expedidos.	Las personas en condiciones de vulnerabilidad son aptas para recibir apoyo en especie.							
Actividad	1.1.10.3.	Atender solicitudes de servicios profesionales asistenciales para cubrir las necesidades de la población en condiciones de vulnerabilidad del municipio de Zapopan.	Porcentaje de solicitudes de servicios profesionales asistenciales atendidas de la población en condiciones de vulnerabilidad.	Determina el porcentaje de solicitudes de servicios profesionales asistenciales que fueron atendidas para cubrir las necesidades de la población en condiciones de vulnerabilidad del municipio de Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Total de solicitudes de servicios profesionales asistenciales atendidas para cubrir las necesidades de la población en condiciones de vulnerabilidad en el mes / Total de solicitudes de servicios profesionales proyectadas en el mes) * 100	1946	1000	1000 (100%)	195%	Mensual	Porcentaje	Registro de expedientes/documentos.	Que la población en condiciones vulnerables solicite apoyo.							
Componente CENTRO METROPOLITANO DEL ADULTO MAYOR	1.1.11.0.	Servicios brindados a personas adultas mayores para la atención, salud, participación social, restitución y promoción de los derechos.	Porcentaje de servicios brindados a personas adultas mayores.	Mide el porcentaje de servicios brindados a personas adultas mayores para la restitución y promoción de sus derechos, la participación social, atención, promoción de la salud y concientización sobre el envejecimiento activo.	Eficacia	Gestión	((Total de atenciones y asesorías brindadas a los adultos mayores en el mes + Total de talleres y actividades con enfoque gerontológico realizados en el mes + Total de servicios de salud integral proporcionados a las personas adultas mayores en el mes) / (Total de atenciones y asesorías programadas para los adultos mayores en el mes + Total de talleres y actividades con enfoque gerontológico programados en el mes + Total de servicios de salud integral programados para las personas adultas mayores en el mes)) * 100	36408	39751	39751 (100%)	92%	Mensual	Porcentaje	Bitácora de atención a usuarios, visitas a instituciones, listas de asistencia, formatos internos.	Que las personas adultas mayores estén interesadas en recibir servicios que ayuden la restitución y promoción de sus derechos, la participación social y sus condiciones de salud.	11,988,098.31	378,409.28	222,351.26	1,254,343.55	79,794.57	1,958,946.66
Actividad	1.1.11.1.	Brindar atenciones y asesorías para la restitución y promoción de los derechos de las personas adultas mayores.	Porcentaje de atenciones y asesorías brindadas a las personas adultas mayores.	Determina el porcentaje de atenciones y asesorías brindadas para la restitución y promoción de los derechos de las personas adultas mayores.	Eficacia	Gestión	(Total de atenciones y asesorías a personas adultas mayores brindadas en el mes / Total de solicitudes y asesorías recibidas de personas adultas mayores en el mes) *100	2601	2410	2410 (100%)	108%	Mensual	Porcentaje	Bitácora de atención a adultos mayores y visitas a instituciones.	Que las personas adultas mayores busquen la restitución y promoción de sus derechos por medio de un abogado especializado.							
Actividad	1.1.11.2.	Realizar talleres y actividades con enfoque gerontológico.	Porcentaje de talleres y actividades realizadas para las personas adultas mayores.	Mide el porcentaje de cumplimiento de los talleres y las actividades realizadas para promover la participación social y el envejecimiento activo de las personas adultas mayores.	Eficacia	Gestión	(Total de talleres y actividades con enfoque gerontológico realizados en el mes / Total de talleres y actividades con enfoque gerontológico programados en el mes) *100	95	52	52 (100%)	183%	Mensual	Porcentaje	Listas de asistencia de los talleres y actividades con enfoque gerontológico.	Que las personas adultas mayores asistan y participen en los talleres y actividades que se ofrecen.							
Actividad	1.1.11.3.	Proporcionar servicios de salud integral a las personas adultas mayores.	Porcentaje de servicios de salud integral brindados a las personas adultas mayores.	Mide el porcentaje de servicios (Optometría, podología, odontología, psicología, fisioterapia, enfermería, gerontológica y consultas médicas) brindados a las personas adultas mayores.	Eficacia	Gestión	(Total de servicios de salud integral brindados a las personas adultas mayores en el mes / Total de servicios de salud integral programados para las personas adultas mayores en el mes) * 100	33712	37289	37289 (100%)	90%	Mensual	Porcentaje	Formatos internos, listado de atención a adultos mayores que incluye el servicio que otorgó.	Que las personas adultas mayores requieran servicios de salud médica integral.							

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF ZAPOPAN
INDICADORES DE GESTIÓN SIN MATRIZ 2024

Indicador	Área	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Dimensión	Tipo de Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Avance de Valor Programado (Numerador)	Valor Programado (Denominador)	Meta	Avance de Meta	Tipo de Indicador	Medios de Verificación	Supuestos	Capitulo 1000	Capitulo 2000	Capitulo 3000	Capitulo 4000	Capitulo 5000	Capitulo 6000
1	COMUNICACIÓN SOCIAL	Acciones realizadas para la atención ciudadana, difusión y promoción de las diferentes actividades institucionales para el fortalecimiento de la imagen del sistema DIF Zapopan ante la opinión pública.	Porcentaje de difusiones y promociones realizadas.	Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta de publicación de comunicados de prensa y boletines informativos para el fortalecimiento de la imagen del sistema DIF Zapopan ante la opinión pública.	Eficacia	Gestión	(Total de comunicados de prensa emitidos sobre las actividades, programas y servicios del sistema DIF Zapopan en el mes / total de comunicados de prensa programados sobre las actividades, programas y servicios del sistema en el mes) *100	Mensual	81	100	100 (100%)	81%	Porcentaje	Redes sociales, listado de correo de medios de comunicación, formatos de control interno.	Se cuenta con medios de comunicación eficientes para difundir y promocionar actividades, servicios y eventos.	2,165,207.08	122,242.56	107,611.23	147,221.46	25,319.32	733,706.69
2	RELACIONES PÚBLICAS	Acciones realizadas para la obtención de donaciones económicas en favor de la población vulnerable del municipio de Zapopan.	Porcentaje de gestiones para donaciones económicas obtenidas.	Mide el porcentaje de gestiones para donaciones económicas y en especie obtenidas para el apoyo a la población vulnerable del municipio de Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Total de gestiones de donaciones económicas y en especie obtenidas en el mes / Total de gestiones de donaciones económicas y en epecie proyectadas en el mes) *100	Mensual	76	60	60 (100%)	127%	Porcentaje	Evidencia fotográfica, registro digital, registro interno, informe mensual de transparencia.	Que la ciudadanía esté interesada en realizar donativos.	2,836,416.00	0.00	0.00	61,594.21	81,130.40	15,342,908.77
3	CONTRALORÍA	Vigilancia y fiscalización realizadas en el ejercicio de los recursos del organismo, bajo las disposiciones legales y administrativas, así como la evaluación del control interno en sus dependencias.	Porcentaje de cumplimiento de la meta establecida de cantidad de auditorías anuales.	Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta programada de auditorías.	Eficacia	Gestión	(Total de auditorías realizadas en el mes / Total de auditorías programadas en el mes) * 100	Mensual	4	9	9 (100%)	44%	Porcentaje	Actas de cierre de auditorías.	Que las direcciones cumplan con la normatividad y lineamientos aplicables.	3,937,627.00	83,460.90	11,414.40	2,041,680.18	4,378,558.30	
4	DIRECCIÓN JURÍDICA Y TRANSPARENCIA	Acciones en materia jurídica y de transparencia brindadas para el cumplimiento de la normativa aplicable al sistema DIF Zapopan.	Porcentaje de acciones en materia jurídica y de transparencia brindados.	Mide el porcentaje de actualizaciones de información pública en el portal de transparencia del sistema DIF Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Total de actualizaciones de información pública hechas en el portal de transparencia del sistema DIF Zapopan en emes / Total de actualizaciones de información pública programadas en el portal de transparencia DIF en el mes) *100	Mensual	4611	3180	3180 (100%)	145%	Porcentaje	Control manual interno, documento, listas de asistencia, constancias emitidas.	Qué existan solicitudes en materia jurídica y de transparencia.	2,044,707.00	0.00	680,401.62		12,788,049.84	
5	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	Diseñar, aplicar y monitorear las estrategias de planeación y evaluación con el fin de mejorar los servicios y programas del sistema DIF Zapopan.	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias de evaluación realizadas.	Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta de las estrategias de evaluación realizadas.	Eficacia	Gestión	(Total de estratégias de evaluación realizadas en el mes / Total de estratégias evaluación programadas en el mes) *100	Mensual	11	10	10 (100%)	110%	Porcentaje	Informes, Matriz de Indicadores para Resultados.	Que se cuente con los instrumentos de seguimiento al desempeño para brindar apoyo a las direcciones en materia de planeación y evaluación.	5,335,267.18	1,259,346.04	3,753,612.62		214,990.54	
6	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Adecuada aplicación y ejecución del presupuesto autorizado, en coordinación con el cuerpo operativo del organismo respetando la normatividad vigente para tal fin.	Porcentaje de informes financieros y presupuestales realizados.	Mide el porcentaje de informes financieros y presupuestales que integran la cuenta pública del sistema DIF Zapopan realizados.	Eficacia	Gestión	(Total de informes financieros y presupuestales realizados en el mes / Total de informes financieros y presupuestales programados en el mes) * 100	Mensual	13	16	16 (100%)	81%	Porcentaje	Informes.	Que se cuente con presupuesto a ejercer.	138,508,877.60	15,071,170.13	6,766,768.63			
7	DIRECCIÓN GENERAL	Contribuir al desarrollo y administración de estrategias de apoyo efectivas, para el cumplimiento de las metas establecidas por las áreas operativas supervisadas por Dirección General.	Porcentaje de cumplimiento de las metas propuestas por las direcciones operativas y administrativas del Sistema DIF Zapopan durante el año.	Mide el cumplimento de las metas de los componentes de las Direcciones del sistema DIF Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Porcentaje de cumplimiento de meta de las Direcciones del DIF ejecutada en el mes / Porcentaje de cumplimiento de meta de las Direcciones del sistema DIF Zapopan programadas en el mes) *100	Mensual	95%	100	100 (100%)	95%	Porcentaje	Matriz de Indicadores.	Que se realicen las actividades establecidas en cada uno de los componentes de la presente matriz.	9,182,214.00	586,597.23	1,088,515.93			