



Sistema de Gestión
de la Calidad



1 de 4

Título Procedimiento para la impartición del taller de bisutería.		
Clave: P-DZ-AM-DH-07	Revisión No: 03	Fecha de última revisión: Noviembre 2010
Fecha de publicación: Febrero del 2009		
Autor: Lic. Leticia Guadalupe Romero Lima	Reviso y autorizó: Lic. María Guadalupe Díaz González	
Puesto/firma: Trabajadora Social (encargada de Desarrollo Humano)	Puesto/firma: Jefa de Departamento	

Objetivo:

Establecer el procedimiento a seguir para la impartición del taller de bisutería.

Alcance:

Aplica para todos los Instructores del taller de bisutería y usuarios de este taller.

Responsabilidades:

Los Instructores de bisutería y usuarios de este servicio deberán apearse a este procedimiento.

Referencias:

Clave	Nombre
-------	--------

Formatos:

Clave	Nombre
F-DH-01	Lista de visitantes
F-DH-04	Lista de asistentes permanentes
F-DH-02	Registro diario

Definiciones:

Usuario: Persona que utiliza los servicios.

Bisutería: Objetos para el adorno personal que están elaborados con materiales no preciosos.

Procedimiento

Instructor

- 1- Preparar mesa con material y muestras.
- 2- Indicar cómo se realizará el trabajo de acuerdo a la programación establecida.

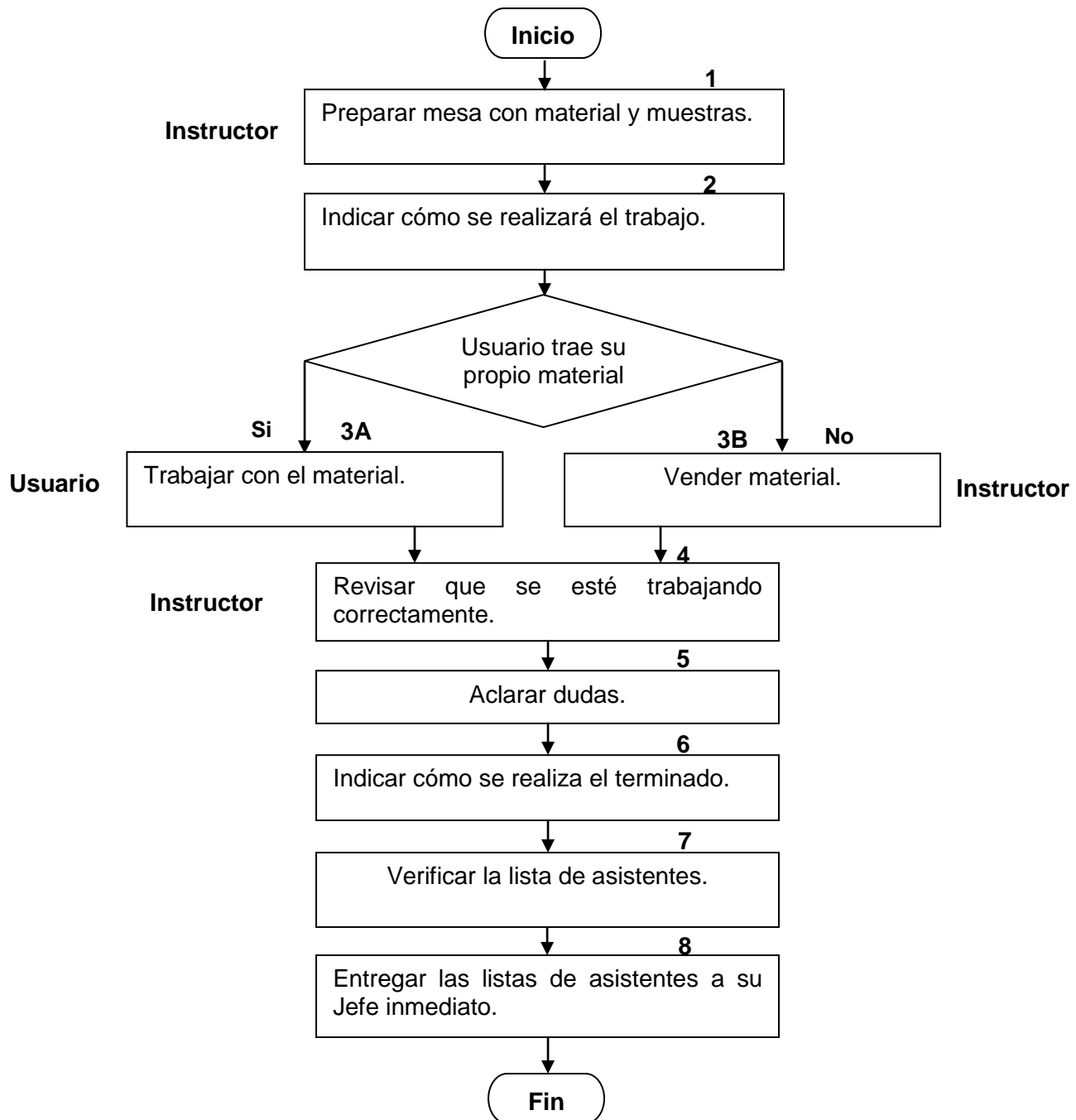
Usuario

- 3A- Si el usuario trae su propio material. Trabajar con el material que trajo.

Instructor

- 3B- Si el usuario no trae su propio material, vender material al alumno para que comience a trabajar.
- 4- Revisar constantemente que se esté trabajando correctamente.
- 5- Aclarar dudas.
- 6- Indicar cómo se realiza el terminado de lo que se trabajó en clase.
- 7- Verificar la lista de asistentes permanentes (F-DH-04).
- 8- Entregar las listas de asistentes permanentes (F-DH-04), lista de visitantes (F-DH-01) y registro diario (F-DH-02) a su Jefe inmediato las cuales deberán estar al día.

Diagrama de flujo





Sistema de Gestión
de la Calidad



4 de 4

Hoja de Registro de Cambios

Numero	Fecha	Descripción	Responsable
1	Mayo/09	Se agrega la actividad 8	Lic. Leticia Guadalupe Romero Lima / Jefe del Área de Desarrollo Humano