



Sistema de
Gestión de la
Calidad



1 de 4

Título: Procedimiento para el cobro de las cuotas de recuperación a los usuarios del servicio de consulta psicológica.

Clave: P-DZ-AM-SA-10

Revisión No:01

Fecha de última revisión: Diciembre del 2008

Fecha de publicación: Febrero del 2009

Autor: Dr. Francisco Javier Márquez Campos

Reviso y autorizó: Lic. María Guadalupe Díaz González.

Puesto/firma: Encargada del Área.

Puesto/firma: Jefa de Departamento

Objetivo:

Establecer el procedimiento para el cobro de la consulta psicológica.

Alcance:

Este procedimiento aplica a todo el personal del CEMAM que cobra las cuotas de recuperación por el servicio de consulta psicológica.

Responsabilidad:

Todo el personal del CEMAM que cobre cuotas de recuperación por el servicio de consulta psicológica se deberá apegar a este procedimiento.

Referencias:

Clave	Nombre
-------	--------

Formatos:

Clave	Nombre
F-AI-01	Registro de servicios médicos
F-CC-04	Entrega de recibos del área médica

Definiciones:

Procedimiento

Usuario

1- Solicitar cobro de consulta.

Enfermera

2- Preguntar si tiene cita.

3A- Si el paciente no tiene cita. Pedir que pase con el Psicólogo a solicitar cita.

3B- Si el paciente tiene cita. Llenar el recibo de ingresos correspondiente.

4- Cobrar la cuota de recuperación correspondiente.

5- Otorgar el original del recibo de ingresos al usuario.

Usuario

6- Esperar su turno.

Enfermera

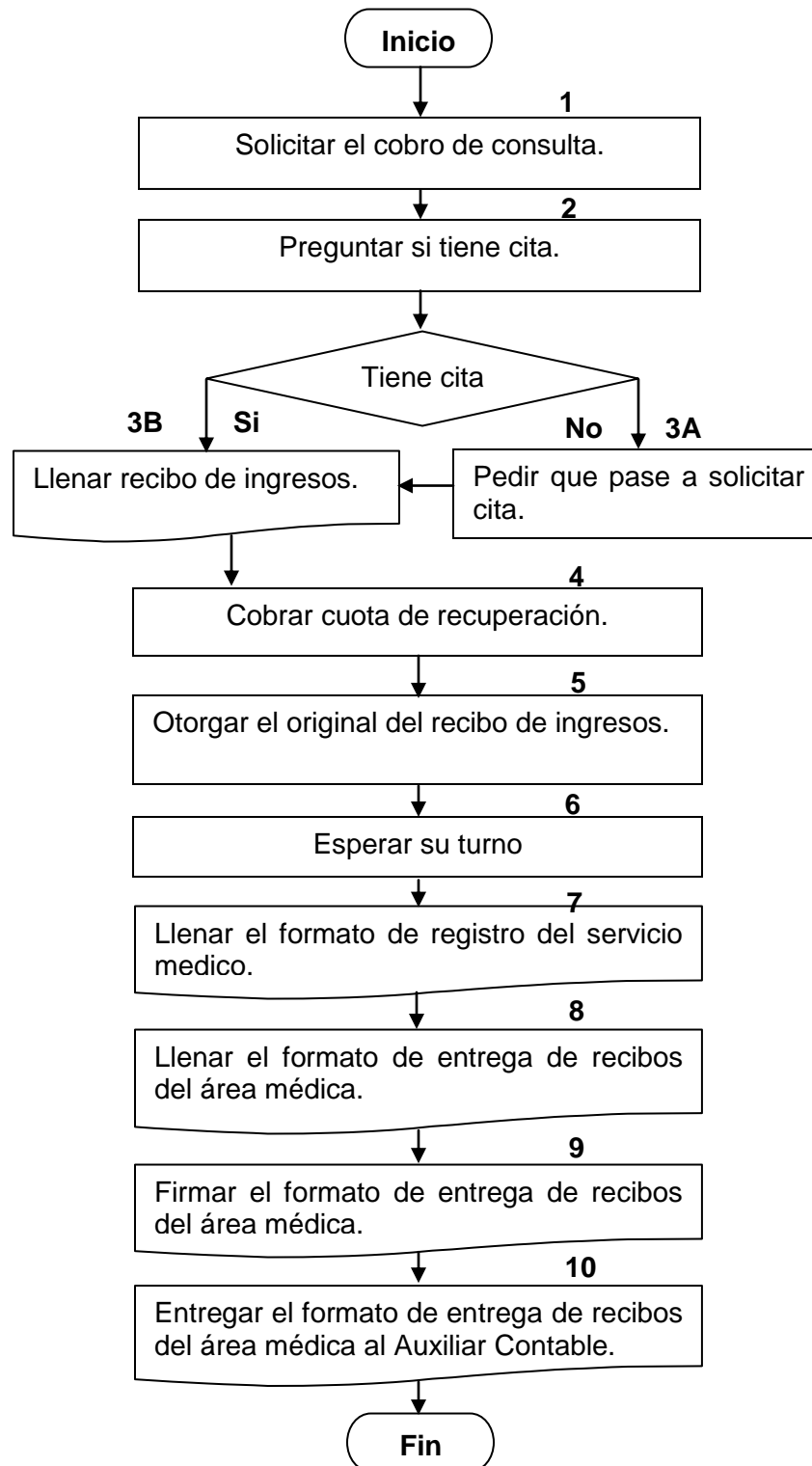
7- Llenar el formato de registro de servicios médicos (F-AI-01).

8- Entregar el formato de entrega de recibos del área médica (F-CC-04) anotando el número de folio por cada uno de los servicios y la cantidad de lo recaudado por el cobro de cuotas de recuperación al cual anexa las copias rosa y verde de los recibos de ingreso.

9- Firmar el formato de entrega de recibos del área médica.

10- Entregar el formato de entrega de recibos del área médica al Auxiliar Contable.

Flujograma





Sistema de
Gestión de la
Calidad



Hoja de Registro de Cambios

4 de 4

Número	Fecha	Descripción	Responsable