



Sistema de Gestión  
de la Calidad



1 de 7

<b>Título:</b> Procedimiento para incrustación		
<b>Clave:</b> P-DZ-AM-SA-23	<b>Revisión No:</b> 02	<b>Fecha de última revisión:</b> Noviembre 2010
<b>Fecha de publicación:</b> Marzo del 2009		
<b>Autor:</b> Dra. Silvia Patricia Saucedo Sánchez y C.D Guillermo Ochoa Sánchez		<b>Reviso y autorizó:</b> Lic. María Guadalupe Díaz González.
<b>Puesto/firma:</b> Odontóloga (o)		<b>Puesto/firma:</b> Jefa de Departamento

**Objetivo:**

Establecer el procedimiento para la realización de una incrustación.

**Alcance:**

Este procedimiento aplica para todo el personal del CEMAM y usuarios que soliciten el servicio de incrustaciones.

**Responsabilidades:**

Todos los odontólogos que soliciten el servicio de incrustación deberán apegarse a este procedimiento.

**Referencias:**

Clave	Nombre
-------	--------

**Formatos:**

Clave	Nombre
F-EI-01	Registro diario
S/N	Historia clínica

**Definiciones:**

**Incrustación:** Procedimiento restaurador de los dientes mediante la colocación y cementado de un elemento dental en la cavidad específicamente preparada en el diente.

## Procedimiento

### Usuario

- 1- Sacar cita presencial con el Odontólogo
- 2- Acudir al Centro a la cita antes programada para servicio odontológico.

### Odontólogo

- 3- Solicitar al usuario pase al sillón dental.
- 4- Ponerse cubre boca y guantes.
- 5- Seleccionar el instrumental requerido para el procedimiento.
- 6- Aplicar anestesia en caso necesario.
- 7- Esperar ha que haga efecto la anestesia.
- 8- Realizar el diseño de incrustación en pieza dentaria.
- 9-Tomar impresiones con silicón fluido y pesado y sacar un modelo
- 10- Llenar con yeso velmix la cucharilla.
- 11- Una vez que termina. Llenar los formatos de registro diario e historia clínica.
- 12- Solicitar al usuario que pase a pagar la cuota de recuperación correspondiente.
- 13- Citar al usuario para 8 días después.

### Usuario

- 14- Pagar la cuota de recuperación correspondiente.
- 15- Retirarse.

### Odontólogo

- 16- Entregar los moldes con el Técnico Dental para su elaboración.

### Usuario

17- Acudir a su siguiente cita.

**Odontólogo**

18- Solicitar al usuario que pase al sillón dental.

19- Ponerse cubre boca y guantes.

20- Retirar la obturación temporal o provisional.

21- Colocar la pieza al usuario.

22- Checar si hay puntos altos y sellado periférico.

23A- Si hay puntos altos. Realizar los ajustes necesarios.

23B- Si no hay puntos altos. Dejar la pieza como fue elaborada y cementarla.

24- Una vez que termina el procedimiento, llenar los formatos de registro diario e historia clínica.

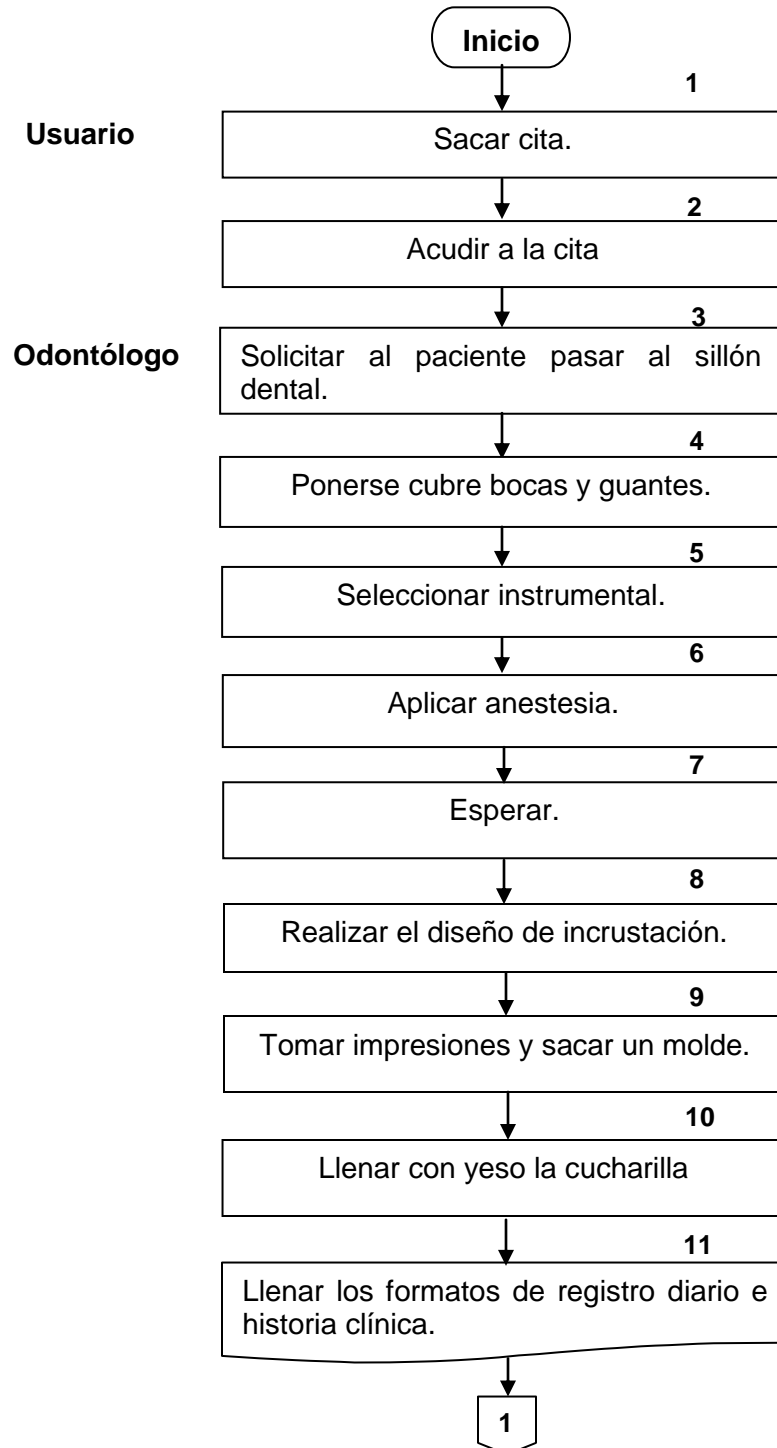
25- Solicitar al usuario que pase a pagar la cuota de recuperación correspondiente.

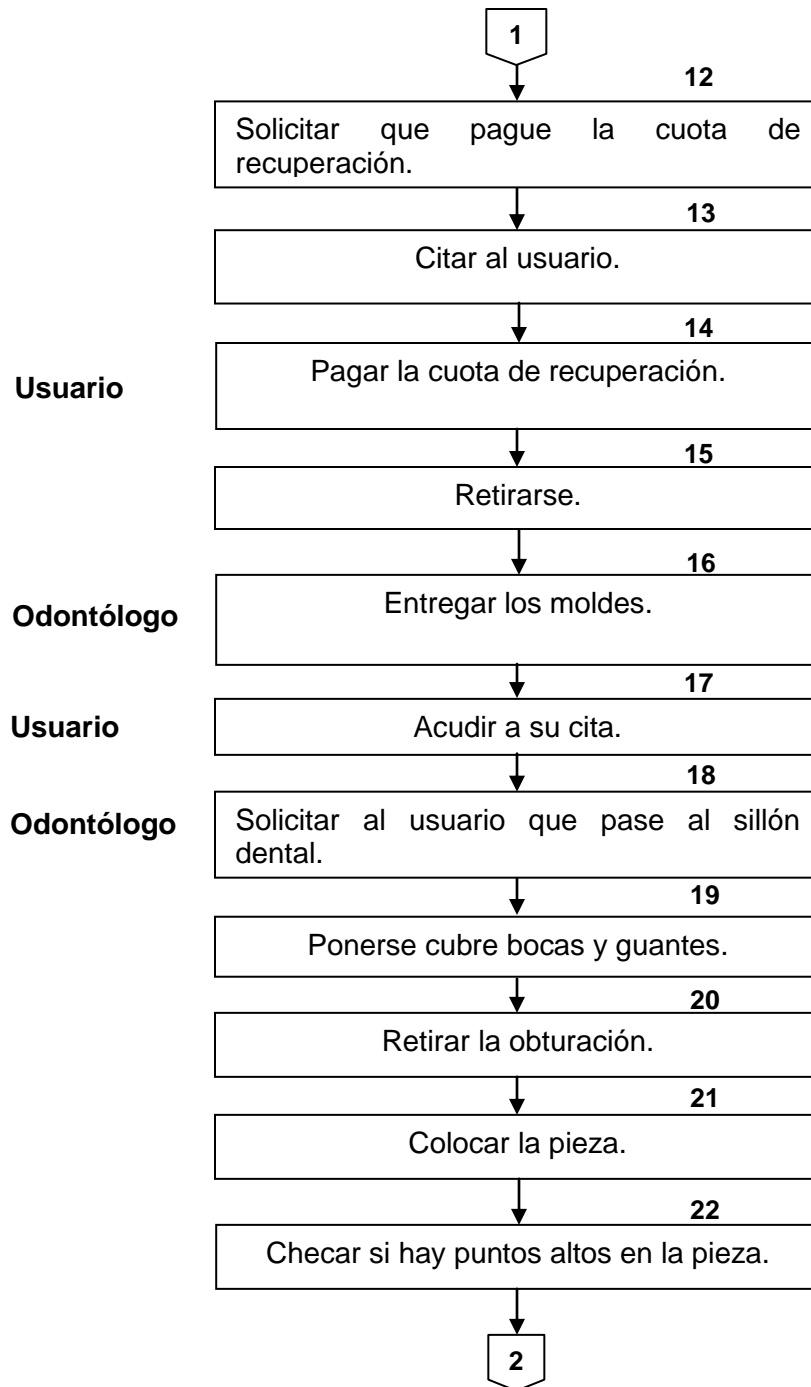
**Usuario**

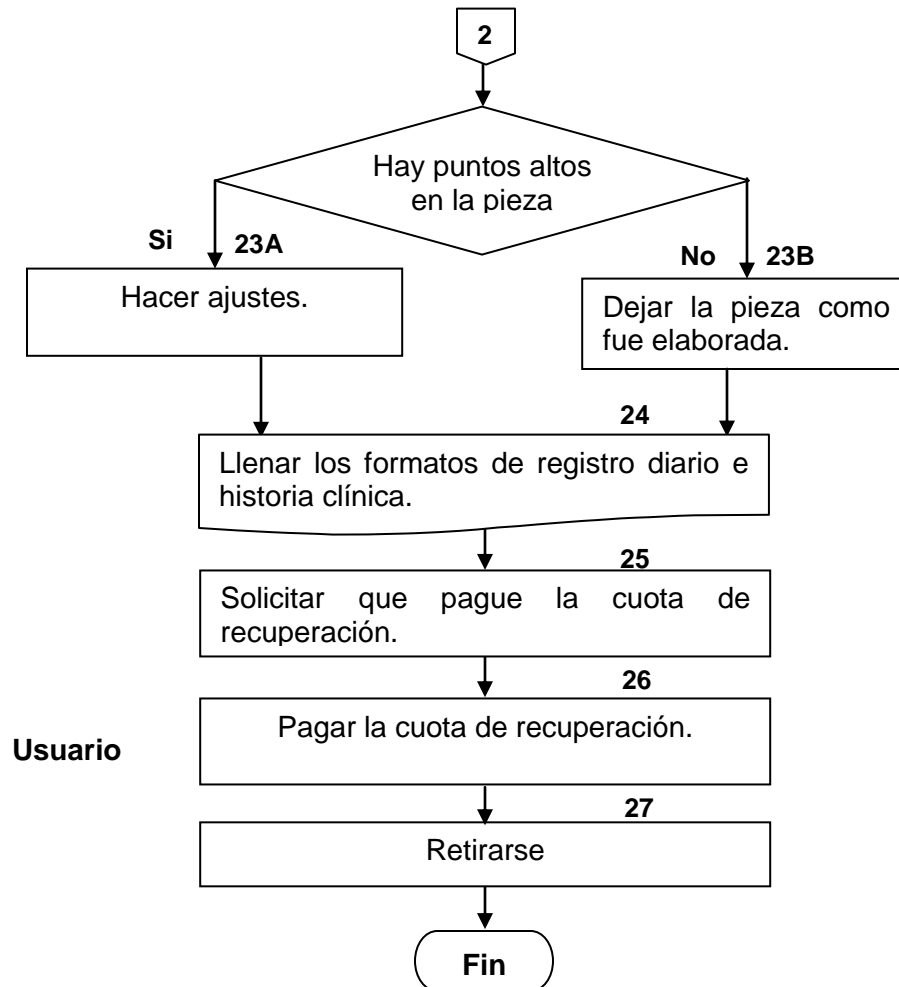
26- Pagar la cuota de recuperación correspondiente.

27- Retirarse.

**Flujograma**







**Hoja de registro de cambios**

Numero	Fecha	Descripción	Responsable
1	Noviembre/10	Se eliminan las actividades, 3, 4 y 5A y 5B que decían, 3- Preguntar al usuario cual es el motivo por el cual acude a solicitar el servicio, 4- Preguntar si es la primera vez que acude a solicitar el servicio, 5A- Si es la primera vez, llenar la historia clínica y 5B- Si es subsecuente, buscar la historia clínica.	C.D. Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
2	Noviembre/10	Cambia la actividad 8 que decía: 8- Sacar el instrumental de exploración, a: 8- Seleccionar el instrumental requerido para el procedimiento.	C.D. Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
3	Noviembre/10	Se eliminan las actividades 9, 10, 11A y 11B que decían: 9- Iniciar la exploración para el plan de tratamiento, 10- Verificar si el usuario tiene endodoncia, 11A- Si tiene endodoncia, poner corona completa, 11B- Si no tiene endodoncia, poner incrustación, amalgama o resina.	C.D. Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
4	Noviembre/10	Se agrega la actividad 14.	C.D. Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
5	Noviembre/10	Cambia la actividad 14 que decía: Tomar impresiones, a: Tomar impresiones con silicón fluido y pesado y sacar un modelo.	C.D. Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
6	Noviembre/10	Cambia la actividad 15 que decía: Llenar con yeso la pieza y soof, temporalmente, a: Llenar con yeso velmix la cucharilla.	C.D. Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
7	Noviembre/10	Se eliminan las actividades 25 y 26, que decían: 25- Aplicar anestesia, 26- Esperar ha que haga efecto la anestesia.	C.D. Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo