



Sistema de Gestión
de la Calidad



1 de 7

Título: Procedimiento para prótesis fija.		
Clave: P-DZ-AM-SA-25	Revisión No: 02	Fecha de última revisión: Noviembre 2010
Fecha de publicación: Marzo del 2009		
Autor: Dra. Silvia Patricia Saucedo Sánchez y CD Guillermo Ochoa Sánchez		Reviso y autorizó: Lic. María Guadalupe Díaz González
Puesto/firma: Odontóloga (o)		Puesto/firma: Jefa de Departamento

Objetivo:

Establecer el procedimiento a seguir para la prótesis fija.

Alcance:

Este procedimiento aplica para todo el personal del CEMAM y usuarios que soliciten el servicio de prótesis fija.

Responsabilidades:

Todos los odontólogos que otorguen el servicio de prótesis fija deberán apegarse a este procedimiento.

Referencias:

Clave	Nombre
-------	--------

Formatos:

Clave	Nombre
F-EI-01	Registro diario
S/N	Historia clínica

Definiciones:

Prótesis fija: prótesis dentosoportadas que toman apoyo únicamente en los dientes.

Procedimiento

Usuario

1- Acudir al centro a la cita antes programada para servicio odontológico

Odontólogo

2- Solicitar al paciente pase al sillón dental.

3- Ponerse su cubre bocas y guantes.

4- Tomar el instrumental requerido para el procedimiento.

5- Aplicar anestesia.

6- Esperar ha que haga efecto la anestesia.

7- Comenzar el procedimiento de diseño de prótesis fija.

8- Tomar las impresiones en fijo con silicón fluido y pesado.

9- Llenar las impresiones con yeso velmix.

10- Elaborar un puente provisional en acrílico.

11- Probar fijo en metal, checar oclusión, ajustando en caso necesario.

12- Llenar los formatos de registro diario e historia clínica.

13- Solicitar al usuario que pase a pagar la cuota de recuperación o anticipo correspondiente.

Usuario

14- Pagar la cuota de recuperación correspondiente.

Odontólogo

15- Citar al usuario para 8 días después.

Usuario

16- Retirarse.

Odontólogo

17- Llenar la ficha para solicitar la elaboración de la prótesis.

18- Solicitar al laboratorio la elaboración de la prótesis.

Usuario

19- Acudir a su siguiente cita.

Odontólogo

20- Solicitar al paciente que pase al sillón dental

21- Ponerse su cubre boca y guantes.

22- Tomar el instrumental requerido para el procedimiento.

23- Realizar la prueba de metal, ajustar en caso necesario en ese momento.

24- Llenar los formatos de registro diario e historia clínica.

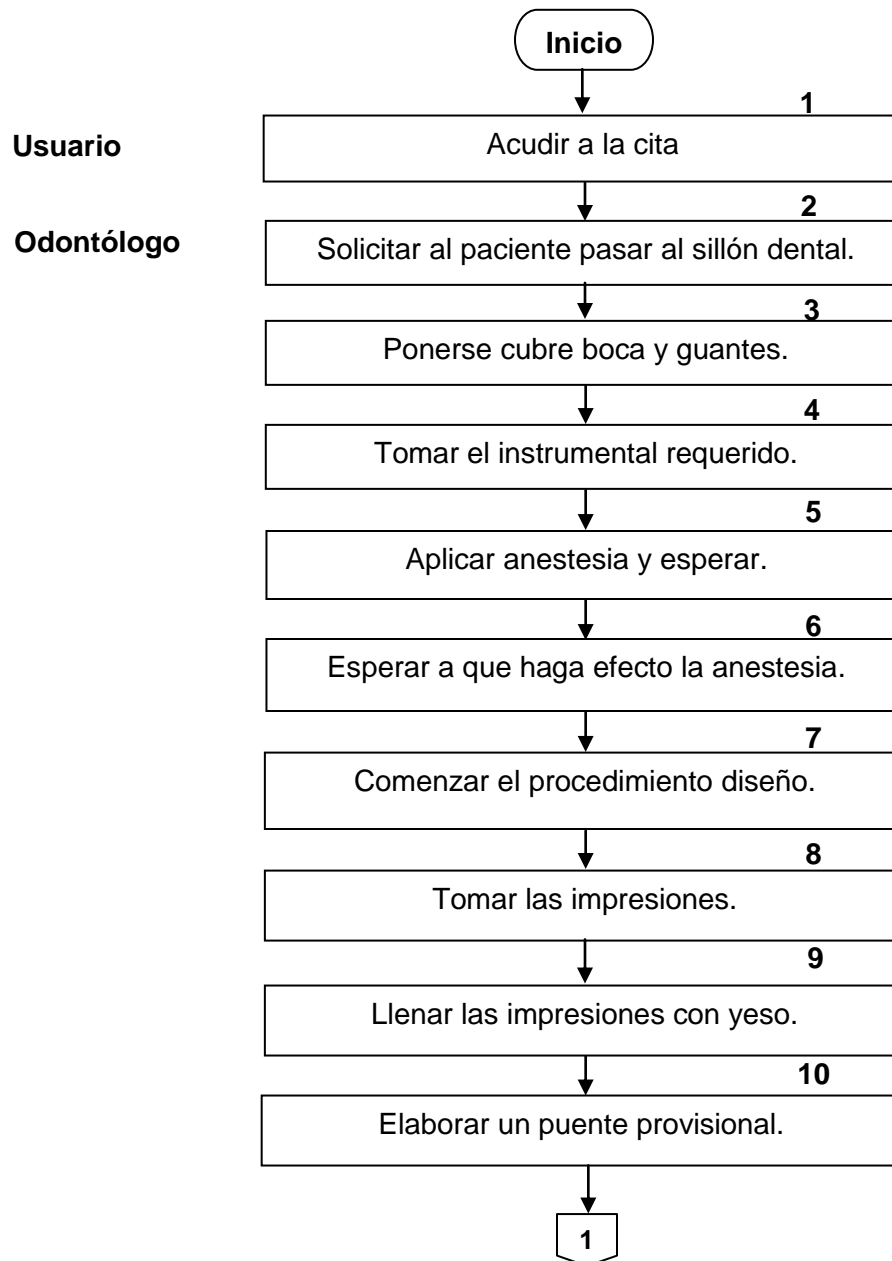
25- Solicitar al usuario que pase a pagar el resto del costo de la prótesis.

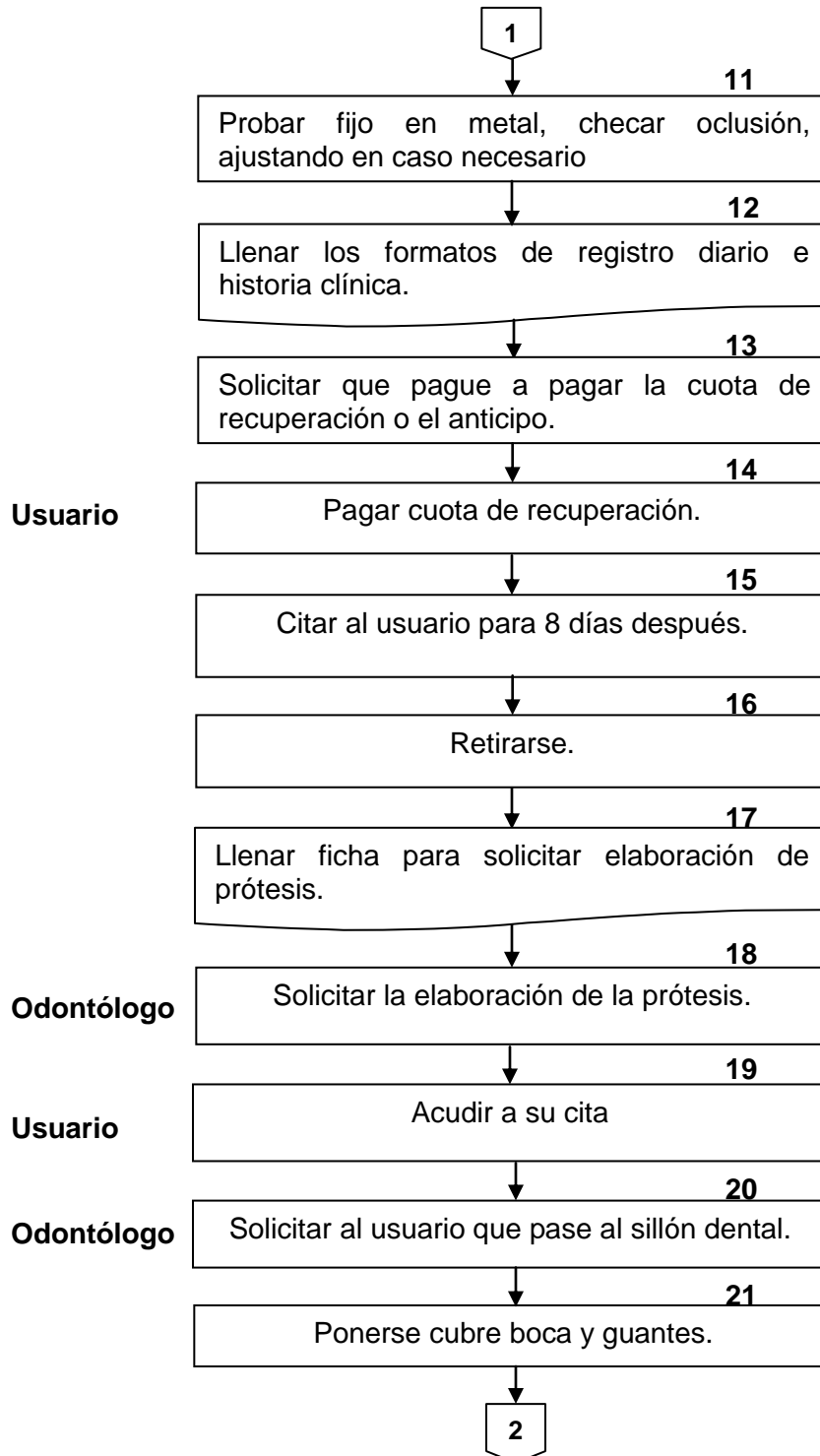
Usuario

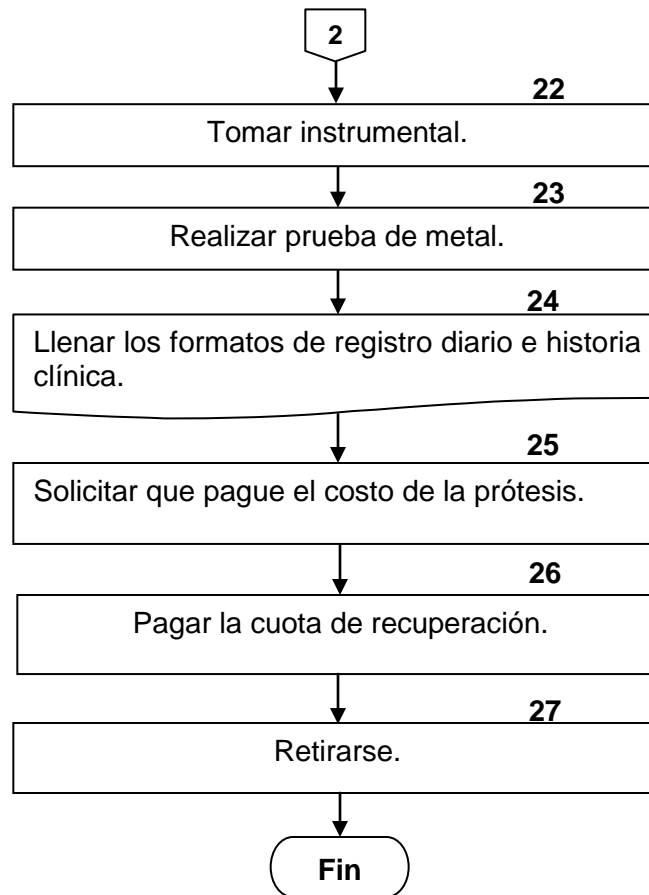
26- Pagar la cuota de recuperación.

27- Retirarse

Flujograma







Hoja de Registro de Cambios

Número	Fecha	Descripción	Responsable
1	Noviembre/10	Cambia la actividad 4 que decía: Tomar el instrumental de exploración, a: Tomar el instrumental requerido para el procedimiento.	C.D Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
2	Noviembre/10	Cambia la actividad 7 que decía: Comenzar el procedimiento de rebajado de piezas dentales, a: Comenzar el procedimiento de diseño de prótesis fija.	C.D Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
3	Noviembre/10	Cambia la actividad 8 que decía: Tomar las impresiones, a: Tomar las impresiones en fijo con silicón fluido y pesado.	C.D Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
4	Noviembre/10	Cambia la actividad 10 que decía: Elaborar un puente provisional al cual le da anatomía y forma, a: Elaborar un puente provisional en acrílico.	C.D Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
5	Noviembre/10	Cambia la actividad 11 que decía: Cementar y revisar puntos altos, a: probar fijo en metal, checar oclusión, ajustando en caso necesario.	C.D Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
6	Noviembre/10	Cambia la actividad 22 que decía: Tomar el instrumental de exploración, a: Tomar el instrumental requerido para el procedimiento.	C.D Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
7	Noviembre/10	Se eliminan las actividades 23 y 24 que decían: 23- Aplicar anestesia, 24- Esperar a que haga efecto la anestesia.	C.D Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
8	Noviembre/10	Cambia la actividad 25 que decía: Realizar la prueba de metal, a: Realizar la prueba de metal, ajustar en caso necesario en ese momento.	C.D Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
9	Noviembre/10	Se eliminan las actividades 26A y 26B que decían: 26A- Si no pasa la prueba de metal. Solicitar al técnico dental que se le hagan ajustes, 26B- Si pasa la prueba de metal. Dejar la pieza como esta.	C.D Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
10	Noviembre/10	Cambia la actividad 28 que decía: Solicitar al usuario que pase a pagar la cuota de recuperación correspondiente y el resto del costo de la pieza, a: Solicitar al usuario que pase a pagar el resto del costo de la prótesis.	C.D Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo