



Sistema de Gestión
de la Calidad



1 de 5

Título Procedimiento para la aplicación de resina fotopolimerizable.		
Clave: P-DZ-AM-SA-36	Revisión No: 02	Fecha de última revisión: Noviembre 2010
Fecha de publicación: Marzo del 2009		
Autor: C.D. Silvia Patricia Saucedo Sánchez y C.D Guillermo Ochoa Sánchez		Reviso y autorizó: Lic. María Guadalupe Díaz González
Puesto/firma: Odontóloga (o)		Puesto/firma: Jefa de Departamento

Objetivo:

Establecer el procedimiento a seguir para la prestación del servicio de aplicación de resina fotopolimerizable en el CEMAM.

Alcance:

Aplica para todos los Odontólogos que apliquen resina fotopolimerizable y usuarios de este servicio.

Responsabilidades:

Los Odontólogos que apliquen resina fotopolimerizable y usuarios de este servicio deberán apegarse a este procedimiento.

Referencias:

Clave	Nombre
-------	--------

Formatos:

Clave	Nombre
-------	--------

Definiciones:

Usuario: Persona que utiliza los servicios.

Procedimiento

Usuario

1- Acudir al centro a solicitar servicio odontológico

Odontólogo

2- Solicitar al paciente pase al sillón dental.

3- Ponerse su cubre bocas y guantes.

4- Seleccionar el instrumental necesario para el procedimiento

5- Aplicar anestesia en caso necesario.

6- Esperar a que haga efecto la anestesia.

7- Seleccionar resina y preparar.

8- Retirar caries.

9- Grabar preparación con ácido grabador.

10- Aplicar bond.

11- Polimerizar con lámpara.

12- Aplicar resina.

13.- Pulir.

14- Llenar los formatos de registro diario e historia clínica.

15- Solicitar al usuario que pase a pagar la cuota de recuperación correspondiente.

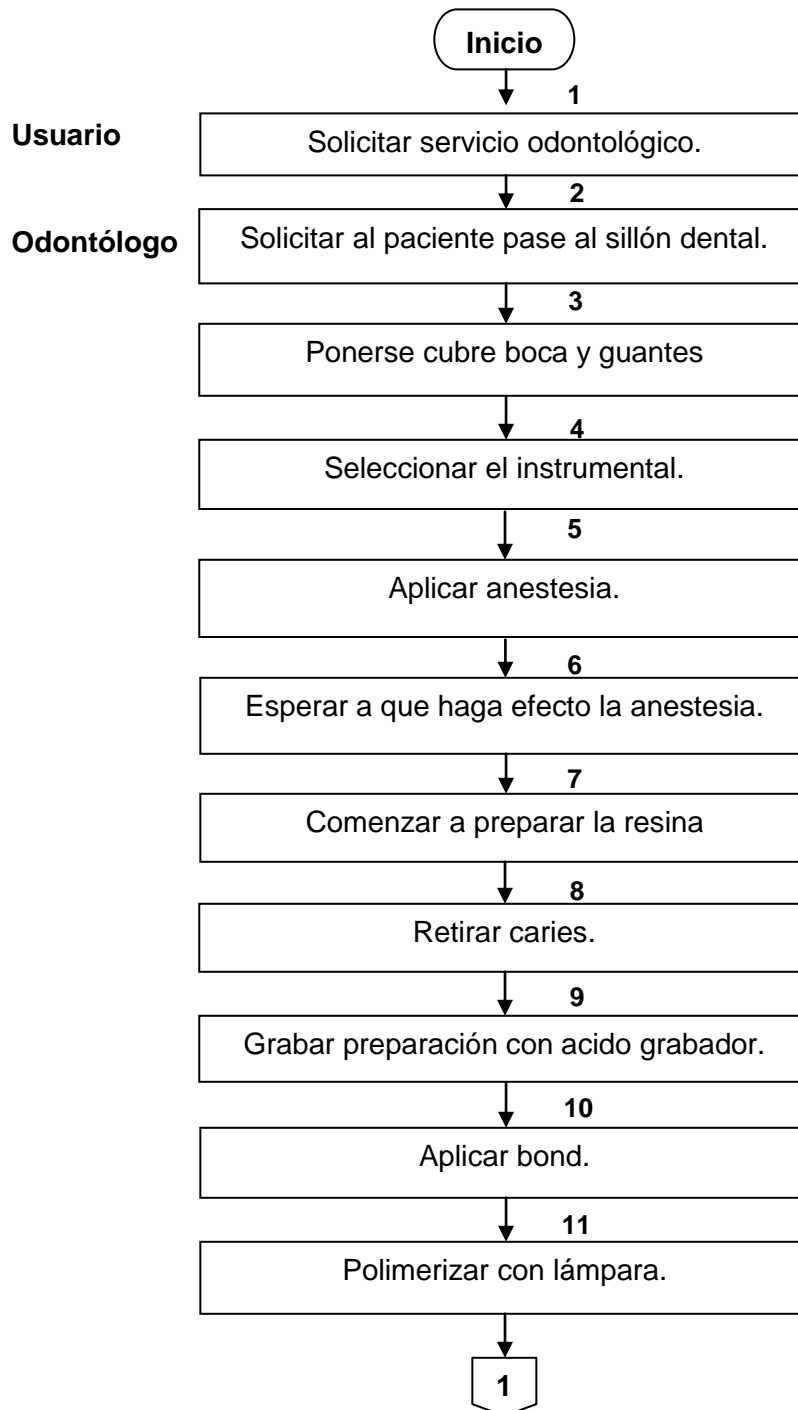
Usuario

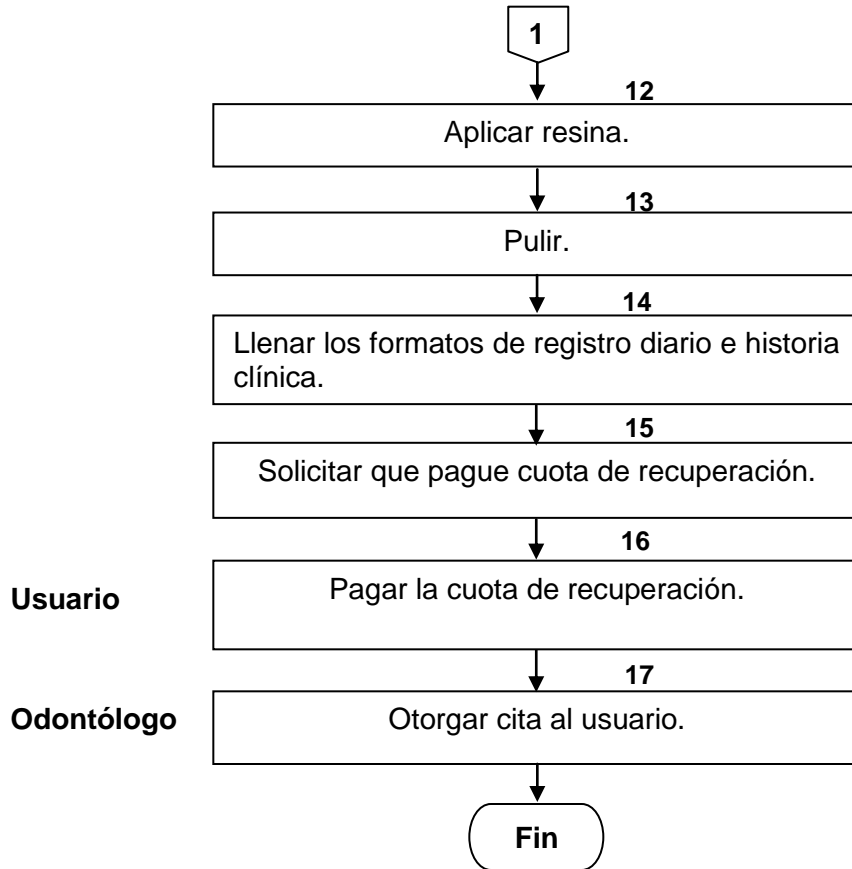
16- Pagar la cuota de recuperación correspondiente.

Odontólogo

17- Otorgar cita a usuario en caso que se requiera.

Diagrama de flujo





Hoja de Registro de Cambios

Numero	Fecha	Descripción	Responsable
1	Noviembre/10	Cambia la actividad 2 que decía: Preguntar al usuario cual es el motivo por el que acude a solicitar el servicio, a: Solicitar al paciente pase al sillón dental.	C.D Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
2	Noviembre/10	Cambia la actividad 3 que decía: Preguntar si es la primera vez que acude a solicitar servicio, a: Ponerse su cubre bocas y guantes.	C.D Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
3	Noviembre/10	Se eliminan las actividades 4A, 4B y 6 que decían: 4A- Si es la primera vez, llenar la historia clínica, 4B- Si no es la primera vez, buscar la historia clínica, 5- Realizar revisión oral y 6- Decidir el tratamiento a seguir.	C.D Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
4	Noviembre/10	Cambia la actividad 7 que decía: Comenzar a preparar resina, a: Seleccionar resina y preparar.	C.D Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo