



Sistema de Gestión
de la Calidad



1 de 5

Título Procedimiento para la cementación de corona		
Clave: P-DZ-AM-SA-41	Revisión No: 02	Fecha de última revisión: Noviembre 2010
Fecha de publicación: Febrero del 2009		
Autor: C.D Silvia Patricia Saucedo Sánchez y CD Guillermo Ochoa Sánchez		Reviso y autorizó: Lic. María Guadalupe Díaz González
Puesto/firma: Odontóloga (o)		Puesto/firma: Jefa de Departamento

Objetivo:

Establecer el procedimiento a seguir para la cementación de corona.

Alcance:

Aplica para todos los odontólogos que realicen cementación de corona.

Responsabilidades:

Los odontólogos y usuarios de este servicio deberán apegarse a este procedimiento.

Referencias:

Clave	Nombre
-------	--------

Formatos:

Clave	Nombre
-------	--------

Definiciones:

Usuario: Persona que utiliza los servicios.

Procedimiento

Usuario

1- Acudir personalmente a solicitar servicio

Odontólogo

2- Solicitar al usuario que se siente en el sillón dental

3- Ponerse cubre boca y guantes.

4- Seleccionar el instrumental necesario

5- Limpiar la pieza de los restos de cemento

6- Probar la pieza

7-Limpiar el conducto de la raíz con agua.

8- Secar el conducto con aire

9- Mezclar el cemento

10- Cementar corona

11- Llenar el formato de registro diario

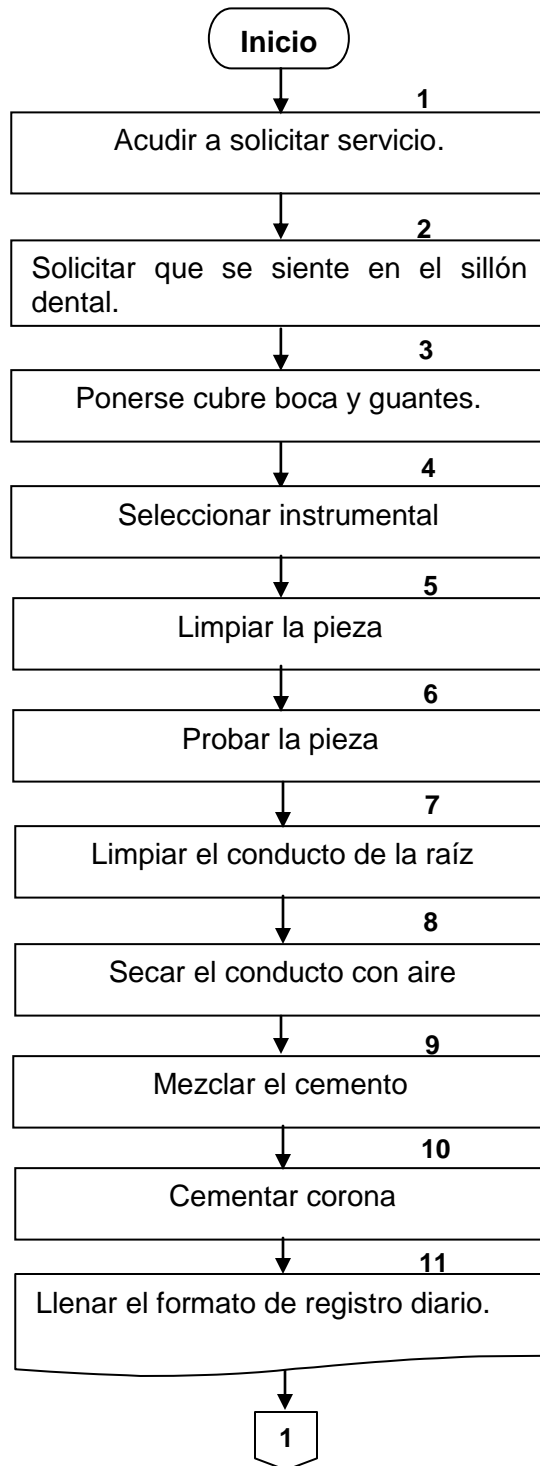
12- Elaborar ficha con el nombre del usuario, nombre de servicio otorgado y cantidad a pagar.

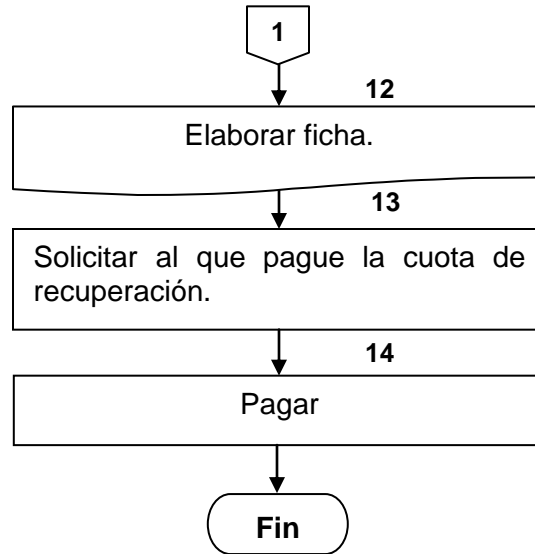
13- Solicitar al usuario que pase a pagar la cuota de recuperación correspondiente con la enfermera.

Usuario

14- Pagar

Flujograma





Hoja de Registro de Cambios

Número	Fecha	Descripción	Responsable
1	Noviembre/10	Cambia la actividad 6 que decía: Probar la pieza para ver si embona, a: Probar la pieza.	CD Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
2	Noviembre/10	Se eliminan las actividades 11, 12, 13A y 13B que decían: 11- Colocar la corona, 12- Preguntar si es la primera vez que acude a solicitar servicio, 13A- Si es la primera vez, llenar la historia clínica y 13B- Si no es la primera vez, buscar la historia clínica.	CD Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo