



Sistema de Gestión
de la Calidad



1 de 5

Título Procedimiento para el ajuste de prótesis		
Clave: P-DZ-AM-SA-42	Revisión No: 02	Fecha de última revisión: Noviembre 2010
Fecha de publicación: Febrero del 2009		
Autor: C.D. Silvia Patricia Saucedo Sánchez y C.D. Guillermo Ochoa Sánchez		Reviso y autorizó: Lic. María Guadalupe Díaz González
Puesto/firma: Odontóloga (o)		Puesto/firma: Jefa de Departamento

Objetivo:

Establecer el procedimiento para la realización de un ajuste de prótesis.

Alcance:

Aplica para todos los odontólogos que realicen ajustes de prótesis en el CEMAM y usuarios de este servicio.

Responsabilidades:

Los odontólogos del CEMAM que realicen ajustes de prótesis deberán apegarse a este procedimiento.

Referencias:

Clave	Nombre
-------	--------

Formatos:

Clave	Nombre
-------	--------

Definiciones:

Usuario: Persona que utiliza los servicios.

Procedimiento

Usuario

1- Solicitar servicio odontológico personalmente.

Odontólogo

2- Realizar revisión oral.

3- Preguntar al usuario desde hace cuanto tiempo siente la molestia, si la siente al comer y en que parte siente la molestia, superior o inferior (arriba o abajo)

4- Observar si se ve alguna irritación en la mucosa, marcación en la prótesis o ampolla.

5A- Si no presenta ningún efecto clínico, pedir al usuario que siga usándola hasta que se acostumbre (ya que lo más probable es que sea por falta de costumbre).

5B-Si se presenta algún síntoma clínico, tomar el instrumental necesario para observar detenidamente la boca.

6- Identificar el punto exacto donde se encuentra la molestia.

7- Ajustar la prótesis.

8- Lavar la prótesis para quitarle los residuos del ajuste.

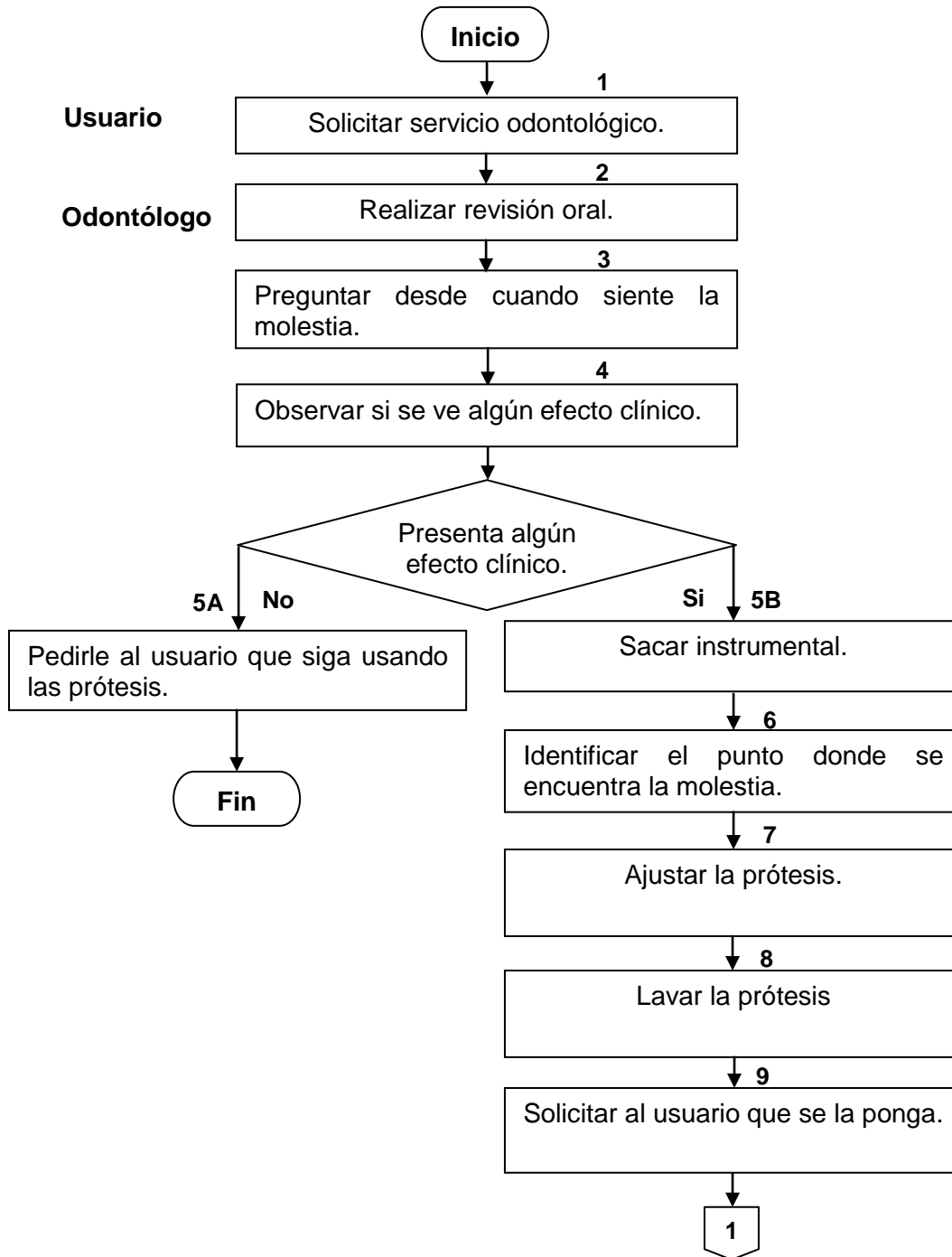
9- Solicitar al usuario que se la ponga y diga si aun siente la molestia.

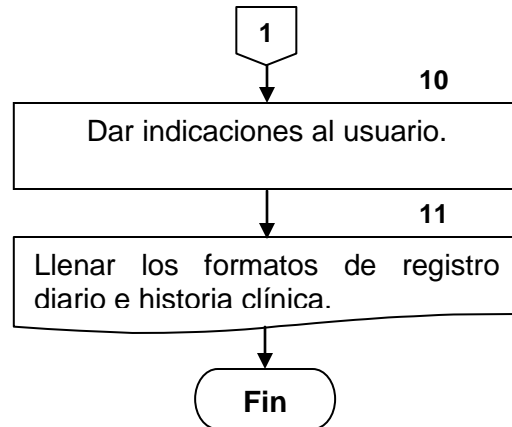
10- Dar indicaciones al usuario para prevenir o curar molestias causadas por la prótesis.

11- Tomar los datos del usuario y Llenar los formatos de registro diario e historia clínica

NOTA. Este procedimiento no tiene costo.

Diagrama de flujo





Hoja de Registro de Cambios

Número	Fecha	Descripción	Responsable
1	Noviembre/10	Se elimina las actividades 2 y 3 que decían: 2- Preguntar al usuario cual es el motivo por el que acude a solicitar el servicio y 3- Preguntar al usuario si es la primera vez que le ponen una prótesis.	C.D. Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
2	Noviembre/10	Cambia la actividad 8 que decía: Pedirle al Usuario que identifique el punto exacto donde se encuentra la molestia, a: Identificar el punto exacto donde se encuentra la molestia.	C.D. Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
3	Noviembre/10	Se elimina la actividad 12A que decía: En el caso de seguir con la molestia, volver al laboratorio y hacer los ajustes necesarios. (Esto incluye pedirle la prótesis anterior para ver la diferencia entre ambas si es necesario), después volver a preguntar si siente molestias y repetir la actividad hasta que ya no la sienta.	C.D. Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
4	Noviembre/10	Cambia la actividad 12B a 12 y decía: 12B En el caso de ya no sentirla, dar indicaciones al usuario para prevenir o curar molestias causadas por la prótesis, cambia a: Dar indicaciones al usuario para prevenir o curar molestias causadas por la prótesis.	C.D. Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo
5	Noviembre/10	Cambian las actividades 14 y 15 que decían: 14- Solicitar al usuario que pague la cuota de recuperación correspondiente, 15- Otorgar cita al usuario en caso que se requiera.	C.D. Guillermo Ochoa Sánchez / Odontólogo